



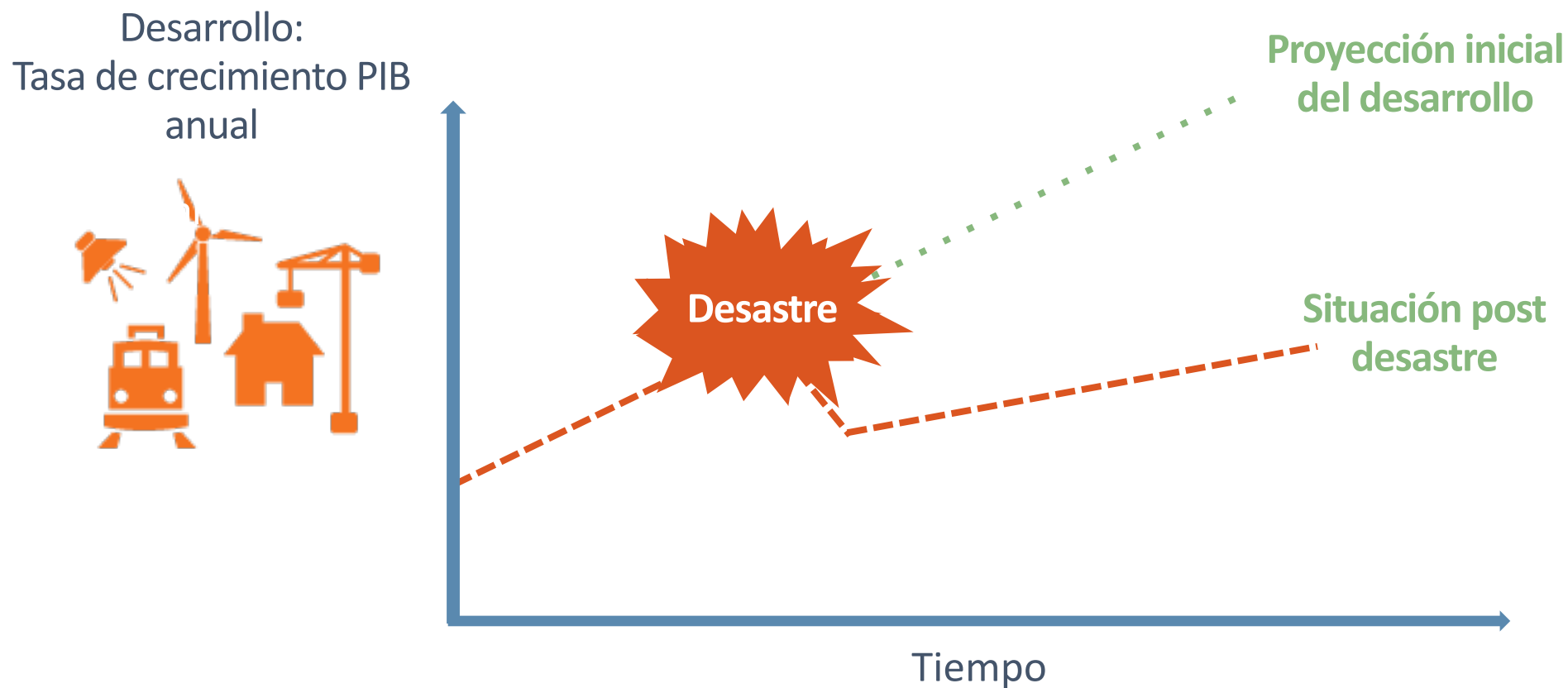
Gestión Integral del Riesgo

Conceptos básicos

¿Qué es el Riesgo?

- Según la Norma 31000 “es el **efecto** de la incertidumbre sobre los objetivos de una empresa” (INTECO, 2020).
- Por tanto... es toda aquella situación que establece la **posibilidad** de que un **evento** ocurra y afecte de forma **negativa** los **objetivos** de una empresa u organización. Es una concentración sobre los **efectos**.

Los desastres interrumpen el desarrollo



Los desastres quebrantan los objetivos/ganancias del desarrollo. No solo destruyen infraestructura social básica (escuelas, hospitales, líneas vitales), sino que impactan los medios de vida y el tejido social de las comunidades.

