

**Maestría en Gerencia de la Calidad
XIX Promoción
2023-2025**

PROGRAMA DEL CURSO

Gestión y Política Pública

Profesora: MSc Ana Isabel García Quesada

Fecha : 06 de mayo al 2 de junio de 2023

Modalidad: Virtual

Maestría en Gerencia de la Calidad

XIX Promoción

PROGRAMA DEL CURSO Gestión y Política Pública

I. INFORMACION GENERAL

Código del curso	FE004
Nombre del curso	Gestión y Política Pública
Créditos	3
Fechas de ejecución	Del 06 de mayo al 2 de junio de 2023.
Horas virtuales sincrónicas por semana	5 horas por semana, sábados (total: 20 hrs)
Horas de trabajo asincrónico	100 horas
Duración	4 semanas
Requisitos	-----
Modalidad	Virtual
Naturaleza	Teórico-práctico
Asistencia	Obligatorias las lecciones virtuales
Horario sesiones sincrónicas	8:00 am a 1:00 pm (plataforma Teams)
Profesora	Ana Isabel García Quesada
Profesores invitados	Enrique Gomáriz Moraga Silvia Calderón Umaña

II. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La reflexión sobre la gestión pública democrática y en particular sobre las políticas públicas (PP) se ha extendido considerablemente en las últimas décadas. En América Latina esa reflexión ha tenido lugar al tiempo que adquiría una entidad propiamente latinoamericana, abandonando así progresivamente la dependencia de la matriz conceptual de los estudios en Estados Unidos y Europa. En este tránsito ha desempeñado un papel importante el Centro Latinoamericano de la Administración para Desarrollo (CLAD), que ha conseguido reunir a los mandatarios de la región para emitir sucesivas Cartas Iberoamericanas sobre la calidad de la gestión pública.

Sin embargo, la importante ampliación de la reflexión sobre las políticas públicas en la región solo ha conseguido consensos conceptuales parciales, con frecuencia acompañados de una apreciable imprecisión terminológica. Ello tiene consecuencias tanto en el análisis como en la propia gestión de las políticas públicas en los distintos países latinoamericanos, también en cuanto a los parámetros para determinar su consistencia y calidad. Existe un consenso regional acerca de que es necesario continuar avanzando en una reflexión conceptual y metodológica que parta de las condiciones particulares de los sistemas políticos en la región.

Todo lo anterior hace más necesario el incremento del conocimiento político y técnico sobre la naturaleza y características de las políticas públicas de parte de los gestores de calidad también en este campo. Este conocimiento resulta indispensable para lograr una gerencia de calidad que el ICAP se ha comprometido a impulsar especialmente en Centroamérica y República Dominicana.

III. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Ampliar el conocimiento sobre la gestión de las políticas públicas, en el contexto de la gestión pública de calidad, estudiando su generación, formulación, implementación y evaluación como producto del sistema político y en particular del Estado, reconociendo los parámetros que determinan la calidad de esas políticas.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a) Identificar un mapa conceptual sobre los principales enfoques del estudio de las políticas públicas, en el contexto de la gestión pública.
- b) Adquirir una noción consistente de la naturaleza de las políticas públicas en el contexto de la cultura y el sistema político predominante en la región.
- c) Examinar los distintos estadios del ciclo de las políticas, desde su generación hasta su evaluación.

- d) Estudiar los parámetros y factores que determinan la calidad de las políticas públicas, incluyendo los que refieren al sistema de gestión y planificación.
- e) Aplicar los conocimientos adquiridos sobre políticas y su calidad para analizar estudios de caso, tanto en Costa Rica como en la región del SICA.

IV. CONTENIDOS

Módulo 1: Noción de políticas públicas y su marco de referencia. (6/5)

- 1) Delimitación de la noción de políticas públicas.
- 2) Definición de una política pública en el medio latinoamericano.
- 3) Sistema político, Estado y políticas públicas.

Módulo 2: El ciclo de las políticas públicas. (13/5)

- 4) El ciclo de las políticas públicas:
 - Preparación y elaboración.
 - Implementación.
 - Seguimiento y evaluación.

