

# MAESTRIA EN GESTION Y POLITICA PUBLICA

## CURSO

Gestión estratégica de las  
Políticas Públicas

Dr. Luis Guillermo Coto Moya PhD

## Tema 3: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS COMO ARTICULACIÓN Y RESPUESTA PARA LOS PROBLEMAS DE LA SOCIEDAD

- ⚙️ Genealogía y determinantes estratégicos de las políticas públicas
- ⚙️ Ámbito de las políticas públicas
- ⚙️ Diversas escuelas para el análisis de políticas
- ⚙️ Financiamiento de las políticas públicas
- ⚙️ Evaluación de las Políticas públicas



DEMOCRACIA  
SISTEMA  
POLITICO y  
POLITICAS  
PUBLICAS



# Problemas de Políticas Públicas

**Asunto  
Público**

**Política  
Pública**

**Tema Interés  
Público**

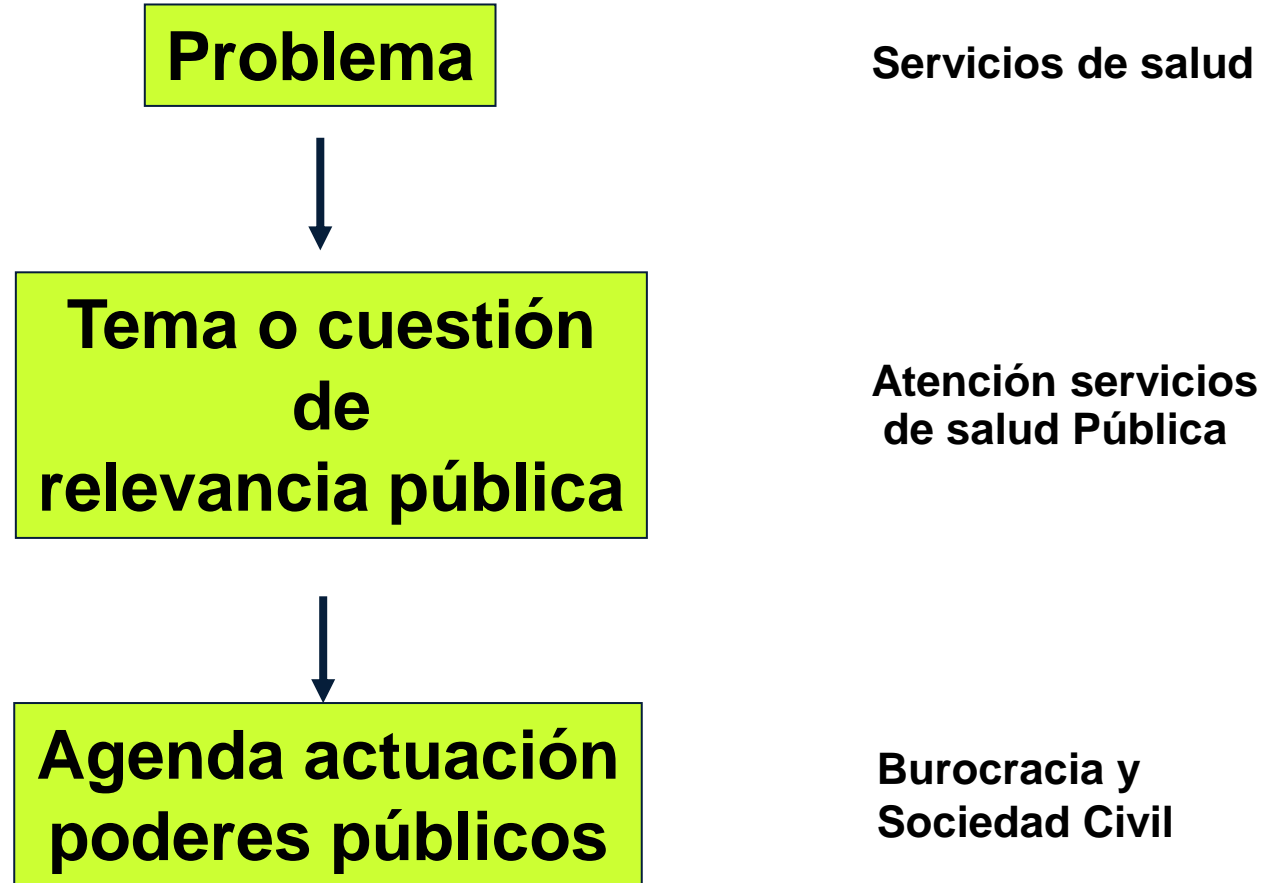


# Determinación de problemas

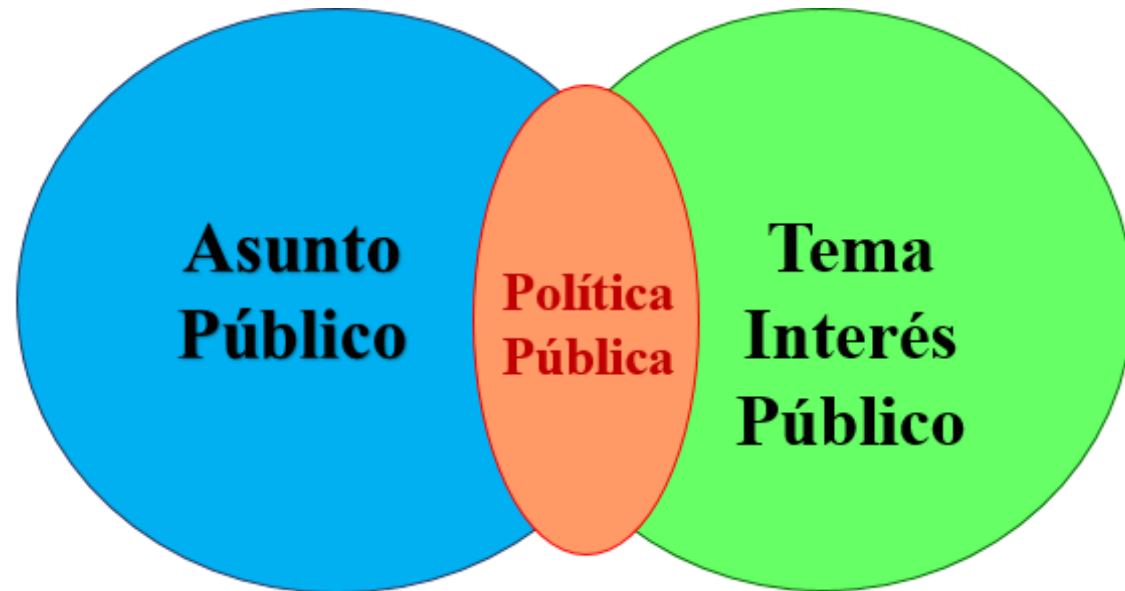
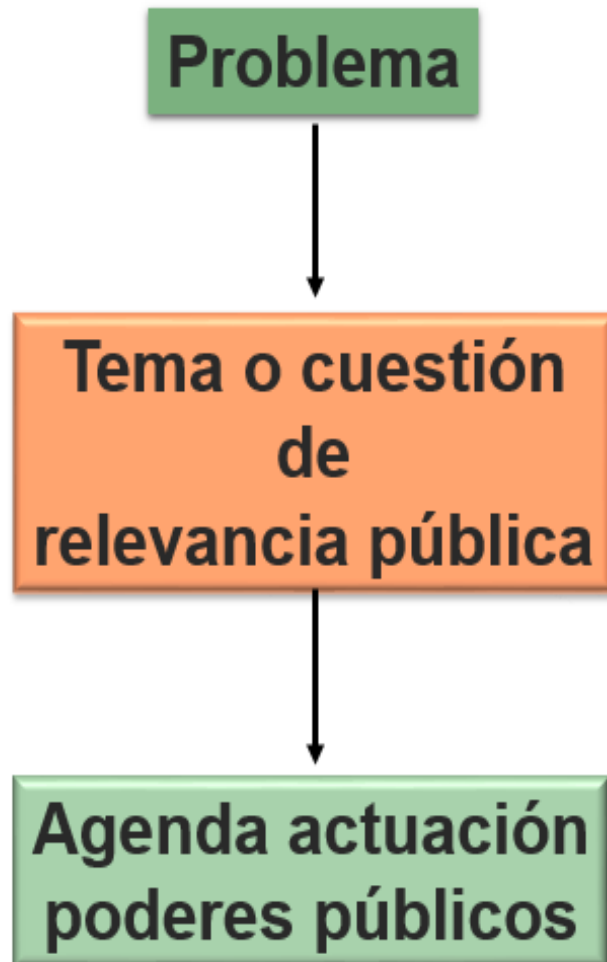
- ✓ Definición de un Problema social vrs problema de política pública
- ✓ Sobrecarga de demandas
- ✓ Rol de la burocracia
- ✓ Contradicción entre el analista, la ciudadanía y el político
- ✓ Imparcialidad del analista
- ✓ Intereses sociales vrs particulares
- ✓ Visión del ciudadano, del técnico, del político



