

# Curso FE005 MARCO LEGAL

➤ Profesor:

➤ Ing. Luis Arturo Chavarría  
Blanco, M.B.A.

➤ [arturo.chavarria@aproimsa.com](mailto:arturo.chavarria@aproimsa.com)

➤ 88181407

➤ JUNIO 2023



# contenido

- **Módulo I:** Sistema Nacional de Calidad. Generalidades. Marco Internacional y nacional de la Calidad Semana del 03 al 09 de junio.
- **Módulo II:** Infraestructura del Sistema de Calidad Semana del 10 al 16 de junio.
- **Módulo III:** Ley del Sistema Nacional para la Calidad (Ley No. 8279), Semana del 17 al 23 de junio.
- **Módulo IV:** Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad, Semana del 24 al 30 de junio.

## Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

Los cuatro pilares del SNC,

Componentes técnicos (Reglamentación Técnica, Normalización, Metrología y Acreditación).

Desarrollo de políticas públicas a partir del marco jurídico de la calidad.

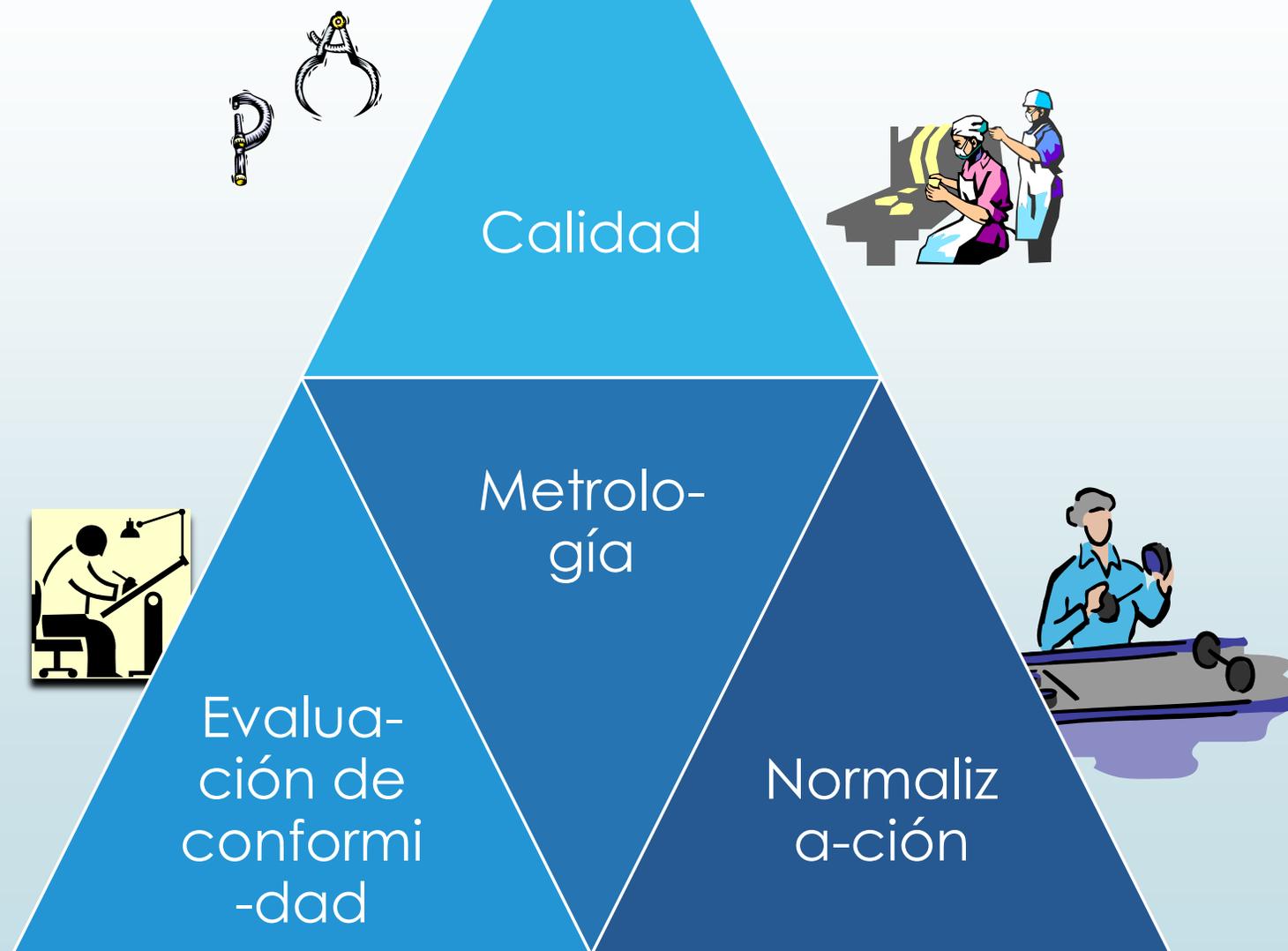
El esquema de medidas de ingreso al país, la competitividad y la evaluación de la conformidad.

