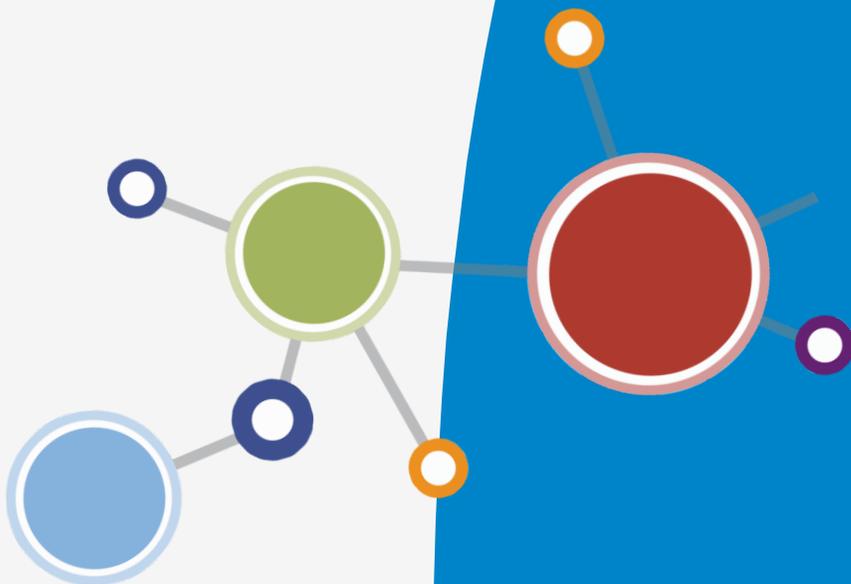


Las Organizaciones – Teoría-Evolución

Ing. Rodolfo Romero, MSc
Profesor / Investigador Universidad de
Costa Rica
Gerencia de la Salud ICAP



El concepto de organización

Una organización **no es** un edificio o un conjunto de políticas y procedimientos; **las organizaciones están compuestas por personas y sus relaciones interpersonales.**

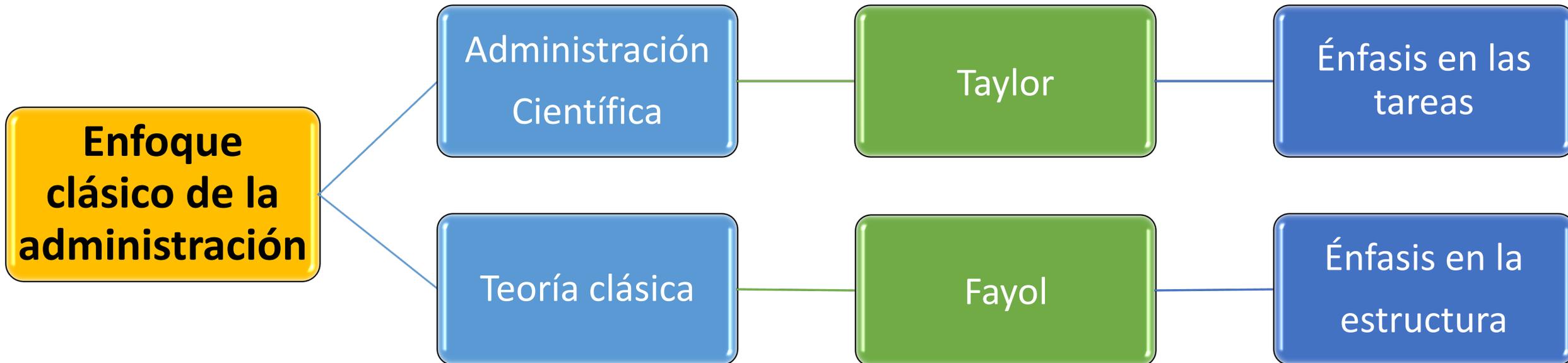


Una organización existe cuando las personas interactúan entre sí para realizar funciones esenciales que ayuden a lograr las metas
➔ **resultados.**

El enfoque clásico de la Administración

Aumentar la eficiencia de la empresa mediante la racionalización del trabajo del obrero.

- Estandarización de máquinas y herramientas
- Métodos y rutinas para la ejecución de las tareas
- Premios de producción para incentivar la productividad



Aumentar la eficiencia de la empresa mediante la organización (estructura organizacional), en aplicación de los principios generales de administración y en la departamentalización.

¿Cuáles son los principios de la administración científica de Taylor?

- **Principio de planeación:** Sustituyendo el criterio individual, la improvisación y la actuación empírica.
- **Principio de preparación:** seleccionando científicamente a los trabajadores y prepararlos y entrenarlos para producir más.
- **Principio de control:** para asegurarse que se ejecuta de acuerdo con las normas establecidas
- **Principio de ejecución:** asignar atribuciones y responsabilidades para que el trabajo se realice con disciplina.

¿Cómo define Fayol el concepto de administración?

- Planeación
- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control

Estos elementos de la administración constituyen el proceso administrativo

¿ Cuáles son los hechos que dan como origen la Teoría de las Relaciones Humanas?

1. La necesidad de humanizar y democratizar la administración
2. El desarrollo de las ciencias humanas
3. Las ideas de la filosofía pragmática y de la psicología dinámica
4. Las conclusiones del experimento de **Hawthorne**

¿En qué consistió el experimento de **Hawthorne**?

En 1927 en la Western Electric Company, situada en **Hawthorne** cerca de Chicago Elton Mayo, profesor de Harvard y sus colaboradores estudiaron los efectos que las características físicas del ambiente de trabajo tenían en la productividad de los trabajadores.

Evaluaron la correlación entre la iluminación y eficiencia de los operarios, medida a través de la producción. Se amplió al estudio de la fatiga, de los accidentes en el trabajo, de la rotación del personal y del efecto de las condiciones de trabajo sobre la productividad del personal.

Los investigadores se dieron cuenta que los resultados del experimento eran afectados por variables de naturaleza psicológica, por lo que trataron de eliminar esa variable ya que para ese momento resultaba extraño.

¿Hacia dónde se dirige la TGA?

1. La influencia de las Tic's en las organizacional

2. Los desafíos de la era de la información

Conocimiento
Digitalización
Virtualización
Moleculización
Integración/redes interconectadas.
Desintermediación
Convergencia
Innovación
Produ consumo
Inmediatismo
Globalización
Discordancia

3. Mejora continua

Los círculos de calidad
Calidad total (TQM)
Reingeniería
Benchmarking
Los equipos de alto desempeño
Gestión por proyectos

4. La nueva lógica de las organizaciones

Cadenas de mando más cortas
Menos unidad de mando
Amplitudes de control más amplias
Más participación y empowerment
Staff como consultor y no como ejecutor.
Énfasis en los equipos de trabajo.
La organización como un sistema de unidades de negocios interdependientes.
Info estructura
Ablandamiento de los controles externos hacia las personas
Centro de atención en el negocio básico o esencial
Consolidación de la economía del conocimiento

5. Lo que sucede

Gestión del conocimiento y capital intelectual
Organizaciones de aprendizaje
Ética
Responsabilidad social