Fuente: WB-GFDRR, UNDP, UE: Train the Trainers PDNA, october 2017

Analizar el riesgo en su contexto

Según Naciones Unidas, la COVID-19 y el cambio climático están poniendo de manifiesto rápidamente que, en el mundo contemporáneo, abarrotado e interconectado, los efectos de los desastres se extienden cada vez más a través de distintas zonas geográficas y sectores. A pesar de los avances, la creación de riesgos está superando a la reducción de los riesgos existentes. (UNDRR, GAR 2022)

Riesgo en América Latina y Caribe

América Latina y Caribe debe comprenderse en un **contexto multiamenaza** y de **riesgo sistémico** donde se puede dar la combinación de dos o más eventos tales como: **sismos, incendios, interrupciones en la cadena de suministros, pandemia, sequía, fluctuaciones cambiarias de la moneda, ciberataques-cibercrimen, lluvias extremas, interrupción o cortes en la distribución eléctrica, manifestaciones sociales en las vías principales de una ciudad , la interrupción en servicio de agua potable, entre otros**; que pueden afectar la condición de continuidad de los servicios y se pueden presentar de manera aislada, simultanea o por reacción en cadena produciendo la interrupción de las operaciones y los servicios que brindan las organizaciones, los sectores o inclusive el Estado afectando la calidad de vida de los ciudadanos que los reciben.

(ROMERO,2023)

Riesgo y sus factores

$$Riesgo = \frac{[Amenazas * Vulnerabilidad * Exposición]}{Capacidad de adaptación}$$

2.1.7 amenaza

causa potencial de un incidente no deseado, que puede dar como resultado daños a individuos, a un sistema u *organización* (2.2.9), al ambiente o a la comunidad.

INTE/ISO 22300
INTE ISO 31000

2.3.2 vulnerabilidad

propiedades intrínsecas de algo que dan como resultado susceptibilidad a una fuente de riesgo, lo que puede conducir a un evento con una *consecuencia* (2.1.9).

2.1.5 riesgo

efecto de la incertidumbre sobre los objetivos.

2.1.6 gestión del riesgo

actividades coordinadas para dirigir y controlar una *organización* (2.2.9) con respecto al *riesgo* (2.1.5)

2.1.9 consecuencia

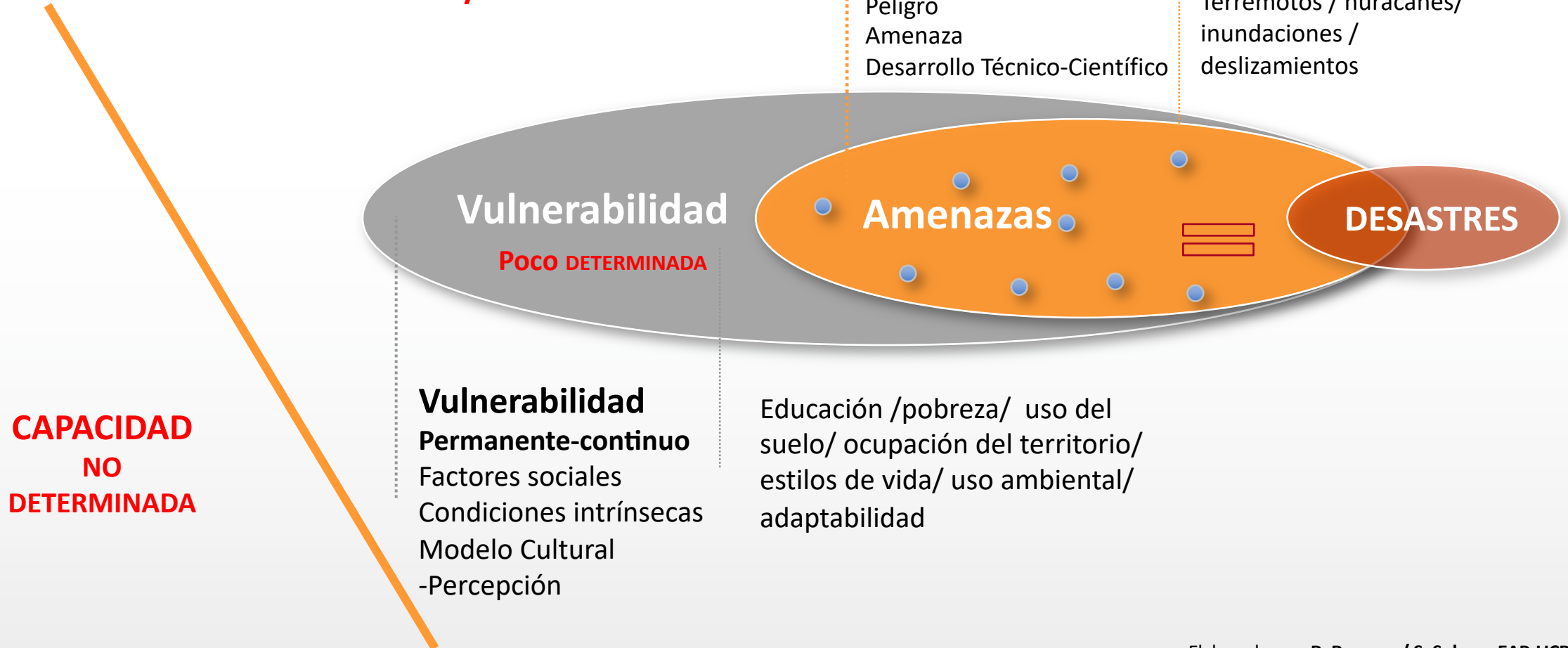
resultado de un evento que afecta los objetivos.

