



**MINISTERIO
DE SALUD**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Plan Nacional de Calidad para la prestación de Servicios de Salud en Costa Rica 2024-2030



Con apoyo técnico y financiero de:





MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Actores Sociales involucrados a lo largo del proceso de desarrollo del plan:



mideplan
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

Ministerio
de Salud
Costa Rica



OPS
Organización
Panamericana
de la Salud
Organización
Mundial de la Salud
Organización Regional
de las Américas

iafa



Conapdis



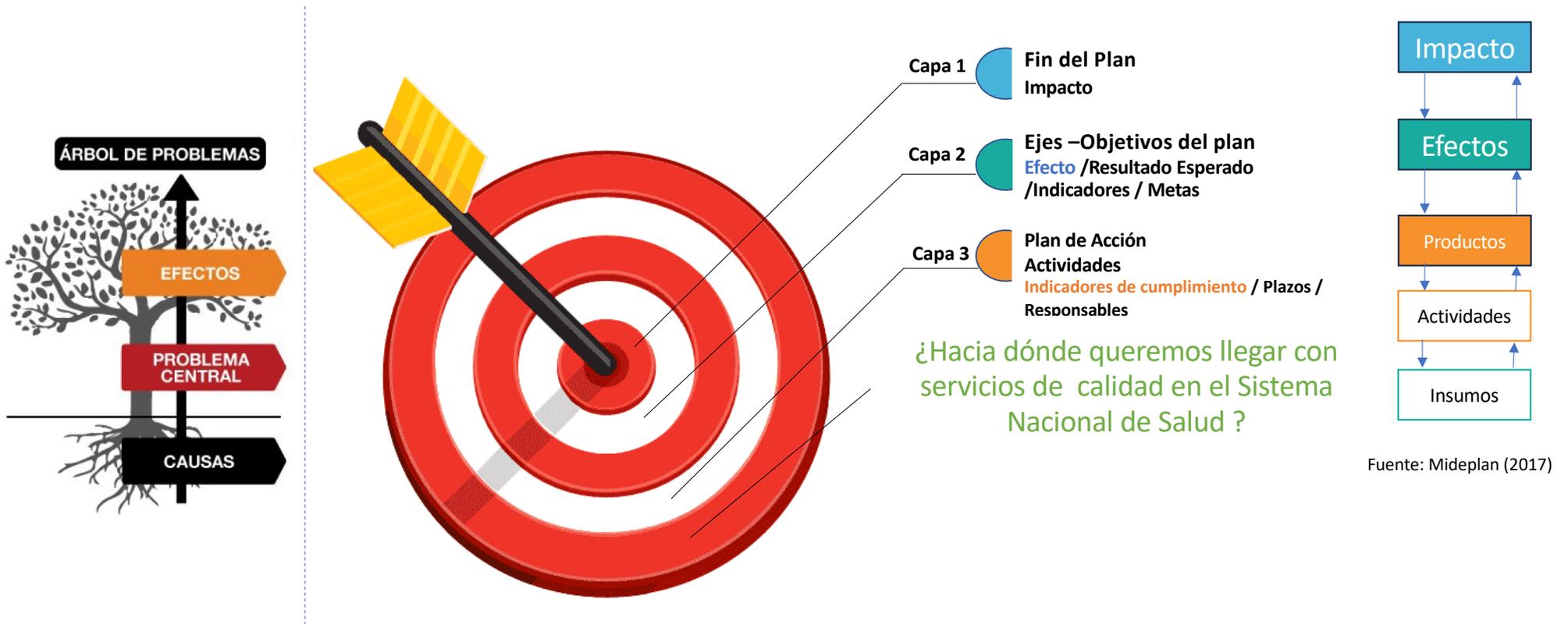
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Universidad de Costa Rica, Página principal



HOSPITAL
METROPOLITANO



Metodología – Planificación para resultados MIDEPLAN



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Con apoyo técnico y financiero de:



Talleres de construcción

1 de Setiembre / 12 octubre 2023



Con apoyo técnico y financiero de:



Plan Nacional de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud en Costa Rica 2023-2030



