

**DÉCIMA NOVENA PROMOCIÓN  
PERÍODO 2023-2024**

**PROGRAMA DEL CURSO  
Dimensión Económica y Social de la Calidad**

*Nombre del profesor: M.Sc. Denis García Aguinaga*

*01 de julio al 28 de julio 2023  
San José, Costa Rica*

# MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD

## DÉCIMA NOVENA PROMOCIÓN

### PROGRAMA DEL CURSO

#### I. INFORMACION GENERAL

Código del curso	FE006
Nombre del curso	Dimensión económica y social de la Calidad
Créditos	03
Fechas de ejecución	01 de julio al 28 de julio 2023
Horas presenciales por semana	4 horas cada 8 días, 16h total
Horas trabajo fuera de clase	20
Horas trabajo virtual	20 (5 horas por semana)
Duración	4 (en semanas)
Requisitos	-----
Modalidad	Virtual (4 sesiones sincrónicas y 4 asincrónicas)
Naturaleza	Teórico/ práctico / teórico-práctico
Asistencia	Obligatoria
Horario	4 clases sincrónicas de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Conexión: 8:00am – 12:00pm
Profesor:	Denis García Aguinaga (8364-0720 /dagaragui@gmail.com)

## **II. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN**

Este curso presenta los conceptos básicos de la economía, problemas macro de la sociedad y muestra la vinculación de la calidad con ellos. Está diseñado para que las personas estudiantes puedan identificar y comprender hechos del entorno económico a partir de los principios fundamentales de la teoría económica, así como desarrollar la capacidad crítica básica para presenciar y participar de algunos debates de actualidad sobre los tópicos centrales del curso.

La economía como disciplina del conocimiento se centra en el estudio de la asignación y gestión de los recursos o factores de producción para lograr un bienestar social. En ese sentido, este curso busca desarrollar la comprensión alrededor de esa gestión de esos recursos que son limitados, siendo que la gestión de calidad es un medio para impulsar la competitividad y permite generar valor agregado en la producción de bienes y servicios; sin que esto signifique un incremento de los costos de producción.

La gestión de la calidad puede permitir un incremento de la eficiencia productiva y con ello, alcanzar mayores niveles de producción, ampliando la vigencia de las organizaciones en sus mercados, así como una mayor participación en los mismos. De ahí la importancia de que un gestor de calidad comprenda los tópicos centrales de la economía, para vincular aspectos micro de la organización con el impacto a nivel global de la organización y lo que significa esto para sus clientes y la sociedad en general.

Este curso es la base para amalgamar teoría y práctica de otros cursos, como los relacionados con estadística, gestión por procesos, gestión financiera, herramientas de la calidad y otros. Se espera participación de la persona estudiante para generar conocimiento colectivo.

## **III. OBJETIVOS**

### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Conocer los conceptos y principios básicos de la teoría económica aplicables a la gestión de la calidad para generar valor agregado a las organizaciones.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- a) Introducir los elementos principales del problema económico.
- b) Conocer el proceso de decisión que enfrentan los agentes económicos (familias, empresas y Estado) en el espacio y tiempo.
- c) Comprender el comportamiento agregado de la economía.
- d) Reconocer a la gestión de la calidad como eje central para resolver el problema económico.

## IV. CONTENIDOS

### **4.1 Unidad 1. Conceptos de economía**

- *Definición de economía.*
- *El problema económico (escasez relativa).*
- *Principales conceptos económicos y sociales y su relación con la calidad.*
- *Costo de Oportunidad.*
- *Eficacia- efectividad-eficiencia (relación con Calidad).*
- *Bienes Públicos.*
- *Externalidades.*

### **4.2 Unidad 2. Variables económicas (economía abierta)**

- *Costos de producción.*
- *Factores de producción, Empleo, desempleo.*
- *Oferta, demanda y precio de bienes y servicios.*
- *Identidades macroeconómicas importantes.*
  - *Ahorro, consumo, inversión privada, gasto público.*
  - *Inflación, señoreaje e impuesto inflacionario.*
  - *Importación, exportación, tipo de cambio.*

