



FUNDAMENTOS de Gestión de la Calidad

RODRIGO ALONSO VERA JAIMES

rodave60@Hotmail.com

1. Antecedentes de la gestión de calidad



Antecedentes, Historia y Evolución de la Calidad

Año 300 AC
Grecia

Concepto de CALIDAD

Aristóteles

“Verdad, Bondad y Belleza”



Código de Hammurabi Año 2150 AC

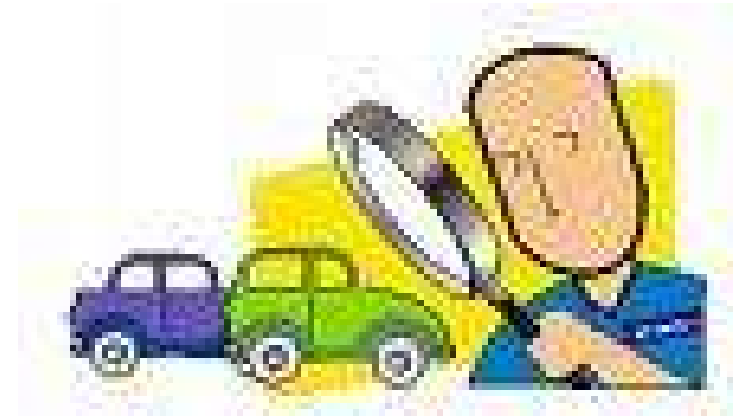
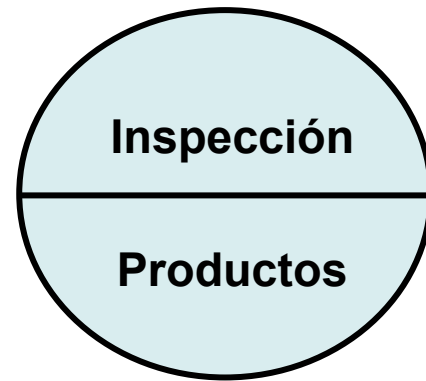
- **Regla N° 229: "Si el constructor de una casa no la hace con buena resistencia y la casa se derrumba y mata a los ocupantes, el constructor debe ser ejecutado"**