Módulo 3: Condiciones de la calidad de las políticas públicas. (20/5)

- 5) Referencias de contexto para la calidad de las políticas públicas.
 - Condiciones de contexto: factores constitutivos.
 - Factores del sistema político.
 - Gestión pública de calidad.
 - Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública.
- 6) Claves de gestión pública que inducen calidad en las políticas públicas.
 - La gestión para resultados y la planificación por resultados
 - Existencia de Sistema estandarizado para la producción de PP
 - Consistencia de las entidades responsables
 - Articulación entre las PP próximas o conexas
 - Importancia del concepto de brecha de desarrollo y su presencia en la planificación.
 - Examen de evaluabilidad

Módulo 4: Parámetros de calidad de la gestión de las políticas públicas. (27/5)

- 7) Diseño y evaluabilidad.
 - Estabilidad.
 - Adaptabilidad.
 - Coordinación y coherencia.

- Calidad de implementación.
- Orientación al interés público.
- Eficiencia.

V. METODOLOGIA

El curso se desarrolla bajo la modalidad virtual entre el **6 de mayo y el 2 de junio de 2023**, con cuatro (4) sesiones sincrónicas de cinco (5) horas cada una, los días sábado de ese mes, en horario de 8:00 am a 1:00 p.m. Habrá períodos de trabajo asincrónico, que se detallan en el programa más adelante.

En las sesiones sincrónicas habrá participación de docentes invitados, Enrique Gomáriz, sociólogo de amplia y reconocida experiencia a nivel internacional y Silvica Calderón, administradora pública con maestría del ICAP en Gerencia de la Calidad, actualmente laborando para el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN).

Es obligatorio participar de las sesiones sincrónicas y los períodos de trabajo asincrónicos. En las primeras, conectándose en el horario indicado 15 minutos antes para tomar las previsiones de conexión, equipo, etc. En el caso de las asincrónicas, realizando las actividades programadas y que se explican en este documento, utilizando el campus virtual del ICAP.

Siendo este un curso de posgrado se requiere de la participación activa de todos los estudiantes en las actividades asincrónicas y de manera primordial en las sincrónicas, de modo que se propiciará que todas las personas participantes aporten al intercambio académico del grupo.

Además de la participación activa durante las sesiones sincrónicas, se contemplan como actividades: lecturas de bibliografía seleccionada, visualización de videos, elaboración de fichas de lectura, foros virtuales asincrónicos, cuestionario y elaboración de un documento como trabajo final del curso. Cada actividad para entregar tendrá sus respectivos criterios de evaluación y se asignan cada semana, tal como se explica en la planeación de las actividades de aprendizaje, más adelante en este documento.

El **trabajo final del curso** busca que se aplique todos los contenidos del curso a una política pública nacional existente. El plazo para presentar el trabajo es el **viernes 2 de junio de 2023**, es decir, unos días después de la última sesión sincrónica y siempre en el marco del mes calendario del curso.

Cada vez que se realice una evaluación, el/la estudiante, si así lo considera necesario, puede solicitar una revisión de notas dentro del plazo de cinco días hábiles; contados a partir del día de la notificación que hace la persona docente.

En cumplimiento de las disposiciones para gestión docente de cursos en modalidad virtual y semipresencial del ICAP, se solicita a los estudiantes:

- Utilizar el Navegador Mozilla Firefox para el correcto funcionamiento de las herramientas del Campus Virtual del ICAP.
- Revisar el Campus virtual con frecuencia.
- Tomar en cuenta que la profesora contestará en un plazo máximo de 48 horas, los mensajes enviados por medio del chat del Campus virtual, que será el medio oficial de comunicación entre estudiantes y profesor.
- Se utilizará la plataforma Teams para las sesiones sincrónicas en los horarios indicados.
- Se llevará un control de asistencia en las sesiones sincrónicas por medio de las actividades de aprendizaje señaladas en cada sesión.
- Según el Reglamento de Posgrados ICAP se permite justificar ausencias por motivos de salud, presentando la incapacidad oficial de la Caja Costarricense de Seguro Social o de la autoridad de salud pública competente, o por motivos laborales presentando carta de la Institución donde trabaja.
- Se deberá seguir el **Protocolo de cortesía para realización de videoconferencia**, establecido por el ICAP. Lo anterior implica:
 - Revisar constantemente el campus virtual.
 - Conectarse 15 minutos antes de la hora programada.
 - En la sesión sincrónica, hará uso de la función “levantar la mano” para pedir la palabra y la desactivará una vez finalizada su participación.
 - Se le solicita a el/la estudiante que active la cámara en la sesión sincrónica. Cada vez que realice una intervención deberá, además, activar su micrófono y, una vez finalizada la participación, desactivar el audio.
 - Cada estudiante debe utilizar su primer nombre y apellido para identificarse en la plataforma Teams durante las sesiones de clases sincrónicas.