### **4.3 Unidad 3. Finanzas y Calidad: Costos de la calidad y Presupuestos, inversiones**

- *Importancia de la calidad en una entidad sin fines de lucro.*
- *¿Por qué hay costos de mala calidad?*
- *Minimización de costos, maximización de beneficios*
- *Eficiencia, productividad y calidad.*
- *Presupuestación ¿Qué es un presupuesto y cómo prepararlo?*
- *¿Qué es y cómo hacer un forecast?*
- *Herramientas para formular un proyecto económico:*
- *Estudio económico ¿Qué información y herramientas existen para presentar un proyecto y obtener financiamiento?*

### **4.4 Unidad 4. Evaluación económica y social, Economía circular,**

- *Diferencias entre un proyecto económico y uno social*
- *Costo efectividad*
- *Costo beneficio*
- *Economía circular*
- *Vínculo de la sociedad moderna y economía circular*

#### **4.5 Unidad 5. Calidad del Gasto público**

- *Dilema ¿Cliente o usuario?*
- *Customer delight o cómo procurar la satisfacción de necesidades del usuario o cliente*
- *Trabajos finales; abordar temáticas sobre:*
  - *Educación:*
    - *Acreditación de calidad en educación, gasto eficiente en educación.*
  - *Salud:*
    - *Salud pública, Calidad y crisis económica, gasto eficiente en salud .*
  - *Seguridad:*
    - *¿Más policías o más tecnología? Legalización, gasto eficiente en seguridad.*
  - *Transporte*
    - *Tecnologías limpias, transparencia en gasto, calidad y servicio, gasto eficiente en infraestructura.*
  -

## V. METODOLOGIA

El curso es de carácter semipresencial, las sesiones sincrónicas se realizan en un horario de 8 a.m.-12:00 p.m. (Conexión: 8:00am – 12:00pm), durante los 4 sábados de julio 2023, alternado con sesiones asincrónicas entre semana que se desarrollan en el Campus Virtual del ICAP. Las sesiones sincrónicas tendrán 2 descansos, de 10 minutos cada 1, o 1 único descanso, para una duración máxima de 20 minutos.

Este curso contiene una densidad y amplitud de temas acordes a un nivel de posgrado, se utiliza un libro base y se realiza enlace con temáticas muy específicas propias del curso, para lo cual los conocimientos y experiencias de los estudiantes serán aspectos importantes para posibilitar el aprendizaje permanente y significativo para el colectivo. El curso se fundamentará en dos tipos de sesiones:

- *Sesiones en línea (sincrónicas)*; se caracterizará por la exposición del profesor con la participación del estudiante, acompañada de discusiones plenarias, trabajos prácticos y presentaciones. Se realiza por medio de la plataforma *Teams*.
- *Sesiones virtuales (asincrónicas)*; la metodología del curso se fundamenta en la resolución de asignaciones utilizando la plataforma virtual del ICAP. Los estudiantes deberán realizar trabajos individuales y grupales, que incluye lecturas asignadas, resolución de casos y tareas, según las características y condiciones académicas que el docente considere pertinente.

## VI. PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

SEMANA 1: SESIÓN SINCRÓNICA 01 de julio		
(Sesión Asincrónica de 01 de julio al 07 de julio 2023)		
Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción al curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de grupo.</li> <li>• Lectura del programa del curso y aclaración de dudas.</li> <li>• Prueba diagnóstica.</li> </ul>	
<b>Unidad 1:</b>  <b>Conceptos de economía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentación docente 1:</b> Origen de la economía (<i>Desarrollo del pensamiento económico</i>) y problema económico.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Discusión plenaria.</li> </ul> </li> </ul>	0%

