

---

# Gestión de la Continuidad

Por:

Ing. Rodolfo Romero Redondo, MSc, EEd

Docente e investigador

Gestión de Riesgos y Continuidad



# ¿Qué es el Riesgo?

- Según la Norma 31000 “es el **efecto** de la incertidumbre sobre los objetivos de una empresa” (INTECO, 2020).
- Por tanto... es toda aquella situación que establece la **posibilidad** de que un **evento** ocurra y afecte de forma **negativa** los **objetivos** de una empresa u organización. Es una concentración sobre los **efectos**.

# Analizar el riesgo en su contexto

Según Naciones Unidas, la COVID-19 y el cambio climático están poniendo de manifiesto rápidamente que, en el mundo contemporáneo, abarrotado e interconectado, los efectos de los desastres se extienden cada vez más a través de distintas zonas geográficas y sectores. A pesar de los avances, la creación de riesgos está superando a la reducción de los riesgos existentes. (UNDRR, GAR 2022)



# Riesgo en América Latina y Caribe

América Latina y Caribe debe comprenderse en un **contexto multiamenaza** y de **riesgo sistémico** donde se puede dar la combinación de dos o más eventos tales como: **sismos, incendios, interrupciones en la cadena de suministros, pandemia, sequía, fluctuaciones cambiarias de la moneda, ciberataques-cibercrimen, lluvias extremas, interrupción o cortes en la distribución eléctrica, manifestaciones sociales en las vías principales de una ciudad, la interrupción en servicio de agua potable, entre otros**; que pueden afectar la condición de continuidad de los servicios y se pueden presentar de manera aislada, simultánea o por reacción en cadena produciendo la interrupción de las operaciones y los servicios que brindan las organizaciones, los sectores o inclusive el Estado afectando la calidad de vida de los ciudadanos que los reciben.

(ROMERO,2023)



# Riesgo y sus factores

$$\text{Riesgo} = \frac{[\text{Amenazas} * \text{Vulnerabilidad} * \text{Exposición}]}{\text{Capacidad de adaptación}}$$