VI. PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Módulo 1. Noción de políticas públicas y su marco de referencia.

Sesión sincrónica 6 de mayo de 2023.

Módulo 2. El ciclo de las políticas públicas.

Sesión sincrónica 13 de mayo de 2023.

Módulo 3. Condiciones de calidad de las políticas públicas.

Sesión sincrónica 20 de mayo de 2023.

Módulo 4. Parámetros de la calidad de la gestión de las políticas públicas.

Sesión sincrónica del 27 de mayo de 2023.

**Módulo 1. Noción de políticas públicas y su marco de referencia.
Sesión sincrónica 6 de mayo de 2023 (8:00 am a 1:00 pm)**

Tiempo estimado	Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades de los estudiantes	Evaluación
8:00 - 8:20	Presentación de participantes y del programa del curso.	Conocer formación, experiencia y áreas de interés de participantes en el curso: dinámica grupal.	
8:20 – 9:20	1) Delimitación de la noción de políticas públicas. 2) Definición de una política pública en el medio latinoamericano.	Presentación de la docente e intercambio con los estudiantes, promoviendo la participación y la discusión planteada por los estudiantes.	
9:20 – 10:20	Intercambio sobre tipos de políticas públicas.	Estudiantes: Ejemplos de tipos de políticas públicas	0%
10:20 – 10:35	Pausa		
10:35 - 11:40	3) Sistema político, Estado y políticas públicas.	Presentación de docente invitado, Enrique Gomáriz, e intercambio con los estudiantes, promoviendo la participación y la discusión planteada por los estudiantes.	
11:40 – 12:30	Intercambio sobre la relación entre el sistema político y las políticas públicas.	Estudiantes: discusión libre y aclaración de conceptos por parte del profesor.	0%
12:30 – 12:40 pm	Asignación de actividades para la siguiente sesión. Hasta las 23:55 del 17 de mayo de 2023. (Subir a campus ICAP).	Explicación de actividades para la siguiente sesión: Actividad No. 1: Elaboración individual de fichas de lectura sobre la bibliografía marcada con * (total: 6). Formato: según guía suministrada.	12% (2% cada ficha)
	Consultas		
12:40 – 13:00	Organización del trabajo final del curso.	Orientaciones de la profesora sobre el estudio	

		de caso (de política pública) elegido.	
	Consultas		0%
13:00 hrs	Finalización de la sesión		

Bibliografía (con * las lecturas para realizar fichas):

* Arriagada, I. (2006). Cambios de las políticas sociales: políticas de género y familia. NU. CEPAL. División de Desarrollo Social (Serie Políticas Sociales, N° 119), Santiago. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6122-cambios-politicas-sociales-politicas-genero-familia>

* BID. (2006). La política de las políticas públicas. Progreso social y económico de América Latina 2006. BID- Harvard University. Disponible en: https://issuu.com/idb_publications/docs/book_es_40718 (Para la lectura: pp. 3-26).

* Cunill, N. (2007). “La democratización de la Administración Pública. Los mitos a vencer”. Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, y el Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y Sistemas. Evidencias No. 23. México. Disponible en: <http://ru.juridicas.unam.mx/xmlui/handle/123456789/776>

Easton, David (1953), The Political System: an Inquiry into the State of Political Science, New York, Alfred A. Knopf.

