

## RESILIENCIA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL, Módulo DR-5

# GOBERNABILIDAD, GOBERNANZA Y GESTIÓN



Con el apoyo de



UNION EUROPEA



Programa  
Mundial de  
Alimentos





## En esta presentación aportaremos a:

- Realizar una breve introducción -marco- a los conceptos de gobernabilidad, gobernanza, gestión y administración pública.
- Plantearse síntesis sobre: información, auditoría social, análisis, decisiones, capacidad institucional...





UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



## ***Recapitulación de lo planteado sobre Política***

“La política es la actividad humana concerniente a la toma de decisiones que *conducirán el accionar de la sociedad toda*”

Política pública: Conjunto de **directrices** garantizadas por ley, que posibilitan la promoción y garantía de los derechos del ciudadano

# Gobernabilidad



UNIÓN EUROPEA



PROGRESAN-SICA

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- Capacidad de gobernar
- Posibilidad o probabilidad de que el gobierno gobierne a su sociedad
- **Como estabilidad**, esto es que la gobernabilidad se concibe en un aspecto sintético entre (a) la efectividad de la acción gubernamental, (b) la acción del buen gobierno y (c ) como la adaptabilidad (o su ausencia) de las instituciones a las demandas sociales y a los movimientos y luchas generadas por éstas (demandas sociales).
- ¿crisis de gobernabilidad?

**EJEMPLO** Crisis de gobernabilidad en la gestión del agua. CEPAL  
<http://www.eclac.org/>



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**  
Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en  
Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- Las acciones orientadas a crear capacidades de **gobernabilidad para la gestión del agua** son parte ineludible de la agenda de los gobiernos. Todos los países de la región enfrentan los desafíos constantes, lo que implica la necesidad de encontrar fórmulas de legislación y organización capaces de prevenir y solucionar los conflictos crecientes por el uso del agua y la ocurrencia de fenómenos naturales extremos. Paradójicamente mientras los conflictos vinculados al agua se incrementan parece que en algunos países de la región se ha reducido la capacidad relativa que existía para solucionarlos en el pasado. Esto es lo que se califica como '**crisis**' de **gobernabilidad en la gestión del agua**.

# Gobernanza



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- Sistema de gobierno en que se requieren y activan los recursos del poder público, de los mercados y de las organizaciones sociales.
- Estilo de gobernar asociado e interdependiente entre organismos gubernamentales, organizaciones privadas y sociales.
- “Arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía”

Documento del CLAD “Una nueva gestión pública para América Latina”

# Gobernanza



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- Gobernanza como concepto aislado significa: el proceso de toma de decisiones y el proceso por el que las decisiones son implementadas, o no. El término gobernanza puede ser utilizado en diferentes contextos, como por ejemplo gobernanza corporativa, gobernanza internacional, gobernanza nacional y gobernanza local.
- El análisis de la gobernanza se centra en los actores, formales e informales, que están involucrados en el proceso de toma de decisiones y en su implementación, así como en las estructuras, formales e informales, que se han preparado para poder implementar las decisiones.



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- La gobernanza se basa en cuatro principios fundamentales: responsabilidad, transparencia, estado de derecho y participación. Se hace una distinción entre gobernanza pública y gobernanza privada.

# Gobernanza al nivel comunitario



**PROGRESAN-SICA**  
Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en  
Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- La gobernanza, ejercida a través de la gerencia comunitaria, comprende un hecho para superar las limitaciones y contradicciones y generar esperanzas en los ciudadanos, tomando conciencia sobre la necesidad imperiosa de **adoptar opciones que supongan una ruptura con el pasado, modificar los hábitos y comportamientos y asumir las transformaciones que sean necesarias.**
- Para ello, se requiere de una visión global de los problemas que afectan a la comunidad para iniciar una actuación a escala local. De manera equivalente, es preciso activar al conjunto de actores sociales locales de manera que sirvan a través de su participación en la toma de decisiones al desarrollo de las estrategias establecidas. **Lo importante es que en colectivo, se sepa previamente a dónde se quiere ir,** debido a que en función de ello es como se podrá establecer el camino hacia el futuro.

