



Buenos días

En unos minutos iniciamos ...



Maestría en Gerencia de la Calidad,
Décima octava promoción

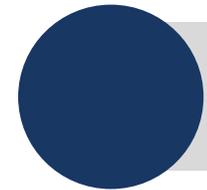
Curso
Gerencia de Proyectos

Facilitadora: Marilyn Astorga Molina

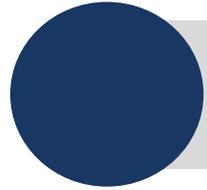
Del 20 enero al 10 febrero de 2024

Objetivos del curso

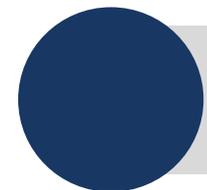
Desarrollar conocimientos y habilidades gerenciales para la aplicación de los fundamentos conceptuales, técnicos y herramientas en torno a la gerencia de proyectos.



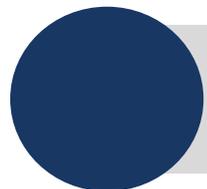
Delimitar conceptualmente la gerencia de proyectos.



Conocer los fundamentos de la gerencia de proyectos.



Reconocer metodologías, técnicas y herramientas para la gerencia de proyectos.



Desarrollar conocimientos y destrezas relativas a la gerencia de proyectos.



Para asegurar que un Proyecto cumpla con los requisitos de calidad, Scrum adopta un enfoque de Mejora Continua en el que el equipo aprende de sus experiencias y del compromiso de los stakeholders. Esto ayuda a mantener al día el Priorizada Backlog Producto o con los cambios en los requisitos.

Guía SBOK TM 2013 Edición, p.80.

La gestión más eficaz de la calidad se logra cuando la calidad es incorporada en la planificación y el diseño del proyecto y el producto, y cuando la cultura de la organización está consciente y comprometida con la calidad.

PMBOK® 6ta Edición, p.556

Grupo 1

Implementación de los requisitos de la norma inte/iso 15189:2014 en los laboratorios clínicos de coopesiba r.l.

Grupo 2

Servicio Conjunto de Radioterapia en el Hospital San Juan de Dios

Grupo 3

Construcción, suministro y colocación de puente de cercha de acero galvanizado sobre el Río General, Ruta Nacional No. 321 – 2018LN-000003-0006000001

Grupo 4

Construcción del nuevo Hospital William Allen Taylor (Hospital de Turrialba)



