

TERCERA PROMOCIÓN 2024-2025

MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA APLICADA A LA GERENCIA DE LA
SALUD PÚBLICA

Programa del curso
Sistemas de Salud y Seguridad Social

Profesor: Ing. José Pablo Arce Arce, M.I.I., E.G.S.

Fechas: 16 de marzo al 13 de abril de 2024
Lugar: San José, Costa Rica

MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA APLICADA A LA GERENCIA DE LA SALUD PÚBLICA

III Promoción

PROGRAMA DEL CURSO

INFORMACION GENERAL

Código del curso SSSS02

<i>Nombre del curso</i>	Sistemas de Salud y Seguridad Social
<i>Créditos</i>	3
<i>Fechas de ejecución</i>	Sesiones sincrónicas: 16 de marzo y 06 de abril 2024 Períodos asincrónicos: del 17 al 23 de marzo 2024- 31 de marzo al 05 de abril de 2024- 07 al 13 de abril 2024 Semana Santa: 24 al 30 de marzo 2024: Libre
<i>Horas virtuales sincrónicas</i>	16
<i>Horas estimadas de trabajo fuera de clase</i>	44
<i>Duración</i>	Cuatro semanas
<i>Modalidad</i>	Virtual sincrónica y asincrónica
<i>Natural</i>	Teórico-práctico
<i>Asistencia</i>	Obligatoria
<i>Horario</i>	08:00 horas a las 17:00 horas (virtuales sincrónicas)
<i>Profesor</i>	Ing. José Pablo Arce Arce, M.I.I., E.G.S., teléfono +506 8386-4949 y correo electrónico: jarce@icap.ac.cr

Introducción y justificación

La teoría de sistemas ha transferido sus postulados a diferentes escenarios y entre ellos el de la salud. El enfoque de sistemas aplicado a los sistemas de salud orienta el contexto para lograr la evaluación de los servicios de salud, con interés en el valor público de la seguridad social. En este sentido, desde algunas décadas se maneja en la región del SICA el concepto de Sistema de Salud.

Primeramente, con variantes según el país en valoración, se puede establecer que el Sector Salud está conformado usualmente por el Ministerio de Salud -ente rector-, la institución proveedora de la Seguridad Social, las instituciones públicas de seguros, las que abastecen el agua potable, las universidades públicas y el sector privado de prestación de servicios de salud, así como docencia e investigación en el ramo; además, se vinculan las municipalidades y las organizaciones comunales, así como otros sectores de la sociedad que tengan vínculo y participación en las acciones en salud para la población.

Por ello, es necesario el conocimiento esencial que debe orientar la adecuada organización y funcionamiento de los sistemas y servicios de salud. Algunos desafíos que se presentan en la región son los siguientes:

- a) Se ha trabajado tradicionalmente más sobre la acción sectorial, sin dejar de lado la influencia que otros factores tienen sobre la producción social de la salud, la cual, por la complejidad del proceso, es una construcción de la sociedad en la que se vinculan procesos políticos, económicos, ambientales y de relaciones entre los diferentes actores sociales.
- b) Siendo la salud un proceso de construcción social, los servicios de salud se han ido ajustando también a la forma como el ser humano ha conceptualizado dicho proceso, de manera que se ha evolucionado desde la concepción mágico-religiosa del proceso y sus formas de expresión en los servicios de salud y la familia, pasando por la etapa del desarrollo de la estructura hospitalaria como un medio para contrarrestar la enfermedad, hasta el momento actual, orientado hacia una visión más preventiva, holística, de autocuidado, globalizante, digitalizada y centrada en el bienestar individual y comunitario, bajo los determinantes sociales de la salud y un continuo avance tecnológico.
- c) Como una coyuntura muy particular, se enfrentó del año 2020 al 2022 la pandemia causada por el coronavirus SARS-CoV-2. Esta situación de afectación a la salud global también impactó la región del SICA y generó acciones para su atención en cada uno de los países y también decisiones y tareas conjuntas como bloque. Representa en sí mismo un ejemplo reciente para la revisión, valoración y perfeccionamiento de los aspectos clave de organización y funcionamiento de los sistemas y servicios de salud. Indudablemente intervienen múltiples variables y existe una asimetría en las capacidades de respuesta y recursos, pero en un enfoque de mejora continua, se están modelando los siguientes años de evolución en este campo para nuestros países. La recuperación de las capacidades en el período post pandemia es el actual desafío de mediano plazo para los sistemas de salud.

