

CUADRAGÉSIMA CUARTA PROMOCIÓN 2023-2025

MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA SALUD

Programa del curso
Sistemas de Salud

Profesor: Dr. Mario Ávila Núñez, MSc.

*Fechas: 24 de junio al 15 de julio de 2023
Lugar: San José, Costa Rica*

MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA SALUD

XLIV Promoción

PROGRAMA DEL CURSO

I. INFORMACION GENERAL

Código del curso	SA0205
Nombre del curso	Sistemas de Salud
Créditos	3
Fechas de ejecución	24 de junio y 08 de julio del 2023 virtuales sincrónicas y 01 de julio y 15 de julio de 2023 virtuales asincrónicas
Horas virtuales sincrónicas por semana	16, ocho cada quince días
Horas trabajo fuera de clase	79
Horas trabajo virtual asincrónico	20
Duración	Cuatro semanas. Dos virtuales sincrónicas y dos virtuales asincrónicas
Requisitos	-----
Modalidad	virtual
Natural	Teórico-práctico
Asistencia	Obligatoria
Horario	08:00 horas a las 17:00 horas (virtuales sincrónicas)
Profesor:	Dr. Mario Ávila Núñez, MSc., teléfono 8828-4873 y correos electrónicos:

I. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La teoría de sistemas ha transferido sus postulados a diferentes escenarios y entre ellos el de la salud y en Costa Rica no es la excepción. Y según la organización política de los países se han establecido diferentes sectores de producción material y de prestación de servicios, como es el caso específico de la salud, subdividiéndose en servicios de salud, sector salud y sistema nacional de salud.

- a) En Costa Rica se ha trabajado más sobre la acción sectorial, sin dejar de lado la influencia que otros factores tiene sobre la producción social de la salud, la cual es una construcción de la sociedad como un todo, en la que se vinculan procesos políticos, económicos, ambientales y de relaciones entre los diferentes actores que participan de ella.
- b) Siendo la salud un proceso de construcción social, los servicios de salud se han ido ajustando también a la forma como el ser humano ha conceptualizado dicho proceso, de manera que hemos evolucionado desde la concepción mágico-religiosa del proceso y sus formas de expresión en los servicios de salud y la familia, pasando por la etapa del desarrollo de la estructura hospitalaria como un medio para contrarrestar la enfermedad y las famosa “lucha anti-enfermedad”; hasta el momento actual, orientado hacia una visión más holística, globalizante y centrada en el bienestar individual y comunitario.
- c) Este curso pretende hacer una revisión y análisis de la teoría general de sistema y su aplicación en la salud, para motivar a los estudiantes a promover y desarrollar acciones en los procesos de reorganización de ésta, a fin de lograr mayor equidad, justicia social, calidad, eficacia, eficiencia y acceso a los servicios de salud de las poblaciones. Que sean promotores en sus espacios de trabajo de estrategias de atención y enfoques alternativos de prestación de los servicios, con una perspectiva pluralista, que integre esfuerzos del sector público, privado y a la comunidad.
- d) Se persigue, además dejar en los participantes la inquietud de que la salud por su complejidad y sus condiciones de bien público con implicaciones de mercado privado tiene múltiples componentes y espacios en construcción constante, motivándoles a utilizar la creatividad y nuevas visiones para su mejoramiento que exige del aporte que todos podamos dar a ese proceso tan importante para la sociedad.

OBJETIVOS

Objetivo General 1

Presentar a los estudiantes un panorama general sobre los aspectos básicos y conceptuales de los Sistemas y Modelos de Atención en Salud, así como su aplicación práctica en las diferentes actividades del trabajo diario.

Objetivos Específicos

a) Comprender por parte de los estudiantes los conceptos de salud, teoría general de sistemas y modelos de atención en salud.

b) Reconocer por parte de los estudiantes la importancia de dichos conceptos para la comprensión de sus dimensiones en el campo económico y de la salud.

Objetivo General 2

Desarrollar por parte de los estudiantes una visión crítica de los diferentes factores que tienen que ver con los Sistemas y Modelos de Atención en Salud (económicos, políticos, sociales, ambientales, humanos, etc.) y su aplicación en el campo gerencial de salud.

Objetivos Específicos

a) Analizar la situación de los sistemas de salud en su contexto integral para la identificación de sus principales problemas y tendencias.

b) Realizar por parte de los estudiantes un análisis comparativo de los diferentes sistemas de salud incluidos en el presente curso con el modelo de salud costarricense.