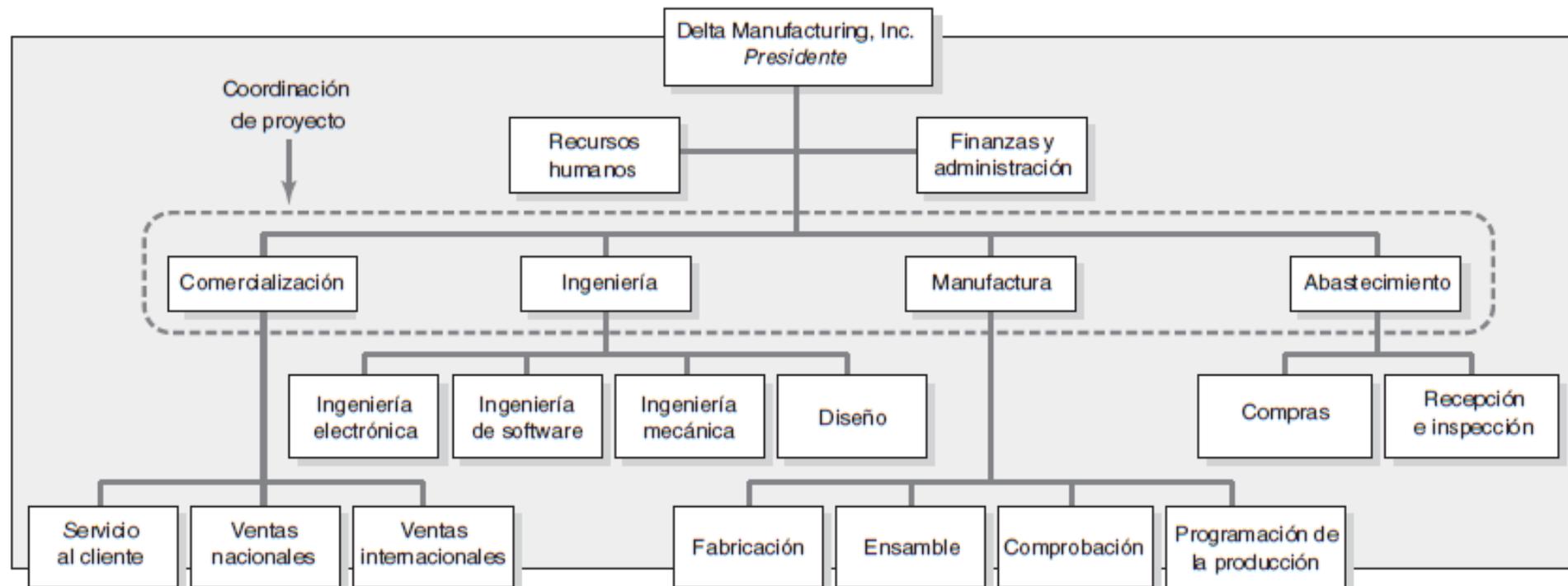
Refrescamiento

Estructura funcional de proyectos

Ventajas: No hay cambio, flexibilidad, habilidad profunda, fácil transición posterior al proyecto.

Desventajas: Falta de enfoque, mala integración, lentitud, falta de propiedad.

