

Técnicas de investigación cualitativas

Maestría en Gerencia de la Calidad

Erick Hess Araya

Introducción

Las técnicas cualitativas procuran descubrir aquello que no es manifiesto ni explícito de los sujetos de estudio.

Mediante estas técnicas, se trata de evidenciar los sentimientos, las creencias, las percepciones, las perspectivas, las visiones de mundo de las personas que son nuestros sujetos de investigación.

Se presentan las técnicas cualitativas más utilizadas en procesos de investigación.

Descubriendo lo
implícito

La entrevista cualitativa



Entrevista no estructurada



Es no estructurada debido a que no se origina en una batería de preguntas diseñadas previamente;

Se trata de una conversación libre entre investigador y sujeto de estudio;

Quien investiga debe tener claro el tema de fondo y proponer estrategias para reencauzar la entrevista hacia el logro del propósito principal;

Sin embargo, al igual que en la entrevista estructurada, la no estructurada tiene un límite de tiempo;

No es una técnica de utilidad si quien investiga anda en la búsqueda de establecer fundamentos empíricos que sustenten sus argumentaciones.

Entrevista en profundidad



Tiene como propósito conocer en detalle un acontecimiento, situación, evento u opinión del sujeto de estudio, a partir de su percepción o vivencia del mismo.

Una entrevista puede conllevar el desarrollo de varias sesiones de trabajo, en las cuales se afinan las respuestas de la persona entrevistada, se someten a validez las interpretaciones que realiza el o la investigadora y se profundiza en los detalles que el sujeto de estudio ofrece sobre el tema de investigación.

Uno de los tipos de entrevista en profundidad más conocidos es el que se establece en sesiones de terapia psicológica.

Todas las respuestas tienen importancia para quien investiga, hasta el silencio es una respuesta.

También se considera parte de la respuesta el lenguaje no verbal.

Limitación: por la naturaleza de los temas discutidos, es posible que quien investiga desarrolla relaciones de afecto y cercanía con la persona entrevistada, lo que puede poner en riesgo la validez de los resultados obtenidos mediante esta técnica.

Grupo focal

- Consiste en la realización de una entrevista colectiva.
- A partir de una pregunta generadora, se escuchan las distintas opiniones del grupo.
- Las respuestas obtenidas se sistematizan y someten a consideración del grupo entrevistado, con el fin de afinar la respuesta hasta lograr una sola respuesta colectiva de consenso.
- Una limitación de la técnica es que no siempre ocurre que la totalidad de los miembros del grupo quiere participar de la búsqueda de una respuesta de consenso.
- Otra limitación es que, debido a la duración que supone aplicar esta técnica, el equipo investigador deberá prever una estrategia logística, que puede incluir alimentación e incluso hospedaje, si los participantes proceden de lugares lejanos al sitio en que se realiza el grupo focal.



Historias de Vida

- Esta técnica es muy utilizada en las investigaciones de tipo biográfico o autobiográfico.
- Tiene el propósito fundamental de relatar, en primera o tercera persona, la trayectoria de un personaje que lo transforma en protagonista de un acontecimiento o situación que marca su vida. Por ejemplo, es muy utilizada para definir el perfil de liderazgo político de reconocidas figuras políticas.
- Tiene la limitación que, no todo lo que relata el sujeto de estudio, es comprobable en la realidad. Algunos hechos o evidencias fácticas tienen que ser sometidas a procesos de triangulación para comprobar su veracidad.
- Otra limitación es que, por el nivel de detalle que conlleva, no todo sujeto de estudio está en disposición de otorgar el tiempo necesario que el o la investigadora requieran para obtener la información de interés.