# Gobernanza de la SAN



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- Para la seguridad alimentaria y nutricional: mejorar la alineación y la coordinación de las políticas y programas gubernamentales y de otros agentes del desarrollo.
- Para aproximarse a la “coordinación” y por ende abonar a la gobernanza se requiere la comprensión colectiva sobre el mapeo de actores y acciones para la **seguridad alimentaria y nutricional en el ámbito local, nacional y regional**, disponiendo de una visión sobre distintas experiencias e iniciativas relativas a las acciones SAN.



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



## Gestión

La gestión, disciplina que guía e integra los procesos de planificar, captar, dinamizar, organizar y administrar recursos, para lograr objetivos dentro de límites de tiempo y costo definidos, con buen clima interpersonal.

*En el marco de Políticas que dan las directrices.*

El proceso de gestión requiere liderar los talentos, evaluar y regular continuamente las acciones necesarias y suficientes.

...hacia un desarrollo integral sostenible...



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- La gestión pública debe buscar de manera eficaz y eficiente resultados frente a la reducción de la pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, y en consecuencia avanzar hacia un desarrollo integral sostenible.

# Gerencia Social



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- El Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) (2004), indica que la gerencia social es un campo de conocimientos y prácticas, acotado por la intersección de los campos del desarrollo social, conjuntamente con las políticas públicas y la gestión pública. Beneficiándose en este sentido la gerencia social, tanto de los conocimientos como de las prácticas en ellos inscritos, al mismo tiempo que hace un esfuerzo por articularlos.
- De esta forma, la gerencia social ofrece conocimientos y respuestas que proceden a la vez de estos tres ámbitos, lo que promueve que las políticas y programas sociales contribuyan significativamente a la reducción de la desigualdad, la pobreza, así como el fortalecimiento de los estados democráticos y la ciudadanía. Todo esto, a través de procesos participativos de formación de políticas que generan valor público.

¿e?

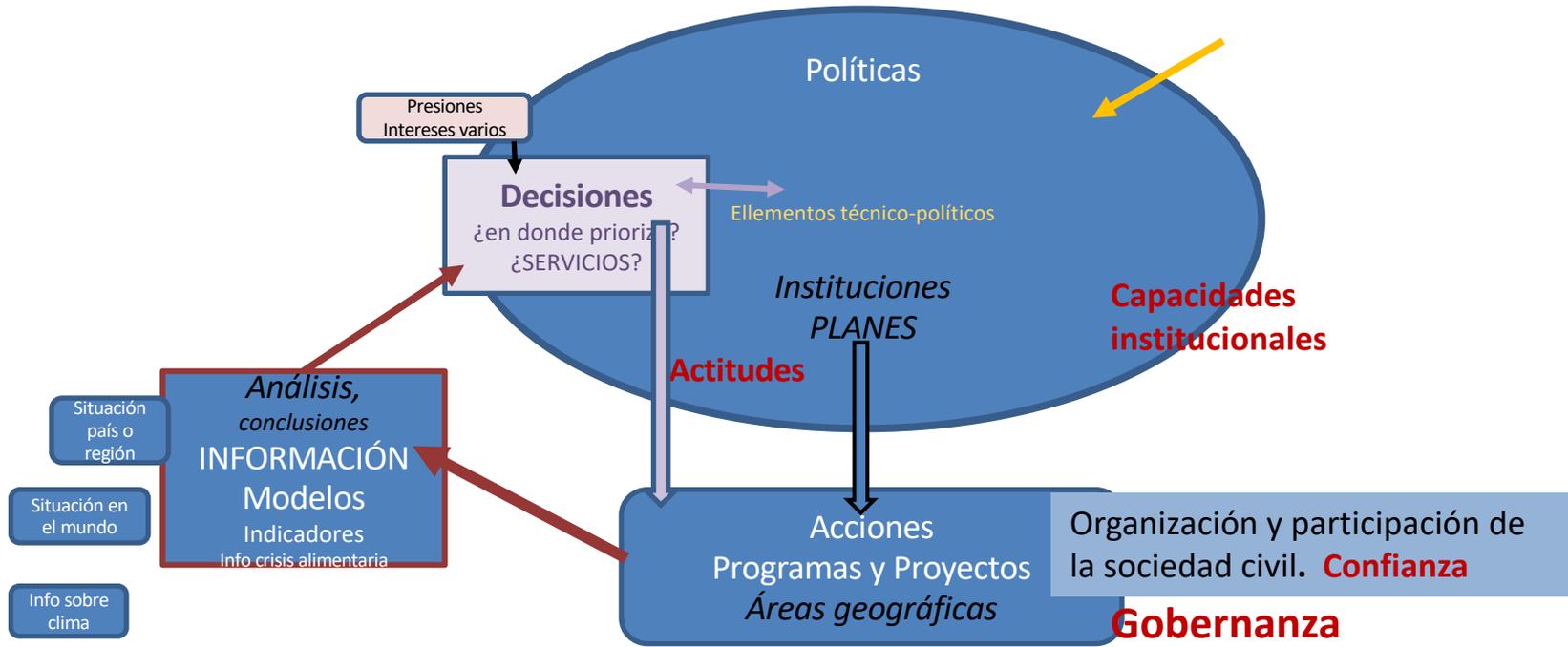
# El proceso de información-políticas-programas