FIGURA 3.1 Organizaciones funcionales

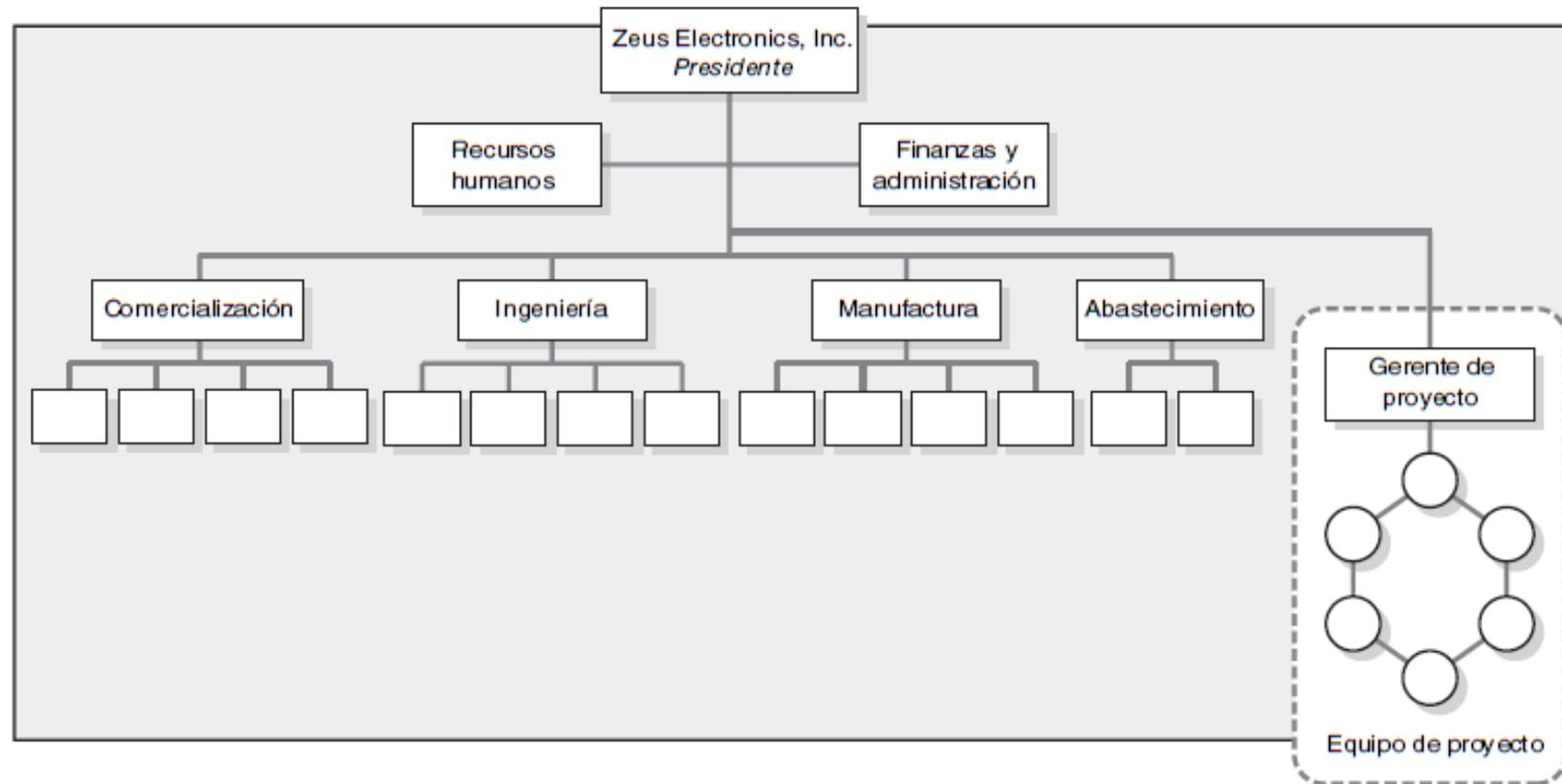


Fuente: Gray C. y Larson E. (2009).

Ventajas: Sencillo, rápido, cohesivo e integración interfuncional.

Desventajas: Costoso, luchas internas y difícil transición posterior al proyecto.