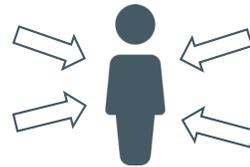
Índice

<i>Introducción</i>	3
<i>Índice</i>	4
<i>Abreviaturas</i>	5
<i>Glosario de términos</i>	6
<i>Equipo de trabajo del Sistema Nacional de Salud para la formulación del Plan (PNC PSS)</i>	7
Representante	9
Institución - Organización	9
1. Propósito del Plan Nacional de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud en Costa Rica 10	
2. Marco Legal	11
3. Antecedentes	11
4. Marco Conceptual	25
5. Participación ciudadana	30
6. Premisas de Diseño del Plan (PNC PSS)	31
7. Metodología de formulación basada en la gestión para resultados de desarrollo	33
8. Componentes del Plan Nacional de Calidad	35
8.1 Plan acción	36
9. Modelo de Gobernanza para el Plan Nacional para la prestación de Servicios de Salud en Costa Rica	37
10. Seguimiento y evaluación del Plan Nacional para la prestación de Servicios de Salud en Costa Rica	38
1. Referencias bibliográficas	39
2. Anexos	40
Anexo 1 Estado de la Situación	41
Anexo 2 Árbol de Problema en la prestación de servicios de salud en Costa Rica	41

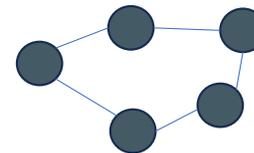
Fin / Propósito del Plan



Mejorar la calidad de los servicios para fortalecer la generación de valor público para las personas usuarias en el Sistema Nacional de Salud de Costa Rica



Centrado en las personas



Integración / Interoperación
de Servicios de salud



MINISTERIO
DE SALUD

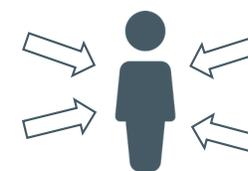
GOBIERNO
DE COSTA RICA

Con apoyo técnico y financiero de:



Conceptos

Valor Público : El valor público, entendido como el valor que los y las ciudadanos dan a los bienes y servicios recibidos del estado si éstos satisfacen una necesidad sentida con calidad y oportunidad, es un mecanismo potente para el logro del desarrollo sostenible. El concepto no solo permite confluir objetivos sociales, económicos y ambientales en definiciones estratégicas e intervenciones de las instituciones públicas, sino también admite los principios para una implementación indivisible, universal, participativa y democrática. (ILPES -CEPAL, 2021)



Centrado en las personas



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

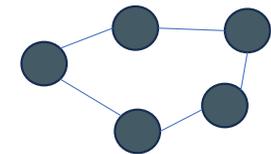
Con apoyo técnico y financiero de:



Conceptos

Sistema Nacional de Salud de Costa Rica:

Entiéndase por Sistema Nacional de Salud, el conjunto de instituciones y establecimientos que forman parte del **sector público y privado**, que tienen como finalidad específica procurar la salud de las personas, de la familia y de la comunidad. (Poder Ejecutivo de Costa Rica, 1989)



Integración / Interoperación
de Servicios de salud

Interoperabilidad

es la capacidad que tiene un sistema para funcionar con otros sistemas o subsistemas existentes o futuros, sin restricción de acceso o de implementación, considera la capacidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y usar la información que se ha intercambiado. (United Nations Economic Commission for Europe, 2023)



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Con apoyo técnico y financiero de:

