

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y CIENCIAS EMPRESARIALES



XI Promoción del Doctorado

Técnicas y Estrategias de Negociación para la Resolución de Conflictos

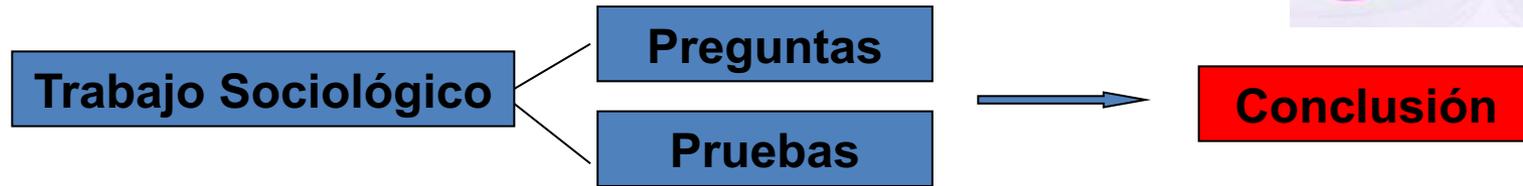
Tema 5

1

Introducción a la investigación en Ciencias Sociales

1. Conceptos básicos

Método de investigación.



El buen trabajo sociológico intenta plantear las **preguntas** con la mayor precisión posible y trata de encontrar **pruebas** objetivas antes de llegar a una **conclusión**.

Para alcanzar esta meta debemos conocer cuáles son los Métodos de Investigación más útiles para cada estudio y cuál es la mejor forma de analizar los resultados.

2. El proceso investigador

Trabajo del investigador

¿Qué es investigar?



Intereses / Inquietudes...



Buscar información inicial sobre el tema



Elaborar mi pregunta de investigación

Fundamentos de Sociología

LA SOCIOLOGÍA UTILIZA CON MÁS FRECUENCIA LAS CUATRO TÉCNICAS:

- El experimento.
- El estudio de observación
- El muestreo
- El estudio de casos

LAS TÉCNICAS MÁS DESARROLLADAS EN CIENCIAS SOCIALES SON:

1. Observación
2. Entrevista
3. Cuestionario
4. Recopilación documental
5. Escalas de mediciones de actitudes y opiniones
6. Test
7. Sociometría
8. Análisis de contenido
9. Historia de vida
10. Grupos focales

Técnicas y Estrategias de Negociación para la Resolución de Conflictos

Tema 5
2

Conceptos y aplicaciones fundamentales de los estudios sociológicos

Estudio Sociológico

¿Qué son?

- **Investigación social Vs Intervención social.**
- **Indagación = Investigación / Evaluación con intención de descripción y explicación.**
- **Intervención = Diseño de la ejecución con intención de cambio.**

Proyecto de Intervención Social (Ander Egg)

INTERVENCIÓN SOCIAL = ACCIÓN CON INTENCIÓN DE CAMBIO

Proyectar acciones sistemáticas y fundamentadas, con un objeto definido y metas claras y factibles, surge como una intervención grupal o personal buscando resolver un problema de conocimiento referido a la mejora, o a la corrección, o a la instrumentación de acciones novedosas, ante una necesidad personal o grupal.

1. CONTENIDO

Tema - Área Temática - Núcleo Problemático

Delimitación del Tema - Área Temática - Núcleo

Proyecto de Intervención Social (Ander Egg)

2. FUNDAMENTACIÓN Y DIAGNÓSTICO

2.1.- Descripción del/los condicionante/s que ha/n motivado la propuesta de intervención o el proyecto operativo.

2.2.- Describe el contexto de partida.

**ESTUDIOS
SOCIOLOGICOS**
(TEÓRICOS Y APLICADOS)

**PROYECTOS DE
INTERVENCIÓN
SOCIAL**



Proyecto de Intervención Social (Ander Egg)

3. PLANIFICACIÓN

¿QUÉ HACER?: Propuesta.

¿PARA QUÉ?: planteamiento del contexto y del problema.

¿A QUIÉNES?: personas implicadas como destinatarios.

¿CON QUIÉNES?: personas implicadas como responsables.

¿DÓNDE?: lugares y espacios en donde se realizan las actividades.

¿CUÁNDO?: cuadro temporal en el que se realizará.

¿CUÁNTO?: Etapas previstas y cantidad de actividades específicas a llevar a cabo.

¿CÓMO?: técnicas a usar.

¿CON QUÉ?: medios e instrumentos con los que contamos.

EVALUACIÓN: Monitoreo - Evaluación Parcial - Evaluación Final.