FIGURA 3.2 Equipo dedicado al proyecto

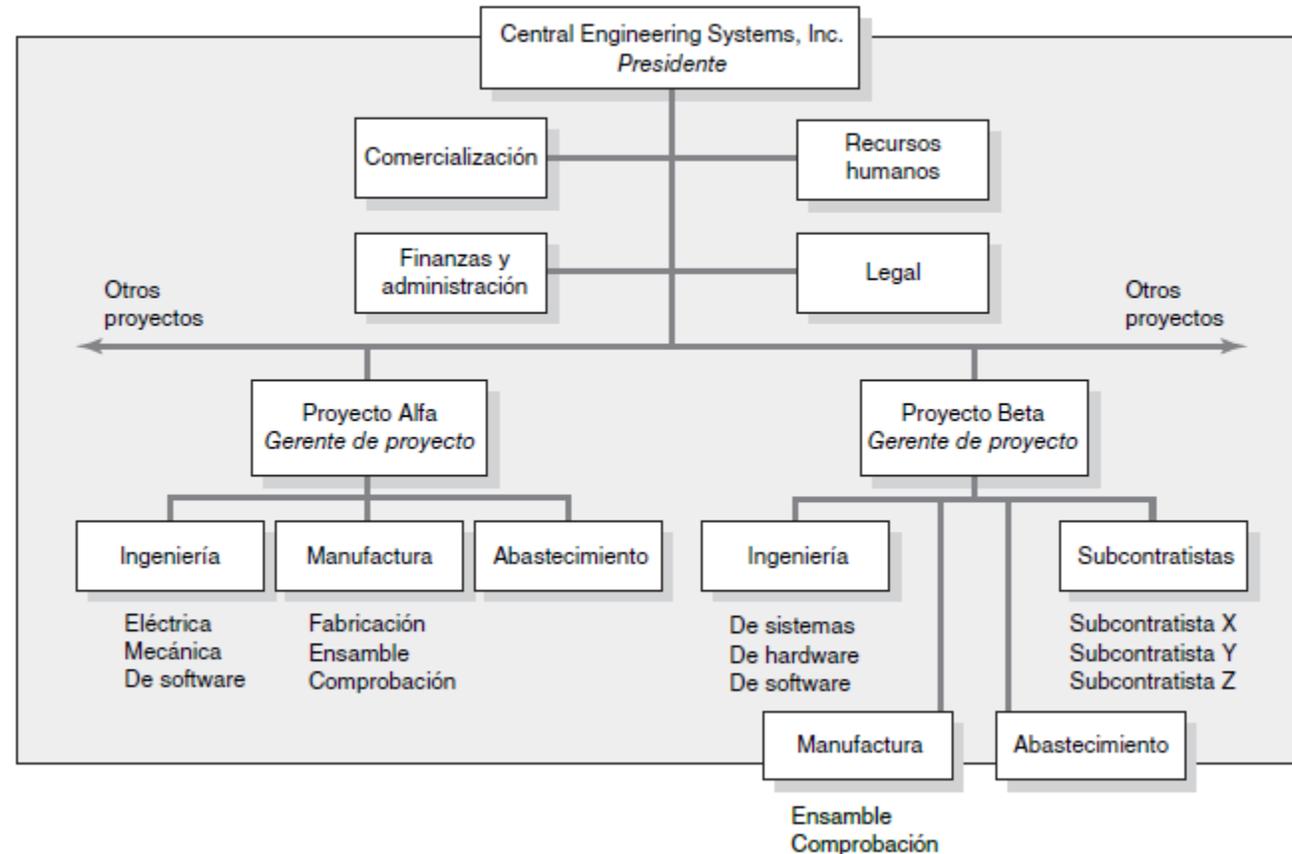


Estructura dedicada al proyecto

Ventajas: Sencillo, rápido, cohesivo e integración interfuncional.

Desventajas: Costoso, luchas internas, habilidad tecnológica limitada y difícil transición posterior al proyecto.

FIGURA 3.3 Estructura de organización de proyectos



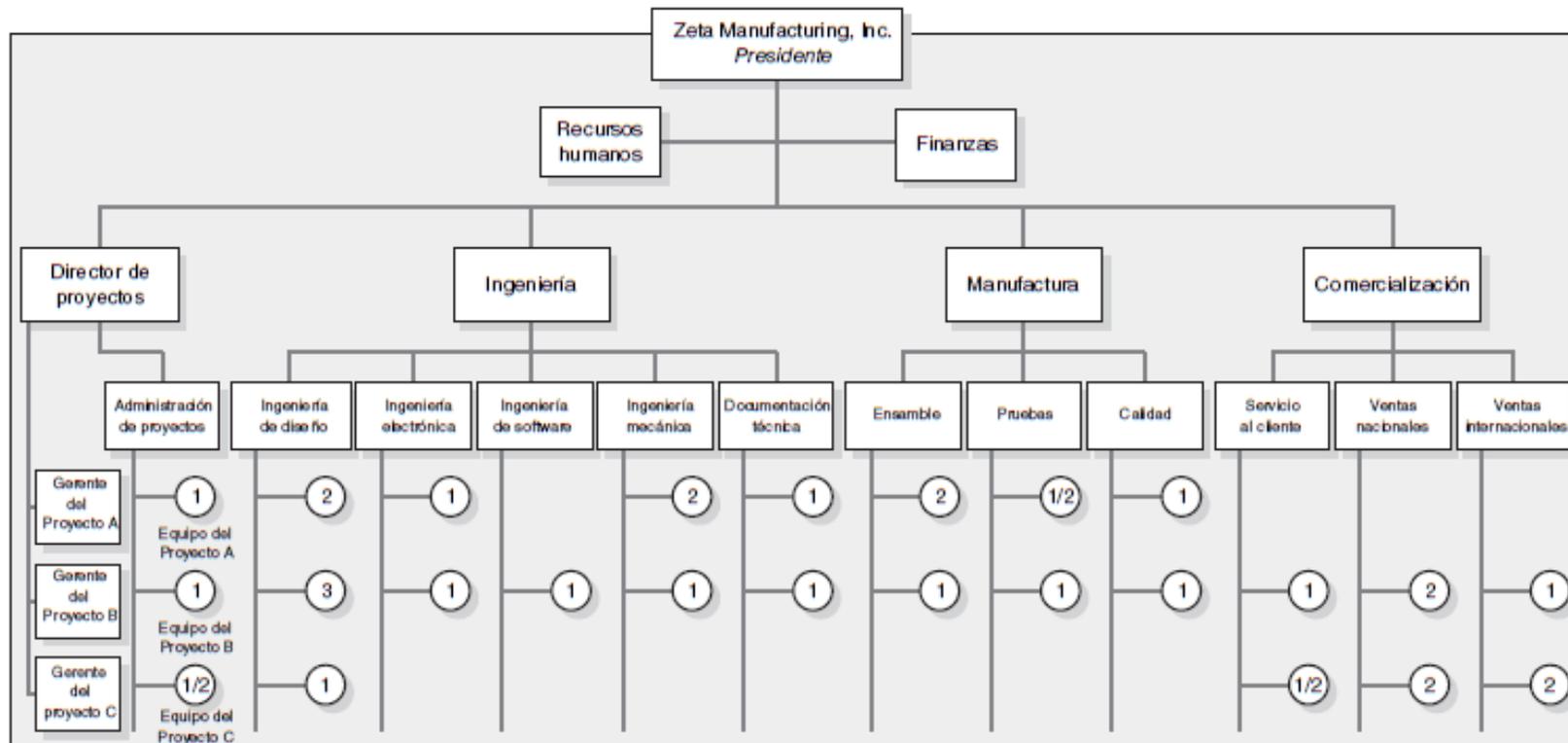
Fuente: Gray C. y Larson E. (2009).