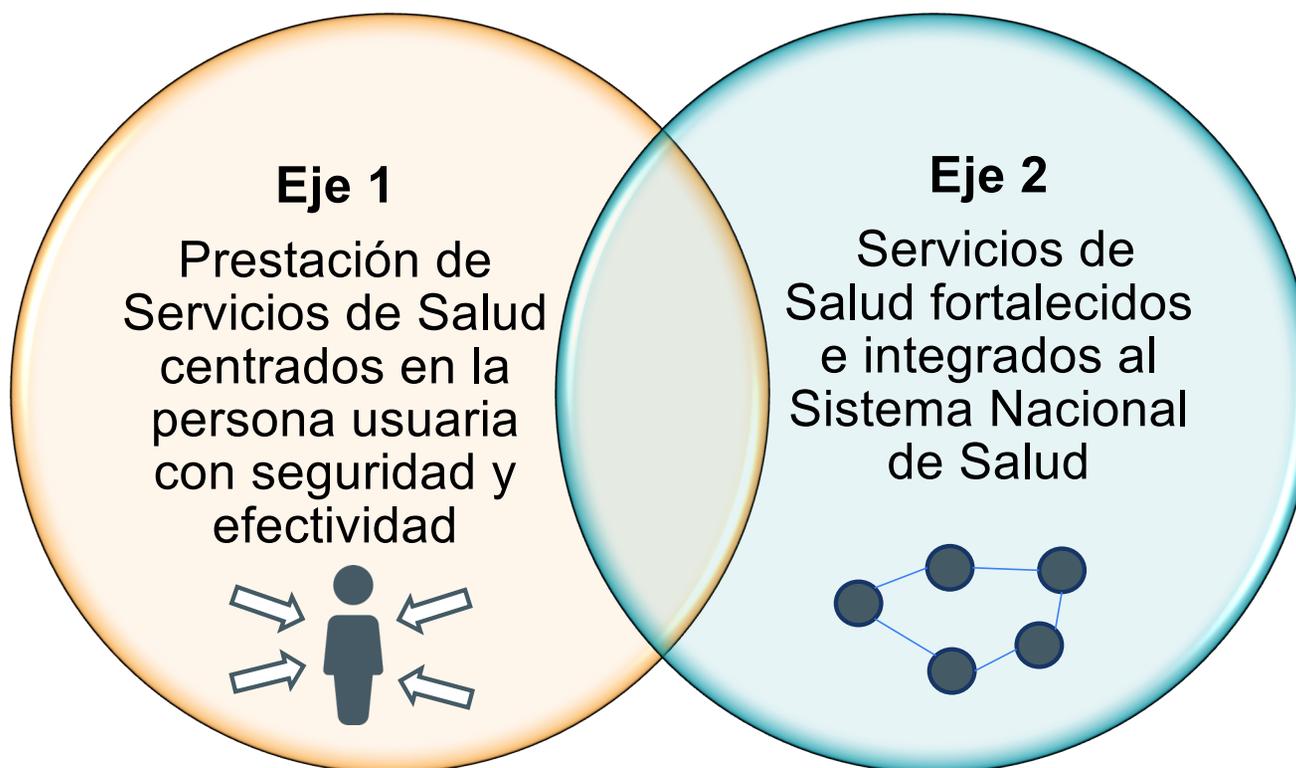


Definición de los Ejes del plan



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Con apoyo técnico y financiero de:



Indicadores Nacionales de Calidad en Servicio



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Indicadores de Capacidad Instalada

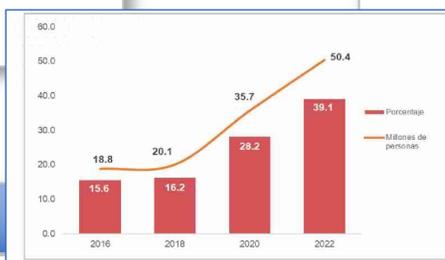
1. Disponibilidad y distribución del personal médico y de enfermería a nivel nacional
2. Tiempos de espera en Cirugía electiva, consulta especializada o procedimientos

Indicadores de Servicio

1. Porcentaje de establecimientos con sistemas de salud con sistemas de información integrados
2. Nivel de Satisfacción del paciente en relación a la atención.

Indicadores de Gasto

1. Porcentaje de gasto total en salud referente al PIB
2. Porcentaje del PIB sería porcentaje del gasto público en salud referente al PIB
3. Porcentaje del gasto de bolsillo como referente al PIB



Indicadores de Efecto

1. Tasa de reintervenciones quirúrgicas no programadas
2. Porcentaje de readmisiones prevenibles por la misma causa en los primeros 30 días posterior a su egreso

Con apoyo técnico y financiero de:



Plan Nacional de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud en
Costa Rica. 2024-2030