Duración y población blanco

El curso se desarrollará, en sesiones virtuales sincrónicas, los días sábado 24 de junio del 2023 de las 08:00 horas a las 17:00 y el sábado 08 de julio del 2023 de las 08:00 horas a las 17:00 horas y en sesiones virtuales asincrónicas los días sábado 01 de julio y sábado 15 de julio ambos del 2023. Está dirigido a profesionales en el campo de la salud, estudiantes del programa de la XLIV Promoción “Maestría en Gerencia de la Salud” 2023-2025.

Metodología del curso

La metodología de trabajo busca que el alumno sea responsable de su autoaprendizaje, por medio de la participación amplia de los estudiantes en los temas planteados y con la revisión y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos con la exposición de los temas a tratar y de la bibliografía básica escogida, contando con la facilitación continua del docente, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en las sesiones presenciales de cada fin de semana, por medio de clases magistrales cortas, discusión

y aclaración de dudas, así como con el análisis tanto grupal e individual de casos y temas de las tareas grupales encomendadas a los educandos y el uso por ellos mismos, con la guía del facilitador, de técnicas complementarias de aprendizaje, como es el caso de la exposición grupal con video, participación individual por medios virtuales en tiempo real etc.

El contenido del curso se basa en el desarrollo de las unidades anteriormente citadas e incluidas en la presente antología, junto con el apoyo bibliográfico que se requiera para lograr una mejor comprensión del tema, se presentan también el análisis de algunos casos en forma grupal e individual durante la realización de las actividades virtuales sincrónicas y asincrónicas.

Cronograma de actividades

Actividades virtuales asincrónicas:

Desarrollo de los ensayos asignados grupalmente tanto para la sesión de sábado 01 de julio del 2023 como para la sesión del sábado 15 de julio del 2023 y demás actividades programadas.

Actividades virtuales sincrónicas

Primera sesión: sábado 24 de julio de 2023

- Presentación del docente
- Discusión del programa del curso
- Conformación de grupos de trabajo y coordinadores
- Asignación de temas para los trabajos grupales
- Charla Teoría general de sistemas
- Charla Concepto salud –enfermedad
- Charla Sistema de atención integral en salud-generalidades

Segunda sesión: sábado 08 de julio de 2023

- Presentación, exposición y discusión de los trabajos grupales por parte de los estudiantes.

Evaluación

- Asistencia y participación: **20%** (10% asistencia a cada sesión sincrónica)
- Reporte grupal del artículo asignado: “Teoría Sistémica y su aplicación en los Servicios de Salud” (PDF): **10%**
- Trabajo grupal final: **20%**
- Exposición Trabajo grupal final: **20%**
- Trabajo virtual asincrónico Ensayos: **20%**
- Trabajo virtual asincrónico Foros: **10%**

Instrucciones Generales

1. La asistencia a las sesiones virtuales sincrónicas es obligatoria mañana y tarde. Se pasará lista.
2. **Todos los entregables de los grupos se harán a través del coordinador a la dirección de correo electrónico del docente y también en el en el campus virtual, lo mismo para el resto de los trabajos grupales asignados en este curso.**
3. **En ningún caso** se aceptarán entregas posteriores de los trabajos del curso fuera de las fechas límite.
4. El reporte grupal sobre el artículo TGS asignado (PDF) y la respuesta al cuestionario sobre el mismo se asignará por el docente el 24 de junio del 2022 y se entregarán por parte del coordinador del grupo a más tardar el **miércoles 12 de julio del 2023 a las 23:59 horas.**
5. El reporte grupal en formato Word del primer Foro de discusión de cada grupo sobre los temas del ensayo virtual grupal 1 estará abierto para su entrega del sábado 01 de julio del 2023 desde las 08:00 horas de ese día hasta las 23:59 horas del miércoles 05 de julio 2023.

El reporte grupal en formato Word del segundo Foro de discusión de cada grupo sobre los temas del ensayo virtual grupal 2 estará abierto para su entrega del sábado 15 de julio del 2023 desde las 08:00 horas de ese día hasta las 23:59 horas del miércoles 19 de julio del 2023.

