

**ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DE LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL(ASECCSS)**



**INSTRUMENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN DE ASOCIADO**

Éste instrumento tiene como objetivo identificar su percepción como asociado de ASECCSS con respecto a elementos relevantes para el mejoramiento de la organización

**I. Marque con una "X" la opción que mejor represente su opinión, de acuerdo con la siguiente escala**

nunca                      casi nunca                      casi siempre                      siempre                      no aplica / no sé

<b>cód</b>	<b>afirmación</b>	<b>nunca</b>	<b>casi nunca</b>	<b>casi siempre</b>	<b>siempre</b>	<b>no aplica / no sé</b>
<b>CALIDAD DE SERVICIO</b>						
CA1	El trato que recibe de los colaboradores de ASECCSS es adecuado					
CA2	Los trámites que se realizan en ASECCSS se resuelven con prontitud					
CA3	El horario de atención en las oficinas de ASECCSS es adecuado					
CA4	Las instalaciones de las oficinas regionales cumple con su expectativa					
<b>CREDITOS</b>						
CR1	Las tasas de interés son adecuadas					
CR2	Las opciones de créditos de ASECCSS son suficientes					
CR3	Las cuotas cobradas por los créditos son cómodas					
CR4	La accesibilidad y facilidad de obtención de créditos es adecuado					
<b>BENEFICIOS</b>						
BE1	Los excedentes que entrega ASECCSS cumplen sus expectativas					
BE2	ASECCSS ofrece ayudas suficientes (sepelio, desastres, becas)					
BE3	ASECCSS posee convenios con las empresas de mi interés.					
BE4	Los beneficios que generan los convenios para el asociado son importantes					
BE5	Ser parte de ASECCSS me ha generado una cultura de ahorro.					
BE6	Los planes de ahorros de ASECCSS son atractivos					
<b>COMUNICACIÓN E IMAGEN</b>						
CI1	Recibo respuestas satisfactorias a mis necesidades de información					
CI2	Los medios que utiliza ASECCSS para informar son efectivos					
CI3	La comunicación con ASECCSS es ágil					
CI4	La imagen que proyecta la Junta Directiva le genera confianza					
<b>HOTEL</b>						
HO1	Visitó y disfrutó las instalaciones del Hotel y Villas Nacazcol					
HO2	El trato que ha recibido en el Hotel es adecuado					
HO3	El Hotel y Villas Nacazcol es un buen producto/servicio de ASECCSS					
<b>CLUB Jaules</b>						
JA1	Visitó y disfrutó las instalaciones del Club Los Jaúles					
JA2	El trato que ha recibido en el Club Los Jaules es adecuado					
JA3	El Club Los Jaules es un buen producto/servicio de ASECCSS					
<b>GESTION GENERAL</b>						
GG1	La ASECCSS es financieramente fuerte y estable.					
GG2	Confía en la gestión de ASECCSS					

**Observaciones o comentarios:**

¡Gracias por su tiempo!