Proyecto de Intervención Social (Ander Egg)

4. DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS

GENERALES, ESPECÍFICOS y OPERATIVOS

Los objetivos en un proyecto constituyen el punto central de referencia, son los que conforman su naturaleza y le dan coherencia al plan de acción. Por ello, es muy importante que los objetivos sean:

CLAROS: Formulados en un lenguaje comprensible y preciso, fáciles de identificar.

FACTIBLES: Posibles de alcanzar con los recursos disponibles, con la metodología adoptada y dentro de los plazos previstos.

PERTINENTES: Tienen una relación lógica con el tipo de problema que se pretende solucionar.

Proyecto de Intervención Social (Ander Egg)

5. MÉTODO

El método hace referencia al camino que se va a recorrer para alcanzar un fin propuesto (los objetivos).

- 1. GRUPO CON EL QUE VAMOS A TRABAJAR.** Es decir, a qué personas se dirige el proyecto y qué características tienen. Conviene elaborar una descripción de la población objeto de estudio (edad, sexo, formación, clase social, etc.).
- 1. RECURSOS DISPONIBLES** (HUMANOS / MATERIALES / ECONÓMICOS).
- 3. ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN EL PROYECTO** (Coherencia con el DIAGNÓSTICO y con los OBJETIVOS).
- 4. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN.**
- 5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS QUE SE VAN A UTILIZAR.**
- 6. ANALISIS DE LOS DATOS.**
- 7. EVALUACIÓN DEL PROYECTO.**
- 8. IMPACTO.**

Analogías y Discrepancias.

| | Estudios Sociológicos o Investigación Social /Sociológica | Proyectos de Intervención Social |
|----------------|--|--|
| Objetivos | Orientados a la teoría y/o la práctica | Orientados a la práctica |
| Metodología | Análisis del contexto sociológico | Intervención sobre el contexto sociológico |
| Implementación | Registro sistemático de información | Secuenciación de las actividades programadas |
| Finalidad | Producir conocimiento para planificar el cambio social | Cambio social |

Técnicas y Estrategias de Negociación para la Resolución de Conflictos

Tema 5

3

Métodos de Investigación Sociológica: La Observación

La observación como proceso de investigación y toma de decisiones



Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo.

La observación supone la percepción de un fenómeno que se selecciona y se registra sin haberlo manipulado, convirtiéndose el observador en testigo pasivo de la ocurrencia.

observación ocasional y fortuita ↔ observación activa



La **observación** se convierte en una técnica científica cuando:

- Tiene formulado un objetivo de investigación.
- Se plantea y registra de forma sistemática, y, por último.
- Se somete a comprobaciones y controles sobre su validez y fiabilidad.

Es decir, como técnica de investigación, la observación permite contemplar sistemática y detenidamente **cómo se desarrolla la vida social**, sin manipularla ni modificarla, tal y como sucede por sí misma.

La OBSERVACIÓN: conceptos y características

Existen diferencias importantes referidas a la intervención del observador en el campo de observación; así, se pueden mencionar al menos tres tipos de observación:

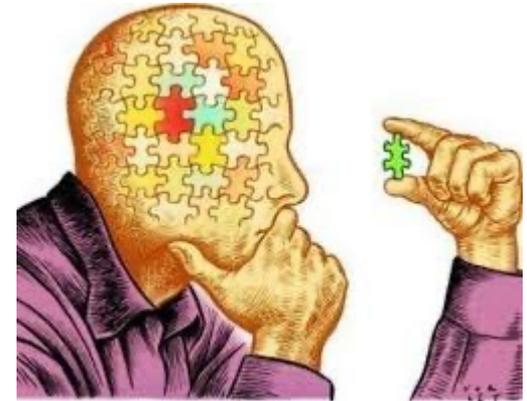
- **La autoobservación.**
- **La observación sistémica.**
- **La observación participante.**

La AUTOOBSERVACIÓN

Se puede considerar la autoobservación como un **conjunto de técnicas para obtener y registrar información.**

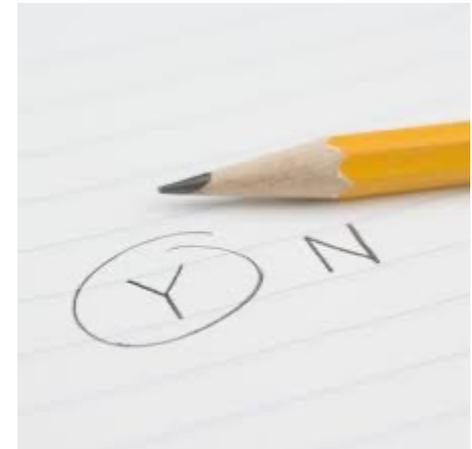
Entre éstas se pueden destacar:

- las técnicas de ***autorregistro*** o el ***autoinforme***
- documentos personales espontáneos como ***diarios, cartas y autobiografías.***
- ***relatos de vida, o historias de vida.***



La AUTOOBSERVACIÓN. Autorregistro y autoinforme.