6. Los temas de los ensayos grupales serán asignados por el docente el día 24 de junio del año en curso y se entregarán en las sesiones virtuales asincrónicas, a saber:
 - a. Trabajo virtual grupal 1: entregado el sábado **01 de julio del 2023 hasta las 23:59 horas.**
 - b. Trabajo virtual grupal 2: entregado el sábado **15 de julio 2023 hasta las 23:59 horas.**
7. Los temas de los trabajos grupales finales serán asignados por el docente el día 24 de junio del año en curso y se entregarán dichos trabajos finales a los correos electrónicos del docente el día 07 de julio del 2023 a **más tardar las 23:00 horas de ese día**
8. El trabajo grupal final incluye la presentación en formato Word y la exposición en formato Power Point, los cuales deben ser entregados en forma digital a las direcciones electrónicas del docente el día 08 de julio del 2023 a **más tardar las 17:00 horas de ese día**
9. **La exposición del tema grupal tendrá una hora de duración y deben participar todos los integrantes del grupo.**

La calificación final se obtendrá de la suma de los porcentajes obtenidos por cada estudiante en los apartados del rubro “Evaluación”.

Bibliografía Básica

- 1- *Internacional de Servicios Públicos y el Centro de Estudios de la Fundación Nodo XXI. (2021, febrero 09) El avance de las multinacionales en la salud en América Latina. Recuperado de <http://youtu.be/lbcOTfLjnss>*
- 2- *Junta de Vigilancia Mundial de la Preparación. Un mundo en peligro: Informe anual sobre preparación mundial para las emergencias sanitarias. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2019. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO, en: https://apps.who.int/gpmb/assets/annual_report/GPMB_annualreport_2019.pdf*
- 3- *La enfermedad de los sistemas de salud: miradas críticas y alternativas / Editor: Jaime Llambías Wolff. – Santiago de Chile: RIL editores, 2015.*
- 4- *Ministerio de Salud Costa Rica: Modelo Conceptual y Estratégico de la Rectoría de la Producción Social de la Salud Marco Estratégico del Ministerio de Salud, San José Costa Rica, 3era edición, 20 de julio, 2011*

5- Sáenz Jiménez, Lenín. (2009). *Administración de servicios de salud*. MONTES DE OCA, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia 2ª reimp de la 2ª Edición, San José, CR, EUNED.

Bibliografía Complementaria

1-Constitución de la Organización Mundial de la Salud, aprobada en la Conferencia Internacional de Salud de 1.946, y que entró en vigor el 7 de abril de 1948 <http://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd47/SP/constitucion-sp.pdf>

2-Día Mundial de la Salud 2012. Publicado por [Salud y Medicinas](http://www.saludymedicinas.com.mx), en <http://www.saludymedicinas.com.mx/centros-de-salud/salud-femenina/prevencion/dia-mundial-salud.html>

3-Modelo *integral de salud sigue vigente a pesar de sus defectos* en: www.rectoria.ucr.ac.cr/.../index.php?...id...modelo...salud...

4-Modelos de Salud y Atención Primaria *en Salud (APS)* en: www.asmedasantioquia.org/.../1380-modelos-de-salud-y-atencion-pri...

5-OMS (1999) *Glosario de Promoción de la Salud*. Traducción del Ministerio de Sanidad. Madrid <http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/docs/glosario.pdf>

6- *Organización Mundial de la Salud. Declaración de Ottawa*. Copenhague: OMS oficina Regional para Europa: 1986.

7- OMS-UNICEF "Atención Primaria de la salud. Alma Ata 1978". Ginebra: OMS; 1978.

8- OMS | Determinantes sociales *de la* salud en: www.who.int/social_determinants/es/

9- OMS. *Informe sobre la salud en el mundo 2008: La atención primaria de salud más necesaria que nunca*. Ginebra: La Organización. 2008.

10- OPS/OMS. *Atención primaria de salud, inclusión y fortalecimiento de los sistemas de salud*. 124ª. Reunión del Consejo Ejecutivo EB124. R8, 26 de enero de 2009. Washington DC: La Organización; 2009.

11- *Organización Panamericana de la Salud. Promoción de la Salud: logros y enseñanzas extraídas entre la Carta de Ottawa y la Carta del Bangkok y Perspectivas para el futuro*. CE138/16. 138ª Sesión del Comité Ejecutivo. Washington: OPS; 2006, junio, p. 11

12- *Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud. Atención primaria de salud en las Américas: las enseñanzas extraídas a lo largo de 25 años y los retos futuros*. 55.a sesión del Comité Regional 44.O Consejo Directivo. Washington, D.C. 22 al 26 de septiembre de 2003: Resolución CD44.R6. Disponible en: <http://www.amro.who.int/spanish/gov/cd/cd44-r6-s.pdf> [consultado abril de 2009]

13- Organización Panamericana de la Salud/OMS. *Renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas. Borrador para discusión 12/jul/05.* Washington DC: La Organización. 2005.