Este curso pretende hacer una revisión y análisis de los sistemas y servicios de salud, para que al finalizarlo los estudiantes estén motivados a promover acciones que mejoren la organización, funcionamiento y gestión de los

procesos que los componen, a fin de lograr mayor equidad, justicia social, calidad, eficacia, eficiencia y acceso a los servicios de salud, con un énfasis en el componente epidemiológico.

Igualmente, se espera que los estudiantes sean elementos relevantes en sus espacios de trabajo como apoyo esencial para la toma de decisiones y el establecimiento de estrategias de atención de las autoridades superiores de los sistemas de salud y seguridad social de los países de la región del SICA y de otros países que puedan ejemplificar acciones positivas en los temas del curso, por su expertise en el correcto abordaje de la realidad epidemiológica.

Finalmente, se espera también identificar -mediante la co-construcción del binomio profesor/estudiantes- las nuevas tendencias en el enfoque de sistemas en salud, debido al impulso de la de la tecnología aplicada a la salud (dispositivos y sistemas) y la comunicación social digital.

I. **Objetivos**

Objetivo General 1 *Conocer la teoría y aplicación general sobre los aspectos básicos y conceptuales de los sistemas y servicios de salud.*

Objetivos Específicos

Comprender los conceptos de salud, teoría general y enfoque de sistemas, así como los modelos de atención en salud como respuesta a la situación epidemiológica y de salud de la población.

Reconocer la importancia de dichos conceptos para la comprensión de sus dimensiones como determinantes de la salud.

Identificar las nuevas tendencias y avances en estos conceptos aplicados a los sistemas y servicios de salud para que respondan correctamente a la situación de salud y epidemiológica de la población.

Objetivo General 2

Desarrollar una visión crítica de los diferentes factores que tienen relación directa con la organización y el funcionamiento de los sistemas y modelos de atención en salud (económicos, políticos, sociales, ambientales y humanos) y su relación con la situación epidemiológica de la población, con énfasis en la región del SICA.

Objetivos Específicos

Analizar la situación actual de la salud en la región del SICA en su contexto integral para la identificación de sus principales problemas y tendencias.

Evaluar la situación actual y los desafíos existentes en lo referente a la organización y funcionamiento de los sistemas y servicios de salud de la región del SICA.

II. Duración

El curso se desarrollará, en sesiones virtuales sincrónicas y asincrónicas bajo la siguiente programación:

Sesiones sincrónicas

Horario

Sábado 16 de marzo de 2024

08:00 a las 17:00 horas

Sábado 06 de abril de 2024

08:00 a las 17:00 horas

Incluye receso de 15 minutos (mañana y tarde) y 60 minutos de almuerzo

Período asincrónico

Horario

Bloque 1

Desde el domingo 17 hasta el sábado 23 de marzo de 2024.

Bloque 2

Desde el domingo 31 de marzo hasta el sábado 06 de abril de 2024.

Bloque 3

Desde el domingo 07 de abril hasta el sábado 13 de abril de 2024.

III. Población objetivo

El curso está dirigido a profesionales en el campo de la salud, estudiantes del programa de la III Promoción “Maestría en Epidemiología aplicada a la Gerencia de la Salud Pública” 2024-2025.

IV. Metodología del curso

La metodología de trabajo busca que el alumno sea responsable de su autoaprendizaje, por medio de la participación amplia de los estudiantes en los temas planteados y con la revisión y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos con la exposición de los temas a tratar y de la bibliografía básica escogida, contando con la facilitación continua del docente, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en las sesiones sincrónicas, por medio de clases magistrales dirigidas. Se establece la discusión y aclaración de dudas, así como con el análisis tanto grupal e individual de lecturas y complementado con el desarrollo del componente del proyecto.

