

Programa del Curso:

Calidad de los Sistemas de Compras Públicas

Profesor: Mtr. Jasmin Arteaga

Fecha : 03 al 30 de abril 2023

PROGRAMA DEL CURSO

I. INFORMACION GENERAL

Código del curso	CP1823
Nombre del curso	Calidad de los Sistemas de Compras Públicas
Créditos	3 créditos
Fechas de ejecución	03 al 30 de abril de 2023
Duración	4 semanas
Modalidad	Tutoría
Naturaleza	Teórico-práctico
Asistencia	<u>Modalidad asincrónica:</u> Semana 1: 03 al 09 de abril Semana 3: 17 al 23 de abril <u>Modalidad sincrónica:</u> Semana 2 (10 al 16 de abril): 2 sesiones en horario 6:30pm a 8:00pm. Semana 4 (24 al 30 de abril): 2 sesiones en horario 6:30pm a 8:00pm.
Profesora:	Mtr. Jasmin Arteaga jasmin.arteaga@gmail.com

II. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

En la última década, la contratación pública ha evolucionado a través de modificaciones a los marcos regulatorios, implementación de nuevas modalidades y métodos de compras, creación de registros únicos de proveedores, interoperabilidad, visión estratégica de las compras públicas sostenibles, entre otros; todo ello es parte de lo que en estos años países de la región latinoamericana han llevado a cabo con el objetivo indudable de modernizar sus Sistemas Nacionales de Compras Públicas, que trajo en paralelo los cimientos para el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como una necesidad ante la apuesta de una mejora a los Sistemas de Compras Públicas en su conjunto.

El uso de tecnología en los diferentes ámbitos que permiten hacer actividades y acceso a servicios que años atrás era inconcebible realizar desde una computadora o un teléfono celular, actualmente es una realidad que poco a poco se va expandiendo, a pesar de ello, diferentes estudios confirman que esta llamada transformación digital en Latinoamérica para la realización de trámites de servicios públicos tiene aún recorrido por hacer.

El uso de las TIC conlleva a la transparencia en el manejo y gestión de los sistemas electrónicos de compras y, además, es un catalizador hacia la mejora en la prestación de los servicios por parte del ente rector de las compras, las entidades a cargo de la gestión de las compras, los proveedores y usuarios.

Si bien el punto anterior es fundamental para alcanzar estándares de calidad enfocados en agilidad, controles, reducción de gasto administrativo; la calidad del servicio debe también enfocarse en la gestión de las habilidades de los diferentes actores, por lo que la formación para los intervinientes a cargo de la fase operativa de las compras es clave en este proceso de un Sistema de Compras Públicas con calidad.

Este curso de tutoría está formulado para profundizar a través de un acompañamiento directo con la estudiante, sobre la importancia de la calidad en los sistemas de compras públicas y sus diferentes aristas y con una perspectiva internacional general.

Se desenvolverá en cuatro módulos, los contenidos están enfocados en los diferentes componentes y la importancia de los Sistemas de Compras Públicas, el uso de las TIC, continuando con la gestión de calidad a través de la importancia de la formación de las habilidades técnicas y blandas, finalizando con la calidad del servicio, controles que permiten la mejora continua y las conclusiones.

Conforme sus contenidos, se busca dotar de una óptica integral que sirva de base para una visión estratégica para la generación de políticas y acciones de impacto directo en la organización y funcionamiento de las instituciones del Estado desde la óptica de la calidad del sistema nacional de compras.

III. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una visión estratégica de la importancia de la calidad del servicio en sus diferentes ámbitos, dentro de la gestión de los sistemas nacionales de compras públicas.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a) Conocer y profundizar sobre los componentes de los sistemas nacionales de compras públicas.
- b) Comprender la necesidad de la implementación de las TIC en todas las fases del ciclo de compra pública.
- c) Conocer la relevancia de la calidad en la prestación de los servicios en los sistemas de compras públicas.
- d) Generación de políticas para un sistema de compras públicas de calidad.

IV. CONTENIDOS

El contenido del curso se desarrollará en función del objetivo general y específicos, bajo la perspectiva que la estudiante profundice en los elementos necesarios para analizar integralmente la mejora y modernización referente a la calidad de los sistemas de compras públicas.

