

Programa del curso
Sistemas de Información Gerencial

*Nombre de la Profesora: Marianella Granados Saavedra
13 de enero al 03 de febrero de 2024
San Jose, Costa Rica*

MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA SALUD

XLIV Promoción

PROGRAMA DEL CURSO

I. INFORMACION GENERAL

Código del curso	GE0207
Nombre del curso	Sistemas de Información Gerencial
Créditos	3
Fechas de ejecución	13 de enero al 03 de febrero 2024.
Horas presenciales por semana	8
Horas trabajo fuera de clase	20
Horas trabajo virtual	10
Duración	4 semanas
Requisitos	-----
Modalidad	Virtual
Naturaleza	teórico-práctico
Asistencia	Por medio de conexión a videoconferencia
Horario Videoconferencias	13-1 y 27-1-2024 (de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.) (Por medio de TEAMS)
Profesora:	Marianella Granados Saavedra marianellags@gmail.com , 8871-0132

Introducción y justificación

La gestión de la información ocupa, cada vez más, un espacio mayor en la economía de los países a escala mundial. Existiendo una estrecha relación entre la gestión de la información y el conocimiento y la calidad del quehacer en una organización. Los servicios de información, como parte esencial de la infraestructura para la gestión del conocimiento, suministran información, impulsan la generación del conocimiento para la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentan las organizaciones, analizan su impacto sobre los resultados de las empresas e influyen en el comportamiento de los individuos ante la información. La gestión de la información se vincula con la generación y la aplicación de estrategias, el establecimiento de políticas, así como con el desarrollo de una cultura organizacional y social dirigida al uso racional, efectivo y eficiente de la información en función de los objetivos y metas de las compañías en materia de desempeño y de calidad.

En el presente curso se estudiará cual es el rol de los sistemas de información en los negocios actuales, así como su relación con las organizaciones y su estrategia. Abordaremos también los aspectos éticos y Sociales de los sistemas de información, las tecnologías emergentes, la seguridad en los sistemas de información, que es la Administración del conocimiento, la Administración de procesos, así como la forma en la que mediante la utilización de sistemas de información y tecnología de información, se puede mejorar el proceso de toma de decisiones de las organizaciones.

La literatura base del curso es un curso del año 2016, por lo que sus contenidos están actualizados y se complementará con referencias a material en línea y los conocimientos del mercado y sus mejores prácticas, productos del conocimiento y la experiencia de la docente.

El curso pretende introducir al estudiante conceptos básicos de tecnología de información, gestión del conocimiento organizacional, sistemas de información y su uso en función de la toma de decisiones de las organizaciones.

Las tecnologías de información y comunicación se han convertido en un eje transversal de las organizaciones y la sociedad en general, por lo que el presente curso tiene relación con todas las materias del programa, pues su aplicabilidad es inherente a la función gerencial.

1. Objetivos del curso

a. Objetivo general

Introducir a los estudiantes los conceptos básicos de sistemas de información y tecnología de información, en el contexto de la gestión del conocimiento organizacional, que respalde la toma de decisiones y la operación de los servicios y programas de una organización.

b. Objetivos específicos

- ✓ Introducir a los estudiantes los conceptos básicos de tecnología de información, sistemas de información y su vinculación con la estrategia organizacional.
- ✓ Identificar los elementos mediadores entre las organizaciones, la tecnología de información y los sistemas de información.
- ✓ Identificar la importancia de los sistemas de información y tecnología de información en función del ciclo de la información y la generación de conocimiento organizacional.
- ✓ Estudiar los diferentes tipos de sistemas de información existentes, tanto desde la perspectiva de usuario final, como funcional.
- ✓ Estudiar las implicaciones éticas, legales y de seguridad del uso de los sistemas de información y las tecnologías de información en las organizaciones
- ✓ Identificar la forma en la que los sistemas de información y la tecnología de información mejoran el proceso de toma de decisiones organizacionales
- ✓ Estudiar los conceptos de Infraestructura de TI y tecnologías emergentes en el concepto organizacional
- ✓ Identificar la importancia de la seguridad en los sistemas de información y su implicación para las organizaciones.