# OPORTUNIDAD en Crisis: FLEXIBILIDAD / CONTINUIDAD

- ✓ Aprendizaje
- ✓ Articulación
- ✓ Anticipación
- ✓ Adaptación



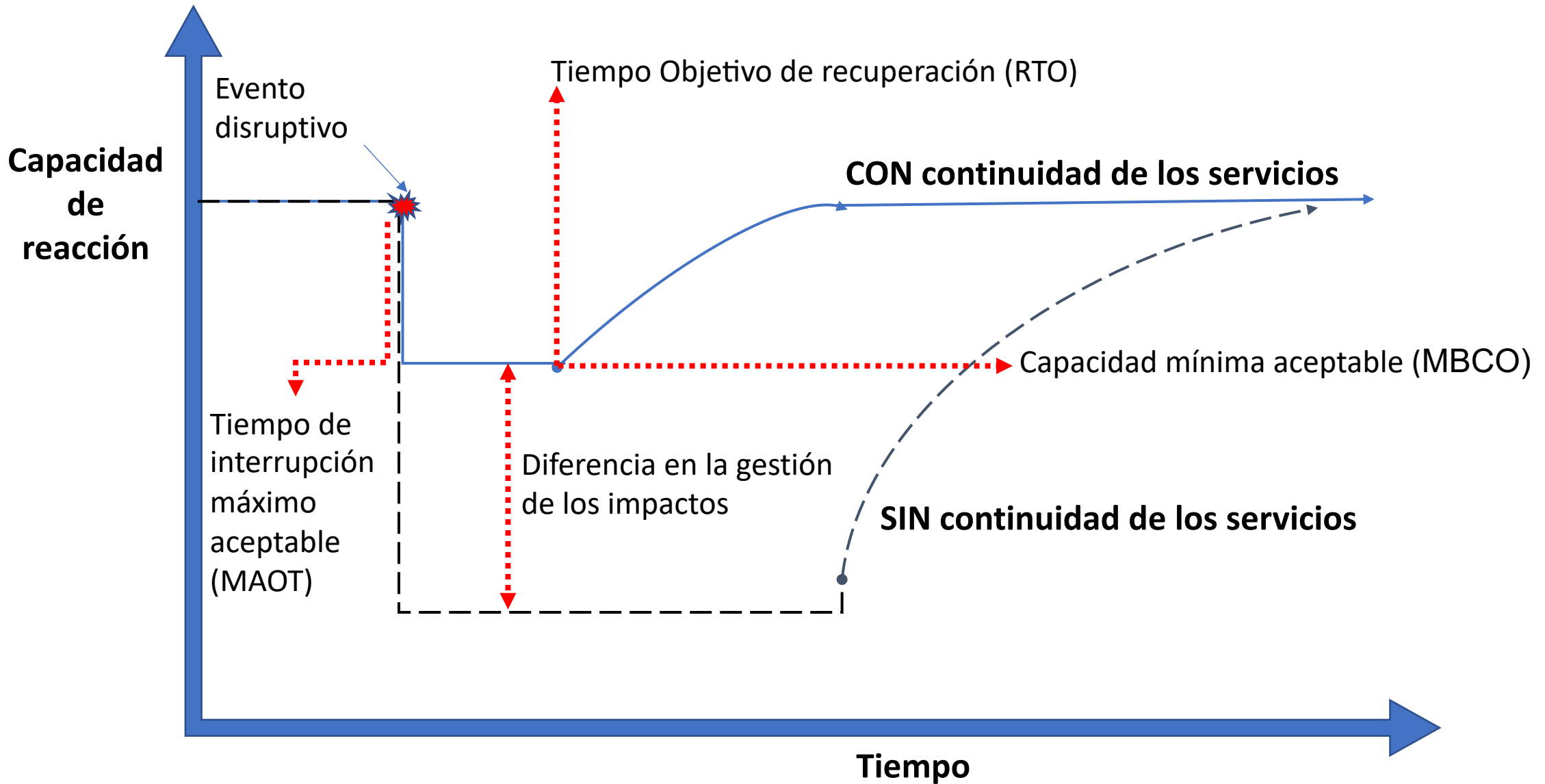
Crisis

## **Continuidad del negocio / servicio**

La **continuidad del negocio / servicio** es la capacidad de la organización para continuar suministrando productos o servicios a niveles predefinidos aceptables después de un **incidente disruptivo**.

La gestión de la continuidad del negocio (GCN) es el proceso que permite la continuidad del servicio, que prepara una organización para tratar incidentes disruptivos que, en caso contrario, podrían impedir el logro de sus objetivos.

# Efectividad de la continuidad de los servicios para disrupciones imprevistas







International  
Organization for  
Standardization

### **2.1.7 amenaza**

causa potencial de un incidente no deseado, que puede dar como resultado daños a individuos, a un sistema u *organización* (2.2.9), al ambiente o a la comunidad.

**INTE/ISO 22300**

**INTE ISO 31000**

### **2.3.2 vulnerabilidad**

propiedades intrínsecas de algo que dan como resultado susceptibilidad a una fuente de riesgo, lo que puede conducir a un evento con una *consecuencia* (2.1.9).

### **2.1.5 riesgo**

efecto de la incertidumbre sobre los objetivos.