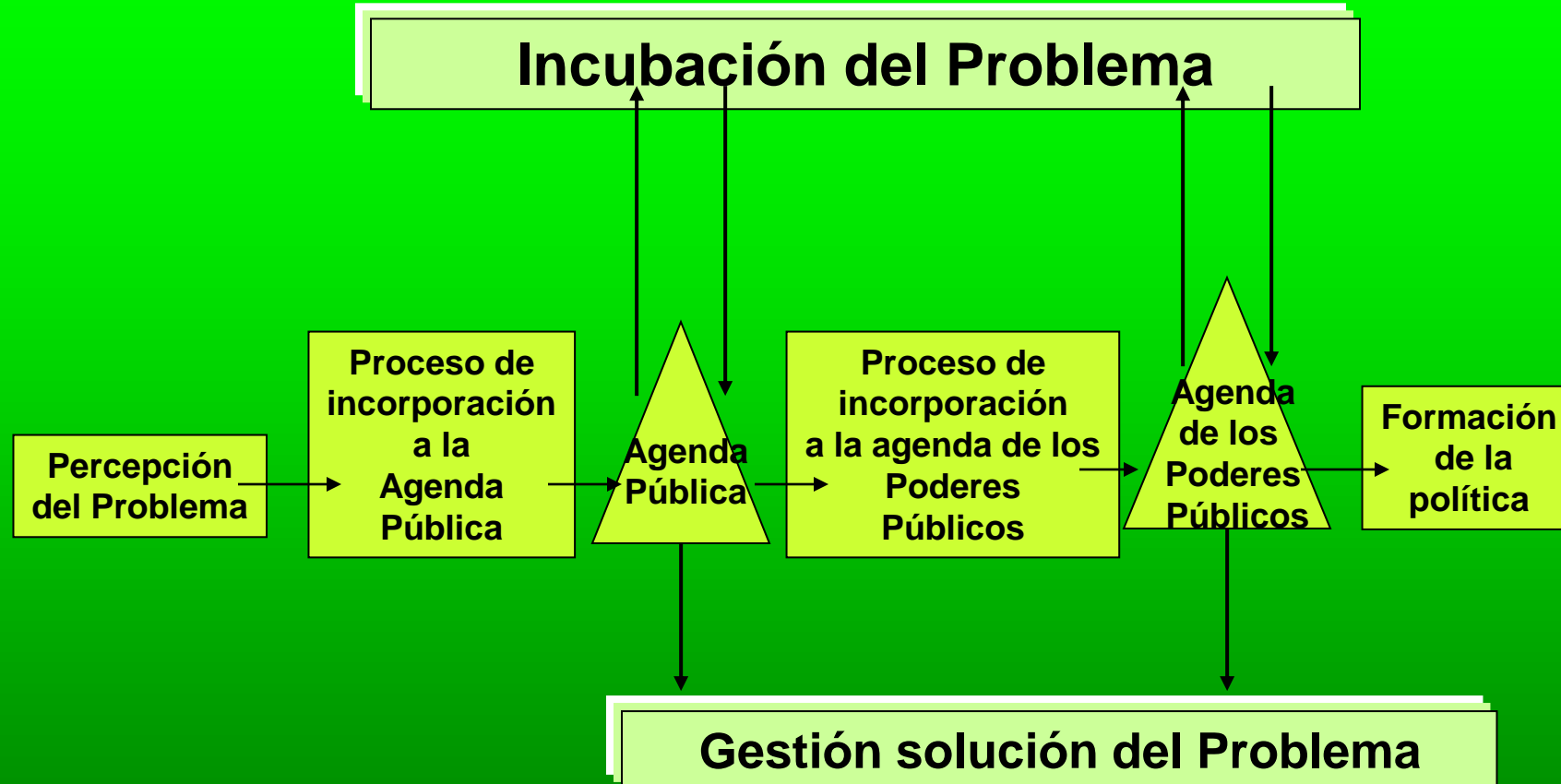
# PROCESO DE FORMACION DE LA AGENDA INSTITUCIONAL



# Determinación de problemas de agenda Política

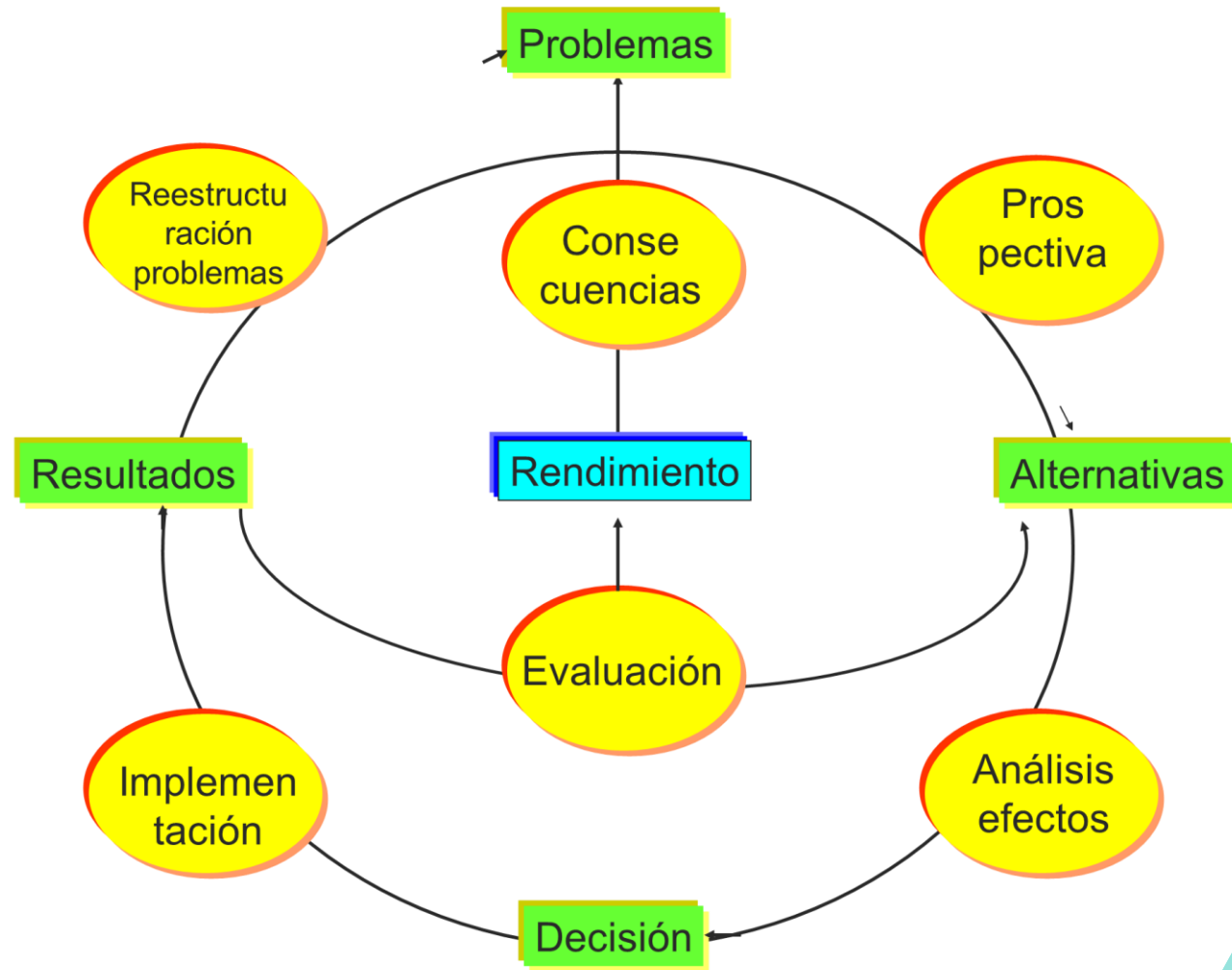


# AGENDA PUBLICA



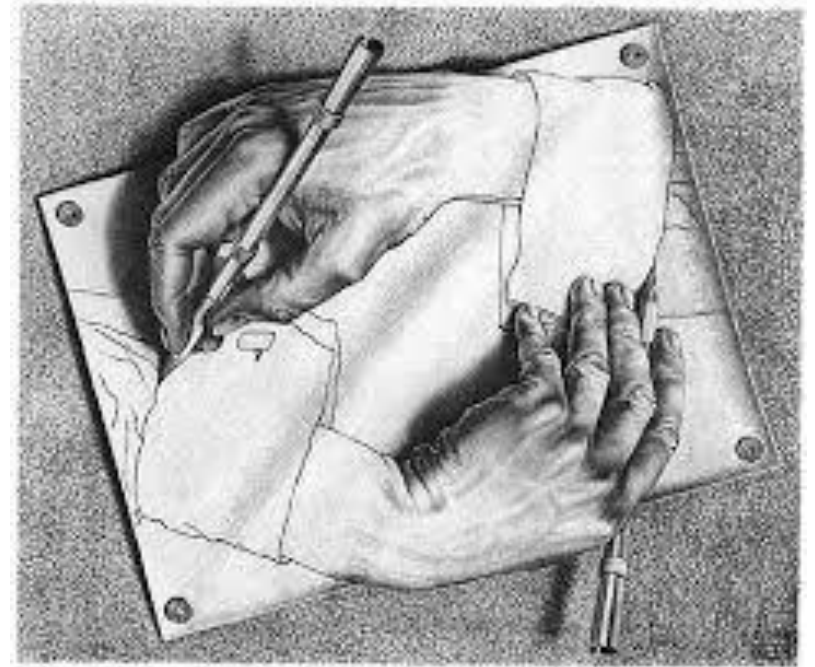


# ESQUEMA DE ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS



“

***LO PÚBLICO*** comprende aquella dimensión de la actividad humana que se cree requiere la regulación o intervención gubernamental o social, para la adopción de medidas comunes.



Se sabe que  
lo gubernamental es público,  
PERO  
no todo lo público es  
gubernamental...

# PROBLEMAS PARA LAS POLITICAS PUBLICAS



QUE CONDICIONES SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA CALIDAD EN:

- FORMULACION DE PP
- IMPLEMENTACION DE PP
- EVALUACION DE PP

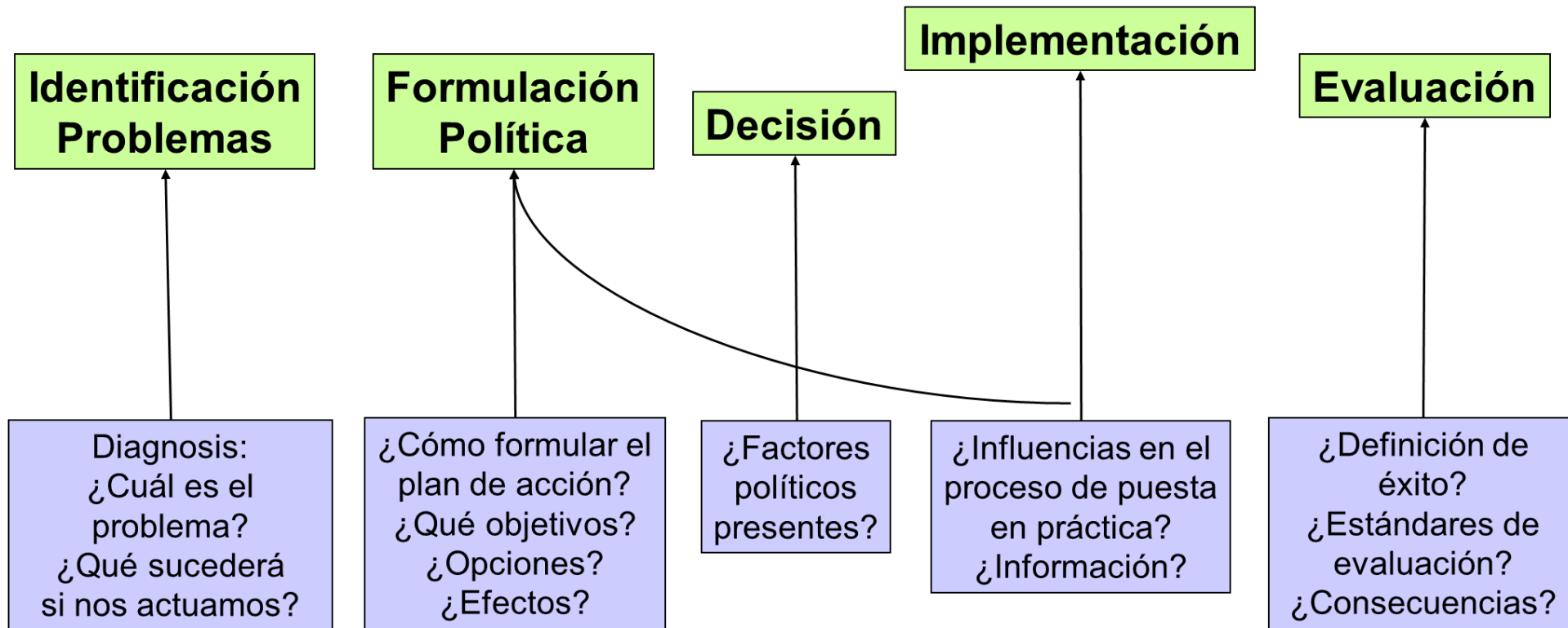


# ¿QUÉ NECESITAMOS PARA MEJORAR EN LAS POLITICAS PUBLICAS ?

Claridad ideológica, política, estratégica y operativa para la atención de los problemas de la sociedad



# CICLO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS





# **PRESUPUESTO POLITICAS PUBLICAS**

**COMO SE FINANCIAN LAS  
POLITICAS PUBLICAS?**



# PRESUPUESTO POLITICAS PUBLICAS

- **FUENTES EXTERNAS:**

- Organismos internacionales
- Cooperación Internacional
- Donantes filántropos

- **FUENTES INTERNAS**

- Presupuesto
- Sector privado, social
- Ciudadanía
- ONGs





# LA EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

PROBLEMAS | METODOLOGÍAS | APORTES | LIMITACIONES

**Prof. Luis Guillermo Coto Moya**

# LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- Las políticas constituyen productos de los procesos de toma de posición del Estado frente a determinadas problemáticas. Las mismas se componen de decisiones, acciones y omisiones de los organismos gubernamentales responsables.

Las acciones y omisiones del Estado provocan consecuencias en la sociedad. Pueden resolver, disminuir, aumentar o no afectar al problema que les dio origen. Para saberlo y retroalimentar el proceso decisorio es necesario evaluar los efectos provocados, planeados o no.

Los efectos provocados, planeados o no.  
Proceso decisorio es necesario evaluar

# EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



## DEFINICIÓN


La evaluación es un gesto diario social que consiste en identificar y medir los efectos propios de una acción, en materia de evaluación de políticas.

# EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



## DEFINICIÓN

Evaluar una política pública es apreciar los efectos atribuibles a una intervención gubernamental en un campo específico de la vida social en un contexto determinado.

A man in a blue shirt is seen from behind, standing in a meeting room and gesturing towards a group of people seated around a table. The room has large windows and a bright, professional atmosphere. The text is overlaid on the left side of the image.

La comparación  
entre logros y costos políticos  
da como resultado

**EL GRADO DE VIABILIDAD  
DE UNA RESPUESTA**

# CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Algunos criterios que permiten comparar diferentes proyectos para tomar una decisión que seleccione el mejor o las diferentes gestiones similares en periodos diferentes.

EFICIENCIA



EFICACIA



EFFECTIVIDAD



PRODUCTIVAD

# EFICIENCIA

## SECTOR PÚBLICO

El logro del conjunto de objetivos perseguidos con los mismos costos económicos, sociales y políticos.