<p><b>Unidad 2.</b></p> <p><b>Variables económicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentación docente 2:</b> Oferta-Demanda, producción, empleo, precios e identidades macro (relación con la calidad). <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Discusión plenaria.</li> </ul> </li> <li>• <b>Organizar grupos para tareas y trabajo final.</b></li> <li>• <b>Tarea semana asincrónica: Dos partes, en equipos de 2 a máximo 3 personas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Datos de desempleo, inflación y pobreza; 2 países de zonas geográficas distintas.</li> <li>○ PIB, deuda pública, e índice de competitividad otros; 2 países de zonas geográficas distintas.</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Fecha viernes 07 de julio 2023 máximo 11:55pm</i></p>	<p>20%</p>
<p><b>Bibliografía</b></p> <p>Krugman, P., Wells, R., &amp; Kathryn, G. (2013). <i>Fundamentos de economía</i> (2 ed.). (A. Estruch Manjón, Trad.) Barcelona: Reverté.</p> <p>Mankiw, G. (2015). <i>Principios de economía</i> (7 ed.). México, DF: Cengage Learning Editores S.A.</p> <p>Samuelson, P., &amp; Nordhaus, W. (2010). <i>Economía con aplicaciones a Latinoamérica</i> (19 ed.). México, DF: McGraw-Hill.</p>		

(\*) Las sesiones sincrónicas tendrán 2 descansos, de 10 minutos cada uno, o 1 único descanso, para una duración máxima de 20 minutos.

SEMANA 2: SESIÓN SINCRÓNICA 2 del 08 de julio			
(Sesión Asincrónica del 08 de julio al 14 de julio 2023)			
Tiempo Estimado Duración Actividad Aprendizaje	Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
10 horas	<p><b>Unidad 3. Finanzas y Calidad:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Costos de la calidad</b></li> <li><b>Presupuestos, proyectos, inversiones</b></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación 4:</b> Costos y calidad.</li> <li><b>Presentación 5:</b> Presupuestos, proyectos, inversiones</li> <li><b>Discusión plenaria para consultas sobre trabajo final.</b></li> </ul>	
10 horas	<p><b>Unidad 3. Trabajos semana asincrónica</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Trabajos en sesión sincrónica: Costos de la calidad; Eficiencia y calidad.</i></li> </ol>	<p><b>LEER:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Harrington, H. James. <b>El coste de la mala calidad.</b> España: Ediciones Díaz de Santos, 2007. ProQuest ebrary. Web. 17 March 2015. Ediciones Díaz de Santos. Págs. 1-17.</li> <li>Taboada, M. <b>El coste de calidad... aplicable a una entidad no lucrativa.</b> IX Congreso brasileño de costos, 2005. Universidad de Santiago de Compostela, España. Págs. 1-15.</li> </ol> <p>– Elaborar un ensayo a partir de la temática de las lecturas, puede elaborarse de uno o de ambos temas y puede agregar elementos adicionales. Los rubros necesarios para el documento estarán descritos en la plataforma.</p>	10%

		<p>- Entregar en la plataforma, en el espacio habilitado para tal fin. Fecha máxima viernes 14 de julio 2023 11:55pm</p> <p><b>LEER:</b></p> <p>3. Lectura de artículos sobre temas relacionados a eficiencia en uso de recursos públicos y calidad; seleccionados y de temáticas actuales, se comparte en la plataforma del curso.</p> <p>– <b>Participar en el foro de la semana.</b> La discusión puede relacionar la temática con los otros textos de la semana. La participación es crear un comentario generador y Responder a al menos un comentario generador.</p> <p>– Las pautas estarán en el aula virtual previo a esa semana.</p> <p>– Fecha máxima viernes 14 de julio 2023 11:55pm.</p>	<p>10%</p>
--	--	--	------------

**BIBLIOGRAFÍA:**

Cerdas, D. (09 de junio de 2021). **MEP investiga pagos de más por casi €15.000 millones a educadores.** La nación, págs. 4-5. Obtenido de <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/mep-investiga-pagos-de-mas-por-casi-15000-millones/VKYXBVT7HRCGBBY2NNI4TK3DQ/story/>

Harrington, H. James. **El coste de la mala calidad.** España: Ediciones Díaz de Santos, 2007. ProQuest ebrary. Web. 17 March 2015. Ediciones Díaz de Santos. Págs. 1-17.