14- Organización Panamericana de la Salud/OMS. *Renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas. Borrador para discusión 12/jul/05.* Washington DC: La Organización. 2005. Pp. 20.

15- Reducir las inequidades sanitarias actuando sobre los determinantes sociales de la salud en: [Resolución WHA62/R14 de la Asamblea Mundial de la Salud \(pdf 62kb\)](#)

16- Teoría General de Sistemas en:
www.bill.cl/libros/index.php?dir=teoria_de_sistemas/&file=TGS

17- Definición de modelo - Qué es, Significado y Concepto en:
<http://definicion.de/modelo/#ixzz2Jr3JWGfz>

18- Teoría General de Sistemas en:
www.bill.cl/libros/index.php?dir=teoria_de_sistemas/&file=TGS

Guía para la presentación de trabajos grupales

1. Trabajo Final

a. Documento escrito

La extensión del trabajo final grupal presencial debe ser mínimo veinte páginas estar escrito en tercera persona y con numeración de páginas (número colocado en el margen superior, al centro de la página) y en formato APA.

<p>Debe contener las siguientes secciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Portada- Índice- Introducción.- Desarrollo del tema.- Análisis grupal- Conclusiones.- Recomendaciones.- Referencias Bibliográficas.	<p>En su aspecto de forma debe ser presentado así:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formato de Microsoft Word.• Letra: Times New Roman, número 12.• A espacio y medio.• Con una configuración de márgenes de página como sigue:<ul style="list-style-type: none">- Superior: 2.5 cm.- Inferior: 2.5 cm.- Izquierdo: 3 cm.- Derecho: 3 cm.- Encuadernación: 1 cm- Encabezado: 1.2 cm.- Pie de página: 1.2
---	--

b. Exposición final del trabajo

Cada grupo de trabajo cuenta con una hora para realizar la exposición con su respectivo tema seleccionado, con participación de todos sus integrantes. Se calificará dominio del tema, calidad del contenido visual y auditivo, respuestas a las consultas y manejo del tiempo, entre otros.

c. Temas para Trabajo Final

Tema 1 <ul style="list-style-type: none">• Sistema de Salud Costa Rica• Sistema de Salud Uruguay• Sistema de Salud Suiza	Tema 2 <ul style="list-style-type: none">• Sistema de Salud Suecia• Sistema de Salud España• Sistema de Salud Brasil	Tema 3 <ul style="list-style-type: none">• Sistema de Salud Chile• Sistema de Salud EEUU• Sistema de Salud Canadá
Tema 4 <ul style="list-style-type: none">• Sistema de Salud Países Bajos• Sistema de Salud Alemania• Sistema de Salud Francia	Tema 5 <ul style="list-style-type: none">• Sistema de Salud Colombia• Sistema de Salud Ecuador• Sistema de Salud México	Tema 6 <ul style="list-style-type: none">• Conflictos laborales Abordaje, manejo, negociación y resolución

2. Ensayos grupales virtuales (sesiones asincrónicas)

La extensión de los ensayos grupales virtuales de los temas asignados debe ser mínimo diez páginas y con numeración de páginas (número colocado en el margen superior, al centro de la página), con aspectos básicos formales de estructura y contenido desarrollado por el grupo.

a. Temas Primer trabajo virtual asincrónico

- I. Atención primaria en salud
- II. Determinantes sociales de la salud
- III. Redes integradas de servicios de salud
- IV. Participación comunitaria en salud
- V. Entornos saludables y calidad de vida
- VI. Covid-19 y su impacto en los sistemas de salud

b. Temas Segundo trabajo virtual asincrónico:

- I. La salud en Costa Rica. Marco histórico-Reforma del Sector Salud-Modelo readecuado
- II. Ministerio de Salud- proceso de rectoría
- III. Instituto Nacional de Seguros- de mercado cerrado a la apertura
- IV. Degradación del medio ambiente y su relación con la salud.
- V. Tercerización de los servicios de salud
- VI. Gestión clínica. Generalidades y aplicación práctica

3. Foros

La dinámica es la siguiente:

El grupo 1 comenta el ensayo del grupo 5 y viceversa.

