

## **PERIODO 2021-2023**

**XVI PROMOCIÓN MAESTRIA EN GESTIÓN PUBLICA CON ENFASIS EN  
POLÍTICA PÚBLICA 2023-2024**

Programa del curso  
**Análisis de problemas y de riesgos**

*Nombre del profesor: MSc. Catalina Artavia Pereira*

*San José, Costa Rica  
2 al 23 de setiembre 2023  
4 créditos*

# XVI PROMOCIÓN MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA CON ENFASIS EN POLÍTICA PÚBLICA 2023-2024

## PROGRAMA DEL CURSO

### I. INFORMACION GENERAL

Código del curso	APR07
Nombre del curso	Análisis de problemas y de riesgos
Créditos	4
Fechas de ejecución	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sesiones sincrónicas:</b> 2, 9, 16 y 23 de setiembre.</li><li>• <b>Sesiones asincrónicas:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Sesión 1: del 03 al 08 de septiembre.</li><li>• Sesión 2: del 10 al 15 de septiembre</li><li>• Sesión 3: del 17 al 22 de septiembre.</li></ul></li></ul>
Horas sincrónicas virtuales (conexión en tiempo real)	5 horas cada sábado sincrónico
Horas trabajo fuera de clase	79
Horas trabajo virtuales totales	40
Duración	4 semanas
Requisitos	-----
Modalidad	Sincrónico y asincrónico
Naturaleza	Teórico-Práctico
Asistencia a sesiones virtuales sincrónicas	Obligatoria
Horario videoconferencia:	De 8:00 am a 1:00 pm, con 30min de recesos distribuidos
Profesor:	Catalina Artavia Pereira cartavia_e@icap.ac.cr; catalinaartaviapereira@gmail.com 8783-2251

## II. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

A continuación, se presenta el programa del curso de **Análisis de problemas y de riesgos**, donde se presentan los temas que se desarrollarán dentro del mismo.

El Análisis de Problemas responde a una necesidad en la gestión pública en tanto las intervenciones públicas deben responder a problemáticas concretas. En el sector público responde a un reto por mejorar la forma de analizar las problemáticas existentes y gestionar los recursos limitados y maximizar la obtención de resultados por medio de la creación del bienestar de la población.

Por su parte, el análisis de riesgos es clave en cualquier proceso de planificación, las organizaciones tanto públicas como privadas se ven expuestas a diversos factores del entorno tanto internos y externos que pueden afectar la continuidad de los servicios públicos.

Lo anterior se acrecienta aún más en el contexto actual, donde existen elementos normativos, políticos, sociales, económicos, ambientales, legales, entre otros, a los que están expuestas las organizaciones y que si no se generan estrategias para gestionarlos pueden ocasionar daños graves a las mismas.

Los riesgos están presentes y son intrínsecos a las dinámicas de las organizaciones, razón por la cual, es necesario que las mismas cuenten con estrategias contingentes que mitiguen el riesgo y que al presentarse el evento disruptivo ocasionen las menores pérdidas posibles.

El tema del análisis de problemas y de riesgos es aplicable a cualquier tipo de organización y a la sociedad en general, la cual en sus actividades cotidianas pueden identificar aquellas actividades claves para protegerse de riesgos que pueden afectar su bienestar, salud, servicios básicos, vivienda, alimento, estabilidad económica. En ese sentido, es clave el papel que deben jugar las instituciones públicas en el conocimiento de dichas actividades con el fin de anticiparse a los acontecimientos que pueden afectar a la población.

El curso de tiene como objetivo fundamental, dotar al estudiante del conocimiento teórico y práctico requerido, sobre la el análisis de problemas y de riesgos, como herramientas clave para la gestión de las organizaciones y la toma de decisiones en el contexto de los procesos de desarrollo de política pública.

El estudiante será capaz de conocer e integrar los elementos, enfoques y conceptos teóricos básicos del análisis del riesgo. Así como su aplicación en situaciones reales en la gestión pública.

El curso es de carácter teórico-práctico y pretende proporcionar al estudiante las herramientas de análisis, control y mejora de procesos con la finalidad de ampliar el conocimiento y la importancia de prácticas preventivas para mitigar los efectos adversos ante la presencia de riesgos a nivel organizacional.

Para esto se utilizarán los siguientes elementos: marco normativo, instrumentos de planificación, Gestión del Riesgo, herramientas para el análisis de problemas y de riesgos, tipologías, continuidad del servicios y tipos de estrategias de reducción, mitigación del riesgo.

### **III. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Explicar los principios, conceptos y técnicas básicas sobre el análisis de problemas y de riesgos, para la generación de insumos que sean claves en la toma de decisiones para el mejoramiento de la gestión pública.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de:

- Fortalecer los conceptos básicos del análisis de problemas y gestión del riesgo adquiridos por el estudiante en su formación profesional base.
- Familiarizar al estudiante con el lenguaje técnico que le permita comunicarse adecuadamente con especialistas de esta área de gestión de riesgos en las intervenciones públicas.
- Promover el uso de los modelos de gestión del riesgo y análisis de problemas en el ámbito público para la toma de decisiones en los contextos de creación de política pública.