* Gomález, Enrique. (2007). “Sistema político y políticas públicas en América Latina”. Revista del CLAD Reforma y Democracia 38, pp. 91-112. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357535523004>

* Lahera, Ernesto (2004) Política y políticas públicas. UN. CEPAL. División de Desarrollo Social. Santiago. Disponible en: <https://digitallibrary.un.org/record/538372?ln=es>

Pastor A., G. (Ed.). (2014). Teoría y Práctica de las Políticas Públicas. Tirant Lo Blanch, Valencia. Disponible en: https://www.academia.edu/21602795/Teor%C3%ADa_y_Pr%C3%A1ctica_de_las_Pol%C3%ADticas_P%C3%ABlicas?email_work_card=view-paper

* Roth, André-Noel (2018). “El campo del análisis de las políticas públicas: situación y retos para América Latina”. Revista de Administración Pública del GLAP, volumen 2, número 2, pp. 66-82. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/347916222_El_campo_del_analisis_de_las_politicas_publicas_situacion_y_retos_para_America_Latina_The_public_policy_analysis_field_Situation_and_challenges_for_Latin_America_Andre-noel_roth_deubel_Clasificacion_C

Módulo 2. El ciclo de las políticas públicas.			
Sesión sincrónica del 13 de mayo de 2023. (8:00 am a 1:00 pm)			
Tiempo estimado	Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades de los estudiantes	Evaluación
8:00 – 9:30	4) El ciclo de las políticas públicas: • Introducción.	Presentación de la docente e intercambio con los estudiantes, promoviendo la participación y la discusión planteada por los estudiantes.	
	Cont. 4) El ciclo de las políticas públicas: • Generación.	Presentación de docente invitado Enrique Gomáriz e intercambio.	
9:30 – 10:00	Intercambio	Estudiantes: consultas sobre contenidos y ejemplos.	0%
10:00 – 10:20	Pausa		
10:20 – 11:20	Cont. 4) El ciclo de las políticas públicas: • Elaboración. • Implementación. • Monitoreo, seguimiento y evaluación.	Cont. presentación de la docente e intercambio.	
11:20 – 12:00	Intercambio	Estudiantes: consultas sobre contenidos y ejemplos.	0%
12:00 – 12:20	Pausa		
12:20 a 12:50	Explicación de actividades: 2, 3, 4 y 5.	Actividad No. 2: Visualizar los videos enlistados abajo.	0%
	Hasta las 23:55 horas del 17 de mayo de 2023.	Actividad No. 3: Completar la actividad de comprobación de comprensión de contenidos. Con relación al video No. 3 sobre el “Ciclo de las políticas públicas”, realizar una <u>revisión crítica</u> respecto de los contenidos entregados en la sesión 1. Observe los contenidos de este video y haga una crítica de los mismos, en relación con los	15%

		<p>conceptos entregados en el curso.</p> <p>Formato:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formato Word. 2. La extensión máxima es de 2 páginas, sin contar la portada y las referencias bibliográficas. 3. Referencias y bibliografía en formato APA 6 edición. 4. Márgenes: 2,54 cm, superior, inferior, derecho e izquierdo. Espacio de interlineado: 1.5, Letra: Arial 12. 5. La entrega se hará por medio del campus virtual del ICAP. 	
	Hasta las 23:55 horas del 19 de mayo de 2023 (asincrónico)	<p>Actividad No. 4:</p> <p>Foro asincrónico: Responder de manera individual, en menos de 300 caracteres, la pregunta formulada en el Campus virtual del ICAP, relacionada con los contenidos de los Módulos 1 y 2. Cada estudiante debe tener al menos una interacción o réplica hacia uno de sus compañeros en el foro. Ver orientaciones en el Campus Virtual.</p>	15%
	Hasta las 23:55 horas del 19 de mayo de 2023.	<p>Actividad No. 5:</p> <p>Registro individual y colectivo para el trabajo final del curso (en documento en Google drive).</p>	0%
13:00 hrs	Cierre de la sesión.		
<p>Videos:</p> <p>1) Diseño y Evaluación de políticas públicas Auditoría Superior de la Federación de México (25 de agosto 2013)</p>			

Programa Pesos y contrapesos del Congreso

Disponible en: <https://youtu.be/LcfrLjElf1I>

2) Modulo 2. Políticas Públicas. CENCAP.

Disponible en: <https://youtu.be/1NrZciNrJAc>

3) Ciclo de las políticas públicas. Pastor Castro.

Disponible en: https://youtu.be/EMBgVWL_Vqc

4) El proceso de implementación de las políticas públicas. Un marco conceptual.

Edgar Madrid.

Disponible en: <https://youtu.be/gSyEW8eqel4>

Bibliografía:

BID. (2006). La política de las políticas públicas. Progreso social y económico de América Latina

2006. BID- Harvard University. Disponible en:

https://issuu.com/idb_publications/docs/book_es_40718 (Para la lectura: pp. 3-26).