Durante las sesiones asincrónicas, los estudiantes tendrán material de clase en video y avanzarán tanto en equipo y en forma individual en el desarrollo del proyecto y las asignaciones tanto grupales como individuales, para consolidar el intercambio de criterios, la negociación y la aplicación de conocimientos en forma práctica; contarán con la asesoría y apoyo docente en lo que sea requerido. Cumplirán las evaluaciones en el período asincrónico mediante dos exámenes cortos y un examen final.

V. Cronograma de actividades

Actividades virtuales sincrónicas

Primera clase: sábado 16 de marzo de 2024	Segunda clase: sábado 06 de abril de 2024
<ul style="list-style-type: none">• Presentación del docente	<ul style="list-style-type: none">• Sesión 6: lectura asignada y análisis grupal; cierre del docente.
<ul style="list-style-type: none">• Lectura del programa del curso y breve aclaración de dudas	<ul style="list-style-type: none">• Exposición del trabajo grupal
<ul style="list-style-type: none">• Conformación/confirmación de grupos de trabajo y coordinadores	
<ul style="list-style-type: none">• Explicación sobre el proyecto del curso	
<ul style="list-style-type: none">• Sesión 1: Teoría General de Sistemas	
<ul style="list-style-type: none">• Sesión 2: El enfoque sistémico y su aplicación en los sistemas y servicios de salud	
<ul style="list-style-type: none">• Sesión 3: Definición de los sistemas de salud según su forma de financiación y determinantes de la salud	

Actividades virtuales asincrónicas

Primer bloque: domingo 17 al sábado 23 de marzo de 2024	Segundo bloque: domingo 31 de marzo al sábado 06 de abril de 2024
<ul style="list-style-type: none"> Sesión 4, video asincrónico 1: miércoles 20 de marzo 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo individual: miércoles 03 de abril
<ul style="list-style-type: none"> Sesión 5, video asincrónico 2: sábado 23 de marzo 	<ul style="list-style-type: none"> Examen corto 2: viernes 05 de abril (incluye la materia de los videos asincrónicos 1 y 2)
<ul style="list-style-type: none"> Examen corto 1: sábado 23 de marzo (incluye la materia de la primera sesión sincrónica) 	

Tercer bloque: domingo 07 al sábado 13 de abril de 2024
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo grupal (documento escrito): 12 de abril
<ul style="list-style-type: none"> Examen final (incluye toda la materia): 13 de abril

Los tres bloques definidos para las sesiones asincrónicas tienen fechas específicas para completar y entregar actividades académicas individuales y grupales, según lo indicado en el siguiente apartado (Evaluación).

El docente tendrá disponibilidad durante los espacios asincrónicos para atender aclaraciones, dudas y brindar soporte académico. El apoyo a los estudiantes se dará de la siguiente forma:

Trabajos grupales: solamente se agendará según lo soliciten los coordinadores de cada grupo, a través del grupo temporal de mensajería que se establecerá con este fin.	Trabajos individuales: disponible para todos los estudiantes; se agendará únicamente mediante el correo: jarce@icap.ac.cr, indicando el aspecto para atender.
--	--

VI. Evaluación

Aspecto	Entorno		Criterios de evaluación	Porcentaje	(*) Fecha y hora límite de entrega en la plataforma
	Individual	Grupo de trabajo			
Asistencia y participación	X		Asistencia a las dos sesiones sincrónicas programadas. Registro en lista mañana y tarde.	10%	

			Participación y aporte en las actividades sincrónicas y asincrónicas programadas, bajo criterio del docente.		Sábado 16 de marzo al sábado 13 de abril 2024
Examen corto 1	X		Prueba comprensiva asincrónica (50 minutos)	15%	Sábado 23 de marzo 2024 (10 a.m. a 11:59 p.m.)
Trabajo individual	X		Documento escrito individual, puntualidad en la entrega, calidad del aporte, cumplimiento de extensión mínima y ajuste al formato solicitado (APA 6/APA 7).	10%	Miércoles 03 de abril 2024, 11:59 p.m. (*)
Examen corto 2	X		Prueba comprensiva asincrónica (50 minutos)	15%	Viernes 05 de abril 2024 (10 a.m. a 11:59 p.m.)
Trabajo final grupal		X	Presentación en power point enviada previamente en el plazo solicitado.	10%	Viernes 05 de abril 2024, 11:59 p.m. (*)
			Exposición grupal, calidad del aporte, desempeño del equipo, claridad de las respuestas, cumplimiento del tiempo asignado para exponer (45 minutos por grupo)		Sábado 06 de abril 2024
			Documento escrito, puntualidad en la entrega, calidad del aporte, cumplimiento de extensión mínima y formato solicitado (APA 6).	15%	Viernes 12 de abril 2024, 11:59 p.m. (*)
Examen final	X		Prueba comprensiva asincrónica del curso (100 minutos)	25%	Sábado 13 de abril 2024, 10:00 a.m. a 10:00 p.m.

