

**Maestría en Gerencia de la Calidad
Décimo Octava Promoción 2022-2023**

PROGRAMA DEL CURSO

Taller de Tesis I

Profesor: M.Sc. Erick Hess Araya

Fecha : 02 al 23 de septiembre de 2023

Lugar: San José

PROGRAMA DEL CURSO

I. INFORMACION GENERAL

Código del curso	IN0305
Nombre del curso	Taller de Tesis I
Créditos	3
Fechas de ejecución	02 al 23 de septiembre de 2023
Horas sincrónica	20
Horas trabajo fuera de clase	55
Horas trabajo virtual	60
Duración	4 semanas
Requisitos	-----
Modalidad	virtual
Naturaleza	teórico-práctico
Asistencia	obligatoria
Horario	Sábado, 9:00 a.m. – 11:00 a.m. 2:00 p.m. – 4:00 p.m.
Profesor:	Erick Hess Araya Tel. 6050-7892 Correo: ehess@icap.ac.cr

II. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

El curso es parte del proceso de investigación científica de la Maestría en Gestión de la Calidad. Se imparte con el propósito de facilitar el proceso de construcción del objeto de estudio, el seguimiento y la evaluación de los proyectos de investigación desarrollados por el estudiantado de este programa de posgrado.

El producto esperado de este curso es el anteproyecto de tesis, lo que garantiza que los objetos de estudio que se someten a consideración de la coordinación académica del posgrado puedan continuar hacia el proceso de ejecución del proyecto final de graduación.

Se espera que el estudiantado haga un uso intensivo del tiempo disponible, para cumplir con los requerimientos del curso y para avanzar hacia la fase final de su proceso de investigación. La disciplina y responsabilidad con que cada quien enfrente los desafíos de la investigación asegura, en mucho, la obtención del éxito esperado.

El curso también valora la expresión escrita, el estilo de redacción y las buenas prácticas en el uso del idioma español. Por ser un curso de investigación, se observan con mayor detenimiento las reglas éticas que acompañan la entrega de los insumos requeridos, a fin de garantizar que el producto académico logrado cumpla con los estándares de calidad y con el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación del ICAP.

III. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Lograr que las y los estudiantes construyan el objeto de estudio y el diseño de investigación, según la estrategia de abordaje pertinente.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Sistematizar los antecedentes de la investigación, con el propósito del conocimiento de la línea base de la propuesta.
- Identificar los principales conceptos y las referencias teóricas pertinentes que guiarán la explicación de la realidad de estudio correspondiente.
- Describir el marco contextual en el que se circunscribe el tema de investigación.
- Diseñar la estrategia metodológica pertinente, según el método seleccionado.
- Identificar las técnicas de investigación y de acopio de datos primarios, sus formas de aplicación y sus garantías éticas.

- Elaborar el plan de trabajo y ejecución de actividades de investigación, guiado bajo el criterio de viabilidad.

IV. CONTENIDOS

Este es un curso esencialmente práctico. Está orientado por consideraciones teóricas, metodológicas y técnicas, aplicadas al conocimiento, estudio y análisis de una realidad nacional o centroamericana. Propone el abordaje disciplinario o multidisciplinario del objeto de estudio, desde una perspectiva cuantitativa, cualitativa o mixta.

El curso está estructurado para corresponder con la dinámica propia de la Maestría en Gerencia de la Calidad, por lo que los contenidos serán impartidos y discutidos en sesiones presenciales y serán compartidos en el campus virtual del ICAP. Los contenidos están organizados en los siguientes módulos.

Módulo I: Construyendo el problema de investigación

El propósito de este módulo es que las y los estudiantes se enfrenten al desafío que supone evidenciar la existencia del problema de estudio. Para ello, se requiere conocer sobre los siguientes temas:

- Realidad de estudio
- Dimensiones de tiempo y espacio
- Niveles de análisis
- Abordaje epistemológico de la propuesta de investigación

Módulo II: Contexto y antecedentes

En este módulo se busca que el estudiantado logre identificar el contexto que incide sobre su problema de investigación, así como la escogencia de la literatura que refiere a las investigaciones previas realizadas y que constituyen sus antecedentes. Para ello, se realizan las siguientes tareas:

- Plantilla o matriz contextual
- Avance en la construcción de los antecedentes de investigación

Módulo III: El diseño metodológico

En este módulo se conocen generalidades y particularidades de cada uno de los métodos: cuantitativo, cualitativo y mixto, así como las técnicas de investigación asociadas a cada uno de ellos. Es importante

que las y los estudiantes conozcan los detalles de cada método, independientemente de la escogencia final por uno de ellos. Los temas a abordar son:

- La estrategia de investigación cuantitativa
- La estrategia de investigación cualitativa
- La estrategia de investigación mixta

Módulo IV: Viabilidad de la propuesta de investigación

En este módulo se propone materializar la propuesta de investigación y demostrar que es viable de ser ejecutada, según el tiempo dispuesto por el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación del ICAP. Las tareas incluyen:

- Plan de trabajo de las actividades de investigación
- Cronograma
- Plan de garantía ético

V. METODOLOGIA

La oferta programática del curso es ejecutada de manera totalmente virtual. Para ello, el docente y las personas participantes se reúnen en las fechas y horarios convenidos para las sesiones presenciales, por medio de la plataforma de Teams. Las personas estudiantes deberán procurar que sus cámaras estén encendidas la mayor parte del tiempo de las sesiones sincrónicas, particularmente del momento en que se tome la asistencia y cuando se realice alguna participación o exposición oral. Las sesiones serán grabadas por el docente y compartidas una vez finalizada la sesión sincrónica. Es obligación de cada estudiante responsabilizarse por el manejo de sus usuarios y contraseñas de ingreso a la plataforma Teams, así como su asistencia puntual.

En las sesiones sincrónicas, se realizarán charlas magistrales, ejercicios individuales y ejercicios grupales. Los ejercicios grupales son colaborativos, en el sentido que se busca que, mediante la socialización de ideas y el diálogo intersubjetivo, las personas participantes reciban realimentación de sus pares. También, se concederán pausas de diez minutos de duración, para cambiar de contenido temático o previo a la realización de los ejercicios.

Para las sesiones asincrónicas, las personas estudiantes dispondrán del tiempo convenido para la elaboración y envío de las asignaciones solicitadas por el docente y de acuerdo con los rubros de evaluación establecidos. Para aquellas personas que deseen solicitar atención extraclase, se les solicita el envío previo de un correo electrónico al docente, para acordar la fecha y hora de mutua conveniencia.

Las asignaciones serán subidas en la pestaña correspondiente dispuesta en el entorno virtual del curso. El docente dispondrá del tiempo reglamentario para calificar las mismas, para realizar el proceso de devolución hacia el estudiantado y reportar las calificaciones asignadas.

VI. PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

SESIÓN SINCRÓNICA: 02 DE SEPTIEMBRE DE 2023			
Contenido Temático	Duración	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
La definición del tema de investigación.	9:00 – 9:15 a.m.	El estudiantado comparte sus temas de investigación con el docente.	NA
Ubicación del problema en la realidad: las dimensiones de tiempo y espacio.	9:15 – 10:00 a.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
PAUSA (10:00 – 10:10 a.m.)			
Ejercicio grupal No. 1 (cada grupo sube sus resultados al campus virtual).	10:10 – 10:30 a.m.	Identificación de las dimensiones de tiempo y espacio.	10%
Antecedentes de investigación.	10:30 – 11:00 a.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
PAUSA (11:00 a.m. – 2:00 p.m.)			
Identificación del problema de investigación.	2:00 – 2:20 p.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
Diseño de la(s) pregunta(s) de investigación.	2:20– 2:40 p.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
PAUSA (2:40 – 2:50 P.M.)			

Formulación de objetivos de investigación.	2:50 – 3:20 p.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
Ejercicio individual No. 1 (cada estudiante sube sus resultados al campus virtual).	3:20 – 3:50 p.m.	Formulación de objetivo general y objetivos específicos.	10%
Consultas y dudas en general (lo visto en el día).	3:50 – 4:00 p.m.	Socialización e intercambio de ideas.	NA
BIBLIOGRAFÍA:			
Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. México. Capítulo 2.			

SESIÓN ASINCRÓNICA: SEMANA DEL 03 AL 09 DE SEPTIEMBRE			
Tiempo Estimado Duración Actividad Aprendizaje	Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
10 horas	Justificación del tema de investigación	<ul style="list-style-type: none"> Redacción de tres páginas, considerando los parámetros discutidos en la sesión sincrónica. Subir el archivo en la pestaña correspondiente en el campus virtual. Entrega: martes 5 de septiembre, 21:00 p.m. 	5%
10 horas	Matriz contextual	<ul style="list-style-type: none"> Completar cada columna de la matriz contextual, con la 	5%

		<p>información correspondiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subir el archivo a la pestaña correspondiente en el campus virtual. • Entrega: jueves 7 de septiembre, 21:00 p.m. 	
25 horas	Avance de los antecedentes de investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una investigación bibliográfica, para la identificación y selección de literatura para los antecedentes de la investigación, tanto a nivel nacional como internacional. • Redactar cinco páginas, a 1.5 espacios de interlineado y en formato editable (Word), que muestre el estado de avance en la construcción del estado del conocimiento. • Subir el archivo correspondiente en el campus virtual. • Entrega: sábado 9 de setiembre, 21:00 p.m. 	15%

BIBLIOGRAFÍA:

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. México. Capítulos 2 y 3.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Corresponde a la literatura que cada persona identifique, seleccione y utilice para la redacción del avance de los antecedentes de investigación.

