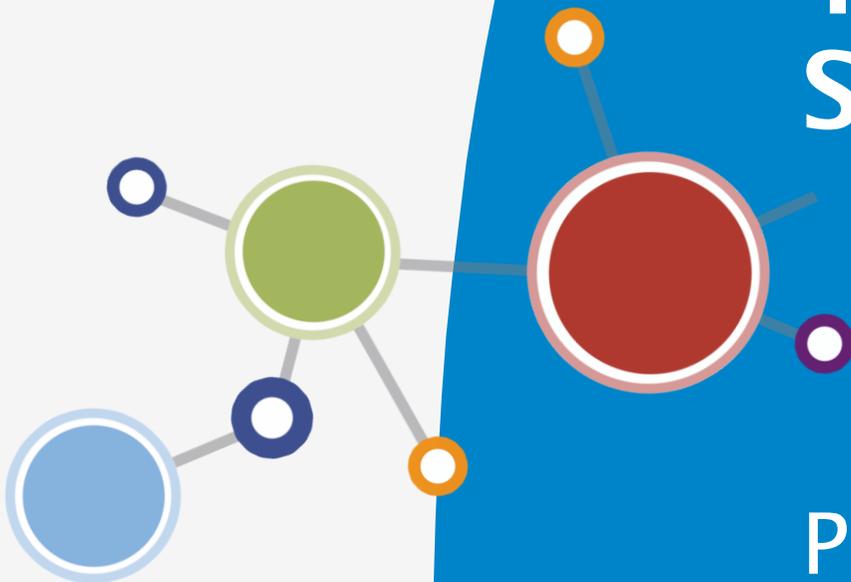


**Tema 4: Normativa nacional e internacional.**

**Tema 5: Continuidad del Servicio Público.**

**Prof. Catalina Artavia Pereira**



# Temas relevantes



01

**Riesgos a nivel global**

02

**Continuidad del negocio**

# Riesgos Globales clasificados por gravedad a corto plazo (años)

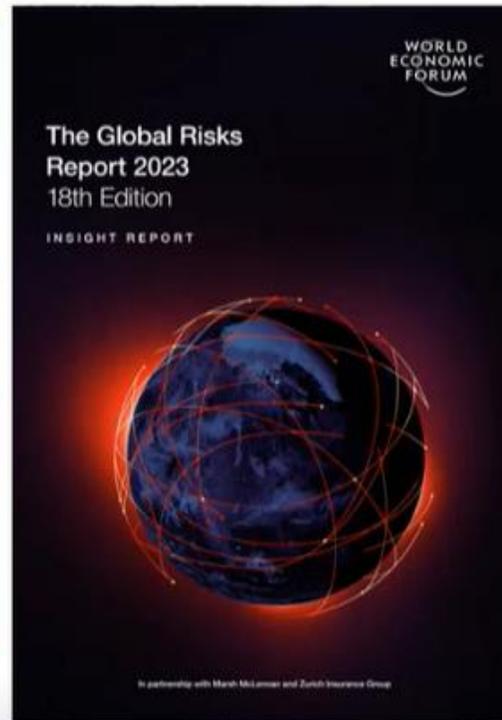
1. Crisis del costo de vida

2. Desastres naturales y fenómenos meteorológicos extremos

3. Confrontación geoeconómica

4. Falta de mitigación del cambio climático

5. Erosión de la cohesión social y polarización social



6. Incidente de daño ambiental a gran escala

7. Fracaso de la adaptación al cambio climático

8. Ciberdelincuencia e inseguridad generalizadas

9. Crisis de los recursos naturales

10. Migración involuntaria a gran escala

Categorías de Riesgo



Económicos



Ambientales



Geopolíticos



Sociales

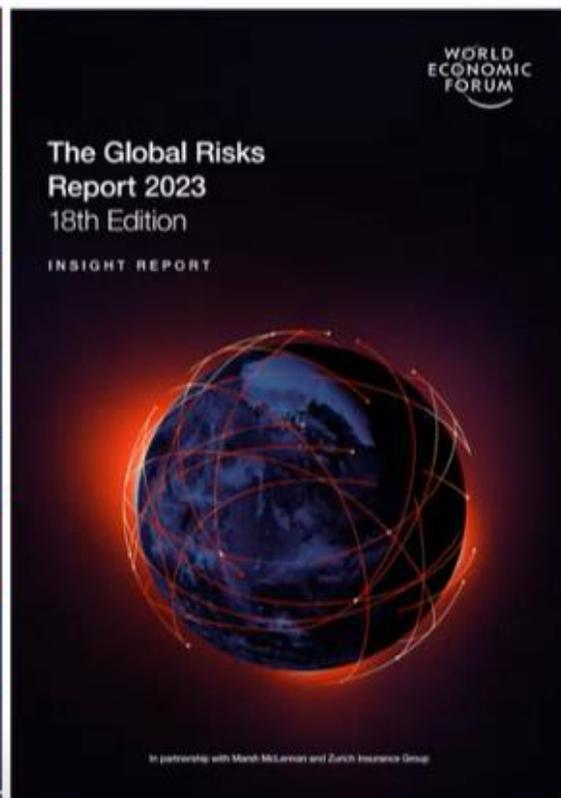


Tecnológicos

# Gravedad para las partes interesadas a corto plazo

## Para los Gobiernos

1. Crisis del costo de vida
2. Desastres naturales y fenómenos meteorológicos extremos
3. Fracaso de mitigación del cambio climático
4. Confrontación geoeconómica
5. Fracaso de la adaptación al cambio climático
6. Crisis de deuda
7. Erosión de la cohesión social y polarización social
8. Falta de estabilización de las trayectorias de precios
9. Ciberdelincuencia e inseguridad cibernética
10. Recesión económica prolongada

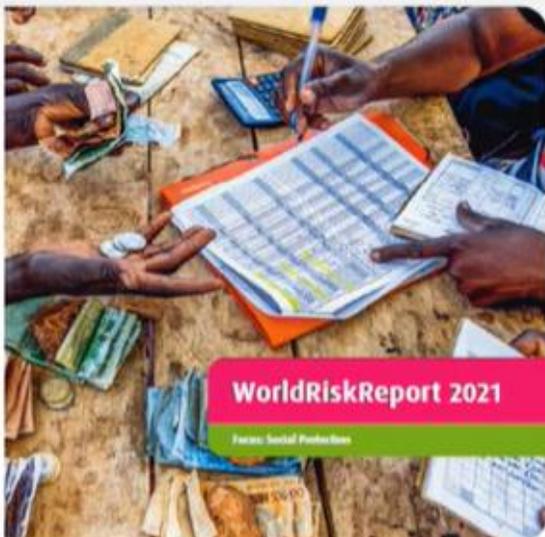


## Para los negocios

1. Crisis del costo de vida
2. Desastres naturales y fenómenos meteorológicos extremos
3. Confrontación geoeconómica
4. Ciberdelincuencia e inseguridad cibernética
5. Incidentes de daños ambientales a gran escala
6. Erosión de la cohesión social y polarización social
7. Fracaso de mitigación del cambio climático
8. Crisis de los recursos naturales
9. Crisis de deuda
10. Fracaso de la adaptación al cambio climático