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

Órganos que lo conforman



# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad



# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Calidad

Real  
Academia  
Española

“Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes su especie”

Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor

Concepto  
ISO  
9000:2015

“Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”

- ISO 9000:2015

## Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

### Requisito

Necesidad o expectativa establecida, generalmente **implícita** u obligatoria.

**El establecimiento de requisitos es un proceso de fácil comprensión. Pero la necesidad de cumplir con estos requisitos en todo momento, es algo que no se comprende tan fácilmente.**

## Requisito

Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

Clientes

- Requisitos del producto o servicio

Organización

- Especificaciones técnicas

- Normas de producto

- Normas de proceso

- Acuerdos contractuales

- Requisitos reglamentarios

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Normalización

Actividad dirigida a establecer disposiciones en lo **relativo** a problemas reales o potenciales destinados a un uso común y repetido con vistas a obtener el grado óptimo de orden en un contexto dado.

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

**Evaluación de la conformidad:** La demostración de que se cumplen los requisitos especificados relativos a un:



# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Acreditación

Atestación de tercera parte relativa a un **organismo de evaluación de la conformidad (2.5)** que manifiesta la demostración formal de su competencia para llevar a cabo tareas específicas de evaluación de la conformidad.

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

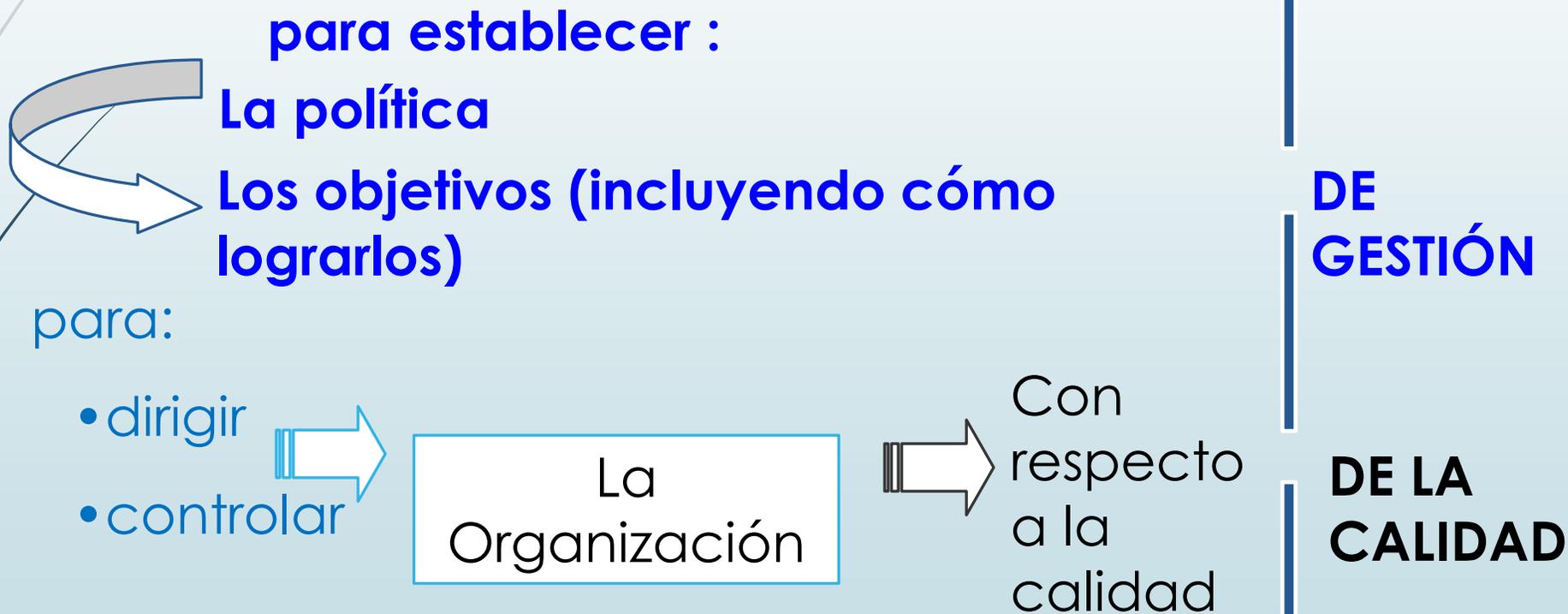
## Certificación

Atestación de tercera parte relativa a productos, procesos, sistemas o personas.

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Sistema de Gestión de la Calidad

Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan



# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Algunos Órganos Internacionales en el tema de la Metrología



BIPM "Bureau International des Poids et Mesures"  
(Internacional)



APMP "Asia-Pacific Metrology Programme"  
(Asia – Pacífico)



COOMET "Euro-Asian Cooperation of National Metrological Institutions"  
(Europa – Asia)



EURAMET "European Association of National Metrology Institutes"  
(Europa)



SADC MET "South African Community Cooperation in Measurement Traceability"  
(Sudáfrica)



SIM "Sistema Interamericano de Metrología"  
(Internacional)

### Organizaciones Internacionales de Metrología Legal



APLMF "Asia-Pacific Legal Metrology Forum"  
(Asia)



OIML "Organization of Legal Metrology"  
(Internacional)



WELMEC "European Cooperation in Legal Metrology"  
(Europa)