- ✓ Desarrollar investigaciones que permitan que los estudiantes apliquen los conceptos y destrezas adquiridas en función de la gestión de información y del conocimiento.

II. CONTENIDOS

- Los sistemas de información en las organizaciones de salud**
- Negocios globales y Colaboración, su aplicación en el sector salud**
- Sistemas de información en salud y su importancia para la estrategia**
- Aspectos éticos y sociales de los sistemas de información**
- Infraestructura de TI y tecnologías emergentes y cómo su aplicación puede ayudar en la gestión de organizaciones en salud**
- Seguridad en los sistemas de información**

III. METODOLOGIA

Este curso contiene una densidad y amplitud de temas acordes a un nivel de posgrado, en el que se aprovechan los conocimientos y experiencias de los estudiantes, para posibilitar el aprendizaje permanente y significativo, desde el punto de vista del análisis crítico, reflexivo y creativo de resolución de problemas, toma de decisiones y generación de propuestas, para lo cual se desarrollan métodos participativos y colaborativos entre otros, con debates e intercambio de opiniones que enriquezcan la experiencia de aprendizaje y la motivación en el estudiante.

En las sesiones se trabajan con exposiciones, ensayos, trabajos de investigación, investigaciones grupales, discusiones, presentaciones de temas por parte del docente con la participación activa del estudiante.

La profesora como responsable del curso, dirige, evacua dudas y permite que se dé un ambiente de dialogo y participación para el aprendizaje.

IV. PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

PRIMERA VIDEOCONFERENCIA 13-1-2024

Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
Introducción al curso 2 horas	Presentación de la docente y el curso	0%
Los sistemas de información en los negocios actuales Negocios globales y Colaboración 2 horas	Exposición por parte de la docente de la materia asignada.	0%
Sistemas de información, organizaciones y estrategia Aspectos éticos y sociales de los sistemas de información 2 horas	Exposición por parte de la docente de la materia asignada.	0%
Sistemas de información, organizaciones y estrategia 2 horas	Trabajo de investigación tutoría sincrónica: Investigue en internet y escriba un ensayo de al menos 5 páginas en letra arial 12, espaciado sencillo, consultando al menos 5 referencias, cuyo tema sea “¿Qué es transformación digital, cuál es su objetivo y cómo podría aplicarse en un establecimiento en salud?” Este ensayo debe subirse en el espacio asignado en la plataforma para tal efecto.	5%

BIBLIOGRAFÍA:

Sistemas de Información Gerencial: Administración de la empresa digital. Kenneth y Jane Laudon. PEARSON EDUCACION, 14va edición. 2016, México

Sistemas de Información en la empresa (Ebook). Josep Cobarsí Morales, SL Editorial UOC, 2012.

Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa (Ebook). Rafael Lapedra Alcamí, Carlos Devece Carañana, Joaquín Guiral Herrando, Publicacions de la Universitat Jaume, 1era edición 2011.

Sistemas de Información Gerenciales. Jairo Amaya Amaya (Ebook), Ecoe Ediciones 2010.

Administración de sistemas de información, Effy Oz, Cengage Learning, 5ta edición, 2009

Sistemas de Información Gerencial / James A. O' Brien, George M. Marakas -- 7 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2006

Sistemas de Información para los negocios: un enfoque para la toma de decisiones / Daniel Cohen Karen, Enrique Asín Lares -- 4 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2005

Enlaces digitales

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24582018000100017&script=sci_arttext

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000500004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862017000200175&script=sci_arttext&tlng=es

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775335>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972158>