Pastor A., G. (Ed.). (2014). Teoría y Práctica de las Políticas Públicas. Tirant Lo Blanch, Valencia.

Disponible en:

https://www.academia.edu/21602795/Teor%C3%ADa_y_Pr%C3%A1ctica_de_las_Pol%C3%ADticas_P%C3%ABlicas?email_work_card=view-paper

Roth, André-Noel (2018). “El campo del análisis de las políticas públicas: situación y retos para América Latina”. Revista de Administración Pública del GLAP, volumen 2, número 2, pp. 66-82. Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/347916222_El_campo_del_analisis_de_las_politicas_publicas_situacion_y_retos_para_America_Latina_The_public_policy_analysis_field_Situation_and_challenges_for_Latin_America_Andre-noel_roth_deubel_Clasificacion_C

Módulo 3. Condiciones de calidad de las políticas públicas. Sesión sincrónica 20 de mayo de 2023. (8:00 am a 1:00 pm)			
Tiempo estimado	Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades de los estudiantes	Evaluación
8:00 - 9:30	5) Referencias de contexto para la calidad de las políticas públicas. <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de contexto: factores constitutivos. • Factores del sistema político. • Gestión pública de calidad. • Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública. 	Presentación de la docente e intercambio con los estudiantes. Estudiantes: lectura de Carta Iberoamericana y exposición al grupo.	0%
9:30 – 9:50	Pausa		
9:50 – 11:00	6) Claves de gestión pública que inducen en la calidad de las políticas públicas. <ul style="list-style-type: none"> • La gestión para resultados y la planificación por resultados. • Existencia de Sistema estandarizado para la producción de PP. • Consistencia de las entidades responsables • Articulación entre las PP próximas o conexas. • Importancia del concepto de brecha de desarrollo y su presencia en la planificación. • Examen de evaluabilidad. 	Presentación de docente invitado, Enrique Gomáriz, e intercambio con los estudiantes.	
11:00 – 11:30	Intercambio		0%
11:30 – 12:00	Orientaciones para el trabajo final del curso y actividades 6 y 7.	Orientaciones y consultas para el trabajo final del curso.	
	Hasta las 23:55 horas del 26 de mayo de 2023 (asincrónico)	Actividad No. 6: Cuestionario: Responder de manera individual el cuestionario en el Campus virtual del ICAP.	10%
	Hasta las 23:55 horas del 26 de mayo de 2023.	Actividad No. 7: Lectura y elaboración de Fichas de la bibliografía	8% (2% cada ficha)

		seleccionada Módulos 3 y 4 (*, un total de 4).	
12:00 – 13:00	Tiempo para trabajo en grupos para el trabajo final del curso (actividad No. 9).	Estudiantes, por grupos; con posibilidad de hacer consultas a la profesora. Actividad No. 9: Elaboración de documento de trabajo final del curso. Aplicación práctica de los conceptos y conocimientos: actividad atendiendo la guía proporcionada.	0%

Bibliografía:

CLAD. (2008). Carta Iberoamericana de calidad en la gestión pública. CLAD. Disponible en: <https://clad.org>

CLAD. (2020). Carta Iberoamericana de innovación de la gestión pública. CLAD. Disponible en: <https://clad.org>

*BID. (2006). La política de las políticas públicas. Informe sobre progreso social y económico de América Latina 2006. BID- Harvard University. Disponible en: https://issuu.com/idb_publications/docs/book_es_40718 (Lectura: pp. 138-200).

*BID, Franco, M. y Scartascini, C. (2014). La política de las políticas públicas: Re-examinando la calidad de las políticas públicas y las capacidades del Estado en América Latina y el Caribe. Disponible en: <https://publications.iadb.org/es/publicacion/13797/la-politica-de-las-politicas-publicas-re-examinando-la-calidad-de-las-politicas>

*MIDEPLAN. (2016). Guía para la elaboración de las políticas públicas. MIDEPLAN. San José. Disponible en <https://www.mideplan.go.cr/node/1544>

*MIDEPLAN. (2018). Manual de planificación con enfoque de gestión para resultados en el desarrollo. MIDEPLAN. San José. Disponible en: <https://www.mideplan.go.cr/node/1540>

