

Lista de cotejo. Estudio de caso 2

Rubro	Criterio	Completo	Incompleto	Puntos	Observaciones
Calidad de la información 1 %)	Los argumentos que expresa son oportunos y acordes a la temática				
Coherencia y congruencia (8 %)	Identifica elementos que conforman la gestión del mejoramiento de la calidad en la empresa (al menos 2 ideas)				
	Desarrolla la metodología para la aplicación del mejoramiento de la calidad (al menos 2 ideas)				
	Identifica las herramientas que su empresa utilizará dirigidas al personal de la empresa y cuales dirigidas al cliente (al menos 2 ideas para cada grupo)				
	Establece la estrategia de relación y comunicación con todos los grupos de la empresa para lograr el mejoramiento de calidad esperando en cada una de las etapas del proceso				
	Diseña un plan de capacitación para los diferentes actores del proceso				
Redacción y estilo (1 %)	Utilización correcta de las normas de redacción y ortografía				