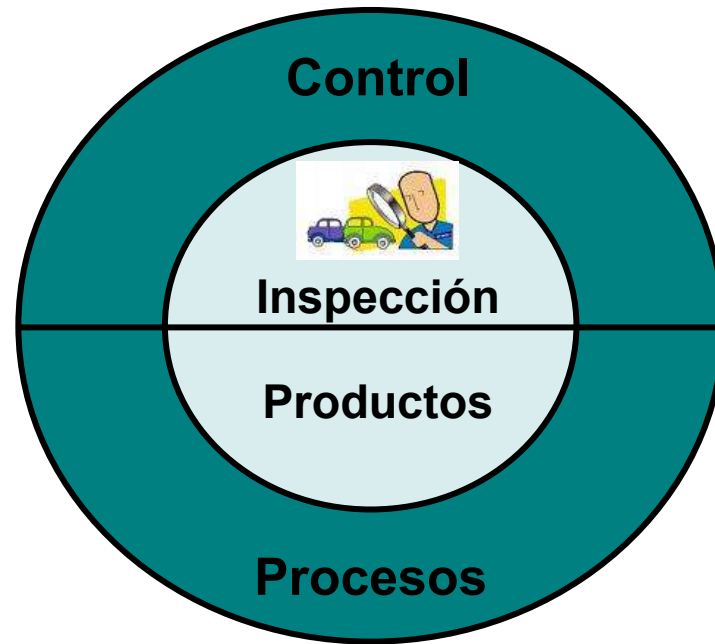


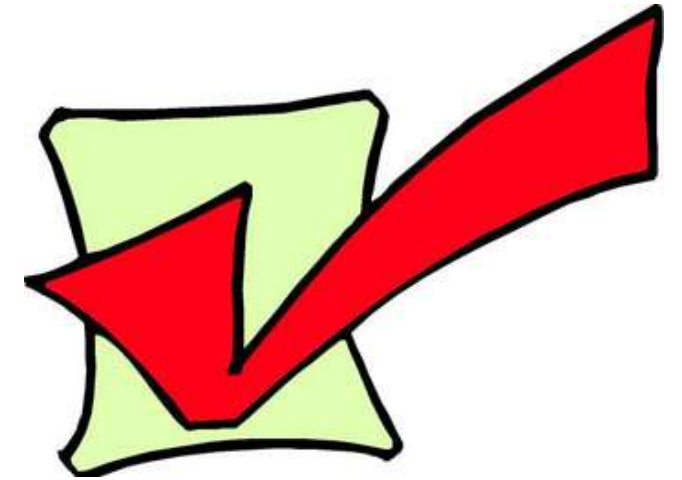
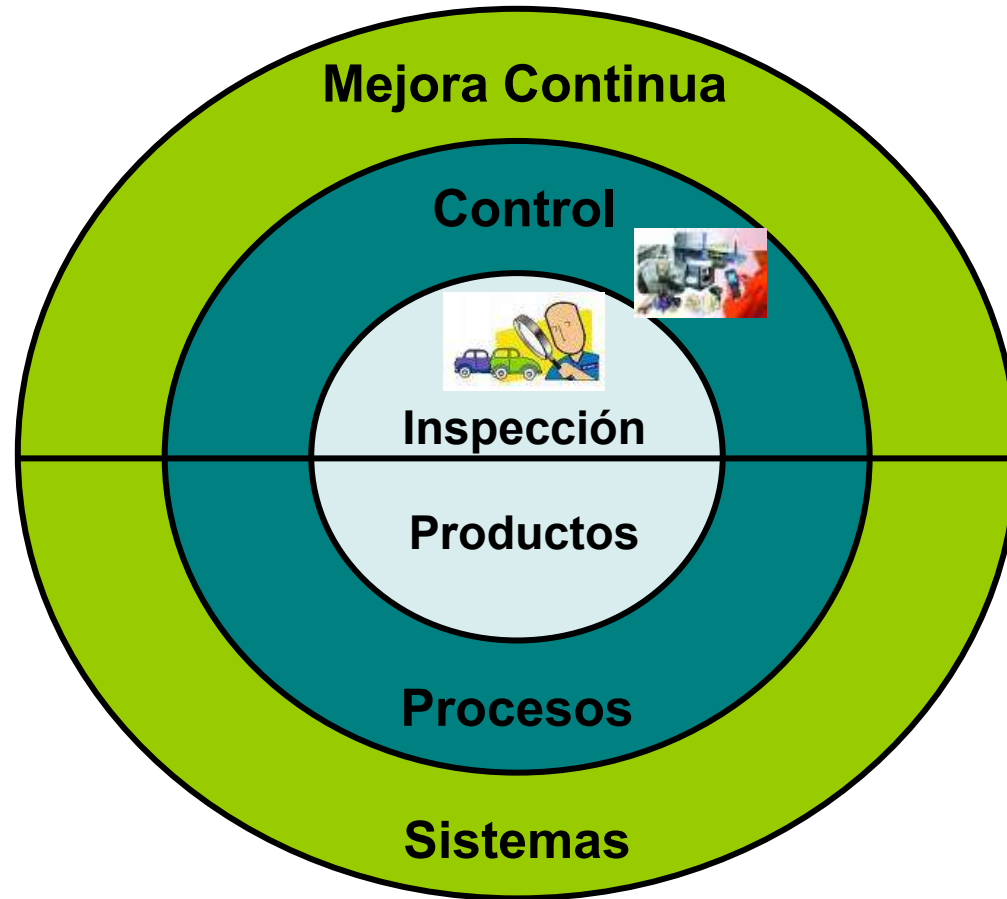