Módulo 4. Parámetros de la calidad de la gestión de las políticas públicas.			
Sesión sincrónica del 27 de mayo de 2023. (8:00 am a 1:00 pm)			
Tiempo estimado	Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades de los estudiantes	Evaluación
8:00 - 9:00	7) Parámetros de calidad de la gestión de las PP: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño y evaluabilidad. • Estabilidad. • Adaptabilidad. 	Presentación de la docente e intercambio con los estudiantes, promoviendo la participación y la discusión planteada por los estudiantes.	
9:00 – 9:20	Intercambio	Estudiantes: consultas, ejemplos.	0%
9:20 – 9:40	Pausa		
9:40 - 10:40	Cont. Parámetros de calidad... <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación y coherencia. • Calidad de implementación. • Orientación al interés público. • Eficiencia. 	Presentación de la docente e intercambio con los estudiantes, promoviendo la participación y la discusión planteada por los estudiantes.	
10:40 – 11:00	Intercambio	Estudiantes: consultas, ejemplos.	0%
11:00 – 11:15	Visualización individual de video.	Actividad 8: Visualizar el siguiente video: Encadre general de la calidad de la gestión pública y explicación de algunos instrumentos utilizados en Costa Rica: Premio Nacional de la Calidad y Contralorías de Servicios y el Premio. Sofía Calderón, MIDEPLAN de Costa Rica. Disponible en: https://youtu.be/yEPiYk0sDAg	0%
11:15 – 11:45	Comentarios en plenario sobre el video.	Estudiantes: comentarios.	0%
11:45 – 12:00	Consultas sobre el trabajo final del curso (actividad No. 9). Hasta las 23:55 horas del viernes 2 de junio de 2023.	Actividad No. 9: Elaboración de documento de trabajo final del curso. Aplicación práctica de los conceptos y conocimientos: actividad atendiendo la guía proporcionada.	40%
12:00 – 13:00	Tiempo para trabajo en grupos para el trabajo final del curso.	Estudiantes, por grupos; con posibilidad de hacer consultas a la profesora.	0%

Bibliografía:

CLAD. (2008). Carta Iberoamericana de calidad en la gestión pública. CLAD. Disponible en: <https://clad.org>

CLAD. (2020). Carta Iberoamericana de innovación de la gestión pública. CLAD. Disponible en: <https://clad.org>

*BID. (2006). La política de las políticas públicas. Informe sobre progreso social y económico de América Latina 2006. BID- Harvard University. Disponible en: https://issuu.com/idb_publications/docs/book_es_40718 (Lectura: pp. 138-200).

*BID, Franco, M. y Scartascini, C. (2014). La política de las políticas públicas: Re-examinando la calidad de las políticas públicas y las capacidades del Estado en América Latina y el Caribe. Disponible en: <https://publications.iadb.org/es/publicacion/13797/la-politica-de-las-politicas-publicas-re-examinando-la-calidad-de-las-politicas>

*MIDEPLAN. (2016). Guía para la elaboración de las políticas públicas. MIDEPLAN. San José. Disponible en <https://www.mideplan.go.cr/node/1544>

*MIDEPLAN. (2018). Manual de planificación con enfoque de gestión para resultados en el desarrollo. MIDEPLAN. San José. Disponible en: <https://www.mideplan.go.cr/node/1540>

CLAD (2020). Carta Iberoamericana de innovación de la gestión pública. CLAD. Disponible en: <https://clad.org>

VII. RÚBRICAS DE EVALUACIÓN PARA EL TRABAJO FINAL DEL CURSO

Criterio de Evaluación	Puntaje	Logrado	No logrado	En proceso	Observaciones
Formato: a. Utiliza correctamente el formato de referencia tipo APA 6. b. Presenta el documento en el formato solicitado.	20				
Calidad del documento: a. Capacidad de síntesis de conceptos. b. Relación adecuada de términos y relaciones conceptuales. c. Aplicación correcta de las palabras de acuerdo con el contexto.	20				

Criterio de Evaluación	Puntaje	Logrado	No logrado	En proceso	Observaciones
Contenido: a. Muestra los temas solicitados con sus datos, elementos. b. Cumple todos los requisitos solicitados en la asignación del trabajo. b. Utiliza en su redacción los conceptos vistos en los contenidos de los temas semanales, argumentando con claridad y demostrando que hizo revisión bibliográfica acorde al tema.	60				
Total	100				