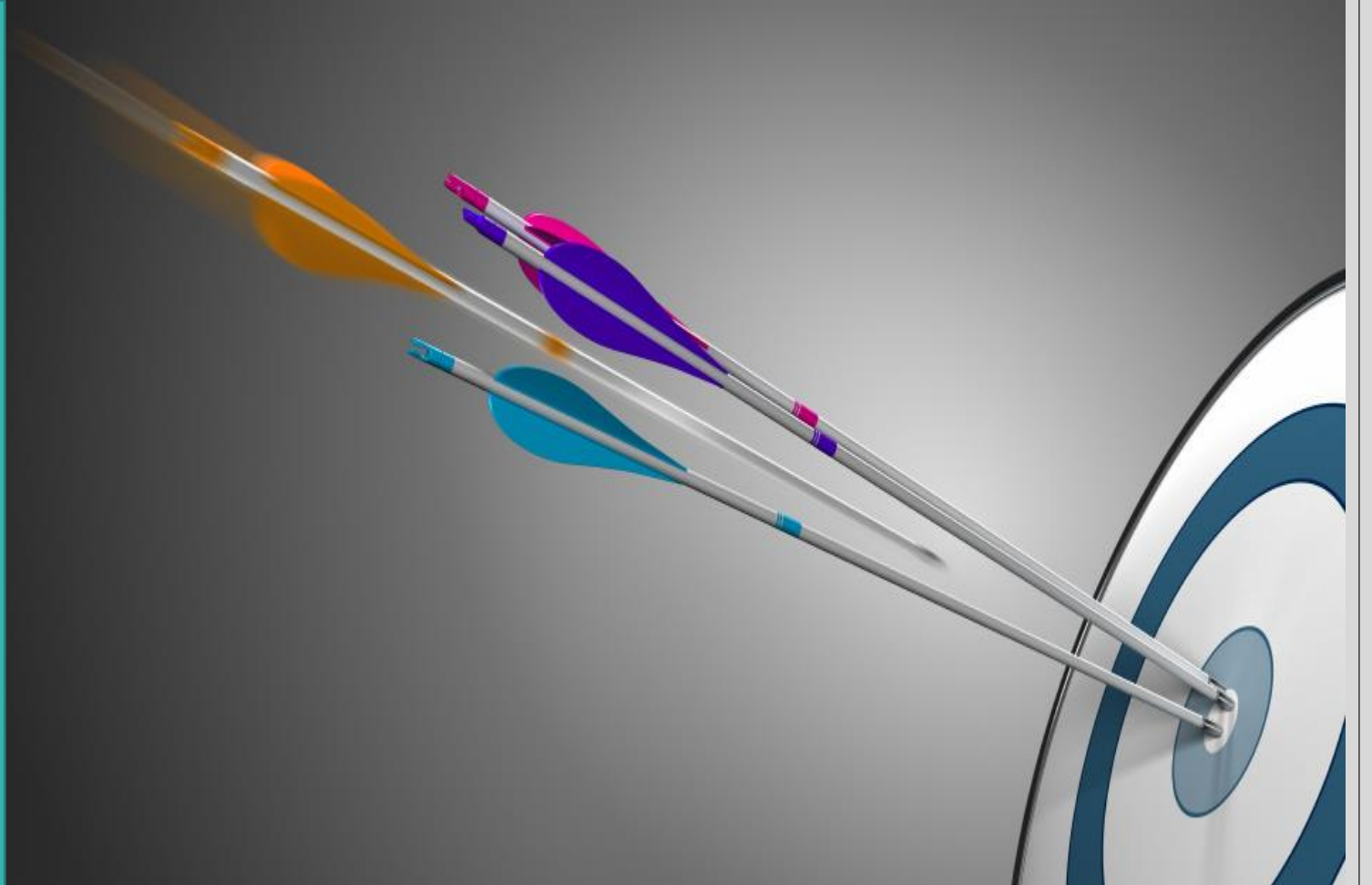
## SECTOR PRIVADO

La búsqueda de la Rentabilidad



# EFICACIA

Las acciones que alcanzan los objetivos sin hacer ninguna medición sobre los costos en ellos implicados.





# EFFECTIVIDAD

Una medida cuyo impacto global produzca un resultado positivo en la realidad independiente de aquel que formara o no parte del conjunto de finalidades perseguidas de acuerdo con la planeación organizacional



# PRODUCTIVIDAD

Si el criterio de eficiencia lo aplicamos con exclusividad del área de producción de una empresa se tendrá una relación que mide la cantidad de artículos o servicios producidos en relación con el volumen de insumos empleados.



# CONTROLES según Hofstéde

Cuando los objetivos son claros y los resultados medibles es válido una evaluación cuantitativa.



# CONTROLES según Hofstéde

Cuando los objetivos son claros  
pero con resultados no medibles

A criterio

Cuando los objetivos ambiguos  
y con resultados no medibles

Control  
político

**Estas dos evaluaciones son de carácter estrictamente cualitativas  
y fundamentadas en criterios personales, subjetivos.**

# RECONCEPTUALIZACIÓN DEL CRITERIO DE EFICIENCIA

Etzioni,<sup>4</sup> desde un enfoque sociológico del estudio de los sistemas organizacionales en general, define la eficiencia como el monto de los recursos empleados para lograr una unidad de producción. O sea, que la eficiencia aumenta al decrecer los costos o recursos empleados. Dicho autor señala que un excesivo énfasis en la eficiencia económica puede limitar la amplitud de la evaluación de las actividades de la organización por la dificultad de la mensurabilidad en otros campos, situación que se agrava si la organización no tiene una producción material.



Por su parte, Jorge Barenstein<sup>5</sup> hace un estudio del tema desde un enfoque estructural-funcionalista. Plantea que el resultado neto de los intercambios entre la organización y el sistema de orden mayor, dan contenido a la eficiencia, y en este resultado se refleja el grado en que el sistema resuelve los imperativos funcionales. Estableciendo relaciones lógicas entre estos últimos afirma que la eficiencia depende directamente del logro de objetivos, y de las funciones de integración y mantenimiento y se vincula de manera inversa con la función adaptativa.