### **2.1.6 gestión del riesgo**

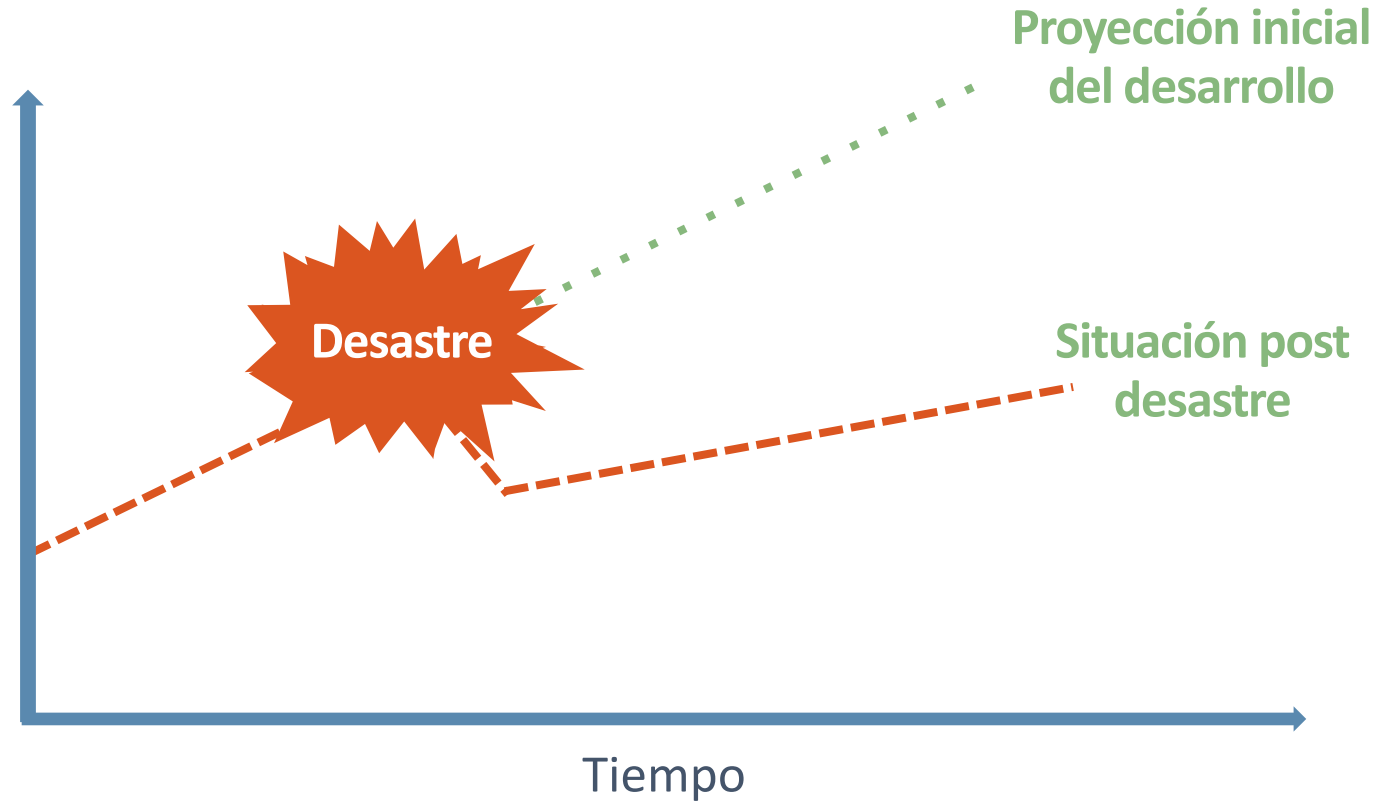
actividades coordinadas para dirigir y controlar una *organización* (2.2.9) con respecto al *riesgo* (2.1.5)

### **2.1.9 consecuencia**

resultado de un evento que afecta los objetivos.