VII. Instrucciones Generales

- 1 •La asistencia a las sesiones virtuales sincrónicas es obligatoria mañana y tarde. Se pasará lista.
- 2 •Cada grupo elegirá un(a) coordinador(a), quien será el único punto de contacto con el docente en el entorno de los grupos de trabajo.
- 3 •Todos los entregables de los grupos se harán a través del coordinador en el campus virtual y también en el correo electrónico del profesor como respaldo.
- 4 •Los trabajos individuales se entregarán en el campus virtual bajo responsabilidad de cada estudiante y también en el correo electrónico del profesor como respaldo.
- 5 •En ningún caso se aceptarán entregas posteriores de los trabajos del curso fuera de las fechas límite.
- 6 •El artículo para el trabajo individual será escogido por el estudiante. Versará sobre los temas del curso, de una fuente reconocida. Para su desarrollo deberá usarse la guía incluida en este programa.
- 7 •Los temas del trabajo final para cada grupo serán asignados el primer día del curso mediante sorteo y se entregará la presentación power point vía correo electrónico el día anterior a la fecha asignada para la exposición final. El documento final se entregará posteriormente, en la fecha indicada en el cronograma.
- 8 •La calificación final se obtendrá de la suma de los porcentajes obtenidos por cada estudiante en los apartados del rubro "Evaluación".
- 9 •Los exámenes cortos no son acumulativos. El examen final sí lo es.

VIII. Especificaciones sobre los documentos por entregar

1. Documento escrito del Trabajo Final

La extensión del trabajo final grupal presencial debe ser mínimo veinticinco páginas, sin incluir portada, índice ni anexos. Debe estar escrito en tercera persona y cumplir el formato APA 6/APA 7. El enfoque del desarrollo del proyecto está orientado a una investigación sobre los sistemas de salud de la región del SICA en el país asignado y uno externo para un enfoque comparativo. Interesa la evaluación de su organización y funcionamiento, mediante las variables e indicadores usuales en sistemas de salud, con un enfoque constructivo pero crítico, especialmente en el análisis de brechas, oportunidades y desafíos. Se desea conocer la estructura país, líneas de autoridad para toma de decisiones, niveles de servicio de salud existentes, eficiencia, eficacia y equidad. Lo anterior basado en evidencia objetiva que sea aportada por el grupo sobre el impacto del sistema y los servicios de salud en la población, con énfasis en el área epidemiológica.

Debe contener las siguientes secciones:

- Portada
- Índice
- Introducción.

- Desarrollo del tema.
- Análisis grupal
- Conclusiones.
- Recomendaciones.
- Referencias bibliográficas.

2. Presentación en diapositivas

La presentación en diapositivas puede hacerse en PowerPoint o programa similar. Su contenido debe ser suficiente para comprender claramente lo solicitado para el trabajo escrito. Pueden exponer todos los miembros del equipo o hasta un mínimo de dos expositores. La nota asignada a este componente es la misma para todos los miembros del grupo de trabajo. El tiempo de exposición es de 40 minutos. Los aspectos por evaluar son: manejo del tiempo, claridad expositiva, contenido de las diapositivas y calidad de las respuestas a las consultas.