SESIÓN SINCRÓNICA: 16 DE SEPTIEMBRE

CONTENIDO TEMÁTICO	DURACIÓN	ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE	EVALUACIÓN
--------------------	----------	--	------------

Identificación de conceptos claves.	9:00 – 9:20 a.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
Identificación de enunciados y elaboración de las referencias teóricas.	9:20 – 10:00 a.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
PAUSA (10:00 – 10:10 a.m.)			
El diseño cuantitativo.	10:10 – 10:40 a.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
Las técnicas de investigación cuantitativas.	10:35 – 11:00 a.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
PAUSA (11:00 a.m. – 2:00 p.m.)			
El diseño cualitativo.	2:00 – 2:30 p.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
Las técnicas de investigación cualitativas.	2:30 – 3:00 p.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
PAUSA (3:00 – 3:10 p.m.)			
El diseño mixto	3:10 – 3:30 p.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
Plan de trabajo, cronograma y garantías éticas.	3:30 – 3:45 p.m.	Exposición magistral impartida por el docente.	NA
Ejercicio individual No. 2 (cada estudiante sube los resultados al campus virtual).	3:45 – 4:00 p.m.	Elección del método y su justificación.	10%
BIBLIOGRAFÍA:			

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. México. Capítulos 4, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 16.

SESIÓN ASINCRÓNICA: SEMANA DEL 17 AL 23 DE SEPTIEMBRE			
Tiempo Estimado	Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
10 horas	Marco teórico-conceptual.	<ul style="list-style-type: none"> • Selección y definición de conceptos claves. • Identificación de las referencias teóricas. • Redacción del discurso teórico. • Subir el archivo al campus virtual. • Entrega: Martes 19 de septiembre, 21:00 p.m. 	10%
5 horas	Matriz metodológica.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega: Jueves 21 de septiembre, 21:00 p.m. 	5%
10 horas	Plan de trabajo, cronograma y garantías éticas.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega: Jueves 21 de septiembre, 21:00 p.m. 	10%
30 horas	Anteproyecto de graduación.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del anteproyecto de graduación, según el formato compartido. • Entrega: Domingo 24 de septiembre, 21:00 p.m. 	20%
BIBLIOGRAFÍA:			

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. México. Capítulos 4, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 16.

VII. RECURSOS DIDACTICOS

Este curso es virtual al 100%. La plataforma Teams se utiliza para las sesiones sincrónicas, para reuniones extraclase y para la realización de los ejercicios grupales.

El material lectivo, incluyendo la bibliografía obligatoria, se encuentran disponibles en el campus virtual del ICAP. En esta misma plataforma se suben los requerimientos para resolver las actividades evaluativas y las rúbricas de calificación de cada actividad.

El estudiantado puede utilizar la licencia institucional de Microsoft 365, en caso que no disponga de las aplicaciones ofimáticas correspondientes (Word, Excel, Power Point) y del acceso a la plataforma Teams.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACION

CRITERIO	TÉCNICA	PORCENTAJE
DIAGNÓSTICA	NA	
SUMATIVA	Anteproyecto de graduación	20%
FORMATIVA	Ejercicio grupal No. 1	80%
	Ejercicio individual No. 1	
	Ejercicio individual No. 2	
	Justificación del tema	
	Matriz contextual	

	Avance de antecedentes de investigación	
	Marco teórico-conceptual	
	Matriz metodológica	
	Plan de trabajo, cronograma y garantías éticas	

IX. NOTA BIOGRÁFICA DEL DOCENTE

Nombre completo: Erick Hess Araya

Nacionalidad: Costarricense

Grado académico: Magister en Ciencias Políticas, Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos.

Experiencia profesional: Labora en la Universidad de Costa Rica desde 1989. Se ha desempeñado como docente, investigador y encargado de proyectos de acción social. Como docente, se ha especializado en el área de Política Comparada, Métodos y Técnicas de Investigación, y Epistemología de las Ciencias Políticas. Ha sido elegido en tres oportunidades como Subdirector de la Escuela de Ciencias Políticas, fue Director del Posgrado Centroamericano en Ciencias Políticas, Subdirector del Posgrado Interdisciplinario de Estudios sobre Discapacidad y actualmente es Director de ese mismo posgrado. También, se desempeñó como Director de Políticas y Programas Sociales Selectivos del Viceministerio de Desarrollo Social (2007-2009); como Gerente de Evaluación en el Viceministerio de Telecomunicaciones (2009-2010), como Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (2012-2015), miembro del Consejo Consultivo para la elaboración del Primer y Segundo Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor (ESPAM) y representante de la Universidad de Costa Rica en la Comisión Académica de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia (2024-2036). Ha sido consultor externo del PNUD, de UNICEF, de FLACSO y de JICA. Actualmente, es responsable de impartir cursos de metodología de la investigación en los posgrados de Gestión Pública, Gerencia de la Calidad, Gestión de Contratos de Obra e Infraestructura Pública, Gestión Pública, con énfasis en Políticas y Programas Sociales, y en el de Gerencia de la Salud.