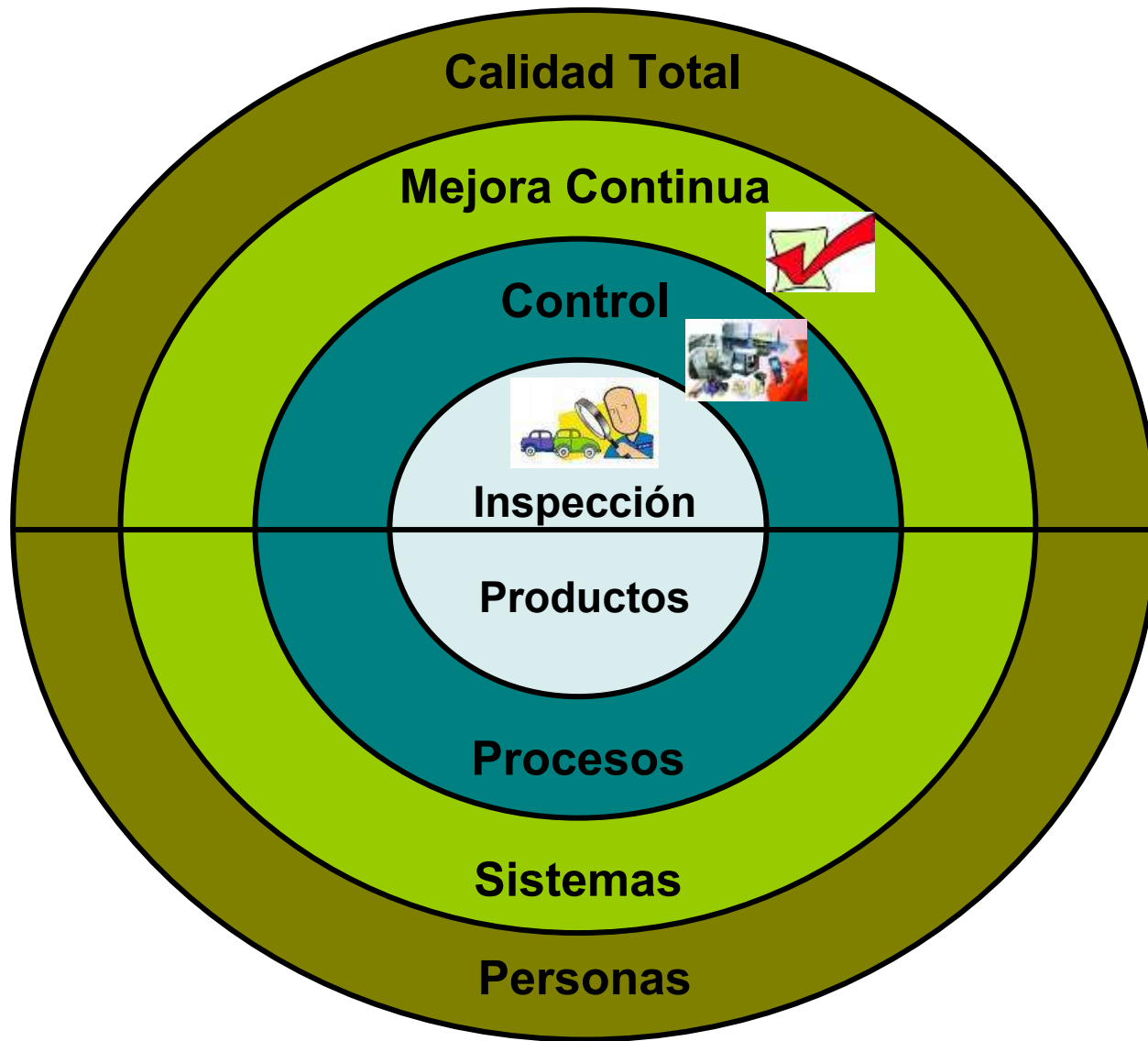
Año 1000 AC Fenicios

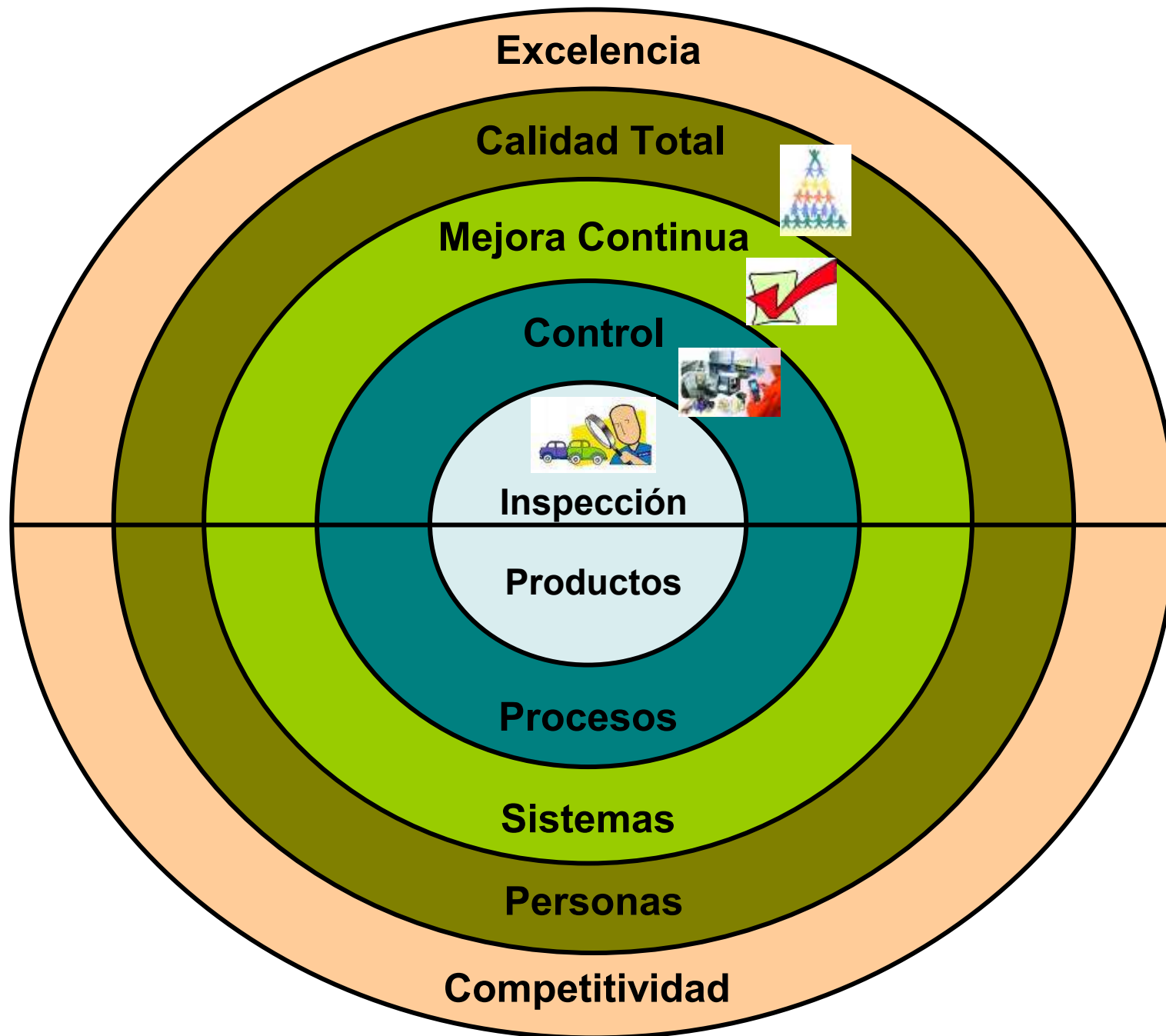
- **Acción correctiva para asegurar calidad y evitar repetición de errores.**
- **Los inspectores cortaban la mano de la persona responsable de la calidad insatisfactoria.**











- Autores y líderes de la calidad

COMITÉ TÉCNICO INTERNACIONAL ISO TC/176



Gestión de la Calidad –
ISO - Comité técnico
176

Conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan entre sí para administrar y controlar la capacidad de obtener resultados conformes a los requisitos del Cliente.



Aseguramiento de la
Calidad – 2008, Joseph
Juran

Conjunto de acciones implantadas dentro del SC, para proporcionar la confianza óptima de que una entidad cumplirá requisitos para la calidad.



Cero Defectos – 2001,
Philip Crosby

Teoría orientada a la obtención de cero defectos en los resultados, mediante la aplicación de la técnica 5 S y 14 Pasos para mejorar la calidad.



Control de la Calidad –
1993, Edwards Deming

Técnicas y actividades de carácter operativo, utilizadas para cumplir los requisitos para la calidad. (Ciclo de la mejora continua – PHVA – PDCA)



Calidad Total (TQM) –
1985, Kaoru Ishikawa