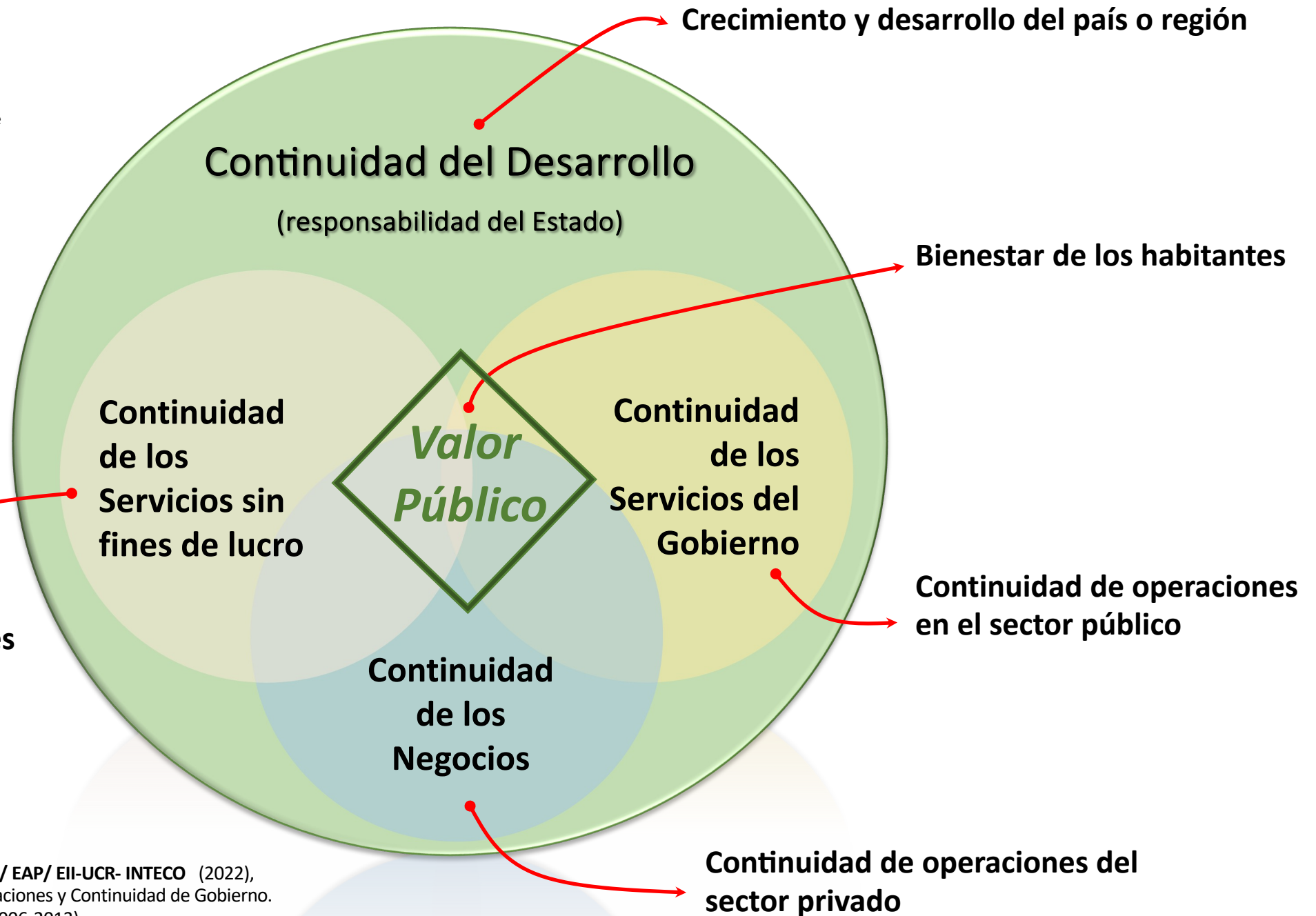
# Los desastres interrumpen el desarrollo