# EVALUACIÓN PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS

## Métodos de Evaluación



# EVALUACIÓN PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS

**Métodos para  
generar datos para la  
evaluación**

Ecuaciones en Diferencias

Teorías de Colas

Modelos de Simulación

Cadenas de Markov

# EVALUACIÓN PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS

**Métodos que  
complementan la  
evaluación realizada**



Modelos de  
programación  
lineal, entera y no  
lineal



# Aspectos que se distinguen en las Políticas Sociales

Mario Fernández,<sup>20</sup> retoma el planteo de Roth refiriéndose a la política social para analizar sus componentes técnicos y políticos. Concluye haciendo énfasis en los últimos y centrando su análisis en las decisiones que conforman el proceso, para lo cual resalta la importancia de la información. En relación con la institucionalidad de la información de políticas sociales distingue tres aspectos:

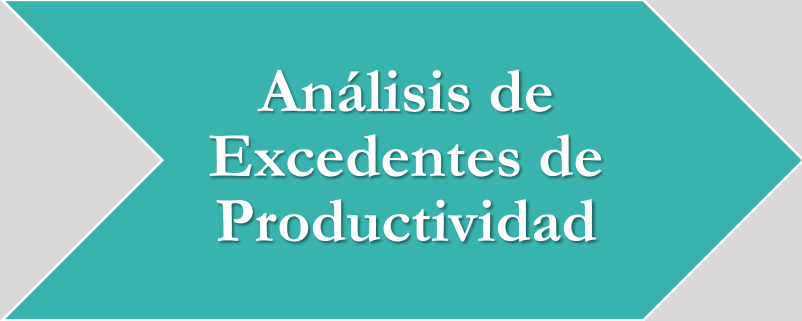
La estructura del sistema político

Las características del proceso político

Las propiedades de los recursos humanos

# EVALUACIÓN DE EFECTOS DE LAS POLÍTICAS APLICADAS

◦ Algunos mecanismos específicos de carácter cuantitativo que intentan hacer una medición más amplia del impacto o efectividad alcanzada



Análisis de Excedentes de Productividad



Balances Sociales



Estudios Cuasiexperimentales

Nioche<sup>23</sup> clasifica los tipos de evaluación en:

- Evaluación de medios, que relaciona éstos con los objetivos perseguidos.
- Evaluación de realizaciones, que compara éstas con los efectos previstos y lo no previstos.
- Evaluación de eficiencia, que vincula todos los efectos provocados con los medios utilizados para ello.
- Evaluación de satisfacción, donde los efectos logrados se relacionan con los problemas, necesidades y aspiraciones de la población.

## EVALUACIÓN DE EFECTOS DE LAS POLÍTICAS APLICADAS

- Distintos tipos de obstáculos para el desarrollo de la evaluación de políticas públicas de orden socio-político, metodológico y administrativo.

**Se plantea que las políticas han sido analizadas desde cuatro vertientes:**

Como producto  
del Estado

Como variable  
dependiente

Como producto  
de una  
estructura de  
clases sociales

Como proceso

# ACTORES Y POLÍTICAS PÚBLICAS

- ❑ Definición de problemas de políticas públicas
- ❑ Problemas definen las soluciones o viceversa
- ❑ Acciones vinculadas con su realidad social
- ❑ Soluciones apegadas a la realidad
- ❑ Soluciones de “abajo hacia arriba”
- ❑ Perfil de nuevos actores, nuevas organizaciones
- ❑ Nueva institucionalidad
- ❑ Actores-motivaciones-creencias-recursos-negociación

# EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- Definición del proceso de evaluación
- Quien define los términos de la evaluación
- La imparcialidad del evaluador
- Para que sirve la evaluación
- Metodología para la evaluación
- Utilidad de la evaluación
- Impurezas en lo político, social, técnico

# EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- ❑ Intereses presentes en el proceso evaluador
- ❑ El rol de los interesados y actores relacionados
- ❑ Patrocinadores de la evaluación y gestores
- ❑ Utilidad de la evaluación
  - En relación con una función
  - En relación con una organización
  - En relación a una política
  - En relación a un programa

# PROBLEMAS PARA LA EVALUACIÓN

- Cambio del entorno donde se lleva la intervención social
- Variaciones en los recursos, prioridades, tomadores de decisión
- Variaciones en la burocracia
- Modificaciones en las prioridades y responsabilidades de las organizaciones y agencias
- Imparcialidad del evaluador



# ACTITUDES PARA LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Actitud  
descriptiva:

Inventario de  
los efectos

Actitud  
clínica:

No solo  
registra, sino  
trata de  
explicar porque  
un objetivo de  
la política no se  
alcanzó

Actitud  
normativa:

Da su aporte,  
no se ubica en  
los objetivos  
originales,  
Deber ser

Actitud  
Experimental:

Relaciones de  
causalidad  
entre el  
contenido de  
PP y los  
efectos sobre el  
terreno