3. Temas para Trabajo Final

Tema 1:

- Sistema de Salud Costa Rica
- Sistema de Salud Noruega

Tema 2:

- Sistema de Salud Nicaragua
- Sistema de Salud Inglaterra

Tema 3:

- Sistema de Salud Panamá
- Sistema de Salud España

Tema 4:

- Sistema de Salud El Salvador
- Sistema de Salud Uruguay

Tema 5:

- Sistema de Salud Honduras
- Sistema de Salud Chile

Tema 6:

- Sistema de Salud Guatemala
- Sistema de Salud Países Bajos

Tema 7:

- Sistema de Salud República Dominicana
- Sistema de Salud Canadá

4. Trabajo Individual

Se debe elegir un artículo relacionado con la temática del curso y presentar estos aspectos, en un mínimo de contenido de 7 páginas (sin incluir portada, índice) con formato APA 6/APA 7:

- Título del artículo.
- Resumen.
- Tema principal.
- Subtemas identificados.
- Hipótesis / objetivos.
- Problemática visualizada.
- Propuesta del autor.
- Asociación con la realidad de la región SICA.
- Análisis de los subtemas identificados a su criterio.
- Balance integral (crítica, aprendizaje, objeciones, propuestas, dudas, aplicación inmediata a su contexto, comparación con otras propuestas o autores).
- Cita bibliográfica (artículo de revista).
- Copia del artículo (pdf) o dirección de internet.
- Anexos (no obligatorio)

IX. Planeación de las actividades de aprendizaje

I SESIÓN VIRTUAL SINCRÓNICA (SÁBADO 16 DE MARZO DE 2024) **		
Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades	Tiempo estimado
<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del docente y estudiantes • Discusión del programa del curso 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de contenidos del curso por parte del docente. • Atención de consultas 	<ul style="list-style-type: none"> • 1.5 horas

<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de grupos de trabajo y coordinadores • Sorteo de temas para el trabajo final. • Aspectos logísticos y aclaración de dudas 		
<ul style="list-style-type: none"> • Sesión 1: Teoría General de Sistemas • Sesión 2: El enfoque sistémico y su aplicación en los sistemas y servicios de salud • Sesión 3: Definición de los sistemas de salud según su forma de financiación y determinantes de la salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones magistrales del docente. • Discusión grupal. 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 horas

(**) Las sesiones sincrónicas tendrán dos recesos, uno en la mañana y otro en la tarde con una duración máxima de 15 minutos y una hora de almuerzo.

I BLOQUE ASINCRÓNICO (DOMINGO 17 AL SÁBADO 23 DE MARZO DE 2024)		
Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades	Tiempo estimado
<ul style="list-style-type: none"> • Video asincrónico 1: Sesión 4: “El modelo sistémico de atención salud integral a la salud” 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis individual del contenido subido por el docente. • Aclaración de dudas del docente por solicitud de los estudiantes. • Evaluación en examen corto 2 y examen final. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 horas
<ul style="list-style-type: none"> • Video asincrónico 2: Sesión 5: “Desafíos actuales para los sistemas de salud” 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis individual del contenido subido por el docente. • Aclaración de dudas del docente por solicitud de los estudiantes. • Evaluación en examen corto 2 y examen final. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 horas
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Grupal 	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio y avance del trabajo en grupo. • Estrategia grupal de presentación establecida. • Presentación con diapositivas completada y entregada. • Avance del documento escrito. 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 horas

<ul style="list-style-type: none"> Asesoría y apoyo docente para trabajo grupal y apoyo individual 	<ul style="list-style-type: none"> Tutoría académica por solicitud y previa coordinación. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 hora por grupo, 20 minutos por estudiante
---	--	---

SEMANA SANTA (DOMINGO 24 AL SÁBADO 30 DE MARZO DE 2024): LIBRE

II BLOQUE ASINCRÓNICO (DOMINGO 31 DE MARZO AL SÁBADO 06 DE ABRIL DE 2024)		
Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades	Tiempo estimado
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo Individual 	<ul style="list-style-type: none"> Selección y análisis individual de artículo escogido. Documento escrito individual entregado. 	<ul style="list-style-type: none"> 14 horas

II SESIÓN VIRTUAL SINCRÓNICA (SÁBADO 06 DE ABRIL DE 2024) **		
Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades	Tiempo estimado
<ul style="list-style-type: none"> Sesión 6: lectura y análisis grupal 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura y análisis en grupos de trabajo Discusión y cierre docente 	<ul style="list-style-type: none"> 2 horas
<ul style="list-style-type: none"> Defensa del Trabajo Final grupal 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición grupal Atención a consultas del docente y estudiantes sobre el contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> 6 horas

(**) Las sesiones sincrónicas tendrán dos recesos, uno en la mañana y otro en la tarde con una duración máxima de 15 minutos y una hora de almuerzo.