La Gestión para la Reducción del Riesgo ante desastres en Costa Rica



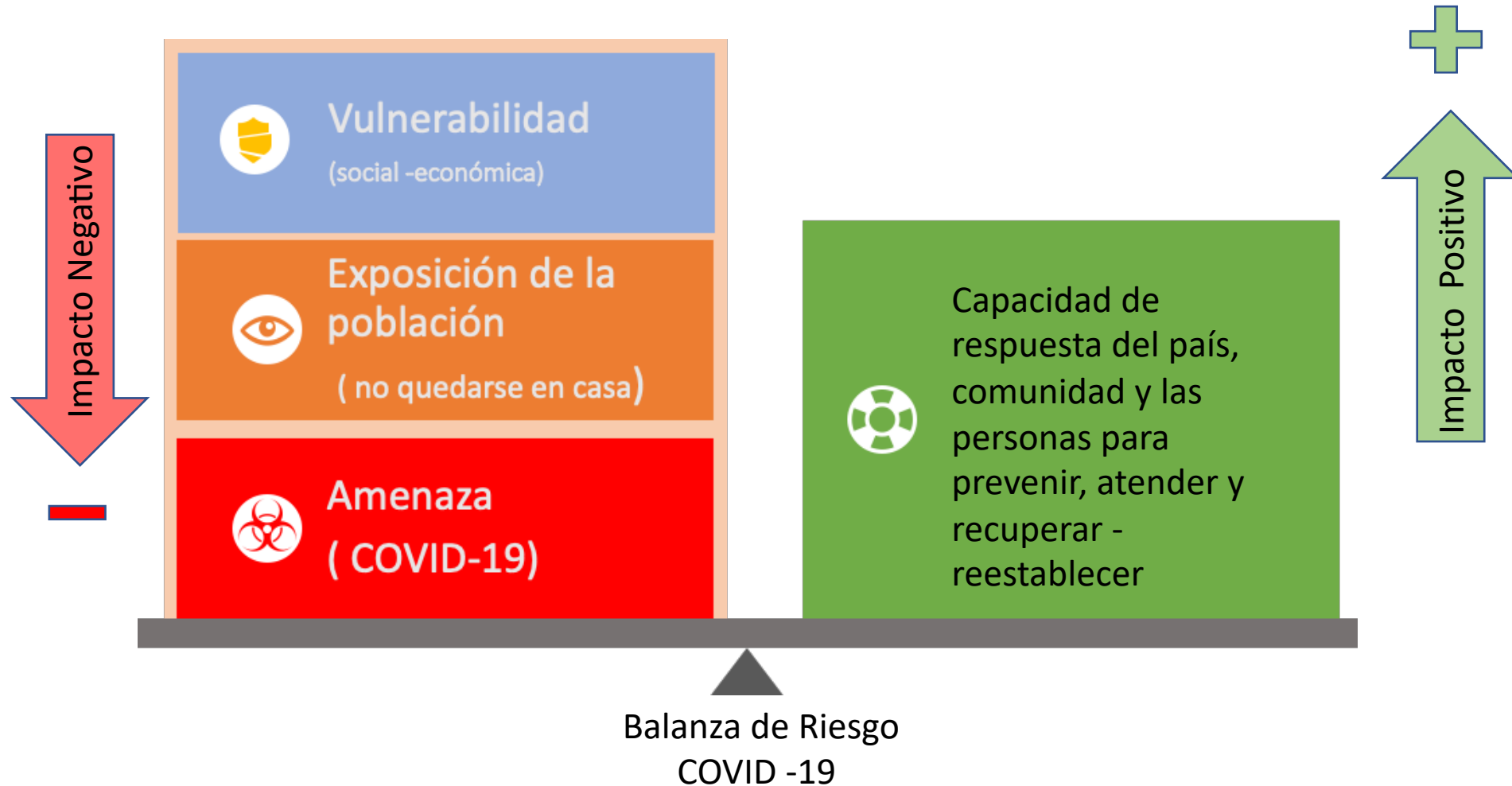
INVESTIGACION EAP
Escuela de Administración Pública

En CR la Gestión de Riesgo ha estado centrada en amenazas, con un curso de acción intermitente y desarticulado



Elaborado por: **R. Romero / S. Solano, EAP-UCR** (2014)

Balanza de Riesgo por COVID -19



¿Por qué es necesario identificar el Riesgo?