## Categorías de Riesgo





WorldRiskReport 2021

www.world-risk-report.org

## WorldRiskIndex 2021 Overview

Classification	WorldRiskIndex	Exposure	Vulnerability	Susceptibility	Lack of coping capacities	Lack of adaptive capacities
very low	0.30 - 3.25	0.85 - 9.57	22.68 - 34.21	9.03 - 16.68	38.35 - 58.92	14.22 - 24.78
low	3.26 - 5.54	9.58 - 12.04	34.22 - 42.02	16.69 - 21.56	58.93 - 71.19	24.79 - 34.10
medium	5.55 - 7.66	12.05 - 14.83	42.03 - 48.32	21.57 - 28.16	71.20 - 77.87	34.11 - 40.66
high	7.67 - 10.71	14.84 - 19.75	48.33 - 61.04	28.17 - 44.85	77.88 - 85.50	40.67 - 52.59
very high	10.72 - 47.73	19.76 - 82.55	61.05 - 75.83	44.86 - 70.52	85.51 - 93.17	52.60 - 70.13

Max. value = 100; classification according to the quintile method

Rank	Country	WorldRiskIndex	Exposure	Vulnerability	Susceptibility	Lack of coping capacities	Lack of adaptive capacities
1.	Vanuatu	47.73	82.55	57.82	39.66	81.21	52.59
2.	Solomon Islands	31.16	51.13	60.95	46.07	81.14	55.63
3.	Tonga	30.51	63.63	47.95	28.42	79.81	35.62
4.	Dominica	27.42	61.74	44.41	23.42	71.13	38.67
5.	Antigua and Barbuda	27.28	67.73	40.28	23.80	64.41	32.62
6.	Brunei Darussalam	22.77	58.17	39.14	15.33	68.13	33.96
7.	Guyana	21.83	43.93	49.69	25.96	77.23	45.88
8.	Philippines	21.39	42.68	50.11	28.63	82.14	39.56
9.	Papua New Guinea	20.90	30.62	68.27	55.28	86.16	63.37
10.	Guatemala	20.23	36.79	54.98	32.55	85.66	46.72
11.	Cape Verde	17.72	37.23	47.59	28.86	72.71	41.21
12.	Costa Rica	17.06	44.27	38.54	19.96	65.33	30.34
13.	Bangladesh	16.23	28.11	57.74	32.57	85.57	55.07
14.	Fiji	16.06	34.51	46.55	22.06	76.63	40.95
15.	Cambodia	15.80	26.89	58.76	38.89	86.61	50.79
16.	Timor-Leste	15.75	28.27	55.73	41.83	75.72	49.64
17.	Djibouti	15.48	25.78	60.03	36.19	84.33	59.58
18.	El Salvador	15.32	33.62	48.46	24.31	78.66	42.41
19.	Kiribati	15.14	26.41	57.34	39.67	82.82	49.52
20.	Comoros	14.91	23.62	63.13	45.93	85.39	58.06
21.	Haiti	14.54	21.41	67.91	49.93	90.36	63.44
22.	Nicaragua	14.12	26.02	54.25	32.27	83.29	47.19

## Ubicación de Costa Rica

POSICIÓN

PAÍS

INDICE

EXPOSICIÓN

VULNERABILIDAD

SUCEPTIBILIDAD

CAPACIDAD DE  
RESPUESTA

CAPACIDAD  
ADAPTATIVA

12. Costa Rica 17.06 44,27 38.54 19.96 65.33 30.34

# Retos Nacionales

## 1. Inclusión Social

- Integralidad
- Articulación programas
- Medición



**2. Articulación del Sistema Nacional del Gestión del Riesgo (SNGR)**

- Calidad del Sistema
- Participación: Civil – Privada
- Desconcentración
- Presupuesto y Trazabilidad del Gasto
- Subsistema de Preparativos y Respuesta: Coordinación).

## 3. Disponibilidad y Acceso a la Información

- Bases de datos de acceso libre.
- Construcción y acceso a metodologías, instrumentos.
- Formación de cuadros profesionales.



**4. Vínculos con Desarrollo y Cambio Climático**

- Agenda y propósitos comunes

## 5. Protección Financiera



**6. Protección de la Infraestructura y los Servicios**

- Evaluación del riesgo en una rutina de cualquier proyecto.
- Cultura de aseguramiento en el sector público

## 7. Continuidad del negocio -servicios



- Políticas de continuidad del negocio en el sector público - Labor compartida con el sector privado.

## 8. Rendición de cuentas

- Medios de Verificación de los avances
- Disposición para someterse a la medición



# Productos del PNGR



## Enfoque

- De acuerdo con la **Política Nacional de Gestión del Riesgo**, la **agenda del sector privado** está circunscrita a los conceptos de **“continuidad del negocio”**, como un enfoque de capacidades para mantener o reanudar la actividad productiva o comercial, y con limitado o nulo vínculo con los enfoques transversales del Plan y sus objetivos estratégicos.

## Recuperación

- En la función pública es necesaria una **continuidad de los servicios públicos** y no sólo la protección o recuperación de las obras, aspecto que resulta importante en un **enfoque de recuperación económica y social”**  
(Política Nacional de Gestión del Riesgo 2015-2030)

## Productos del PNGR

- **10 productos** del Plan Nacional de Gestión del Riesgo 2021-2025 asociados a continuidad del servicio



**INTE G130:2022 -PROYECTO BORRADOR -**

**Sistemas de Gestión de Continuidad de Servicios  
para organizaciones públicas y sin fines de lucro.  
Requisitos y Orientación para su uso.**

Correspondencia: Esta norma nacional es una adopción idéntica (ID) de la norma ISO 22301:2020 "Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements".

Miembro



Fecha: ~~xxxx~~  
Primera Edición  
Secretaría: INTECO

La presente norma técnica pertenece a INTECO en virtud de los instrumentos nacionales e internacionales, y por criterios de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Salvo por autorización expresa y escrita por parte de INTECO, no podrá

**CICAP**

Centro de Investigación y  
Capacitación en  
Administración Pública

**EAP**

Escuela de  
Administración Pública

**EII**

Escuela de  
Ingeniería Industrial

**INTECO** | 



**SNGR**  
SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO

# Gestión de la Continuidad de los Servicios y Gestión del Riesgo

Por:

Catalina Artavia Pereira

Catalina Esquivel Rodríguez

Kattia Medina Arias

Álvaro Montero Sánchez

Rodolfo Romero Redondo

Docentes –Investigadores (as)

Inga. Alexandra Rodríguez Venegas

Directora de Normalización

Ing. Felipe Calvo Villalobos

Coordinador Innovación



**SNGR**  
SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO

**CICAP**

Centro de Investigación y  
Capacitación en  
Administración Pública

**EAP**

Escuela de  
Administración Pública

**EII**

Escuela de  
Ingeniería Industrial

**INTECO** |



# Antecedentes

## INTE/ISO 22301:2020

se aplica principalmente en el sector privado pues es la perspectiva que se ha dado a esta norma.

