



Estudio de caso 3: Lo pequeño es hermoso

El Grupo Hotelero Tanoa es una cadena con hoteles en Fiji y Nueva Zelanda, propiedad del Grupo Reddy. El Hotel Tanoa en Rakiraki se encuentra a medio camino entre Nadi y Suva, en la isla Viti Levu, y obtiene sus suministros de los agricultores locales, pescadores y MIPYMES.

El Hotel Rakiraki Tanoa estaba en la trayectoria directa del ciclón tropical Winston y resultó gravemente afectado: el 75% de sus instalaciones sufrieron daños, lo que obligó a la gerencia a cerrar el hotel por tres meses. Seis meses después del ciclón el hotel estaba a un 20% de su funcionamiento habitual; un año después, el hotel había completado su trabajo de renovación y nuevamente estaba en pleno funcionamiento.

A pesar de la reducción en el rendimiento comercial tras el ciclón Winston, el hotel ha mantenido a sus empleados en nómina y a tiempo completo. La clave para la pronta recuperación del hotel fue un paquete integral de seguros que la gerencia del hotel había comprado en 2014. Gracias también a la gran moral del personal del hotel, la limpieza y la eliminación de escombros se realizaron rápidamente y sin la ayuda de contratistas externos.