### Institutos Nacionales de Metrología

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Algunos Órganos Internacionales en el tema de la Metrología

### Requisitos fundamentales de la Metrología

- Control metrológico: “la totalidad de las actividades de la metrología legal
- Nota El control metrológico legal incluye:
  - control jurídico de los instrumentos de medición,
  - supervisión metrológica,
  - todas las operaciones con el fin de examinar y demostrar, por ejemplo, para testificar ante un tribunal de justicia, la condición de un instrumento de medición y determinar sus propiedades metrológicas, entre otras, en función de los requisitos legales pertinentes.

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Ley Nacional de la Calidad como marco de Referencia en la Metrología Legal

*Con la reforma integral a la Ley 8279  
“Sistema Nacional para la Calidad”.*

*“El Instituto Nacional de Metrología cambia sus siglas a ICM (artículo 14). Además, se potencian sus funciones en metrología científica. ICM actualiza sus competencias para garantizar la trazabilidad de la medición en salud, seguridad y medio ambiente y desarrolla reglamentos técnicos relacionados con la medición.”.*

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Ley Nacional de la Calidad como marco de Referencia en la Metrología Legal

*Con la reforma integral a la Ley 8279  
“Sistema Nacional para la Calidad”.*

*“El proyecto de ley amplía las competencias del ECA (artículo 25 siguiente). Al mismo tiempo, la gestión se simplifica para permitir una mayor agilidad y flexibilidad. El papel de la acreditación para la evaluación de la conformidad en el ámbito legal se está fortaleciendo...”.*

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Ley Nacional de la Calidad como marco de Referencia en la Metrología Legal

*Con la reforma integral a la Ley 8279  
“Sistema Nacional para la Calidad”.*

*“El Sistema Nacional de Calidad amplía su competencia en el campo de la reglamentación técnica y la vigilancia del mercado. El MEIC es responsable del desarrollo, actualización y seguimiento de los reglamentos técnicos,...”.*

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Ley Nacional de la Calidad como marco de Referencia en la Metrología Legal

*Con la reforma integral a la Ley 8279  
“Sistema Nacional para la Calidad”.*

*“La reforma legal integra la vigilancia del mercado en el Sistema Nacional de Calidad. En este contexto, los proveedores de servicios de evaluación de la conformidad en el área legalmente regulada deben demostrar su competencia técnica,...”.*

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Ley Nacional de la Calidad como marco de Referencia en la Metrología Legal

*Con la reforma integral a la Ley 8279  
“Sistema Nacional para la Calidad”.*

*“Además, se refuerza el papel de la acreditación en el ámbito de las sanciones. La Comisión de Acreditación puede sancionar las infracciones de las obligaciones de acreditación con sanciones importantes (artículo 70 siguiente...)”.*