En el contexto costarricense las normas INTE/ISO han tenido un **mayor impacto en el sector privado.**

01

02

03

04

05

Existen un conjunto de estándares desarrollados por la **Organización Internacional de Normalización (ISO)**, que proporcionan un marco de gestión de la continuidad del servicio .

## Familias de normas INTE/ISO 22300/ 27000 / 31000 / 9000

Compendios de normas internacionales que complementan la gestión de la continuidad, de la seguridad y de la gestión de riesgos en las organizaciones.

En el **sector público y sin fines de lucro hay una mayor disposición** por adoptar esas normas (pero el concepto de **“negocio”** podría limitar su uso).

# Antecedentes

Organizaciones de cualquier tipo se ven **expuestas a diversos factores** del entorno que pueden afectar la continuidad de sus operaciones.

Ha sido una práctica que no se ha institucionalizado en el **sector público y en organizaciones sin fines de lucro**.

Ley General de la Administración Pública se establece que los **servicios públicos deben regirse por el principio de continuidad del servicio (Artículo 4)**.

Es necesario contar con una gestión de la continuidad en las operaciones que permita **garantizar la prestación oportuna y la calidad de los servicios públicos**.



## Contexto internacional

En la tendencia mundial se plantean conceptos de **continuidad del estado y continuidad del desarrollo**.

# Problema de investigación



01

Cualquier incidente disruptivo, tiene la posibilidad de **causar interrupciones o alteraciones en las operaciones** de la organización y en su capacidad de suministrar productos y servicios.

02

Un modelo para continuidad de los servicios con una correcta valoración de riesgos, permitirá a las organizaciones **continuar las operaciones con un servicio en el nivel aceptable predefinido.**

03

Necesario guías, instrumentos, herramientas, norma que permitan a las organizaciones desarrollar un enfoque de continuidad orientado en el servicio con el fin de que sea una **herramienta para la toma de decisiones y mejora en el servicio.**

“Existe una necesidad de las organizaciones públicas y sin fines de lucro para establecer un marco de referencia que les permita desarrollar sus modelos de gestión de continuidad.”

# Objetivos específicos

## Objetivo 1

Establecer la **importancia de la gestión consistente de la continuidad** del servicio en organizaciones públicas y sin fines de lucro Costa Rica.

## Objetivo 2

Identificar los **factores que favorecen o limitan una gestión consistente** de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.



## Objetivo 3

Definir las **variables** de un modelo para la gestión consistente de la continuidad de los servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

## Objetivo 4

Elaborar **documentos, guías, normas** de referencia para implementar el modelo de continuidad de servicios en organizaciones públicas y sin fines de lucro.

# Alcance del proyecto

## TERCER SECTOR:

1

**ONG-Empresas Sociales:** Ambiente, Economía, Educación, Paz y Derechos Humanos, Pobreza y Vulnerabilidad, Salud y Bienestar.

2

**Cooperativas:** ahorro y crédito, autogestión, agrícola industrial, cogestión, comercialización, escolar, juveniles, servicios múltiples, suministros, producción, transporte, Vivienda.

3

## SECTOR PÚBLICO:

**Instituciones públicas:** Poderes de la república y adscritas, TSE, Ministerios y órganos adscritos, Instituciones autónomas, Semiautónomas, empresa pública, entes públicos no estatales, entes administradores de Fondos Estatales, Municipalidades, Consejos Municipales de Distrito, Empresas Municipales.



**INTE G130:2022 -PROYECTO BORRADOR -**

**Sistemas de Gestión de Continuidad de Servicios para organizaciones públicas y sin fines de lucro. Requisitos y Orientación para su uso.**

---

Correspondencia: Esta norma nacional es una adopción idéntica (ID) de la norma ISO 22301:2020 “Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements”.

Miembro



Fecha: ~~xxxxx~~  
Primera Edición  
Secretaría: INTECO

La presente norma técnica pertenece a INTECO en virtud de los instrumentos nacionales e internacionales, y por criterios de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Salvo por autorización expresa y escrita por parte de INTECO, no podrá

**PROCESO DE NORMALIZACIÓN**



## 1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

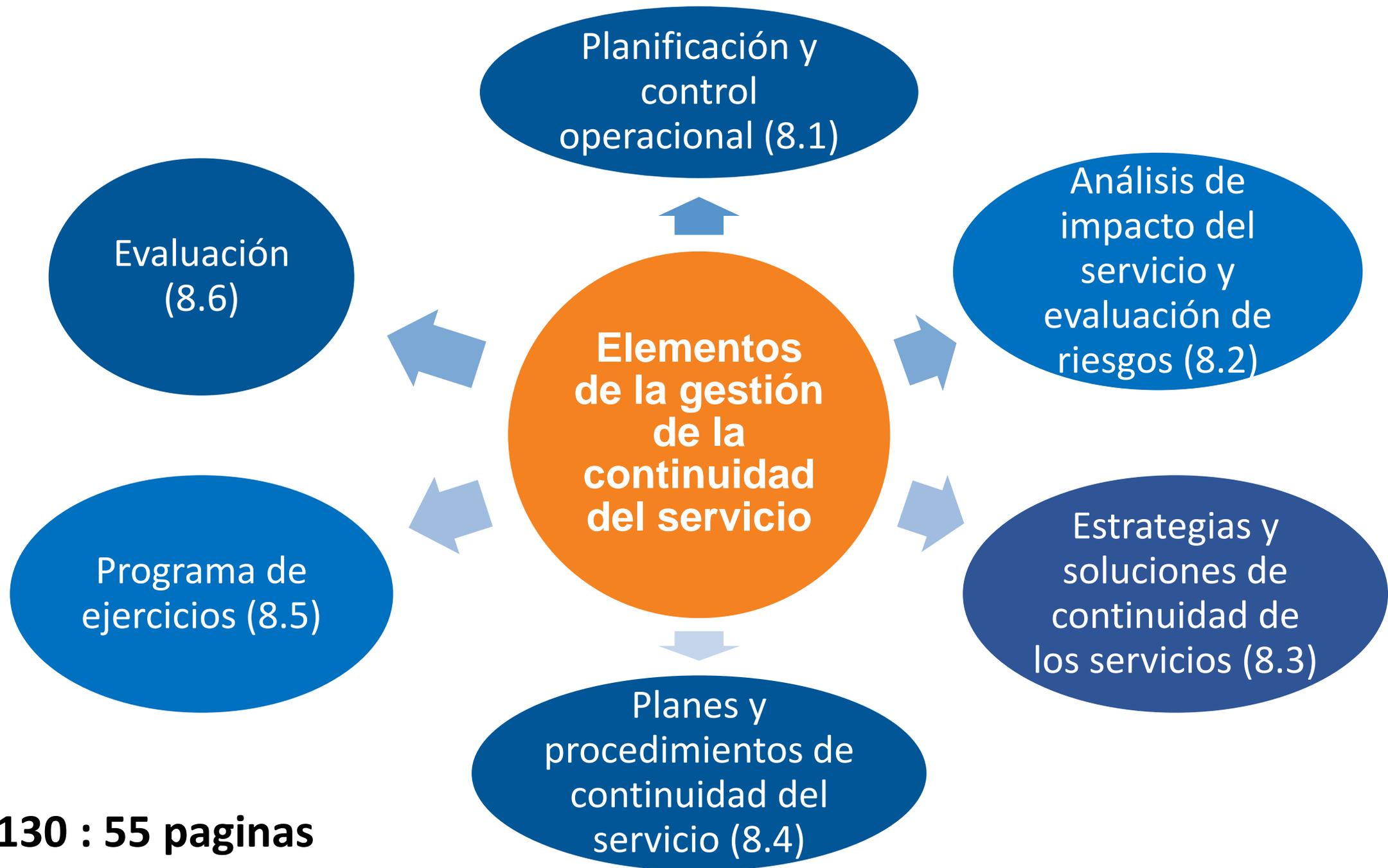
Proporciona requisitos para que las organizaciones públicas y sin fines de lucro (OPsFL) **comprendan e implementen** un sistema de gestión de la continuidad del servicio (SGCS) que cumpla con los requisitos homologados de la Norma Internacional INTE/ISO 22301, con el fin de que sea una **herramienta útil para la toma de decisiones** en la eficiencia en el uso de recursos y **mejora en el servicio**.

