



PAÍS: COREA DEL SUR¹



POSICIÓN EN EL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN 2020 (IPC2020)²: 33



PUNTAJE IPC2020³: 61



BUENA PRÁCTICA: Sistema de Contratación Electrónica: KONEPS.

¿QUÉ ES?

KONEPS es un sistema de contratación electrónica completamente integrado, el cual funciona como una ventana única para obtener información completa sobre las adquisiciones de todas las organizaciones públicas, que proporciona un servicio en línea de un solo clic para las adquisiciones gubernamentales. Tiene como objetivo establecer un sistema de adquisiciones basado en la web a nivel nacional, que se ocupe de todo el proceso de adquisiciones, incluida la adquisición de toda la información sobre los proyectos de adquisiciones nacionales, solicitudes de adquisiciones, ofertas, contratos y pagos para organizaciones públicas y empresas privadas registradas en el sistema.

El sistema maneja todos los procesos de adquisiciones electrónicamente y desde su implementación ha mejorado drásticamente la transparencia y la equidad en la administración de las adquisiciones públicas. En el portal se puede acceder a toda la información sobre las adquisiciones públicas a través de una única ventana electrónica, el registro en el KONEPS permite a los proveedores participar en todas las licitaciones públicas, el mecanismo de intercambio de información para las adquisiciones reduce la cantidad de documentos en papel utilizados usualmente y la transferencia electrónica de dinero hace que los procedimientos de pago sean inmediatos y sencillos.⁴

¹**NOTA:** La información del Banco de Buenas Prácticas es de carácter informativo. Las prácticas no son evaluadas bajo ninguna metodología o criterios específicos.

² El Índice de Percepción de la Corrupción elaborado por Transparencia Internacional combina datos de una variedad de fuentes distintas que recogen las percepciones que tienen empresarios y especialistas de 180 países y territorios sobre los niveles de corrupción en el sector público. Para mayor referencia, véase el sitio de publicación del Índice de Percepción de la Corrupción 2020, disponible en: <https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/>

³ El IPC2020 utiliza una escala de 0 a 100. **100** podría entenderse “sin corrupción” y **0** podría entenderse como “altamente corrupto”.

⁴ Public Procurement Service (Consultado en mayo de 2021). *KONEPS Overview*. Disponible en: <https://www.pps.go.kr/eng/content.do?key=00777>

También es un repositorio único de datos de vendedores para toda la organización pública. Con un solo registro en el sistema, las empresas pueden participar en todas las oportunidades de licitación. KONEPS fue desarrollado para permitir que todas las organizaciones públicas lo utilicen. Por lo tanto, los gobiernos centrales y locales, así como las empresas estatales, pueden acceder fácilmente a él iniciando sesión.⁵

¿QUIÉNES INTERVIENEN?

El Servicio de Contratación Pública de Corea del Sur proporciona un servicio de ventanilla única a través de KONEPS al vincularlo con sistemas externos. Por ejemplo, KONEPS tiene vínculos con 191 sistemas externos que incluyen 21 compañías de fianza, 16 asociaciones industriales, 8 autoridades de certificación de calidad de productos y otros.⁶

¿CÓMO FUNCIONA?

KONEPS es un sistema completo e integrado de compras electrónicas que abarca todo el ciclo de compras, incluidas las solicitudes de compra de compradores públicos, la publicación de anuncios de licitación, la comunicación con los proveedores, la recopilación de solicitudes de ofertas electrónicas, la apertura de ofertas y la adjudicación de contratos, la inspección y el pago.

Desde su lanzamiento en 2002, KONEPS se ha actualizado periódicamente para ampliar sus funcionalidades: en 2006 se integró la búsqueda inteligente de información de productos y se implementó un centro comercial en línea; se agregaron servicios de licitación electrónica en 2008; identificación de frecuencia de radio en 2009, y en 2010 se añadió el reconocimiento de huellas dactilares en la licitación electrónica.⁷

¿DE QUÉ MANERA ESTA PRÁCTICA CONTRIBUYE AL COMBATE A LA CORRUPCIÓN?

Para apoyar la integridad, KONEPS opera con cifrado y descifrado digital, basado en el cifrado de Infraestructura de Llave Pública (PKI) y utiliza marca de tiempo para impedir el acceso a concursos fuera de las fechas autorizadas.

Además, para seguir atendiendo la preocupación de que las prácticas ilegales y los actos de colusión podrían ser causados por certificados electrónicos compartidos, Corea ha introducido las "Propuestas Electrónicas con Sensor de Huella Digital" en 2010. En el sistema de "Propuestas Electrónicas con Sensor de Huella Digital", cada usuario puede representar solamente a una empresa, mediante el uso de un token biométrico de seguridad. Las informaciones de las huellas digitales se almacenan

⁵ Public Procurement Service (Consultado en mayo de 2021). *KONEPS Major Functions*. Disponible en: <https://www.pps.go.kr/eng/content.do?key=00775>

⁶ Ibid.

⁷ OECD (2016). *The Korean Public Procurement Service: Innovating for Effectiveness*. OECD Public Governance Reviews. OECD Publishing, Paris. Disponible en <https://doi.org/10.1787/9789264249431-en>

únicamente en el token de seguridad del proveedor interesado, evitando así cualquier controversia sobre almacenamiento de información biométrica personal por parte del gobierno. A partir de julio de 2010, se aplicó en todas las licitaciones llevadas a cabo en el sistema de contratación electrónica, por los gobiernos locales y otros organismos públicos, para la contratación de bienes, servicios y proyectos de construcción.