- Coloca a la organización / empresa en una posición de "autoconocimiento" sobre los elementos que le pueden afectar.
- Mejora el desempeño, lo que la hace más eficiente y eficaz.
- Asume responsabilidades y toma decisiones.
- Permite la generación de un buen gobierno corporativo.
- Posibilita la transparencia (confianza en el mercado).



Proceso gestión del riesgo

El proceso de gestión del riesgo debería:

- ser una parte integral de la gestión;
- integrarse en la cultura y en las prácticas; y
- adaptarse a los procesos de negocio de la organización.
(INTECO, 2020).

ISO 31001

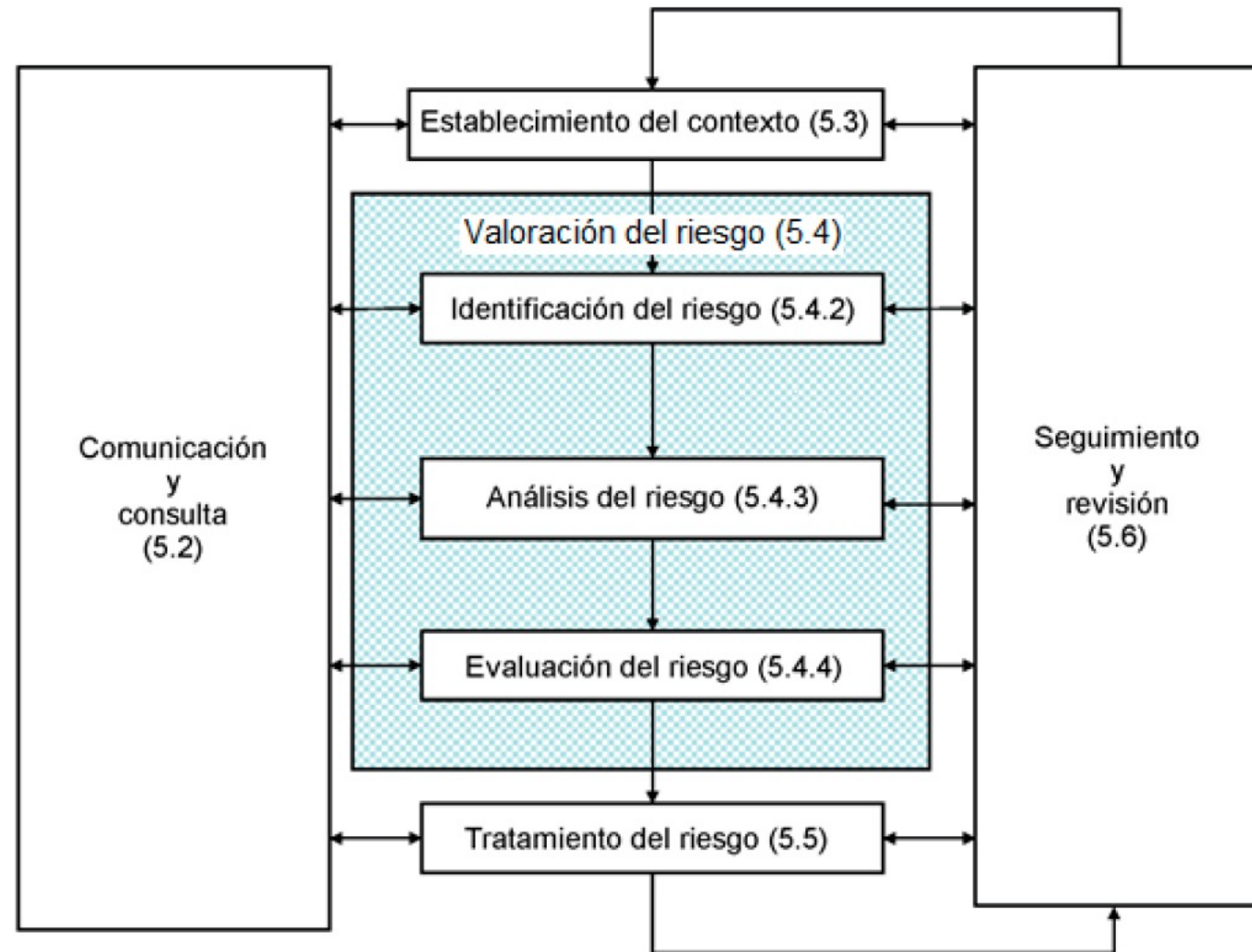


Figura 3 Proceso de gestión del riesgo



(1) Amenazas		(2) Vulnerabilidades / Nivel de Exposición	(4) Posibles consecuencias que afectan continuidad del servicio si los riesgos se materializan
		1 2 3	
(3) Capacidad actual de la Empresa para Prevención /Mitigación			(5) Capacidad actual de la empresa para Recuperación
(6) Propuestas para mejorar capacidad de Prevención / Mitigación			(7) Propuestas para mejorar capacidad de Recuperación