Promueve la implementación de un SGCS de manera **responsable y con rendición de cuentas de forma integral**. Estas pautas no agregan, cambian ni modifican los requisitos de INTE/ISO 22301, solamente son adaptadas al contexto del país con elementos y conceptos adicionales para su mayor comprensión.

## 1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Es aplicable a **todos los procesos y niveles** (estratégico, táctico-directivo y operativo) de las OPsFL para constituir un SGCS integral que se centre en que las organizaciones logren sus objetivos. El carácter integral del sistema es esencial para garantizar que todas las áreas de la organización tengan un **nivel específico de confiabilidad** (la eficacia en la continuidad de los servicios).

Los requisitos especificados en este documento son genéricos independientemente del tipo, tamaño y naturaleza de la organización. El grado de aplicación de los requisitos **depende del entorno operativo y la complejidad** de la organización.



**G-130 : 55 paginas**

# Normativa asociada

INTE/ISO 22300, Seguridad y resiliencia – Vocabulario

INTE/ISO 22301, Sistemas de gestión de continuidad del negocio - Requisitos.

INTE/ISO/TS 22317, Directrices para el análisis de impacto al negocio (BIA).

INTE/ISO 22313, Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).  
Orientaciones.

INTE/ISO/TS 22318, Directrices para continuidad de la cadena de suministros.

**INTE/ISO 31000**, Gestión del riesgo - Directrices

**INTE/ISO/IEC 27031**, Directrices para la tecnología y comunicación de preparación para la continuidad del negocio.

*Ley No. 8488, Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo*

*Ley N° 6227, Ley General de la Administración Pública*

*Ley N° 7593, Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)*

*CNE-NA-INTE-DN 1, Norma de planes y preparativos de respuesta ante emergencias para centros laborales o de ocupación pública. Requisitos.*

*Política Nacional de Gestión del Riesgo 2016-2030 y Plan Nacional de Gestión del Riesgo 2021- 2025*



## Capítulo 4. Contexto de la organización

Antes de que pueda implementar un Sistema de Gestión de Continuidad del Servicio (SGCS), debe comprender el servicio en sí.

Como organización, debe evaluar las necesidades internas y externas y diseñar el alcance del nuevo sistema.

Los líderes también deben seguir los requisitos impuestos por las partes interesadas, como reguladores, clientes y personal.



Comprensión de la organización y su contexto (4.1)

Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas (4.2)

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACION

Determinar el alcance del SGCS (4.3)

Sistema de Gestión de Continuidad de Servicios (SGCS) (4.4)

## Capítulo 5. Liderazgo

Un SGCS necesita un liderazgo eficaz para encabezar su implementación.

Al priorizar el compromiso de la administración, la organización puede garantizar que se proporcionen los recursos adecuados y se desarrollen las políticas.

Los líderes también deben asegurarse de que se designe al personal adecuado para implementar y mantener el sistema.

## 5. LIDERAZGO

```
graph TD; A((5. LIDERAZGO)) --> B(Liderazgo y compromiso (5.1)); A --> C(Política (5.2)); A --> D(Roles, responsabilidades y autoridades(5.3));
```

Liderazgo y  
compromiso  
(5.1)

Política (5.2)

Roles,  
responsabilidades y  
autoridades(5.3)

## Capítulo 6. Planificación

Al igual que con el establecimiento de cualquier sistema nuevo, la planificación adecuada es fundamental.

Como parte del proceso de planificación, la organización debe identificar los riesgos de implementar el SGCS.

La organización también debe establecer objetivos y criterios claros para medir su éxito

## 6. PLANIFICACION

```
graph TD; A((6. PLANIFICACION)) --> B(Acciones para abordar riesgos y oportunidades(6.1)); A --> C(Objetivos de continuidad del servicio y planificación para alcanzarlos (6.2)); A --> D(Planificando los cambios en el SGCS (6.3))
```

Acciones para  
abordar riesgos y  
oportunidades(6.1)

Objetivos de  
continuidad del  
servicio y planificación  
para alcanzarlos (6.2)