Organización de proyectos con arreglo matricial

Ventajas: Eficiente, con un fuerte enfoque en el proyecto, mayor facilidad en la transición posterior al proyecto y flexibilidad.

Desventajas: Conflicto disfuncional, luchas internas, tensiones y lentitud.

FIGURA 3.4 Estructura de una organización matricial



Fuente: Gray C. y Larson E. (2009).

Caja de Herramientas para la Gerencia de Proyectos





La solicitud del usuario



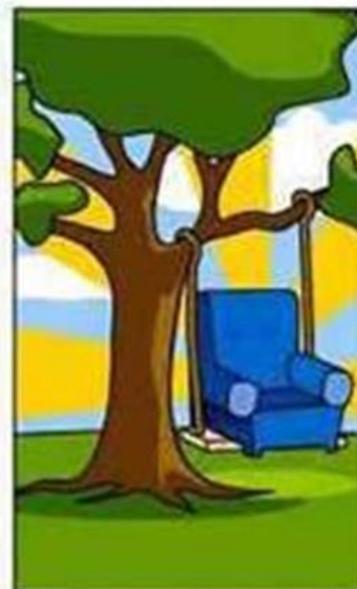
Lo que entendió el líder del proyecto



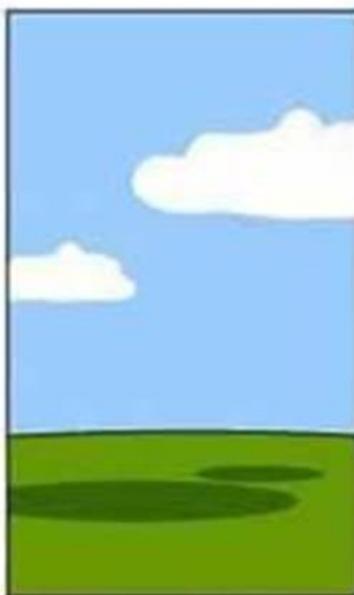
El diseño del analista de sistemas



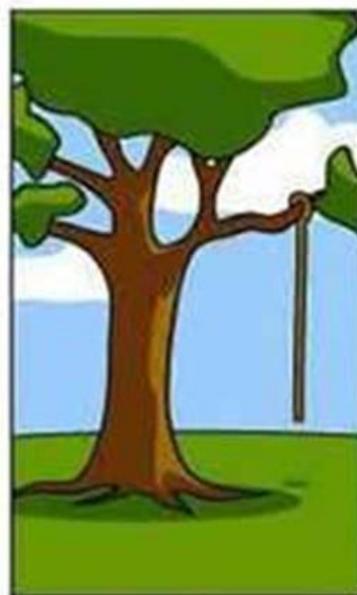
El enfoque del programador



La recomendación del consultor externo



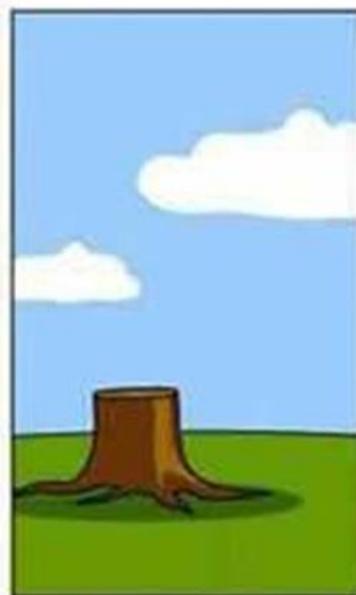
La documentación del proyecto



La implantación en producción



El presupuesto del proyecto



El soporte operativo



Lo que el usuario realmente necesitaba

Gestión de proyectos tradicional



Guía Metodológica (2022)



Formulación

Área de estudio

Identificación del problema central

Identificación de objetivos