El contenido durante el curso se divide en 4 semanas, distribuidas de la siguiente manera:

Módulo 1: Composición de los Sistemas de Compras Públicas

- 1.1. Objetivo de los Sistemas de Compras Públicas.
- 1.2. Integrantes y roles.
- 1.3. Importancia estratégica.
- 1.4. Generalidades de los Sistemas Nacionales de Compra Pública en la región.

MÓDULO 2: Gestión de calidad con la Contratación Pública Electrónica Gubernamental (Electronic Government Procurement e-GP)

- 2.1. Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en la gestión de la contratación pública.
- 2.2. Sistemas Electrónicos de Compras y sus componentes.
- 2.3. Evaluación del estado de situación de las plataformas eGP en América Latina.

MÓDULO 3: Calidad del servicio

- 3.1. Importancia de la transformación digital en las compras del Estado para la realización de trámites.
- 3.2. Integridad de los servicios ejecutados en los sistemas de compras.

- 3.3. Formación a los actores intervinientes en la prestación de servicios en la gestión de las compras públicas.

MÓDULO 4:

- 4.1. Indicadores de los sistemas de compras públicas.
- 4.2. Evaluación y rendición de cuentas y la confianza a la ciudadanía.
- 4.3. Generación de políticas para la calidad de sistema de compras públicas.
- 4.4. Conclusiones.

V. METODOLOGÍA

Este curso contiene una densidad y amplitud de temas acordes a un nivel de posgrado, para posibilitar el aprendizaje y visión del tema para realizar funciones desde el punto de vista del análisis crítico, reflexivo y creativo para la toma de decisiones y generación de propuestas, para lo cual se desarrollan aspectos que abonen al aprendizaje y motivación en la estudiante.

Se realizarán dos sesiones asincrónicas, entre tales sesiones y durante el período restante en las sesiones sincrónicas, se desarrollarán actividades que permitirán el traslado de los conocimientos trabajando con técnicas tales como ensayos, cuestionarios, tareas, exposición, solución de casos, lecturas con análisis, proyecto final, y, presentaciones de temas por parte de la docente.

La profesora como responsable del curso, dirige, evacua dudas y permite que se dé un ambiente de diálogo y participación para el aprendizaje, se mantendrá una apertura para una constante comunicación con la estudiante.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Este curso se desarrolla utilizando herramientas para el aprendizaje virtual, las sesiones sincrónicas se efectuarán a través de Microsoft Teams; para las sesiones asincrónicas así como actividades a desarrollar durante el período del curso, se establecerá la lectura de documentos enlaces o presentación en la cual la docente desarrollará el contexto de la clase, acompañado en algunos casos de lecturas de publicaciones, artículos, libros, fuentes de internet, videos, y otros ejercicios utilizado a su vez los recursos a disposición desde la plataforma del ICAP, existen lecturas de carácter obligatorio y otras actividades optativas, entre otras que la docente pueda indicar a efecto de contribuir al aprendizaje y participación de la estudiante.

VII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para la evaluación se considera un total de 100 puntos como nota máxima y un mínimo de 70 puntos para aprobar el curso, la evaluación se ha ponderado conforme las actividades a desarrollar en cada semana del curso.

CRITERIO	TÉCNICA	PORCENTAJE
SUMATIVA	Cuestionarios (2) 10 puntos	Total
	Tarea (1) 10 puntos	55 %
	Proyecto final (1) 25 puntos	
FORMATIVA	Exposición (1) 15 puntos	Total
	Ensayo (1) 15 puntos	45 %
	Solución de caso (1) 15 puntos	

VIII. NOTA BIOGRÁFICA DEL DOCENTE

Jasmin Arteaga Chávez, salvadoreña, especialista en contratación pública, abogada y notario de la República de El Salvador, estudios relacionados a compra pública, derecho administrativo, uso de tecnologías en la gestión gubernamental, Magister Latinoamericano en Compras Públicas por la Universidad Santo Tomás, Santiago, Chile, con experiencia profesional en contratación pública por más de diez años, dentro de ello fue asesora jurídica y posteriormente Directora del ente rector, la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (UNAC) del Ministerio de Hacienda de El Salvador, con asistencia a conferencias regionales sobre compras públicas, ha impartido clases y capacitaciones sobre el tema, así como su relación con el Derecho Administrativo.