VIII. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Por ser un curso bajo la modalidad virtual, se requiere de equipo de cómputo y conexión a internet, para utilizar las herramientas del Campus Virtual de ICAP, la plataforma Teams y la herramienta de Google Drive para el trabajo en línea de documentos.
- Para las sesiones sincrónicas se utilizará la herramienta Teams, en el horario estipulado en este programa y con los requerimientos técnicos y de logística necesarios. Durante las sesiones sincrónicas se deberá tener la cámara encendida y con el micrófono habilitado cuando así lo solicite el/la profesor/a para las interacciones de la clase.
- Presentaciones temáticas de el/la profesor/a con soporte multimedia.
- Dinámicas de participación de los estudiantes en sesiones sincrónicas.
- Participación en actividades asincrónicas utilizando las herramientas del Campus virtual del ICAP.
- Lecturas y trabajos de análisis con soporte de la plataforma virtual del ICAP.
- Bibliografía y videos para consulta en formato digital. Las referencias están en el programa.

IX. CRITERIOS DE EVALUACION DEL CURSO

CRITERIO	TÉCNICA	PORCENTAJE
SUMATIVA	Documento: análisis crítico video Módulo 2 (Act. 3).	15%
	Cuestionario contenidos Módulo 3 (Act. 6).	10%
	Documento: trabajo final del curso (Act. 9).	40%
FORMATIVA	Participación foro asincrónico, comprobación de comprensión de contenidos del Módulo 2 (Act. 4).	15%

	Fichas de lectura Módulo 1 (Act. 1).	12%
	Fichas de lectura Módulo 3 (Act. 7).	8%
TOTAL		100%

X. NOTA BIOGRÁFICA DE LOS DOCENTES

Ana Isabel García Quesada, costarricense, Magistra Scientiae en sociología. Especialista en Política Social y género. Es consultora internacional y ha dirigido varios proyectos regionales y subregionales referidos a estos temas para diversos organismos de cooperación e investigación. En dos ocasiones ha ocupado puestos públicos en el Gobierno de Costa Rica: Directora Ejecutiva del Mecanismo Nacional de la Mujer (1994-1998, que deja convertido en Instituto Nacional de las Mujeres, INAMU) y Viceministra de Desarrollo Social (2006-2008) y representado al país en organismos y eventos internacionales. Ha tenido a su cargo el diseño y conducción de procesos de elaboración de políticas públicas sociales en varios países. Es autora y coautora de libros, informes técnicos y artículos. En los últimos años ha ocupado los cargos de Especialista en Seguridad y Género y Coordinadora Prevención de la Violencia (2012-2014) en la Dirección de Seguridad Democrática de la Secretaría General del SICA; profesora del curso sobre Protección Social y Políticas Sociales la Maestría de Seguridad Alimentaria del programa PRESANCA/SICA (2012-2015), coordinación del Programa de Gerencia de Desarrollo Social y Prevención de la Violencia (2012-2014) y de la Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales (2014-2018) del ICAP. Desde 2017 es experta para asistencias técnicas y programas de la Unión Europea en materia de políticas sociales de protección social, género y acceso a la información pública de mujeres y grupos en situación de vulnerabilidad social.

Enrique Gomáriz Moraga: Sociólogo español. Estudió sociología en la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad de Chile y la Universidad de Leeds, donde inició su doctorado bajo la tutela de Ralph Miliband. Ha sido investigador y profesor de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) durante 25 años, en las sedes Chile, Ecuador, Costa Rica, Guatemala y El Salvador, así como asesor de su Secretaría General. Ha trabajado como consultor internacional para la Unión Europea, PNUD, UNFPA, Fundación Ebert, Fundación Boell y GIZ, así como para varios gobiernos de la región. Ha publicado numerosos artículos y varios libros sobre asuntos sociales, políticas públicas, Estado y sistema político.

Silvia Calderón Umaña: Costarricense, con Licenciatura en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica (UCR) y Maestría en Gerencia de la Calidad del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Actualmente es funcionaria del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), en la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Contralorías de Servicios, instancia encargada de procurar mediante este la promoción y vigilancia de la calidad en la gestión, el mejoramiento continuo e innovación de los servicios que se brindan por parte de las instituciones.