Alternativas de solución

Vinculación de proyectos con políticas

Análisis del área de influencia

Análisis de mercado

Análisis técnico

Análisis ambiental

Análisis legal y administrativo

Análisis de riesgos

Guía Metodológica (2022)



Evaluación

Evaluación financiera

Análisis de costos

Evaluación económico – social

Impactos macroeconómicos del proyecto

Evaluación cualitativa

Conclusiones y recomendaciones

Agilidad



Guía de fundamentos para la Dirección de Proyectos

- El rol del director de proyectos
- Áreas de Conocimiento:
 - Gestión de la Integración
 - Gestión del Alcance (P y P)
 - Gestión del Cronograma
 - Gestión de los Costos
 - Gestión de la Calidad
 - Gestión de los Recursos Humanos
 - Gestión de las Comunicaciones
 - Gestión de los Riesgos
 - Gestión de las Adquisiciones
 - Gestión de los Involucrados

Estándar para la Dirección de Proyectos

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Monitoreo y Control
- Cierre

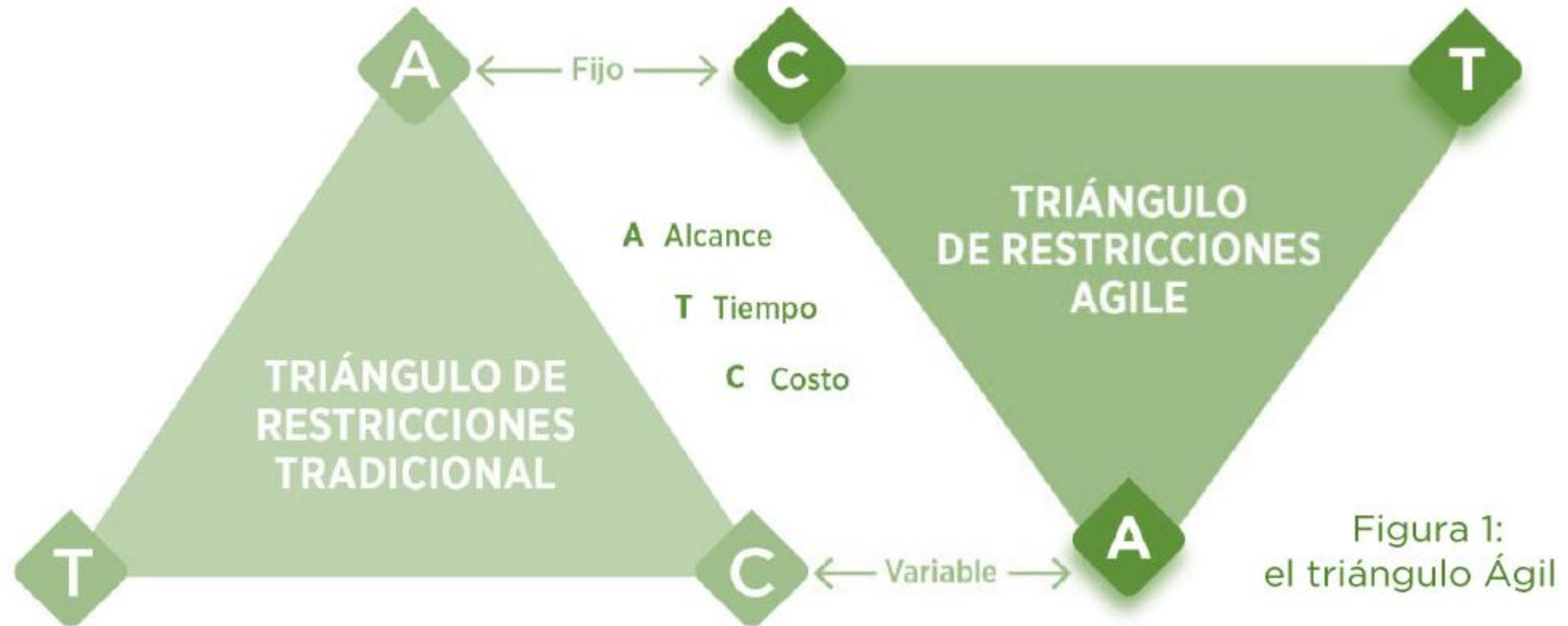
Guía de fundamentos para la Dirección de Proyectos

