



El método cualitativo

Maestría en Gerencia de la Calidad

Erick Hess Araya

Introducción

El método cualitativo es profundamente humanista. Manifiesta un enorme respeto por la condición humana y todas sus expresiones.

Está recomendado para las investigaciones científicas que se desarrollan a partir de las experiencias de vida de personas, especialmente aquellas que viven en situación de vulnerabilidad.

Contenidos

Características del método cualitativo

Técnicas de investigación cualitativas

Análisis e interpretación de datos

Garantías éticas y legales

Características del método

Explora los fenómenos sociales en profundidad.

Generalmente, implica la realización de trabajos de campo como forma de obtención del conocimiento.

Basado en el enfoque hermenéutico de la ciencia.

Está orientado por el razonamiento lógico inductivo.

Características

En el proceso de investigación

El proceso de investigación avanza de manera dialéctica, es recurrente.

Los fenómenos de estudio son contextualizados.


Profundiza en el significado social de la realidad.

Analiza múltiples realidades subjetivas.

No se guía ni por criterios de objetividad ni por la generalización de sus resultados.

Los resultados son válidos únicamente para el caso o casos de estudio.

Técnicas de investigación cualitativas



La entrevista cualitativa



Entrevista no estructurada



- Es no estructurada debido a que no se origina en una batería de preguntas diseñadas previamente;
- Se trata de una conversación libre entre investigador y sujeto de estudio;
- Quien investiga debe tener claro el tema de fondo y proponer estrategias para reencauzar la entrevista hacia el logro del propósito principal;
- Sin embargo, al igual que en la entrevista estructurada, la no estructurada tiene un límite de tiempo;
- No es una técnica de utilidad si quien investiga anda en la búsqueda de establecer fundamentos empíricos que sustenten sus argumentaciones.

Entrevista en profundidad



- Tiene como propósito conocer en detalle un acontecimiento, situación, evento u opinión del sujeto de estudio, a partir de su percepción o vivencia del mismo.
- Una entrevista puede conllevar el desarrollo de varias sesiones de trabajo, en las cuales se afinan las respuestas de la persona entrevistada, se someten a validez las interpretaciones que realiza el o la investigadora y se profundiza en los detalles que el sujeto de estudio ofrece sobre el tema de investigación.
- Uno de los tipos de entrevista en profundidad más conocidos es el que se establece en sesiones de terapia psicológica.
- Todas las respuestas tienen importancia para quien investiga, hasta el silencio es una respuesta.
- También se considera parte de la respuesta el lenguaje no verbal.
- Limitación: por la naturaleza de los temas discutidos, es posible que quien investiga desarrolla relaciones de afecto y cercanía con la persona entrevistada, lo que puede poner en riesgo la validez de los resultados obtenidos mediante esta técnica.

Grupo focal

- Consiste en la realización de una entrevista colectiva.
- A partir de una pregunta generadora, se escuchan las distintas opiniones del grupo.
- Las respuestas obtenidas se sistematizan y someten a consideración del grupo entrevistado, con el fin de afinar la respuesta hasta lograr una sola respuesta colectiva de consenso.
- Una limitación de la técnica es que no siempre ocurre que la totalidad de los miembros del grupo quiere participar de la búsqueda de una respuesta de consenso.
- Otra limitación es que, debido a la duración que supone aplicar esta técnica, el equipo investigador deberá prever una estrategia logística, que puede incluir alimentación e incluso hospedaje, si los participantes proceden de lugares lejanos al sitio en que se realiza el grupo focal.



Historias de Vida

- Esta técnica es muy utilizada en las investigaciones de tipo biográfico o autobiográfico.
- Tiene el propósito fundamental de relatar, en primera o tercera persona, la trayectoria de un personaje que lo transforma en protagonista de un acontecimiento o situación que marca su vida. Por ejemplo, es muy utilizada para definir el perfil de liderazgo político de reconocidas figuras políticas.
- Tiene la limitación que, no todo lo que relata el sujeto de estudio, es comprobable en la realidad. Algunos hechos o evidencias fácticas tienen que ser sometidas a procesos de triangulación para comprobar su veracidad.
- Otra limitación es que, por el nivel de detalle que conlleva, no todo sujeto de estudio está en disposición de otorgar el tiempo necesario que el o la investigadora requieran para obtener la información de interés.



Análisis e interpretación de datos



Procesamiento de los datos

- ❑ Es un desafío para el o la investigadora, ya que muchas veces los sujetos de estudio no manifiestan su anuencia para ser grabados o filmados, debido a la naturaleza de las situaciones y la delicadeza de la información transmitida. En tal caso, las y los investigadores cualitativos utilizan bitácoras o cuadernos de trabajo, en los que anotan las respuestas obtenidas. En otros casos, deben realizar procesos de reconstrucción de hechos y relatos, con el consiguiente riesgo de perder información importante por las limitaciones en la aplicación de ciertas técnicas.
- ❑ Es común que se deban utilizar técnicas de investigación complementarias, para aprovechar la riqueza de la información transmitida. La más útil de estas técnicas suele ser la del análisis de contenido.
- ❑ Se recurre a paquetes informáticos especializados en el procesamiento de datos cualitativos. Entre los más utilizados está el Ethnograph y el Atlas Ti.

Análisis e Interpretación de Datos

- ❑ El análisis y la interpretación de datos cualitativos se realiza respecto del ámbito estricto en que se ha desarrollado la investigación. Las conclusiones o hallazgos obtenidos son válidos únicamente para ese sujeto de estudio o para esa colectividad.
- ❑ En consecuencia, los resultados o hallazgos obtenidos no son generalizables a un universo mayor.
- ❑ La interpretación es un desafío importante para la persona que investiga un tema cualitativo. Este proceso se realiza apegado a los objetivos de la investigación, a la construcción del sentido social y a la significación de esa realidad a la luz de los propósitos de la investigación. La fundamentación empírica es igualmente importante para la investigación cualitativa a como lo es para la investigación cuantitativa.



Garantías éticas y legales

Garantías éticas y legales

- ❑ Quien investiga está en la obligación de informar adecuadamente al sujeto de estudio sobre el propósito de la entrevista y obtener de él o ella un consentimiento o un asentimiento informado;
- ❑ La transcripción de las entrevistas debe ser absolutamente fiel a la realidad. Algunas entrevistas en profundidad incluyen textos con errores ortográficos; incluso la utilización de documentos no escritos como evidencia empírica;
- ❑ El o la investigadora está en la obligación de solicitar autorización del sujeto de estudio, para grabar o filmar la entrevista;
- ❑ Incluso, el sujeto de estudio está en el derecho de solicitar la transcripción de la entrevista y vetar o rechazar aquello con lo que no esté de acuerdo o la interpretación que no refleje su opinión y solicitar el ajuste correspondiente;
- ❑ La comisión de “errores metodológicos” en la aplicación de una técnica de investigación cualitativa puede llevar a procesos de demanda e, incluso, a invalidar totalmente un proceso de investigación.

ehess@icap.ac.cr
erickhess@gmail.com