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Ley Nacional de la Calidad como marco de Referencia en la Metrología Legal

*Con la reforma integral a la Ley 8279  
“Sistema Nacional para la Calidad”.*

*“...En el futuro, todos los organismos estatales deben garantizar el cumplimiento de los Estándares Nacionales y Reglas Técnicas en las adquisiciones y observar la acreditación en la evaluación de la conformidad.,...”.*

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

10

## Mejora



mejorar los productos y servicios para cumplir los requisitos, así como considerar las necesidades y expectativas futuras;

corregir, prevenir o reducir los efectos no deseados;

mejorar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

SGC en un momento dado





**Módulo IV:** Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad



## Premios a la Calidad

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Premios a la Calidad

El Programa del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a Prácticas Promisorias en la Gestión Pública, del MIDEPLAN.

El PREMIO y el RECONOCIMIENTO promoverán una gestión pública enfocada a favorecer la condición de usuarios de la ciudadanía, que esté dirigida a la mejora continua de los servicios ofrecidos mediante la utilización del "Modelo de Excelencia en la Gestión Pública de Costa Rica", desarrollado para que las instituciones del Estado realicen su autoevaluación y establezcan planes de mejora en su gestión.

Inicia en el año 2008



# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Premios a la Calidad

<https://youtu.be/ySy7bBly-XU>



### NORMATIVA

El Programa del Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a Prácticas Promisorias en la Gestión Pública, se fundamenta en:

- Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública
- Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- Decreto Ejecutivo 37611-MP-PLAN: Premio Nacional a la Calidad en la Gestión Pública y Reconocimiento a Prácticas Promisorias en la Gestión Pública

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Premios a la Calidad



El Programa a la Excelencia es la unión de esfuerzos entre la Cámara de Industrias de Costa Rica y organizaciones de reconocido liderazgo en los ámbitos nacional e internacional que promueven las buenas prácticas empresariales, ha sido reconocido a nivel nacional mediante decreto N° 28815, del 9 de agosto de 2000, en el cual se declara oficialmente como de interés nacional.

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

PROGRAMA A LA  
**EXCELENCIA**

**CÁMARA DE  
INDUSTRIAS  
DE COSTA RICA**

## Premios a la Calidad

Se fundamenta en el modelo de excelencia, que comprende las prácticas empresariales de clase mundial en siete áreas de gestión y resultados:

liderazgo y planificación estratégica,

enfoque al cliente y el mercado,

enfoque hacia el talento humano,

procesos,

innovación y tecnología,

ambiente y

responsabilidad social.

## Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

### Premio Aportes para el Mejoramiento de la Calidad de Vida

- Actividades manufactureras y de servicio
- Globalización

La personas o grupos de ellas a realizar esfuerzos necesidad de utilizar **los recursos naturales de forma apropiada**, ha conducido a determinadas por **descubrir e implementar nuevas tecnologías que aseguren un uso sostenible de los recursos** y a la vez colaborar con el desarrollo de la población **ofreciéndole productos y servicios de calidad** tomando en cuenta aspectos de **igualdad social y mínimo impacto al ambiente**.

## **Módulo IV:** Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

### **Premio Aportes para el Mejoramiento de la Calidad de Vida**

- ▶ Nace en 1992 en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica. Se suman en 1995:
- ▶ Defensoría de los Habitantes.
- ▶ Universidades Estatales
- ▶ Consejo Nacional de Rectores (CONARE) organizan este concurso.

## Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

# Organizar un reconocimiento nacional

Personas

Empresas

instituciones

Desempeño de sus actividades ordinarias, aportaban de manera evidente, al mejoramiento de la calidad de vida de los costarricenses



Abierta la postulación de iniciativas para el

# PREMIO APORTES AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

Del 20 de abril al 25 de junio del 2021

Se premia en cuatro categorías:

- Persona física
- Entidad pública
- Organización de la sociedad civil
- Entidad privada

**Más información:**

2511-1198 / 2511-6687

[premiocalidaddevida@ucr.ac.cr](mailto:premiocalidaddevida@ucr.ac.cr)