El grupo 2 comenta el ensayo del grupo 4 y viceversa.

El grupo 3 comenta el ensayo del grupo 6 y viceversa.

Foros, guía sobre crítica de ensayos grupales

- Título del ensayo
- Resumen del ensayo
- Tema principal
- Subtemas identificados
- Hipótesis
- Problemática visualizada
- Propuesta del autor
- Asociación con la realidad nacional (Costa Rica)
- Análisis de los subtemas identificados a su criterio

- Balance integral (crítica, aprendizaje, objeciones, propuestas, dudas, aplicación inmediata a su contexto).

II. PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

I SESIÓN VIRTUAL: SINCRÓNICA (sábado 24 de junio 2023)		
Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del docente • Discusión del programa del curso • Asignación de temas de los trabajos grupales para las exposiciones. • Aspectos logísticos y aclaración de dudas 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de contenidos del curso por parte del docente. 	10% (asistencia y participación)
<ul style="list-style-type: none"> • Charla Teoría general de sistemas • Charla Concepto salud - enfermedad • Charla Sistema de atención integral en salud-generalidades • Charla Modelo de atención en salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del docente. • Discusión grupal. 	0%
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura para trabajo en grupo: "Teoría Sistémica y su aplicación en los Servicios de Salud" (pdf) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarea 1: Cuestionario Teoría General de Sistemas. (grupal). Fecha de entrega: domingo 25 de junio 2023 al 12 de julio del 2023 hasta las 23:59 horas. 	10%
BIBLIOGRAFÍA:		

- a) *Uso de libros, revistas, etc.*
- b) *Uso de fuentes bibliográficas en Internet*

II SESIÓN VIRTUAL: SINCRÓNICA (sábado 08 de julio 2023)

Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
<p>Grupo 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Salud Costa Rica • Sistema de Salud Uruguay • Sistema de Salud Suiza <p>Grupo 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Salud Suecia • Sistema de Salud España • Sistema de Salud Brasil <p>Grupo 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Salud Chile • Sistema de Salud EEUU • Sistema de Salud Canadá <p>Grupo 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Salud Países Bajos • Sistema de Salud Alemania • Sistema de Salud Francia <p>Grupo 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Salud Colombia • Sistema de Salud Ecuador • Sistema de Salud México <p>Grupo 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflictos laborales <p>Abordaje, manejo, negociación y resolución</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de los trabajos finales grupales: Entrega del documento escrito formato Word y exposición grupal en formato PP. Fecha de entrega: sábado 08 de julio de 2023 a más tardar las 17:00 horas de ese día. 	<p align="center">10% (asistencia y participación)</p> <p align="center">20% (exposición)</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>Uso de libros, revistas, etc.</i> b) <i>Uso de fuentes bibliográficas en internet</i> 		

(*) Las sesiones sincrónicas tendrán varios recesos a discreción del docente, incluido el tiempo de almuerzo.

II SESIÓN VIRTUAL: ASINCRÓNICA (sábado 15 de julio 2023)		
Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
<p>I. La salud en Costa Rica. Marco histórico-Reforma del Sector Salud-Modelo readecuado</p> <p>II. Ministerio de Salud- proceso hacia la Rectoría</p> <p>III. Instituto Nacional de Seguros- de mercado cerrado a la apertura</p> <p>IV. Degradación del medio ambiente y su relación con la salud.</p> <p>V. Tercerización de los servicios de salud</p> <p>VI. Gestión clínica. Generalidades y aplicación práctica</p>	<p>Tarea 3: Ensayo grupal sobre los temas del segundo trabajo virtual asincrónico. Fecha límite de entrega: sábado 15 de julio de 2023 hasta las 23:59 horas.</p> <p>Foro 2: Comentarios grupales de los ensayos. Generar y colocar en el Foro 2 una discusión sobre los ensayos de los grupos según el tema asignado. Fecha límite de entrega: miércoles 19 de julio de 2023 hasta las 23:59 horas.</p>	<p>10% (ensayo)</p> <p>5% (foro)</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p> <p>a) <i>Uso de libros, revistas, etc.</i></p> <p>b) <i>Uso de fuentes bibliográficas en internet</i></p>		

Conflictos laborales