<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/443/334>

Semanas dos y tres del 14 de enero al 26 de enero del 2024

Tiempo	Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación

<p>Estimado</p> <p>Duración</p> <p>Actividad</p> <p>Aprendizaje</p>			
<p>5 horas por tema</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los sistemas de información en los negocios actuales 2. Negocios globales y Colaboración 3. Sistemas de información, organizaciones y estrategia 4. Aspectos éticos y Sociales de los sistemas de información 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Leer los capítulos 1, 2, 3 y 4 del libro de Laudon y Laudon y los artículos en los enlaces https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24582018000100017&script=sci_arttext http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000500004&lng=es&nrm=iso&tlng=es <p>INSTRUCCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Subir en el espacio asignado en la plataforma para tal efecto el sábado 20-1 un ensayo de mínimo 5 páginas en letra Arial No. 12, espaciado sencillo, (puede ser elaborado en parejas), con el siguiente tema <u>“¿Cómo apoya la tecnología de información y los sistemas de información a los establecimientos en salud?”</u> <input type="checkbox"/> Subir en el espacio asignado en la plataforma para tal efecto el viernes 26-1, un ensayo de mínimo 5 páginas en letra Arial No. 12, espaciado sencillo, (puede ser elaborado en parejas), con el siguiente tema <u>“¿Qué peligros representa la tecnología para un establecimiento en salud y como puede mitigarse?”</u> <input type="checkbox"/> Hora máxima de entrega a las 22:00 horas 	<p>16%</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p> <p>Sistemas de Información Gerencial: Administración de la empresa digital. Kenneth y Jane Laudon. PEARSON EDUCACION, 14va edición. 2016, México</p> <p>Sistemas de Información en la empresa (Ebook). Josep Cobarsí Morales, SL Editorial UOC, 2012.</p> <p>Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa (Ebook). Rafael Lapiedra Alcamí, Carlos Devece Carañana, Joaquín Guiral Herrando, Publicacions de la Universitat Jaume, 1era edición 2011.</p> <p>Sistemas de Información Gerenciales. Jairo Amaya Amaya (Ebook), Ecoe Ediciones 2010.</p> <p>Administración de sistemas de información, Effy Oz, Cengage Learning, 5ta edición, 2009</p> <p>Sistemas de Información Gerencial / James A. O' Brien, George M. Marakas -- 7 eda.Ed. -- México:</p>			

MacGraw-Hill, 2006

Sistemas de Información para los negocios: un enfoque para la toma de decisiones / Daniel Cohen Karen, Enrique Asín Lares -- 4 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2005

Enlaces digitales

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24582018000100017&script=sci_arttext

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000500004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862017000200175&script=sci_arttext&tlng=es

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775335>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972158>

<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/443/334>

SEGUNDA VIDEOCONFERENCIA 27-1-2024

Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación
Exposición Trabajo de Investigación No. 1	<p>Se formaran en subgrupos de 4 integrantes, cada sub grupo realizará una investigación de campo sobre los sistemas de información que son utilizados en alguno de los siguientes establecimientos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. EBAIS2. Hospital público3. Hospital privado4. Hospital a nivel internacional5. Laboratorio Clínico de un establecimiento de salud público6. Laboratorio Clínico de un establecimiento de salud privado7. Farmacia de un establecimiento de salud público8. Farmacia de un establecimiento de salud privado9. Sucursal de la CCSS10. CAIS11. Gerencia General y sus direcciones12. Gerencia Administrativa y sus direcciones13. Gerencia de infraestructura y tecnologías y sus direcciones14. Gerencia de Pensiones y sus direcciones15. Gerencia de Logística y sus direcciones <p>La información a recolectar es:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Breve reseña del lugar donde se realizó la investigación✓ Nombre del sistema de información✓ Objetivo/Función✓ Quienes lo utilizan✓ Breve descripción del sistema	20%

