**HERRAMIENTA PARA EL CONTROL DE LECTURA**

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE.**

**FECHA DE ENTREGA.**

**OBSERVACIONES / EVALUACIÓN.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TÍTULO O TEMA GENERAL DEL DOCUMENTO** | |
|  | |
| **AUTOR (ES) DEL ARTÍCULO** | |
| **Capítulo / Tema de interés** | **Resumen** |
| 1.  Refiera al menos 3 de los métodos relacionados con la mejora, enunciados en el artículo. |  |
| 2.  Indique los ocho (8) desperdicios que se deberían controlar o eliminar para avanzar en el propósito de la mejora de los procesos y los sistemas de gestión calidad. |  |
| 3.  Describa según el artículo cuál es la idea esencial u objetivo de la mejora. |  |
| 4. Enuncie las 8 directrices para la mejora continua de los sistemas de calidad, según el artículo, en referencia a la norma técnica ISO 9004. |  |