El **autorregistro** se puede plantear como una modalidad de autoobservación, a partir de la cual se obtiene el autoinforme.



El **autoinforme** es una técnica útil para conseguir, en algunas personas, cambios en algunas conductas que se consideran erróneas.

La AUTOOBSERVACIÓN. Diarios.

El **diario** se caracteriza por su carácter íntimo e intransferible.

- medio más fiables para el seguimiento
- recoge aquellos episodios más relevantes y significativos para el sujeto.



Una de las ventajas del diario es, sin duda, el hecho de que se trata de un ***registro que se va elaborando diariamente.***

La AUTOOBSERVACIÓN. Cartas.

Las **cartas** son una expresión de las **relaciones informales mantenidas entre distintos sujetos que aportan una información distinta a otros materiales biográficos.**

- es necesario conocer la información emitida desde ambas partes.



La AUTOOBSERVACIÓN. Autobiografías.

La **autobiografía** es la narración de la propia vida contada por su propio protagonista.

En la autobiografía, la credibilidad se basa en el testimonio del autor sujeto de la narración.



La AUTOOBSERVACIÓN. Relatos e Historias de Vida.

*El sujeto relata estos documentos según su perspectiva, y, evidentemente, de **manera subjetiva**.*



Los **relatos de vida** son narraciones biográficas de un sujeto, referidas a sus vidas y contadas tal como las ha vivido.

Las **historias de vida** son estudios referidos a una persona que incluyen no sólo relatos de vida, sino también entrevistas a personas del entorno social.

La OBSERVACIÓN SISTÉMICA.

Se trata de una **técnica fundamental en la investigación cualitativa**, y proporciona una representación de la realidad en la que intervienen **la percepción y la interpretación del observador**.



Tiene la ventaja de que el observador, puede centrar su atención exclusivamente en el fenómeno que ha de observar.

La OBSERVACIÓN SISTÉMICA. Criterios metodológicos

La **observación sistémica** se rige por unos *criterios metodológicos*, que es preciso tener presentes a la hora de planificar las distintas fases de la observación.

1.- Objetivos de la observación. Es necesario delimitar bien el objetivo de la observación, evitando formular objetivos demasiado amplios e imprecisos.

¿qué se va a observar?

2.- Estrategia que se debe seguir.

La *estrategia inductiva* sigue un enfoque empírico.

La *estrategia deductiva* se apoya en un marco teórico.

La OBSERVACIÓN SISTÉMICA. Criterios metodológicos

3.- Tipo de observación.

La ***observación directa*** permite registrar las conductas percibidas mediante un canal sensorial (visual o auditivo).

La ***observación indirecta*** supone la existencia de conductas encubiertas que para ser identificadas, requieren una cierta *interpretación*.

4.- Nivel de sistematización.

5.- Nivel de participación.

6.- Niveles de descripción.



La OBSERVACIÓN SISTÉMICA. Criterios metodológicos

7.- Tipos de muestreo. Se pueden diferenciar en:

Muestreo temporal continuo. El observador contempla el suceso durante todo su transcurso.

Muestreo puntual. Cada cierto tiempo se recoge lo que está pasando.

Muestreo de intervalo. Se observan aquellos comportamientos que suceden durante un período de tiempo corto.

Muestreo de acontecimiento. El observador contempla un comportamiento en función de la presencia de otro.

La OBSERVACIÓN SISTÉMICA. Criterios metodológicos

8.- Contenido de la conducta. Según el contenido de la conducta que hay que observar, ésta se clasifica en *conducta no verbal* y *conducta verbal*.

9.- Sesgos y dificultades específicas de la observación. La *fiabilidad* es el atributo más importante que debe reunir la metodología observacional.

10.- Formación del observador. El observador debe ser competente, lo cual requiere una formación previa.

La OBSERVACIÓN SISTÉMICA. Anotación y Registro.

La **anotación** se refiere al modo en que van a ser registradas las conductas que están siendo observadas.

El **registro** es una “representación de la realidad por parte del observador mediante la utilización de códigos determinados, y que se materializa en un soporte físico, que garantiza su prevalencia”.

Para registrar la información se ha de tener en cuenta:

- El problema de investigación formulado y los objetivos propuestos.
- El contexto que rodea el fenómeno.
- La naturaleza del fenómeno.

La OBSERVACIÓN SISTÉMICA.

Hagamos un ejercicio visual....

La OBSERVACIÓN SISTÉMICA.



La OBSERVACIÓN SISTÉMICA.

Responde a las siguientes preguntas:

¿Qué animal es?

¿Boca abierta o cerrada?