<http://eii.ucr.ac.cr/premiocalidaddevida.html>

UCR TEC



UCR  
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

TEC UNA



UTN  
Universidad  
Técnica Nacional



# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Premios a la Calidad

## PREMIO MALCOLM BALDRIGE

Un sitio web oficial del gobierno de los Estados Unidos [Así es como lo sabes](#) ▾

**NIST**  **Menú**

### PROGRAMA DE EXCELENCIA EN EL DESEMPEÑO DE BALDRIGE

*El Programa Baldrige supervisa el único premio presidencial del país por excelencia en el desempeño, al tiempo que ofrece una amplia gama de productos y servicios galardonados, incluido el Marco de Excelencia Baldrige de renombre mundial. Lo invitamos a conocer la comunidad de Baldrige dedicada a ayudar a las organizaciones a mejorar.*

**BALDRIGE**  
Performance Excellence Program

**BALDRIGE**  
(Im)Prove Your Performance®

# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Premios a la Calidad

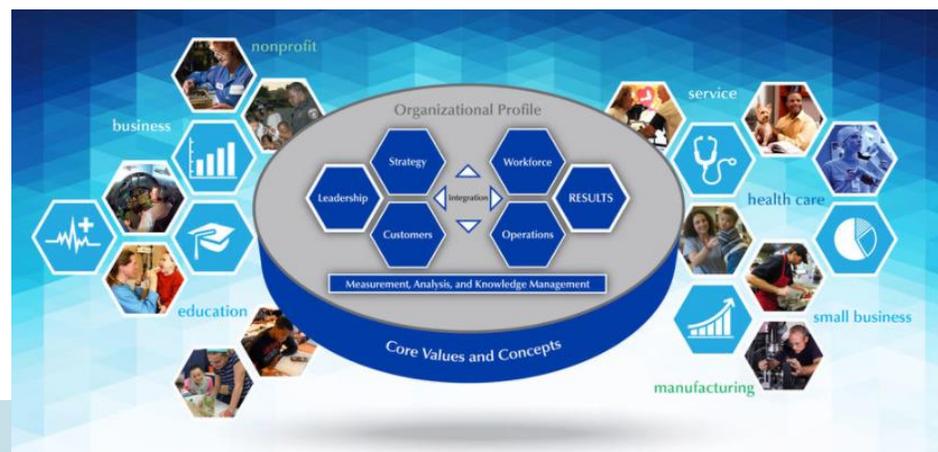
Marco de excelencia Baldrige

PREMIO MALCOLM BALDRIGE

## Mejore el rendimiento y obtenga resultados de clase mundial

El Malcolm Baldrige National Quality Award® es el más alto nivel de reconocimiento nacional por excelencia en el desempeño que puede recibir una organización de EE. UU. El premio se centra en el desempeño en cinco áreas clave:

- Resultados de productos y procesos
- Resultados del cliente
- Resultados de la fuerza laboral
- Resultados de liderazgo y gobernanza
- Resultados financieros y de mercado



# Módulo IV: Los retos de la competitividad nacional y el esquema actual de evaluación de la calidad

## Premios a la Calidad

## PREMIO MALCOLM BALDRIGE

### Prácticas comprobadas de liderazgo y gestión para un alto rendimiento

Durante más de 30 años, Baldrige Excellence Framework® ha permitido a las organizaciones cumplir sus misiones, mejorar los resultados y ser más competitivas. El Marco de Excelencia Baldrige incluye los Criterios para la Excelencia en el Desempeño, [los valores y conceptos centrales](#) y las pautas para evaluar sus procesos y resultados.

El marco de excelencia de Baldrige se trata de ayudarlo a innovar y mejorar. Disponible para empresas / organizaciones sin fines de lucro (incluidas las de [fabricación](#) , [servicios](#) , [pequeñas empresas](#) , [organizaciones sin fines de lucro](#) ) y [los](#) sectores de [gobierno](#) , [educación](#) y [atención médica](#) . Conozca los [impactos de Baldrige](#) .

### El Marco de Excelencia Baldrige 2021-2022 se centra en

- resiliencia organizacional
- innovación
- diversidad, equidad e inclusión
- digitalización y cuarta revolución industrial





# Curso FE005 MARCO LEGAL

- Profesor:
- Ing. Luis Arturo Chavarría Blanco,  
M.B.A.
- [arturo.chavarria@aproimsa.com](mailto:arturo.chavarria@aproimsa.com)

JUNIO 2023