Forma de gestión de una organización, basado en la coordinación y participación de todos sus miembros en la mejora continua de la calidad (7 Herramientas básicas TQM)



Control Estadístico de
Procesos (CEP) -1928,
Walter Shewhart

Inclusión de los gráficos de control como herramienta basándose en técnicas estadísticas, para distinguir variaciones de fondo de eventos de importancia (Medición de la capacidad del proceso)



Inspección –1915,
Frederick Taylor

La inspección incluye actividades tales como medir, examinar y validar para determinar si el trabajo y los entregables cumplen con los requisitos y los criterios de aceptación del producto y/o servicio. (Estandarización del tiempo y medición de eficiencia)

"KAIZEN™ significa mejora.

Además, significa mejora continua en la **vida personal**, la **vida familiar**, la **vida social** y la **vida laboral**.

Cuando se aplica en el lugar de trabajo, KAIZEN™ **significa mejora continua que involucra a todos, gerentes y trabajadores por igual**".

Masaaki Imai, Fundador de Kaizen Institute



VIDEO JAPONES KAIZEN

<https://www.youtube.com/watch?v=aTKW-0V0HgA>



**El éxito no se logra sólo con
cualidades especiales.
Es sobre todo un trabajo de
constancia, de método y de
organización.**



Sergent, J.P.