**PROGRESAN-SICA**  
Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



•



# Participación ciudadana



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- La participación ciudadana consiste en el involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas. (Chile 2015)
- La participación ciudadana es un proceso que permite promover la **participación informada y responsable de todos los interesados en los procesos de evaluación de impacto de programas y proyectos para una adecuada toma de decisiones** sobre éstos, con miras a su desarrollo responsable y sostenible.
- Los beneficios de participar en la comunidad se resumen en:
  - a. Permite identificar el desarrollo histórico de la comunidad.
  - b. Posibilita identificar los problemas y necesidades más relevantes y actuar con conocimiento pleno sobre esa realidad.
  - c. Contribuye a motivar a la comunidad a identificar su realidad y
  - d. a ganar niveles de conciencia sobre su papel transformador.

# AUDITORÍA SOCIAL



UNIÓN EUROPEA



PROGRESAN-SICA

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- La auditoría social es una **modalidad de participación ciudadana** basada en el ejercicio de derechos humanos, que consiste en la **vigilancia, el monitoreo y la evaluación de la gestión** de lo público, sea esta estatal o privada, con la finalidad de lograr cambios en términos de eficiencia, eficacia y transparencia, y de contribuir a la prevención, identificación y sanción de la corrupción.
- *Todo lo anterior, desde una perspectiva ciudadana autónoma e independiente.*
- La auditoría social implica un proceso de **vigilancia, monitoreo y evaluación cualitativo y cuantitativo** que realiza la ciudadanía sobre la gestión pública y sobre las acciones hacia la colectividad de entes privados que utilizan recursos públicos. Esta gestión pública adopta distintas formas: políticas, programas, proyectos, planes, legislaciones, instituciones o procesos



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- **Auditoría social:** Puede plantearse como el control que ejercen los ciudadanos sobre la administración estatal, sus gobernantes y sobre cualquier otra institución que maneja recursos públicos, es decir, que provienen del Estado.
- “El control se hace de varias maneras: **pidiendo información**, estudiándola, **detectando problemas y generando propuestas para solucionarlos**; verificando que se cumplen leyes y normas en la realidad; **verificando que las “políticas públicas”** (traducidas en programas, proyectos, planes, obras públicas) realmente se concretan y benefician a la gente; **garantizando el acceso a servicios públicos de calidad** y protegiendo sus derechos. La auditoría social es una forma de participar de lo público, es decir, de lo que es de todos” (Argentina, 2005) \*

\* Metodología de Auditoría Social a Políticas Públicas. Grupo tripartito en apoyo al Consejo Consultivo de la Estrategia para la Reducción de la Pobreza (CCERP) Consulta multi-organizacional.

## Control que ejercen los ciudadanos



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**  
Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en  
Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- “Control social: Proceso a través del cual los ciudadanos (organizados o individualmente) realizan acciones de monitoreo, verificación y evaluación cualitativa y cuantitativa de la gestión pública, con el objeto de realizar recomendaciones y propuestas que garanticen la provisión de servicios públicos eficientes y satisfactorios de acuerdo a sus demandas sociales y planes de desarrollo” (González de Asís y Acuña, 2003)\*

\* Metodología de Auditoría Social a Políticas Públicas. Grupo tripartito en apoyo al Consejo Consultivo de la Estrategia para la Reducción de la Pobreza (CCERP) Consulta multi-organizacional.

# Modalidades de participación



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



A continuación se plantean cinco modalidades de participación:

- Información,
- Consulta,
- Decisión,
- Co-gestión,
- Control o vigilancia.