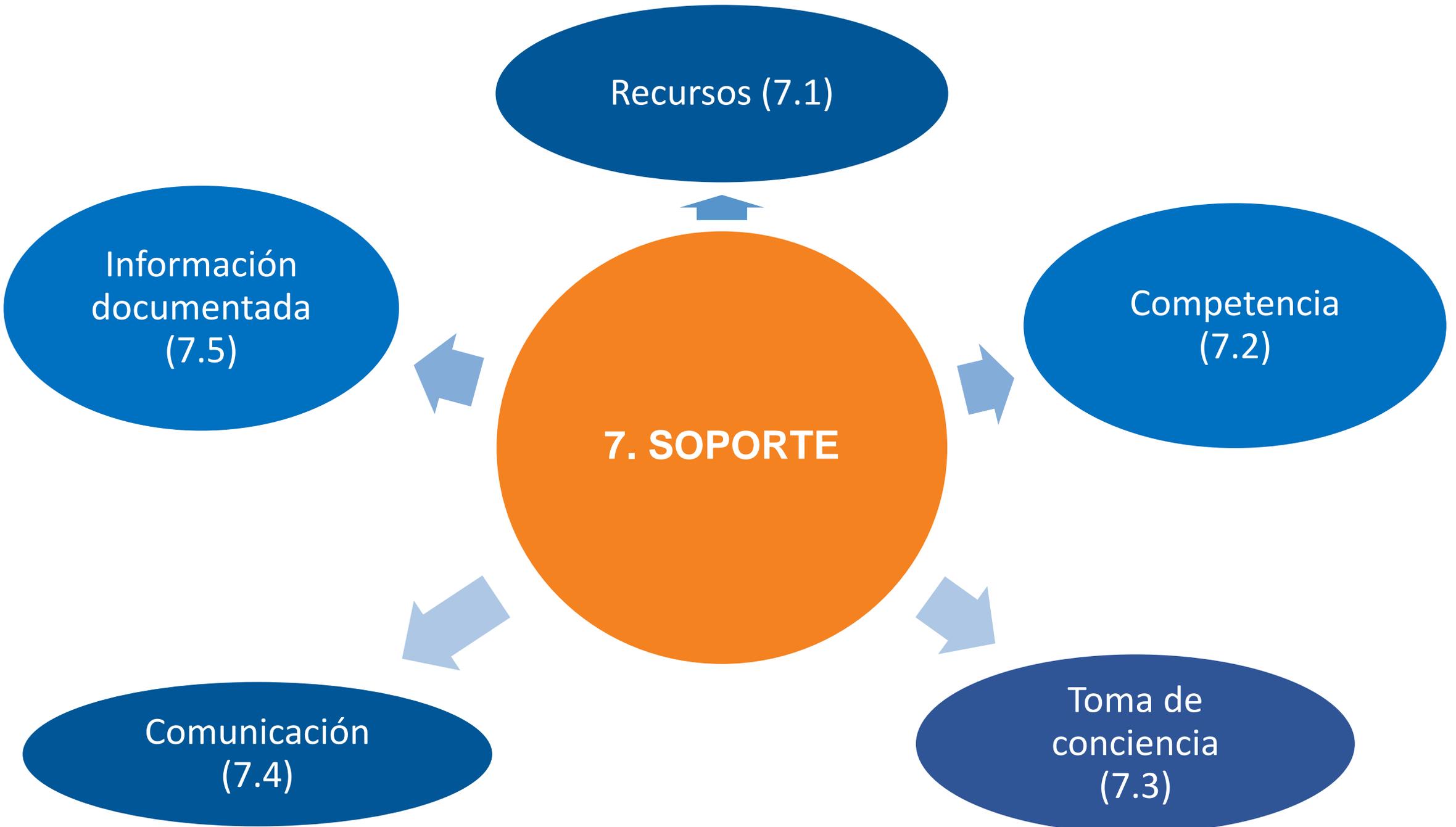
Planificando los  
cambios en el SGCS  
(6.3)

## Capítulo 7. Soporte

Para respaldar el SGCS de manera eficaz, se necesita personal con el conocimiento, las habilidades y la experiencia para desarrollar y mantener el sistema y responder a los incidentes cuando ocurran.

Todo el personal debe ser consciente de sus funciones en la respuesta ante incidentes.

Teniendo en cuenta que muy pocas organizaciones tienen un equipo dedicado a la continuidad del servicio, esto es crucial.



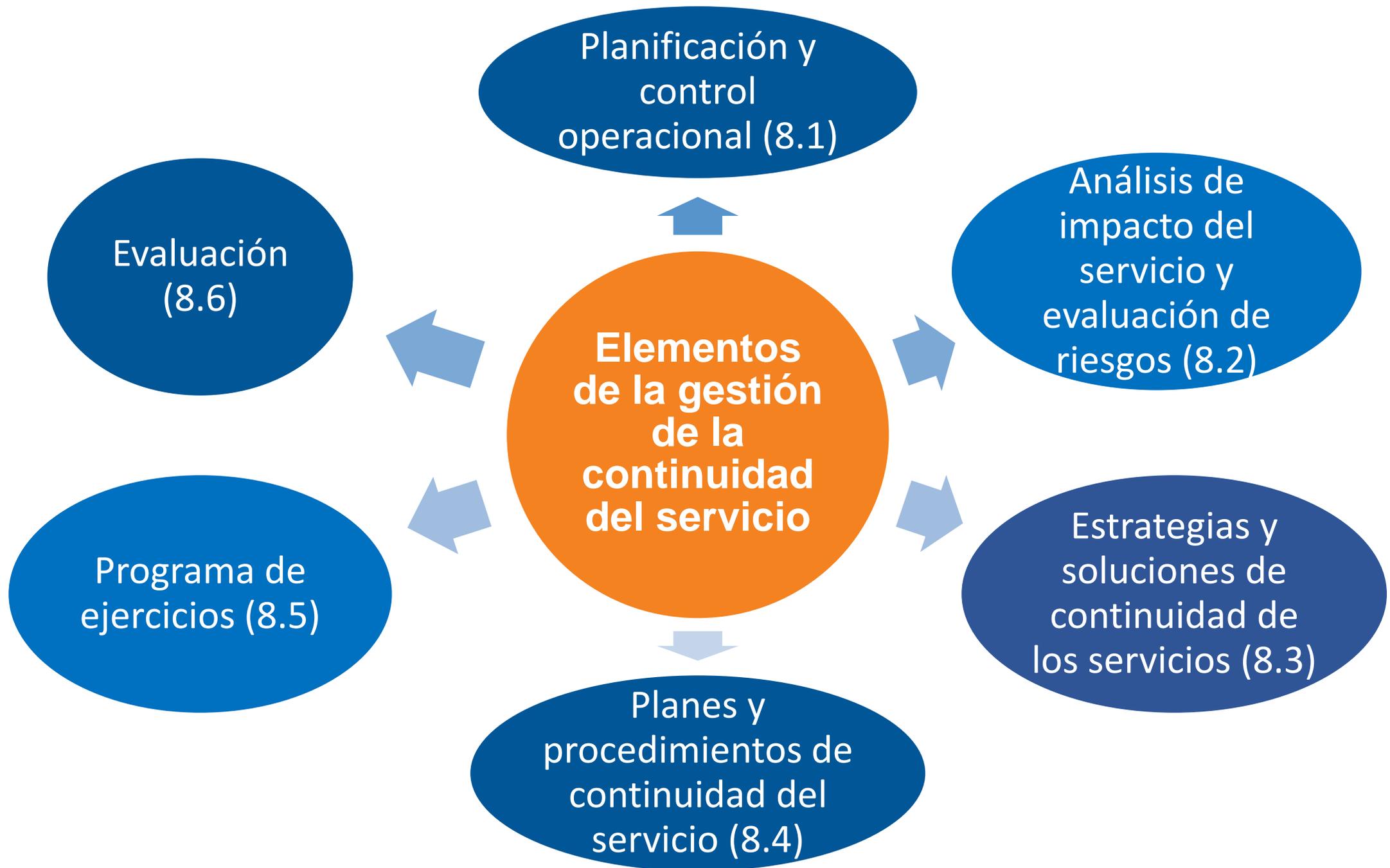
## Capítulo 8. Operaciones

La mayor parte de la norma está contenida en el capítulo 8, que describe las necesidades operativas de un SGCS.