Taboada, M. **El coste de calidad... aplicable a una entidad no lucrativa.** IX Congreso brasileño de costos, 2005. Universidad de Santiago de Compostela, España. Págs. 1-15.

**SEMANA 3: SESIÓN SINCRÓNICA 3 del 15 de julio**

(Sesión Asincrónica del 15 de julio al 21 de julio 2023)

<b>CONTENIDO TEMÁTICO</b>	<b>ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>Unidad 4.</b> <b>Evaluación económica y social;</b> <b>Economía circular,</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Presentación 6:</b> Evaluación económica y social.</li><li>• <b>Presentación 7:</b> Economía circular.</li></ul>	
<b>Unidad 5. Calidad del Gasto público</b>	<b>Presentación de trabajos finales</b>  Atención de consultas sobre trabajos finales.	
<b>Bibliografía</b>  Krugman, P., Wells, R., & Kathryn, G. (2013). <i>Fundamentos de economía</i> (2 ed.). (A. Estruch Manjón, Trad.) Barcelona: Reverté.  Mankiw, G. (2015). <i>Principios de economía</i> (7 ed.). México, DF: Cengage Learning Editores S.A.  Samuelson, P., & Nordhaus, W. (2010). <i>Economía con aplicaciones a Latinoamérica</i> (19 ed.). México, DF: McGraw-Hill.		

(\*) Las sesiones presenciales tendrán dos descansos, uno en la mañana y otro en la tarde con una duración máxima de 15 minutos y una hora de almuerzo.

**SEMANA 4: SESIÓN SINCRÓNICA 4 del 22 de julio**

**(Sesión Asincrónica del 22 de julio al 28 de julio 2023)**

<p align="center"><b>Tiempo Estimado Duración Actividad Aprendizaje</b></p>	<p align="center"><b>Contenido Temático</b></p>	<p align="center"><b>Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante</b></p>	<p align="center"><b>Evaluación</b></p>
	<p><b>Unidad 5.</b> <b>Calidad del Gasto público</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Educación:</i></li> <li>• <i>Salud:</i></li> <li>• <i>Seguridad:</i></li> <li>• <i>Transporte</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentación 8:</b> Customer delight</li> </ul> <p><b>Presentación de trabajos finales</b></p> <p>Duración de 10 a 15 minutos por grupo.</p> <p>Entregar la presentación en la plataforma, y el profesor la comparte en la Plataforma, en el espacio de esta sesión.</p> <p>(La discusión profunda será la semana virtual, por medio de un foro)</p> <p>NOTA: El documento se entrega cómo <b>máximo lunes 23 de julio 2023 a las 11:55 p.m.</b> (por ser el insumo principal para realizar las asignaciones de la semana siguiente).</p> <p><b>PARA EL TRABAJO ASINCRÓNICO:</b></p> <p><b>Dinámica sobre lectura y discusión del trabajo grupal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El documento de cada grupo se subirá a la plataforma.</li> <li>• Fecha máxima para entrega de documento: lunes 23 de julio 2023 11:55p.m.</li> </ul>	<p align="center">Presentación: 5%</p> <p align="center">Documento escrito 25%</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 grupos leerán cada documento. El orden se comunicará en la plataforma virtual del ICAP.</li> <li>• Para cada documento, se entregará un <b>resumen de lectura (Diario de doble entrada)</b> por cada grupo encargado de la lectura.</li> <li>• Para cada documento, cada grupo que tenía asignada la lectura <b>comentará en el foro</b> sobre ese documento o temática.</li> <li>• Para cada documento, el grupo encargado de su elaboración escogerá al menos dos comentarios realizados en el foro, para <b>generar interacción</b>.</li> <li>• Fecha máxima de participación viernes 28 de julio 2023 11:55pm.</li> </ul>	<p>Resumen de lectura: 10% (5% c/u)</p> <p>Comentario en Foro: 10% (5% c/u)</p> <p>Reacción en Foro: 10% (5% c/u)</p>
--	--	--	---