Todo lo cual conduce y realimenta la Gobernabilidad democrática, la transparencia y la rendición de cuentas.

- La rendición de cuentas y la transparencia forman parte de un grupo de conceptos a los que siempre se hace referencia cuando se habla del tema de auditoría social.

# Seguimiento , evaluación y auditoría social de procesos de SAN



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- Que importante es, que a los diversos niveles se de seguimiento al acceso a alimentos, poniendo énfasis en la calidad, cantidad y equidad, pero sobre todo que participativamente, se pueda evaluar la situación en que se encuentran los procesos de desarrollo a que contribuye la SAN.
- Así, el monitoreo y la evaluación de la gestión de la SAN, sea a nivel nacional o local, tendrá como finalidad lograr cambios en términos de eficiencia, eficacia y transparencia.

# Administración Pública



**PROGRESAN-SICA**  
Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en  
Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



El conjunto de Órganos Administrativos que desarrollan una actividad para el logro de un fin (Bienestar General), a través de los Servicios Públicos (que es el medio de que dispone la Administración Pública para lograr el bienestar General), regulada en su estructura y funcionamiento, normalmente por el Derecho Administrativo.

Elementos de la Administración Pública:

Los mas importantes se pueden resumir y explicar en:

- 1.- El Órgano Administrativo;
- 2.- La Actividad que la Administración realiza;
- 3.- La finalidad que pretende el Estado a través de la administración; y,
- 4.- El medio que la Administración Pública dispone para la realización de sus propósitos.

# Elementos de la Administración Pública



- **Órgano Administrativo:**  
Son todos aquellos órganos que pertenecen a la administración pública y que son el medio o el conducto por medio del cual se manifiesta la personalidad del Estado.
- **Actividad Administrativa:**  
Esta actividad se desarrolla a través de la prestación de los servicios públicos, a los cuales está obligada la administración pública para el logro de su finalidad.
- **Finalidad:**  
La finalidad es "el bien común" o "bienestar general" de toda la población en general, elemento no sólo doctrinario sino Constitucional, expresado dentro en artículos que establecen que el Estado se organiza para proteger a la persona y a la familia, y su fin supremo es el Bien Común.
- **El medio:**  
El medio que la administración pública utiliza para el logro del bienestar general o el bien común es el Servicio Público.

# Sobre el aporte de la administración pública al proceso de desarrollo de un país



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- Prestación de servicios públicos, instrumentos e intervenciones través de los cuales, los poderes del Estado realizan las funciones públicas.
- Calidad , pertinencia y oportunidad de los servicios
- Actualmente, se plantea un modelo de convivencia, en donde se respete la igualdad y la solidaridad para cumplir las exigencias que promuevan la integración de los ciudadanos en todos los ámbitos públicos, especialmente en la Administración Pública.

# Buen gobierno



**PROGRESAN-SICA**  
Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en  
Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



- El buen gobierno tiene **8** características principales:
  - Participación
    - Legalidad
  - Transparencia
  - Responsabilidad
    - Consenso
  - Equidad / Eficacia y Eficiencia
    - Sensibilidad

IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado renovaron su compromiso con la Reforma del Estado, el fortalecimiento de sus instituciones públicas y, en especial, con la racionalización de sus mecanismos de gestión. 2007



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



*“Teniendo en consideración que el objetivo de toda política pública es el bienestar de las personas, se requiere fortalecer las capacidades institucionales públicas para dar satisfacción a los requerimientos ciudadanos de integración y pertenencia. A tal efecto, es necesario impulsar criterios de universalización que atiendan la diversidad y complejidad de dichos requerimientos, así como fortalecer la calidad de la gestión pública para que sea un real instrumento al servicio de la cohesión social”.*

"Tienes que comprender que tú eres tu propio instructor. Lo que necesitas es encontrarte a ti mismo un poco más cada día".

**"¡No somos polvo, sino magia!"**

*Bach, Richard*



UNIÓN EUROPEA



**PROGRESAN-SICA**

Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA



Gracias  
[WWW.SICA.INT](http://WWW.SICA.INT)  
[WWW.SICA.INT/SAN](http://WWW.SICA.INT/SAN)



UNIÓN EUROPEA



Programa  
Mundial de  
Alimentos



Con el apoyo de

*Mural de Fernando Llort- Edificio SICA*