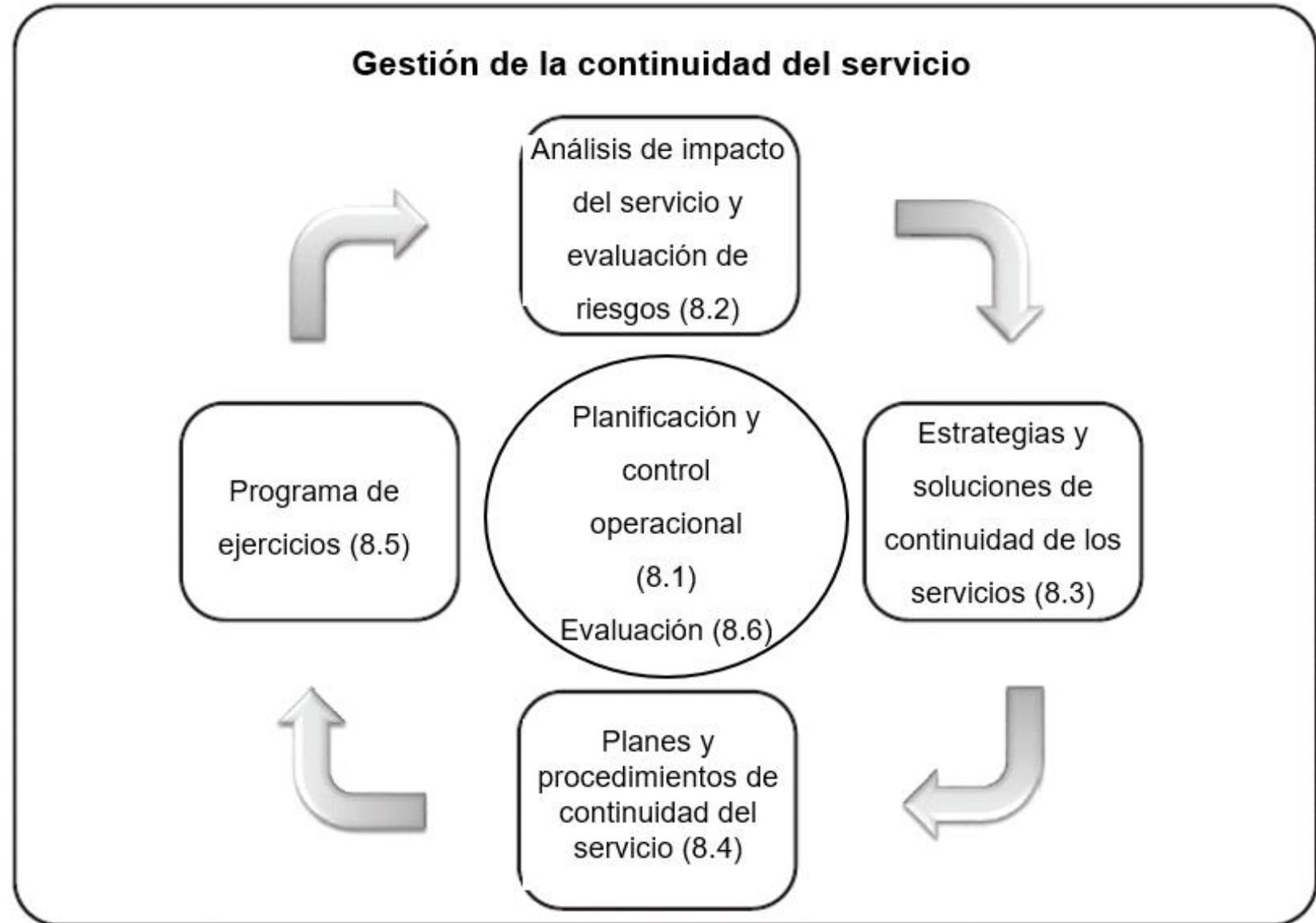
En primer lugar, la organización necesita comprender cómo las interrupciones pueden afectar las operaciones.

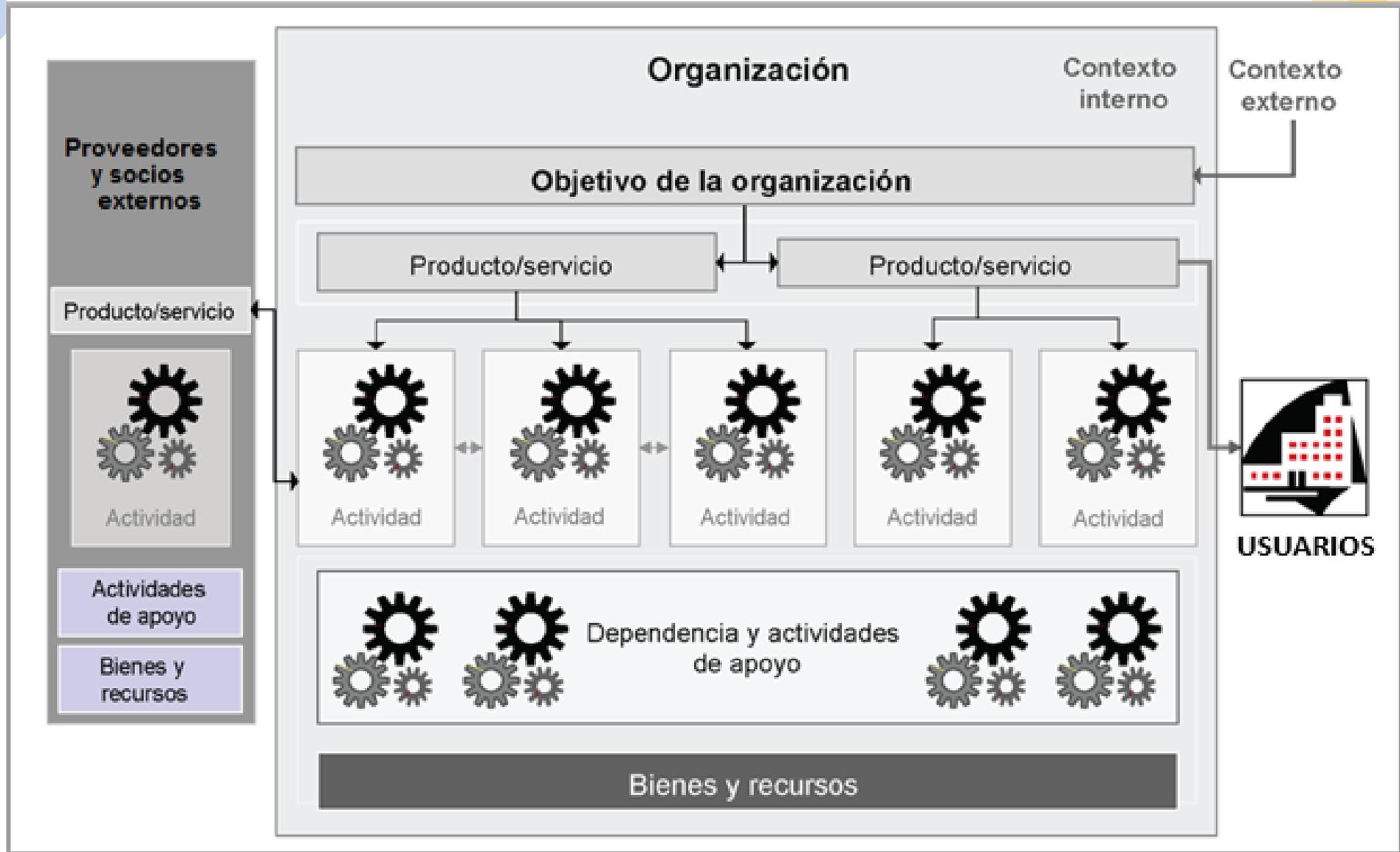
Una evaluación de riesgos revelará las amenazas a las que se enfrenta la organización.