Como una innovación más, el *Public Procurement Service* (Servicio de Contratación Pública o PPS) ha desarrollado una aplicación virtual de escritorio para garantizar la seguridad del entorno de ofertas electrónicas. Más allá de la necesidad de proteger al KONEPS, la adopción del sistema virtual en computadora personal tiene por objeto atender la preocupación de que el entorno de seguridad varíe entre usuarios, y que los datos de contratación, tales como la información de las ofertas, pudieran ser interceptados por programas maliciosos antes de su transmisión a KONEPS.

Al descargar y utilizar el entorno del virtual en la PC, los funcionarios de licitación y los licitantes participantes crean una separación lógica entre la PC física, utilizada para ejecutar el sistema, y el entorno virtual PC, utilizado para operar KONEPS y transmitir datos. Esto se logra a través de una simulación completa del entorno PC, incluyendo la información de la clave de cifrado de la oferta, que se ejecuta independientemente de la PC física.

KONEPS, a través del sistema virtual de PC, ofrece un beneficio adicional de eficiencia, ya que el sistema está optimizado para KONEPS y puede ser utilizado en cualquier sistema capaz de instalar el sistema de PC virtual, eliminando la necesidad de resolver diferencias en los equipos de cómputo de los usuarios. Supervisado y administrado por la Agencia Nacional de Informática e Información, el uso obligatorio del sistema de seguridad virtual mejorada ha sido implementado para todas las notificaciones de licitación a través de KONEPS. A partir de julio de 2015, 94% de los oferentes participantes utilizan el sistema mejorado, y hay planes en marcha para extenderlo a aquellas ofertas que todavía son publicadas por entidades individuales de usuario final.⁸

¿CUÁLES FUERON LOS IMPACTOS DE LA PRÁCTICA?

Estos desarrollos tecnológicos han conducido a un aumento en la confianza del público en el proceso de adquisición. La Comisión Nacional de integridad de Corea lleva a cabo una encuesta regular de integridad de las entidades públicas, y el índice de integridad para el *Public Procurement Service* (Servicio de Contratación Pública o PPS) aumentó un 27.2% entre el 2002, año del lanzamiento de KONEPS, y el 2005.⁹

Asimismo, KONEPS ha mejorado dramáticamente la transparencia del proceso de contratación pública. Las oportunidades de licitación competitiva, así como las micro-compras sujetas a contratos

⁸ OCDE (2017). *Estudio de la OCDE sobre integridad en México: Adoptando una postura más firme contra la corrupción*. Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública. Ediciones OCDE, París. Disponible en <http://dx.doi.org/10.1787/9789264280687-es>

⁹ Ibid.

privados se anuncian cada vez más en línea gracias a la conveniencia de la licitación electrónica. Dado que los resultados de las ofertas se abren en línea en tiempo real, no hay espacio para que los funcionarios públicos tomen decisiones arbitrarias. KONEPS ha mejorado la eficiencia de la administración de adquisiciones. También se ahorran costos económicos al operar este sistema de *e-Procurement*.

Además, KONEPS ha estimulado el desarrollo del comercio electrónico en el sector privado, ya que la mentalidad para el comercio electrónico se ha expandido en base a las experiencias acumuladas de transacciones en línea con KONEPS. Esto ha desempeñado un papel destacado en la reducción de la brecha digital para 110,000 empresas, la mayoría de las cuales son pequeñas. La División de Economía Pública y Administración Pública de las Naciones Unidas (ONU) anunció a PPS de Corea como el ganador de los Premios de Servicio Público de las Naciones Unidas 2002. PPS ha reorganizado el servicio de adquisiciones al convertirlo en una base de comercio electrónico y se espera que ahorre US\$8 billones cada año.

KONEPS también ha recibido atención de organizaciones internacionales como el Banco Mundial. La OCDE indicó que el programa de compras electrónicas en Corea parece efectivo y tiene un fuerte efecto de arrastre en el uso de las TIC en el sector privado, y no se requieren acciones adicionales.¹⁰

FUENTES CONSULTADAS

Public Procurement Service (Consultado en mayo de 2021). *KONEPS Achievements*. Disponible en: <https://www.pps.go.kr/eng/content.do?key=00776>

Public Procurement Service (Consultado en mayo de 2021). *KONEPS Major Functions*. Disponible en: <https://www.pps.go.kr/eng/content.do?key=00775>

Public Procurement Service (Consultado en mayo de 2021). *KONEPS Overview*. Disponible en: <https://www.pps.go.kr/eng/content.do?key=00777>

OECD (2016). *The Korean Public Procurement Service: Innovating for Effectiveness*. OECD Public Governance Reviews. OECD Publishing, Paris. Disponible en <https://doi.org/10.1787/9789264249431-en>

OCDE (2017). *Estudio de la OCDE sobre integridad en México: Adoptando una postura más firme contra la corrupción*. Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública. Ediciones OCDE, París. Disponible en <http://dx.doi.org/10.1787/9789264280687-es>

Transparency International (2020). *Corruption Perceptions Index 2020*, Disponible en: <https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/>

¹⁰ Public Procurement Service (Consultado en mayo de 2021). *KONEPS Achievements*. Disponible en: <https://www.pps.go.kr/eng/content.do?key=00776>