	<p>✓ Cómo se relacionan con la estrategia o el cumplimiento de la misión del establecimiento.</p> <p>Cada subgrupo dispondrá de 20 minutos para exponer los hallazgos de su trabajo de investigación. Se debe presentar un informe escrito, que se debe subir en el espacio asignado en la plataforma para tal efecto.</p>	
Infraestructura de TI y tecnologías emergentes Seguridad en los sistemas de información 2 horas	Exposición por parte del docente de la materia asignada.	0%
Innovaciones en tecnología de información aplicables al sector salud 2 horas	Trabajo de investigación tutoría sincrónica: Investigue en internet y escriba un ensayo de al menos 5 páginas en letra arial 12, espaciado sencillo, consultando al menos 5 referencias, cuyo tema sea "¿Porqué es necesario alinear las inversiones en tecnología de información y sistemas de información con la estrategia de los establecimientos en salud?" Este ensayo debe subirse en el espacio asignado en la plataforma para tal efecto.	5%

BIBLIOGRAFÍA:

Sistemas de Información Gerencial: Administración de la empresa digital. Kenneth y Jane Laudon. PEARSON EDUCACION, 14va edición. 2016, México

Sistemas de Información en la empresa (Ebook). Josep Cobarsí Morales, SL Editorial UOC, 2012.

Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa (Ebook). Rafael Lapiedra Alcamí, Carlos Devece Carañana, Joaquín Guiral Herrando, Publicacions de la Universitat Jaume, 1era edición 2011.

Sistemas de Información Gerenciales. Jairo Amaya Amaya (Ebook), Ecoe Ediciones 2010.

Administración de sistemas de información, Effy Oz, Cengage Learning, 5ta edición, 2009

Sistemas de Información Gerencial / James A. O' Brien, George M. Marakas -- 7 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2006

Sistemas de Información para los negocios: un enfoque para la toma de decisiones / Daniel Cohen Karen, Enrique Asín Lares -- 4 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2005

Enlaces digitales

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24582018000100017&script=sci_arttext

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000500004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862017000200175&script=sci_arttext&tlng=es

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775335>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972158>

<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/443/334>

Cuarta semana del 28 de enero al 03 de febrero del 2024

Tiempo Estimado	Contenido Temático	Estrategia de Aprendizaje y Actividades del Estudiante	Evaluación

Duración Actividad Aprendizaje			
5 horas por tema	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Infraestructura de TI y tecnologías emergentes <input type="checkbox"/> Seguridad en los sistemas de información 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Leer los capítulos 5 y 8 del libro de Laudon y Laudon y los artículos en los enlaces http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862017000200175&script=sci_arttext&tlng=es https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775335 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972158 http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/443/334 <p>INSTRUCCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Subir en el espacio asignado en la plataforma para tal efecto el viernes 02-2, un ensayo de mínimo 5 páginas en letra Arial No. 12, espaciado sencillo, (puede ser elaborado en parejas), mediante el cual documente una investigación relacionada con <u>Las herramientas automatizadas para el análisis de información que se utilizan en un establecimiento en salud. Debe investigar cuales herramientas se utilizan, citarlas, describirlas, indicar para qué se utilizan, cómo se utilizan y quien las utiliza.</u> <input type="checkbox"/> Hora máxima de entrega a las 22:00 horas 	9%
20 horas	Elaboración del trabajo de investigación final	Se formaran en subgrupos de 4 integrantes, cada sub grupo debe seleccionar una organización y realizar una investigación de campo sobre el tema: Continuidad de las operaciones de las organizaciones: <u>Elabore un Plan de continuidad de las operaciones para algún sistema automatizado que se</u>	40%