Entonces, la organización puede informar su estrategia de continuidad de manera más efectiva.



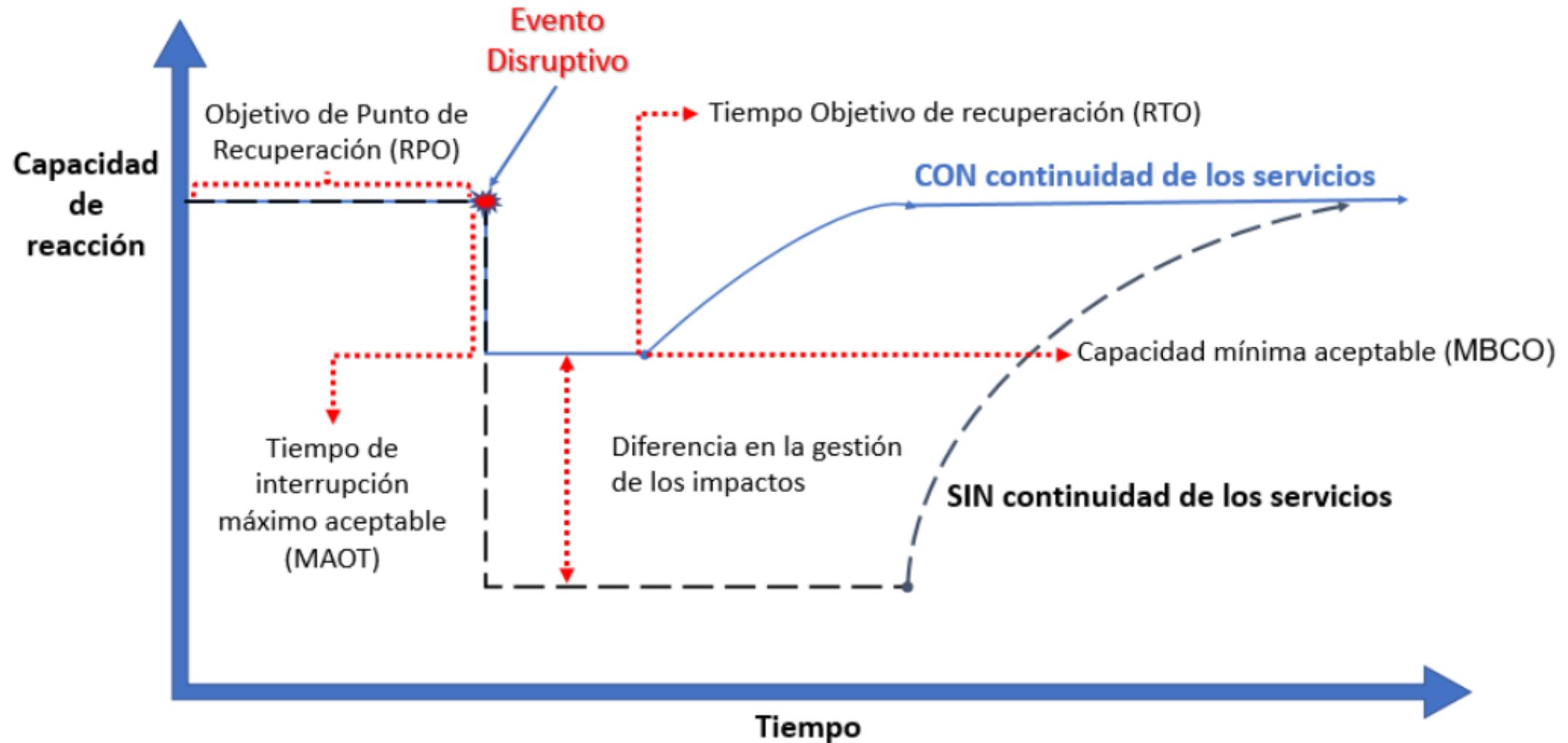
# Elementos de la gestión de la continuidad del servicio





- Comprensión de la organización

## Efectividad de la continuidad de los servicios para interrupciones imprevistas



## Capítulo 9. Evaluación

Como ocurre con todos los sistemas de gestión, una organización debe evaluar su desempeño.

Usando métricas establecidas, una organización puede medir su desempeño a lo largo del tiempo.

La organización también debe realizar auditorías internas, donde la alta dirección revisa los resultados y actúa sobre la información recopilada.

## 9. EVALUACION

```
graph TD; A((9. EVALUACION)) --> B([Seguimiento, medición, análisis y evaluación (9.1)]); A --> C([Auditoría interna (9.2)]); A --> D([Revisión por la dirección (9.3)])
```

Seguimiento,  
medición, análisis y  
evaluación (9.1)

Auditoría interna  
(9.2)

Revisión por la  
dirección (9.3)

## Capítulo 10. Mejora

Además de la evaluación, la organización debe mejorar el sistema.

La INTE G130 reconoce que ningún arreglo será perfecto desde el principio y requiere mejoras.

Además, pueden surgir nuevas amenazas mientras el entorno está en constante cambio.

Por lo tanto, la organización debe tomar acciones correctivas basadas en los resultados de auditorías, revisiones y ejercicios.

10. MEJORA

The diagram consists of two main elements: a large orange circle on the left and a smaller dark blue oval on the right. A blue arrow points from the orange circle towards the dark blue oval, indicating a flow or relationship between the two concepts.

No conformidades y  
acciones correctivas (10.1)

# Capítulo 11. Mejora continua

La organización pública o sin fines de lucro debe mejorar continuamente la idoneidad, adecuación y efectividad del SGCS, con base en medidas cualitativas y cuantitativas.