#### **IV. CONTENIDOS**

##### **Módulo 1. Introducción a la gestión del riesgo**

- Tema 1: Evolución del concepto de riesgo.
- Tema 2: Tipologías de amenazas, vulnerabilidades y riesgos.
- Tema 3: Gestión del riesgo en las organizaciones.
- Tema 4: Normativa nacional e internacional.
- Tema 5: Continuidad del Servicio Público.
- 

##### **Módulo 2. Análisis de problemas para la toma de decisiones**

- Tema 1: Comprensión de la organización y su contexto.
- Tema 2: Organizaciones resilientes
- Tema 3: Herramientas para el análisis de problemas en la gestión pública.
- Tema 4: Etapas para el análisis de problemas.
- Tema 5: Estrategias y toma de decisiones.

#### **V. METODOLOGÍA**

El curso es teórico-práctico. En este curso se utilizará una metodología sincrónica y asincrónica, los estudiantes deberán realizar lecturas, talleres de solución de problemas, casos prácticos y otro tipo de actividades fuera de clases.

Durante el desarrollo del curso, se realizarán videoconferencias que se caracterizarán por la exposición de los conceptos básicos por parte del profesor con la participación activa del estudiante. Se analizarán casos, se realizarán ejercicios prácticos en forma individual y en grupos y pruebas cortas o cuestionarios.

## VI. PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

SESIÓN SINCRÓNICA 1 (2 de setiembre 2023)		
Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
Programa del Curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa del curso.</li> <li>Actividad 1: Foro de presentación.</li> </ul>	
Módulo 1. Introducción a la gestión por resultados <ul style="list-style-type: none"> <li>Tema 1: Evolución del concepto de riesgo.</li> <li>Tema 2: Tipologías de amenazas, vulnerabilidades y riesgos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividad 2: Presentación PPT - Trabajo módulo 1 sincrónico – Cuestionario (Individual)</li> </ul>	(8%)
Orden de la sesión sincrónica 2 de setiembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesión Sincrónica de 8:00 am a 1:00pm con 30min de recesos distribuidos.</li> </ul>	
<b>BIBLIOGRAFÍA:</b> <p>a) García, V. (2005). El Riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos. Recuperado de <a href="https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-050X2005000300002">https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1607-050X2005000300002</a></p> <p>b) Foro Económico Mundial. (2023). The Global Risk Report 2023. Recuperado de <a href="https://info.marsh.com/l/395202/2023-01-03/cj17zn/395202/1672779565hmKJoBPG/2023_Global_Risks_Report_Full.pdf">https://info.marsh.com/l/395202/2023-01-03/cj17zn/395202/1672779565hmKJoBPG/2023_Global_Risks_Report_Full.pdf</a></p>		

**SESIÓN 2 ASINCRÓNICA (3 al 8 de setiembre 2023)**

<b>Contenido Temático</b>	<b>Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante</b>	<b>Evaluación</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Tema 3. Gestión del riesgo en las organizaciones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Actividad 1: Trabajo módulo 1 asincrónico – Caso práctico con datos de análisis de riesgos a subir al campus virtual (Grupal). Fecha de entrega: 8 de setiembre.</li><li>Actividad 2: Cuestionario (Individual en campus virtual) Fecha de entrega: 8 de setiembre</li></ul>	(10%)  (8%)

**BIBLIOGRAFÍA:**

- a) Organización Internacional de Normalización. (2015). ISO 31000 :2018 Requisitos generales para la gestión de riesgos, Ginebra, Suiza.

**SESIÓN 3 SINCRÓNICA (9 de setiembre 2023)**

<b>CONTENIDO TEMÁTICO</b>	<b>ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Tema 4: Normativa nacional e internacional.</li><li>Tema 5: Continuidad del Servicio Público.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Actividad 1: Presentación PPT - Trabajo sincrónico – Caso práctico de herramienta de análisis de problemas- Subir al campus virtual (Grupal)</li></ul> <p>Sesión Sincrónica de 8:00 am a 1:00pm con 30min de recesos distribuidos.</p>	10%

**BIBLIOGRAFÍA:**

- a) Holan, P. & Salvador, F. (2008) Construyendo la organización flexible: ¿Cómo agregar valor para el cliente sin perder eficiencia? INCAE Business Review.
- b) INTECO (2023). INTE G130:2022/COR 1:2023: Sistemas de Gestión de Continuidad de Servicios para organizaciones públicas y sin fines de lucro- Requisitos y orientación para su uso.PNUD. (2010). Teoría del cambio. Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social Recuperado de [https://xarxanet.org/sites/default/files/pnud-hivos-guia\\_teoría\\_de\\_cambio.pdf](https://xarxanet.org/sites/default/files/pnud-hivos-guia_teoría_de_cambio.pdf)