## **BIBLIOGRAFÍA:**

### **Educación.**

Izquierdo A, Pessino C y Vuletin G (2018). Mejor gasto para mejores vidas: Cómo América Latina y el Caribe puede hacer más con menos. Banco Interamericano de Desarrollo. ISBN 978-1-59782-333-3. Págs. 183-214 y 301-362. Disponible en: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/9152/DIA-2018-Mejor-gasto-para-mejores-vidas.pdf?isAllowed=y&sequence=4>, última revisión 03-08-2020.

### **Infraestructura**

Izquierdo A, Pessino C y Vuletin G (2018). Mejor gasto para mejores vidas: Cómo América Latina y el Caribe puede hacer más con menos. Banco Interamericano de Desarrollo. ISBN 978-1-59782-333-3. Págs. 153-182 y 301-362.. Disponible en: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/9152/DIA-2018-Mejor-gasto-para-mejores-vidas.pdf?isAllowed=y&sequence=4>, última revisión 03-08-2020.

### **Seguridad**

Izquierdo A, Pessino C y Vuletin G (2018). Mejor gasto para mejores vidas: Cómo América Latina y el Caribe puede hacer más con menos. Banco Interamericano de Desarrollo. ISBN 978-1-59782-333-3. Págs. 215-262 y 301-362. Disponible en: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/9152/DIA-2018-Mejor-gasto-para-mejores-vidas.pdf?isAllowed=y&sequence=4>, última revisión 03-08-2020.

### **Salud.**

*Revista Centroamericana de Administración Pública. No 30-31 Buenas prácticas de Gestión de Calidad. Diciembre 2011. Obtenido desde: <https://publicaciones.icap.ac.cr/index.php/revista-centroamericana-60-61>*

*Cuadernos Centroamericanos del ICAP. No 6. La implementación de políticas públicas sobre la calidad en la administración pública en los países centroamericanos. Julio 2013. Obtenido desde: <https://publicaciones.icap.ac.cr/index.php/96-publicaciones-icap/cuadernos/134-cuaderno-centroamericano-6>*

## **VII. RECURSOS DIDACTICOS**

El curso se desarrollará por medio de la plataforma *Teams* de Microsoft, así como el uso de la plataforma virtual para la discusión en *foro* y *entrega resúmenes*. *Se implementa lectura de varios capítulos de libros de texto, artículos de revista.*

## VIII. CRITERIOS DE EVALUACION

CRITERIO	TÉCNICA	PORCENTAJE
DIAGNÓSTICA	Prueba diagnóstica	0 %
FORMATIVA	<b>TAREA 1:</b> Investigación Unidad 1 y 2 (20%)	Puntaje total 90%
	<b>Ensayo</b> (10%) <b>Foro 1</b> (10%)	
	<b>Trabajo final</b> (30%)	
	<b>Reporte de lectura:</b> sobre trabajos finales (resumen) (10%) <b>Foro 2:</b> sobre trabajos finales (20%)	

(\*) Se debe procurar que la evaluación individual sea igual o mayor a 50% distribuida entre la evaluación sumativa y la formativa.

## IX. NOTA BIOGRÁFICA DEL DOCENTE

Denis García Aguinaga, centroamericano de origen costarricense. Economista, actualmente se desempeña como Tesorero del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES-CR)

Cuenta con un Máster en Gerencia de la Calidad del ICAP. Su tesis de maestría se tituló “*Propuesta para el mejoramiento del Sistema de gestión de calidad del Sistema Nacional de Acreditación de Educación Superior (SINAES)*”.

Adicionalmente, es especialista en *Business Intelligence* del ITCR, Técnico en Evaluación económica de proyectos de UCR, Técnico en Formación de mercado de valores de UCR y cuenta con un diploma y carné para locución radial y comercial.