III BLOQUE ASINCRÓNICO (DOMINGO 07 AL SÁBADO 13 DE ABRIL DE 2024)		
Contenido temático	Estrategia de aprendizaje y actividades	Tiempo estimado
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo Final 	<ul style="list-style-type: none"> Documento escrito completado y entregado. 	<ul style="list-style-type: none"> 12 horas
<ul style="list-style-type: none"> Asesoría y apoyo docente para trabajo grupal y apoyo individual 	<ul style="list-style-type: none"> Tutoría académica por solicitud y previa coordinación. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 hora por grupo, 20 minutos por estudiante

X. Bibliografía de referencia

1. Constitución de la Organización Mundial de la Salud, aprobada en la Conferencia Internacional de Salud de 1.946, y que entró en vigor el 7 de abril de 1948, en: <http://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd47/SP/constitucion-sp.pdf>
2. Día Mundial de la Salud 2012. Publicado por Salud y Medicinas, en <http://www.saludymedicinas.com.mx/centros-de-salud/salud-femenina/prevencion/dia-mundial-salud.html>
3. Don de Savigny y Taghreed Adam (Eds.). Aplicación del pensamiento sistémico al fortalecimiento de los sistemas de salud. Alianza para la Investigación en Políticas y Sistemas de Salud. OMS, 2009.
4. Grupo de Investigación AdGeo. Determinantes del análisis y diseño organizacional. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Málaga. 2011
5. Holland, John; Murray Gell-Mann; W. Brian, Arthur. Los Sistemas complejos adaptativos (CAS). 1990.
6. Johansen, Oscar. Introducción a la teoría general de sistemas. Editorial Limusa. México. 2004
7. Junta de Vigilancia Mundial de la Preparación. Un mundo en peligro: Informe anual sobre preparación mundial para las emergencias sanitarias. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2019. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO, en: https://apps.who.int/gpmb/assets/annual_report/GPMB_annualreport_2019.pdf
8. Mintzberg, Henry. Diseño de organizaciones eficientes. Editorial El Ateneo. 1998.
9. Mintzberg, Henry. La estructuración de las organizaciones. Editorial Ariel. 1999.
10. OMS (1999) Glosario de Promoción de la Salud. Traducción del Ministerio de Sanidad. Madrid, en: <http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/docs/glosario.pdf>
11. Organización Mundial de la Salud. Declaración de Ottawa. Copenhague: OMS oficina Regional para Europa: 1986.
12. OMS-UNICEF "Atención Primaria de la salud. Alma Ata 1978". Ginebra: OMS; 1978.
13. OMS | *Determinantes sociales de la salud* en: www.who.int/social_determinants/es/
14. OMS. Informe sobre la salud en el mundo 2008: La atención primaria de salud más necesaria que nunca. Ginebra: La Organización. 2008.
15. OPS/OMS. Atención primaria de salud, inclusión y fortalecimiento de los sistemas de salud. 124ª. Reunión del Consejo Ejecutivo EB124. R8, 26 de enero de 2009. Washington DC: La Organización; 2009.
16. Organización Panamericana de la Salud. Promoción de la Salud: logros y enseñanzas extraídas entre la Carta de Ottawa y la Carta del Bangkok y Perspectivas para el futuro. CE138/16. 138ª Sesión del Comité Ejecutivo. Washington: OPS; 2006, junio, p. 11
17. Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud. Atención primaria de salud en las Américas: las enseñanzas extraídas a lo largo de 25 años y los retos futuros. 55.a sesión del Comité Regional 44.O Consejo Directivo. Washington, D.C. 22 al 26 de septiembre de 2003: Resolución CD44.R6. Disponible en: <http://www.amro.who.int/spanish/gov/cd/cd44-r6-s.pdf> [consultado abril de 2009]
18. Organización Panamericana de la Salud/OMS. Renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas. Borrador para discusión 12/jul/05. Washington DC: La Organización. 2005. Pp. 20.
19. Ramírez Arabany, Luz. Teoría de Sistemas. Universidad Nacional de Colombia. 2002.