		<p><u>utilice en un establecimiento en salud</u></p> <p>El trabajo debe tener al menos las siguientes partes</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Introducción ✓ Antecedentes ✓ Identificación de los procesos críticos de la organización soportados por el sistema automatizado ✓ Análisis de impacto que ocasionaría una suspensión temporal del sistema ✓ De qué forma se puede implementar un mecanismo no automatizado o semi automatizado para darle continuidad a los procesos soportados por el sistema automatizado ✓ Cuál sería el tiempo máximo que se considera podría la organización estar sin el sistema de información automatizado ✓ Describa el proceso que debería implementarse para realizar la recuperación del sistema de información automatizado ✓ Conclusiones y recomendaciones ✓ Referencias bibliográficas <p>El trabajo debe ser subido en el espacio asignado en la plataforma para tal efecto el 03-2-2024 antes de las 22:00</p>	
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p> <p>Sistemas de Información Gerencial: Administración de la empresa digital. Kenneth y Jane Laudon. PEARSON EDUCACION, 14va edición. 2016, México</p> <p>Sistemas de Información en la empresa (Ebook). Josep Cobarsí Morales, SL Editorial UOC, 2012.</p> <p>Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa (Ebook). Rafael Lapiedra Alcamí, Carlos Devece Carañana, Joaquín Guiral Herrando, Publicacions de la Universitat Jaume, 1era edición 2011.</p> <p>Sistemas de Información Gerenciales. Jairo Amaya Amaya (Ebook), Ecoe Ediciones 2010.</p> <p>Administración de sistemas de información, Effy Oz, Cengage Learning, 5ta edición, 2009</p> <p>Sistemas de Información Gerencial / James A. O' Brien, George M. Marakas -- 7 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2006</p>			

Sistemas de Información para los negocios: un enfoque para la toma de decisiones / Daniel Cohen Karen, Enrique Asín Lares -- 4 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2005

Enlaces digitales

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24582018000100017&script=sci_arttext

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000500004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862017000200175&script=sci_arttext&tlng=es

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775335>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972158>

<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/443/334>

V. RECURSOS DIDACTICOS

Este curso se desarrolla con la aplicación de plataformas virtuales Moodle y MS Teams e internet. El uso del correo electrónico y la suite de automatización de oficinas (MS office o similar) son fundamentales para el desarrollo del curso.

BIBLIOGRAFÍA:

Sistemas de Información Gerencial: Administración de la empresa digital. Kenneth y Jane Laudon. PEARSON EDUCACION, 14va edición. 2016, México

Sistemas de Información en la empresa (Ebook). Josep Cobarsí Morales, SL Editorial UOC, 2012.

Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa (Ebook). Rafael Lapiedra Alcamí, Carlos Devece Carañana, Joaquín Guiral Herrando, Publicacions de la Universitat Jaume, 1era edición 2011.

Sistemas de Información Gerenciales. Jairo Amaya Amaya (Ebook), Ecoe Ediciones 2010.

Administración de sistemas de información, Effy Oz, Cengage Learning, 5ta edición, 2009

Sistemas de Información Gerencial / James A. O' Brien, George M. Marakas -- 7 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2006

Sistemas de Información para los negocios: un enfoque para la toma de decisiones / Daniel Cohen Karen, Enrique Asín Lares -- 4 eda.Ed. -- México: MacGraw-Hill, 2005

Enlaces digitales

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-24582018000100017&script=sci_arttext

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000500004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862017000200175&script=sci_arttext&tlng=es

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775335>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972158>
<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/443/334>

VI. CRITERIOS DE EVALUACION

CRITERIO	TÉCNICA	%
FORMATIVA	Ensayos sobre temas asignados (en Grupo)	25
	1era Investigación (en Grupos)	20
	Participación en sesiones sincrónicas	5
	Trabajos de investigación en tutorías sincrónicas (en grupos)	10
	Trabajo de investigación final (en Grupos)	40

VII. NOTA BIOGRÁFICA DE LA DOCENTE

Marianella Granados Saavedra, costarricense, Doctora en Proyectos, Master en Administración de Recursos Informáticos, Master en Ingeniería Industrial, Master en Administración de Negocios con énfasis en Finanzas, Especialista en Ciberseguridad. 27 años como Jefe del Departamento de Tecnología de Información del Ministerio de Justicia y Paz, 24 años desempeñándome como docente universitaria, siempre en el ámbito de Maestrías, tanto en la UNED como en el ICAP.