- Dominios de desempeño
 - Equipo
 - Interesados
 - Ciclo de Vida
 - Planificación
 - Entrega
 - Desempeño
 - Trabajo del proyecto
- Adaptación

Estándar para la Dirección de Proyectos

- Sistemas de entrega de valor
- Principios de entregas del proyecto:
 - Administración
 - Equipo
 - Interesados
 - Valor
 - Pensamiento holístico
 - Liderazgo
 - Adaptación
 - Calidad
 - Complejidad
 - Oportunidades y amenazas
 - Adaptabilidad y resistencia
 - Gestión del cambio

El triángulo Ágil



Valores del manifiesto Ágil

Valoramos más a los individuos y su interacción que a los procesos y las herramientas.

Valoramos más el software que funciona que la documentación exhaustiva.

Valoramos más la colaboración con el cliente que la negociación contractual.

Valoramos más la respuesta al cambio que el seguimiento de un plan.



Metodología SCRUM

	Scrum	Gestión de Proyectos Tradicional
El énfasis está en	Personajes o Personas	Procesos
Documentación	Sólo mínima según se requiera	Exhaustivo
Estilo de Procesos	Iterativo	Lineal
Planificación por Adelantada	Baja	Alta
<i>Priorización</i> de los Requisitos	Según el valor del negocio y regularmente actualizada	Fijo en el plan de proyecto
Garantía de Calidad	Centrada en el <i>Cliente</i>	Centrada en el Proceso
Organización	Auto-organizada	Gestionada
El Estilo de Gestión	Descentralizado	Centralizado
Cambio	Las actualizaciones de <i>Priorizada Backlog Producto o</i>	Sistema formal de Gestión del Cambio
Liderazgo	<i>Collaborative, Líder Servicial ship</i>	Mando y control
La Medición del Rendimiento	El valor del negocio	Plan de la Conformidad
<i>Return on Investment (ROI)</i>	Al comienzo y a lo largo del proyecto	Al fin del proyecto
Participación del <i>Cliente</i>	Alta durante todo el proyecto	Varía en función del ciclo de vida del proyecto

Tabla 1-2: Scrum vs. Gestión de proyectos tradicional



Tips y Novedades

Presentaciones sobre Herramientas y Técnicas para la Gerencia de Proyectos



Orden de las presentaciones



Tiempo de exposición no mayor a 20 minutos.



Espacio de consultas 10 minutos.



Criterio de evaluación	% asignado
Domina técnicamente las herramientas y/o técnicas investigadas	5%
Atiende de manera satisfactorias las consultas recibidas durante la presentación	3%
Se apega al tiempo máximo establecido.	2%
Total:	10%