# EJES DE TRABAJO PARA LA EVALUACIÓN

Estudio de los efectos:

observación de los impactos

El juicio sobre los objetivos:

resultados obtenidos y resultados buscados

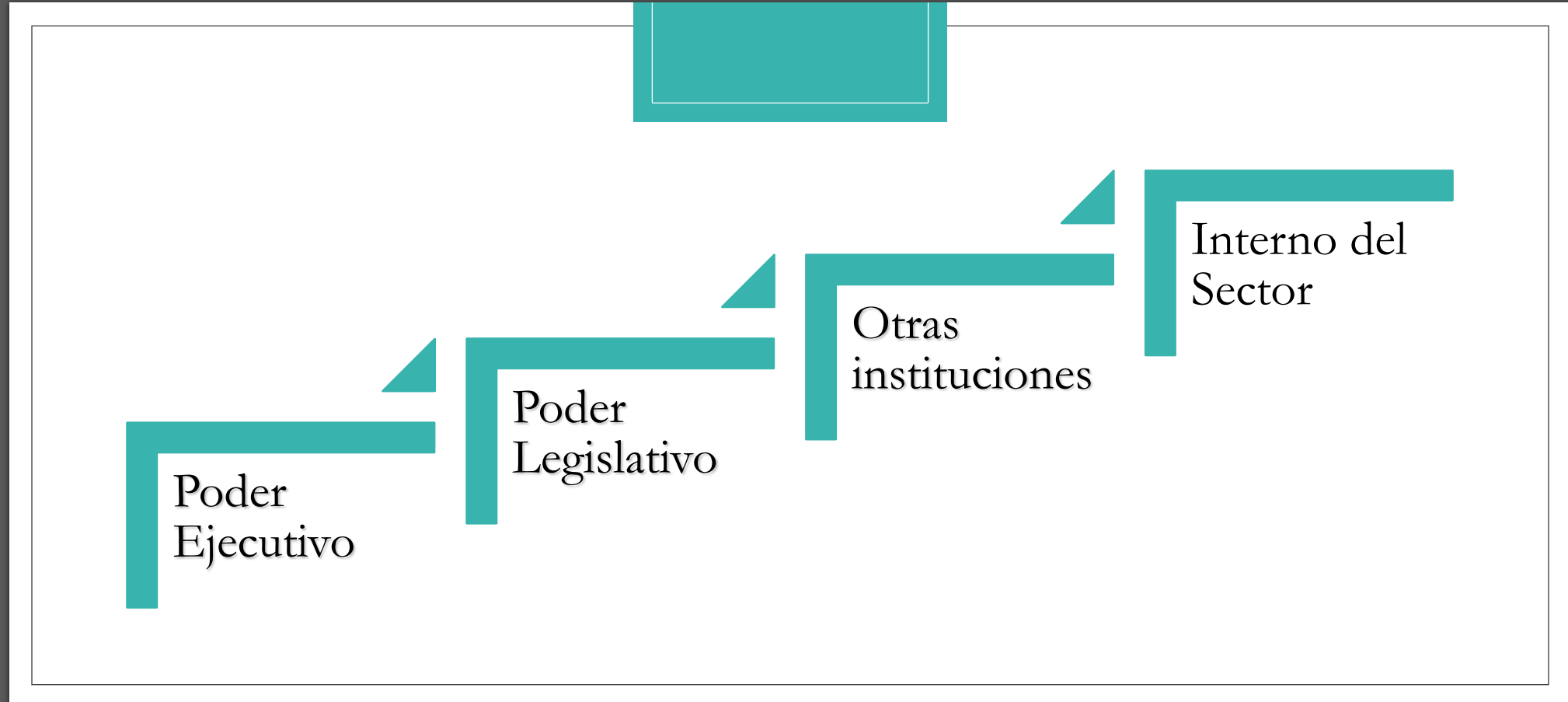
La innovación social por la experimentación:

Estudio de la realidad


La función de la evaluación como actividad política:

Juzgar la política y los procesos

# NIVEL DE NEGOCIACIÓN



# DOS APROXIMACIONES PARA LA EVALUACIÓN

- 
1. Estudiar si el sistema político cuenta con organismos o medios que asumen la actitud de la evaluación (peso de la opinión pública, rol organizaciones sociales, grupos olvidados)
  2. Evaluación de la acción gubernamental a través del analista o experto

# TIPOS DE EVALUACIÓN

## 1. **Determinación de necesidades**

- No estudia el como o los efectos
- Estudio del programa (instrumental)
- Referido a políticas de organización compleja

# TIPOS DE EVALUACIÓN

## 2. Evaluación formativa o correctora

- Estudio sobre la implementación
- Analiza el funcionamiento real del programa y su conectividad
- Se busca mecanismos de mejora

# Tipos de evaluación

## 3. Evaluación de balance o conclusiva

- Recoge información sobre los resultados finales del programa
- Conclusiones globales acerca del programa
- Comparación objetivos iniciales y resultados
- Posible continuación-terminación



## PREGUNTA PARA EL DEBATE

El ciclo o proceso de políticas públicas en los países de tradición democrática presenta importantes complejidades, según su criterio, cuál de sus fases es la más compleja y que recomendaciones realizaría para atenuar sus dificultades?