<b>SESIÓN 5 SINCRÓNICA (16 de setiembre 2023)</b>		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO</b>	<b>ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema 1: Comprensión de la organización y su contexto.</li> <li>• Tema 2: Organizaciones resilientes</li> <li>• Tema 3. Herramientas para el análisis de problemas en la gestión pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad 1: Cuestionario (Individual en campus virtual)</li> </ul> <p>Sesión Sincrónica de 8:00 am a 1:00pm con 30min de recesos distribuidos.</p>	8%
<p><b>BIBLIOGRAFÍA:</b></p> <p>c) Meneghel, I; Salanova, M. &amp; Martínez, I. (2013). El camino de la Resiliencia Organizacional -Una revisión Teórica. Revista de Psicología, Ciències del'Educatió i de l'Esport. Núm. 31 (2). Pág. 13-24.</p>		

<b>SESIÓN 6 ASINCRÓNICA (17 al 22 de setiembre 2023)</b>		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO</b>	<b>ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema 4: Etapas para el análisis de problemas.</li> <li>• Tema 5: Estrategias y toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad 1: Aplicación de conceptos y análisis de casos (Individual en campus virtual)</li> <li>• Actividad 2: Cuestionario (Individual en campus virtual)</li> </ul> <p>Fecha de entrega: 22 de setiembre</p>	10%  8%
<p><b>BIBLIOGRAFÍA:</b></p> <p>c) Recuerdal, A,. Sempere, F,. Juárez, D,. Rodríguez, A. (2012). La resolución de problemas para la mejora continua y profeso de las empresas. Recuperado de <a href="https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/08/1.resolucion-de-problemas-empresa.pdf">https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/08/1.resolucion-de-problemas-empresa.pdf</a></p>		

d) Sánchez, M., Tamayo, M., Cerda, M. (2019). Resistencia al cambio en las organizaciones: propuesta para minimizarlo. Recupero de [https://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/pbr19/PBR\\_19\\_02.pdf](https://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/pbr19/PBR_19_02.pdf)

<b>SESIÓN 7 SINCRÓNICA (23 de setiembre 2023)</b>		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO</b>	<b>ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tema 5: Estrategias y toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividad 1: Presentación PPT - Trabajo sincrónico – Presentación del trabajo final-Subir al campus virtual (Grupal)</li> </ul> <p>Sesión Sincrónica de 8:00 am a 1:00pm con 30min de recesos distribuidos.</p>	20%
<p><b>BIBLIOGRAFÍA:</b></p> <p>a) Recuerdal, A., Sempere, F., Juárez, D., Rodríguez, A. (2012). La resolución de problemas para la mejora continua y profesos de las empresas. Recuperado de <a href="https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/08/1.resolucion-de-problemas-empresa.pdf">https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/08/1.resolucion-de-problemas-empresa.pdf</a></p>		

## VII. RECURSOS DIDACTICOS

Este curso se desarrolla con la aplicación virtual TEAMS, uso de internet, así como el uso de la plataforma virtual del ICAP.

Libro de texto y bibliografía de referencia.

Laboratorios: uso de software didáctico y estadístico.

Aplicaciones informáticas.

## VIII. CRITERIOS DE EVALUACION

CRITERIO	TÉCNICA	PORCENTAJE
SUMATIVA	Tema 1: Cuestionario (Individual). (8%) Tema 2: Cuestionario (Individual). (8%) Tema 3: Cuestionario (Individual). (8%) Tema 4: Cuestionario (Individual). (8%) Tema 5: Cuestionario (Individual). (8%)	Puntaje total 40%
FORMATIVA	Tema 1: Presentación PPT – Caso práctico (Grupal). (10%) Tema 2: Presentación PPT – Caso práctico (Grupal). (10%) Tema 3: Presentación PPT – Caso práctico (Grupal). (10%) Tema 4: Presentación PPT – Caso práctico (Grupal). (10%) Proyecto Final – Caso práctico (Grupal). (20%)	Puntaje total 60%

## **IX. NOTA BIOGRÁFICA DEL DOCENTE**

*Catalina Artavia Pereira, Licenciada en Administración Pública con Posgrado en Gestión del Riesgo en Continuidad del Negocio, EALDE Business School, España, Maestría en proyectos de desarrollo del ICAP, especialidad en minería de datos e inteligencia de negocios. Profesora en la Escuela de Administración Pública e Investigadora de la UCR en proyectos de Salud Pública y Continuidad de Servicios en organizaciones públicas*

*Experiencia en diseño de procesos, diseño organizacional, planificación estratégica, salud pública, diseño de proyectos, gestión de riesgo de desastres, continuidad del servicio / negocio, análisis de información, minería de datos, Power Bi.*