¿Cuántas patas tiene apoyadas? ¿Y...?

¿Sombra a la izquierda o a la derecha?

¿Orejas hacia arriba o hacia abajo?

¿Posición del rabo?

¿Ojos abiertos o cerrados?

La OBSERVACIÓN SISTÉMICA.



La OBSERVACIÓN SISTÉMICA.



La OBSERVACIÓN SISTÉMICA.

Responde a las siguientes preguntas:

¿Cuántos animales hay en la imagen?

¿Perros?

¿Gatos?

¿Ardillas?

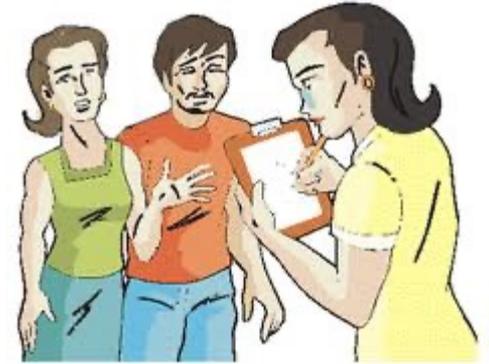
¿Peces? ¿De qué color?

¿Pájaros?

¿Qué animal anfibio hay?

La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.

La **observación participante** se basa en la descripción de comportamientos de personas y de grupos, a través de la *vivencia*.



Se trata de experiencias vividas directamente por el observador, como persona implicada e integrada en la realidad que analiza.

La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Características.

La **observación participante** posee una serie de **características**. Algunas de ellas son las siguientes:

- **Proceso abierto y flexible.**
- **Realidad social natural.**
- **Estudio de casos en profundidad.**
- **Perspectiva de las personas implicadas o participantes.**
- **Rol participativo.**
- **Lógica de descubrimiento.**
- **Teoría y teorización interpretativas.**

La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Modalidades.

Existen diferentes **modalidades** de observación participativa, dependiendo de:

- la ***explicitación de la observación***,
- el ***propósito de la misma***,
- su ***duración***,
- su ***estructuración*** y, finalmente,
- su ***enfoque***.



La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Modalidades.

1.- Explicitación de la observación.

- *Observación abierta.*

- **El papel del observador** es conocido sólo por unos cuantos miembros del grupo.

- *Observación encubierta.*



La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Modalidades.

2.- Explicitación del propósito.

- **Información general** del propósito de la observación.
- **Información parcial.**
- **Información encubierta:** no se explica a nadie.
- **Falsa información:** todo el mundo es engañado sobre el verdadero propósito de la observación.

La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Modalidades.

3.- Duración.

Vendrá determinada por el objeto de estudio, el tiempo y, finalmente, por los recursos disponibles. Puede ser:

- ***Observación única***, de duración limitada.
- ***Observación a largo plazo***, con múltiples observaciones.

La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Modalidades.

4.- Sistematización de la observación.

- **Asistemática.** El observador toma nota de los hechos tal y como van ocurriendo y sin utilizar una codificación previa.
- **Sistemática.** La información se recoge en una plantilla de registro elaborada a propósito para la ocasión.



La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Modalidades.

5.- Enfoque y alcance de la observación.

- ***Observación descriptiva***. El observador observa el fenómeno social en toda su amplitud, y más tarde observará en detalle algún aspecto concreto.
- ***Observación focalizada***. El objeto de la investigación es uno de los primeros criterios para focalizar la observación.
- ***Observación selectiva***. El investigador, va concretando y seleccionando los acontecimientos en busca de aquella información más significativa.

La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Planificación.

Las investigaciones se basan en un *problema o planteamiento* general, a partir del cual se establece un plan más específico que incluye la formulación de hipótesis.

En la práctica, suele existir una clara secuencia temporal que permite diferenciar las **fases de planificación y obtención de información**, que son las siguientes:



La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Planificación.

- Definición del problema. *¿Qué investigar?*
- Modalidad de observación. *¿Cómo observar?*
- Escenario. *¿Dónde observar?*
- Enfoque y alcance. *¿Qué se observa?*
- Temporización. *¿Cuándo observar?*
- Técnicas de registro. *¿Cómo registrar?*

La OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. Pasos claves.

- 1 Determinar el objeto, situación, caso que se va a observar.
- 2 Determinar los objetivos.
- 3 Determinar la forma con que se van a registrar los datos.
- 4 Observar cuidadosa y críticamente.
- 5 Registrar los datos observados.
- 6 Analizar e interpretar los datos.
- 7 Elaborar conclusiones.
- 8 Elaborar el informe de observación.





...Y del observador, ¿qué se sabe?

Conclusiones



*Gracias por su
atención!*

Dr. Manuel Aguilar Yuste