La organización debe considerar los resultados del análisis y la evaluación, y las salidas de la revisión por la dirección, para determinar si hay necesidades u oportunidades, relacionadas con el servicio, o con el SGCS, que se deben abordar como parte de la mejora continua..

# Modelo integrado para la gestión consistente de la continuidad de los servicios



# Normativa asociada

INTE/ISO 22300, Seguridad y resiliencia – Vocabulario

INTE/ISO 22301, Sistemas de gestión de continuidad del negocio - Requisitos.

INTE/ISO/TS 22317, Directrices para el análisis de impacto al negocio (BIA).

INTE/ISO 22313, Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN).  
Orientaciones.

INTE/ISO/TS 22318, Directrices para continuidad de la cadena de suministros.

**INTE/ISO 31000**, Gestión del riesgo - Directrices

**INTE/ISO/IEC 27031**, Directrices para la tecnología y comunicación de preparación para la continuidad del negocio.

*Ley No. 8488, Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo*

*Ley N° 6227, Ley General de la Administración Pública*

*Ley N° 7593, Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)*

*CNE-NA-INTE-DN 1, Norma de planes y preparativos de respuesta ante emergencias para centros laborales o de ocupación pública. Requisitos.*

*Política Nacional de Gestión del Riesgo 2016-2030 y Plan Nacional de Gestión del Riesgo 2021- 2025*



A través de la identificación, análisis y tratamiento de riesgos, bajo los principios de **continuidad de las operaciones**, se promueve la implementación de un sistema de gestión de la continuidad del servicio de manera **responsable y con rendición de cuentas**.

A través de la homologación de la **Norma INTE/ISO 22301** de forma integral.

Disponible para la descarga



Sistemas de Gestión de Continuidad de Servicios para organizaciones públicas y sin fines de lucro- Requisitos y orientación para su uso.

**INTECO** | 

Llene sus datos y recibirá un correo electrónico con un enlace para descargar la norma INTE G130:2022

\* Nombre:

\* Primer Apellido:

\* Segundo Apellido:

\* Teléfono:

\* Correo electrónico:

\* Empresa donde labora:

Enviar

*Al completar el formulario usted, recibirá un correo electrónico con la norma INTE G130:2022*

[Todos los productos](#)

**INTE G130:2022 -PROYECTO BORRADOR -**

**Sistemas de Gestión de Continuidad de Servicios  
para organizaciones públicas y sin fines de lucro.  
Requisitos y Orientación para su uso.**

Correspondencia: Esta norma nacional es una adopción idéntica (ID) de la norma ISO 22301:2020 "Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements".

Miembro



Fecha: ~~xxxx~~  
Primera Edición  
Secretaría: INTECO

La presente norma técnica pertenece a INTECO en virtud de los instrumentos nacionales e internacionales, y por criterios de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Salvo por autorización expresa y escrita por parte de INTECO, no podrá

**CICAP**

Centro de Investigación y  
Capacitación en  
Administración Pública

**EAP**

Escuela de  
Administración Pública

**EII**

Escuela de  
Ingeniería Industrial

**INTECO** | 



**SNGR**  
SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO

# Ejercicio en clase





# Continuidad del negocio

Caso de las Islas Fiji. Caso tomado del Curso de Reducción del Riesgo de Desastres y Desarrollo Local Sostenible

La resiliencia de las empresas antes los desastres: experiencias y herramientas



An aerial photograph of a tropical island. In the background, a large, flat-topped mountain rises from the sea. The water is a vibrant turquoise color, indicating a shallow reef flat. In the foreground, a smaller island with a similar flat-topped mountain is visible, surrounded by clear, shallow water. The sky is blue with some light clouds.

## Algunos datos:

- Se compone de más de 300 islas
- 924,610 habitantes, al 2021
- Su principal actividad económica es el turismo y textiles



## Ciclón Tropical Winston

- ciclón tropical más intenso y más costoso del sur del Pacífico
- Categoría 5 – viento a 280 km / h por 10 min
- tocó tierra en Fiji 20 de Feb 2016
- fuertes lluvias que afectaron gravemente la economía de Fiji
- 40 víctimas mortales
- 40,000 casas dañadas
- daño total US \$ 1,4 mil millones, equivalente al 25% del PIB



An aerial photograph showing the aftermath of a cyclone. The landscape is covered in a thick layer of brown debris, including twisted metal, wood, and other wreckage. Several buildings are visible, many of which are severely damaged or completely destroyed. In the foreground, there are some colorful structures, including a green one and a purple one, which appear to be partially intact. The background shows a wide expanse of the ocean under a clear sky, with a few palm trees scattered across the horizon.

Cual es el impacto de un desastre como el ciclón Winston en las empresas?

# MACRO ANALITICO

## 4 funciones principales de negocio



Los eventos adversos, como un desastre, tienen un impacto en estas funciones principales y, por lo tanto, alteran la forma en que las empresas funcionan.

**En sus grupos, lea el estudio de caso para su sector:**

**Estudio de caso 1: La desgracia de nuestros vecinos es nuestra desgracia.**

**Estudio de caso 2: Pollos en estado de shock**

**Estudio de caso 3: Lo pequeño es hermoso**

**Estudio de caso 4: Ya no hay molino**

**Y apliquen el marco analítico de las 4 funciones principales de negocio para la situación pre-desastre, durante y después el desastre.**

# Hoy seremos los empresarios de las islas Fiji

## Actividad 1

- Lea el caso entregado e identifique su papel como equipo
- Determine los roles que sus compañeros desarrollarán durante la sesión de trabajo.
- De acuerdo a las 4 funciones principales del negocio, indique cuál o cuáles se vieron más afectadas en cada caso.
- Dispone de 40 min para realizar el ejercicio.
- Presente los resultados al resto del grupo.

# ¿En qué consiste la Planificación de la continuidad del negocio?

---

## El caso de negocios para PCN

- puede reducir la pérdida de bienes e ingresos, especialmente relevante en ausencia de seguros adecuados
  - empresas que no están preparadas para situaciones de desastre - no pueden recuperarse de una crisis significativa - 75 % de las empresas fracasan en los tres años posteriores a un gran desastre.
  - las empresas con PCN se recuperan más rápido y de manera más efectiva después de un desastre.
  - PCN como una ventaja comparativa (¡atractiva para clientes e inversores!)
- 

# Tarea grupal: 16 de setiembre





## Funciones principales pre-desastre

Antes de Winston, ¿cuáles eran las funciones principales de la empresa?

o



## Impact del desastre en las funciones principales

Durante Winston, ¿de qué manera se alteraron las funciones principales de la empresa?



## Recuperación de las funciones principales

Después de Winston, ¿qué pasos tomó la empresa para recuperar, mantener y / o expandir sus funciones principales?



## Preparación de las funciones principales para desastres futuros

En preparación para el próximo desastre, ¿qué pasos debería la empresa tomar para fortalecer la resiliencia de sus funciones principales?

# Introducción a la gestión por resultados

Prof. Catalina Artavia Pereira