20. Reducir las inequidades sanitarias actuando sobre los determinantes sociales de la salud en: Resolución WHA62/R14 de la Asamblea Mundial de la Salud (pdf 62kb)
21. Sáenz Jiménez, Lenín. Administración de Servicios de Salud. 2ª reimp de la 2ª Edición, San José, CR, EUNED, 2009.
22. Secretaría Ejecutiva COMISCA-SICA. Agenda de Salud de Centroamérica y República Dominicana 2019-2030. Honduras, 2018.
23. Secretaría Ejecutiva COMISCA-SICA. Agenda Regional de prioridades de Investigación en Salud. Honduras, 2020.
24. Secretaría Ejecutiva COMISCA-SICA. Articulando la Integración a Redes de Servicios. Honduras, 2020.
25. Secretaría Ejecutiva COMISCA-SICA. Cartografía del trabajo de Salud Pública de SE-COMISCA frente a la emergencia por COVID-19 y sus consecuencias. Honduras, 2020.
26. Teoría General de Sistemas en: www.bill.cl/libros/index.php?dir=teoria_de_sistemas/&file=TGS
27. Universidad de Costa Rica y Ministerio de Salud de Costa Rica. Manual de Organización y Funciones de la Dirección de Garantía de Acceso a los Servicios de Salud. San José, Costa Rica. 2009.
28. Universidad de Costa Rica y Ministerio de Salud. Modelo Conceptual y Estratégico del rol rector del Ministerio de Salud para la Mercadotecnia de la Salud. San José, Costa Rica. 2009
29. Vargas Fuentes, Mauricio. Gerencia de Servicios de Salud. San José, ICAP, 1995.
30. Von Bertalanffy, Ludwig. Teoría General de Sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. 1968.

XI. Reseña del docente



Ing. José Pablo Arce Arce, M.I.I., E.G.S.

Ingeniero Industrial, graduado con niveles de licenciatura y magister (énfasis en Administración Industrial, Logística y Operaciones) por la Universidad de Costa Rica. Cuenta con una especialidad en Gerencia de la Salud por el INCAE, con graduación de honor.

Posee más de 25 años de experiencia profesional en el sector público y privado de la salud. Ha ejercido la consultoría y asesoría para organismos internacionales como el Banco Mundial, la industria farmacéutica y para empresas del sector de tecnologías aplicadas al sector salud.

Fungió como Asesor de Despacho del Ministerio de Salud de Costa Rica en el período comprendido entre 1998 y 2006, siendo responsable de la ejecución de políticas, planes y proyectos orientados a la reducción de precios de los medicamentos; también en el rediseño institucional, innovación tecnológica en Salud y otros temas estratégicos. También fue Asesor de la Presidencia Ejecutiva y de la Gerencia Médica de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) en el período 1999 a 2003, siendo parte de equipos ejecutores de planes y proyectos en gestión de listas de espera quirúrgicas para la red hospitalaria y otras tareas relevantes.

Trabajó como Jefe de Infraestructura y Equipamiento del Instituto Costarricense contra el Cáncer (ICCC) de 2005 a 2009, responsable del equipamiento asignado a la CCSS por parte del ICCO en ese período para la atención del cáncer en la red hospitalaria.

Tiene un amplio conocimiento en Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETS) y nuevas tendencias en digitalización de la prestación de servicios de salud.

De 2009 a 2021 fungió como Asesor de la Dirección Médica en el Hospital San Rafael de Alajuela y de la Dirección Médica en la Clínica Dr. Marcial Rodríguez Conejo de Alajuela. Colaboró como Asesor de la Gerencia Médica de la CCSS durante 2022 y parte de 2023.

Ha ejercido la docencia en el sistema de posgrado de la Universidad de Costa Rica en el período comprendido entre el año 2009 a 2013 y en el ICAP del año 2017 a la fecha. Ha colaborado en actividades docentes con la UNED. También ha sido investigador para el INCAE en el desarrollo de casos de estudio y ha prestado múltiples colaboraciones a esa institución como experto en Salud.

Ha participado en la elaboración de Planes Nacionales de Salud y Planes Subsectoriales de Salud en Costa Rica, así como en múltiples comisiones de trabajo y proyectos institucionales de la CCSS.