**Las fuerzas favorables y las barreras del cambio**

**Contexto**

La empresa textil CUATAN S.A, comenzó a desarrollar su actividad en 1984, siendo su principal producto los chalecos y pantalones para policías de los distintos grupos establecidos en el país. La empresa cuenta con instalaciones en Heredia y Cartago, cuenta con 43 personas en cada una de las sedes y cuenta con 46000 cliente aproximadamente, asimismo tiene ventas anuales cercanas a $18 000 000.

La empresa realiza tanto los procesos de producción, de administración de la nómina y de distribución, está enfrascada en un proceso de elevación de la calidad de su producción.

**Dinámica**

En el análisis para llevar a cabo el proceso de cambio (autodiagnóstico) se encontraron las situaciones dadas a continuación. En su criterio, cuáles usted considera que son fuerzas favorables y cuáles barreras para cumplir su objetivo:

1. El flujo de información dentro de la empresa se mueve verticalmente.
2. Consideran que han alcanzado un nivel de organización que resuelve sus problemas.
3. La documentación sobre la disciplina tecnológica está archivada en el departamento técnico y a su vez existe en cada puesto de trabajo.
4. Se considera que la capacitación sobre métodos estadísticos es suficiente ya que hace 5 años se dio un curso sobre esta materia.
5. Hace ya un tiempo que se adquirió la forma de trabajo en grupo.
6. Hay experiencia de uno de los clientes del cumplimiento por parte de la empresa de la norma ISO 9001.
7. Implantar el autocontrol implica disminuir el número de inspectores.
8. La empresa tiene asignado su proveedor de materias primas.
9. Anteriores programas de calidad no han tenido el éxito esperado.
10. Los registros de la inspección de aceptación de la empresa reflejan el nivel de rechazo, así como las principales causas de este.
11. La información sobre el proceso de elevación de la calidad es de restringido conocimiento del consejo de dirección.
12. Existe retroalimentación sobre el comportamiento del producto durante su uso y están registradas las quejas de los clientes.

**Entrega**

Presente sus respuestas en el formato adjunto y suba el archivo respectivo a más tardar el lunes 10 de julio a las 12:00md.

Recuerde indicar el nombre de los integrantes del grupo.