Desarrollo:  
Tasa de crecimiento PIB  
anual



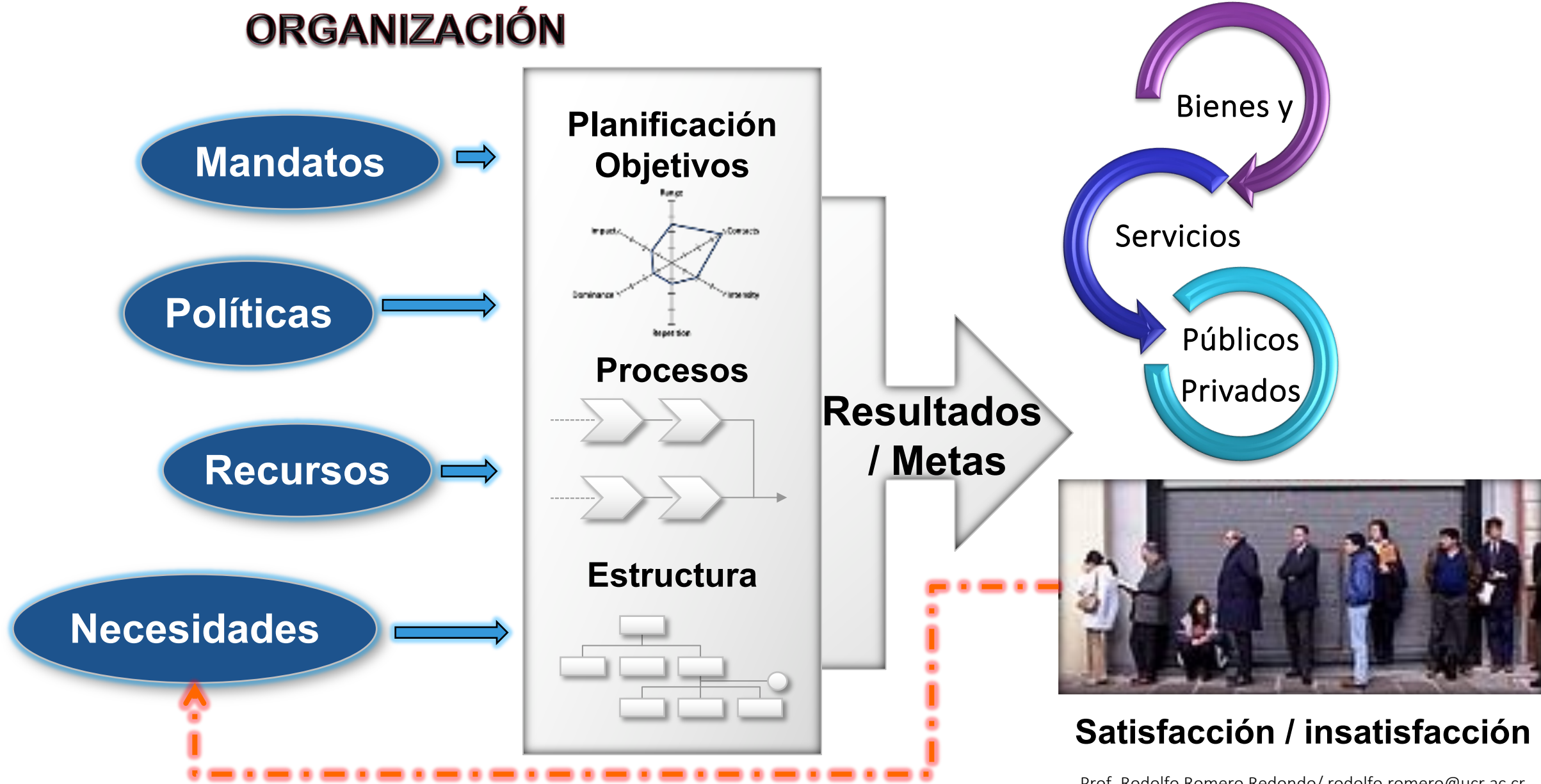
Los desastres quebrantan los objetivos/ganancias del desarrollo. No solo destruyen infraestructura social básica (escuelas, hospitales, líneas vitales), sino que impactan los medios de vida y el tejido social de las comunidades.

Fuente: WB-GFDRR, UNDP, UE: Train the Trainers PDNA, october 2017



# ¿Cómo producen bienes y servicios?

## ORGANIZACIÓN



**Satisfacción / insatisfacción**

# Modelo integrado para la gestión consistente de la continuidad de los servicios





UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

CICAP

Centro de Investigación y  
Capacitación en  
Administración Pública

EAP

Escuela de  
Administración Pública

EII

Escuela de  
Ingeniería Industrial

INTECO 

## Propuesta de Proyecto de Norma

INTECO 

INTE G130:2022 -PROYECTO BORRADOR -

**Sistemas de Gestión de Continuidad de Servicios  
para organizaciones públicas y sin fines de lucro.  
Requisitos y Orientación para su uso.**

Correspondencia: Esta norma nacional es una adopción  
idéntica (ID) de la norma ISO 22301:2020 "Security and  
resilience — Business continuity management systems —  
Requirements".

Miembro



Fecha: ~~xxxxx~~  
Primera Edición  
Secretaría: INTECO

La presente norma técnica pertenece a INTECO en virtud de los instrumentos nacionales e internacionales, y por criterios de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Salvo por autorización expresa y escrita por parte de INTECO, no podrá

G

# Gestión de la Continuidad

---

Por:

Ing. Rodolfo Romero Redondo, MSc, EEd

Docente e investigador

Gestión de Riesgos y Continuidad

# GRACIAS!

[rodolfo.romero@ucr.ac.cr](mailto:rodolfo.romero@ucr.ac.cr)

[rodoromero@yahoo.com](mailto:rodoromero@yahoo.com)

