

Impacto del control de inventarios en una distribuidora de alimentos balanceados, 2020

Autor: Febres Marciani, Daniel Emmanuel

- Grupo 4
- Integrantes:
 - Candy Jiménez Montoya
 - Laura Ginneth Rodríguez Rodríguez
 - Rocío Isabel Rodríguez Ramírez
 - Yarely Díaz Gómez



Introducción

- En las operaciones logísticas de las empresas es necesario tener un control detallado de los inventarios.



Tema de investigación

- **Gestión del control de inventarios:** manejo y control de bienes a nombre de la empresa, se lleva un registro de estos bienes en una base de datos que corrobora los detalles y cantidades del producto. (Escudero, 2009).



Ubicación

- Distribuidora Naranjito S.A.C., ubicada en la ciudad de Lima, provincia de Lima, distrito de Puente Piedra, local principal, el giro del negocio es la venta de alimentos balanceados para animales.



Problema

- El mal manejo del control del inventario de las empresas.
- Consecuencias: procesos ineficientes, insatisfacción del cliente, reducción de ventas, robo de mercancías.



Objetivos

- Un buen manejo del control del inventario.
- Efectos: agiliza la compra, mejor servicio al cliente (productos en buen estado), mayor utilidad para la empresa,

Tipo y Diseño de la Investigación



La investigación es tipo descriptiva o de nivel básico el cual busca explicar la situación actual del estudio.



La investigación cualitativa realizada utiliza la recolección de datos de tipo documental, la investigación se basa en reportes, entrevistas u otro tipo de materiales, yendo de lo particular a lo general basándose en una cantidad de datos para explicar o describir un fenómeno partiendo de una afirmación que describe la naturaleza problemática del estudio enmarcándola en un contexto teórico.



Participantes.

Cargo	Nombre y Apellidos
Gerente General	Roman Guillermo Izaguirre Pasquel
Gerente de Operaciones	Rosario Izaguirre Llampasi
Administrador 1	Hector Isai Medina Perozo
Secretaria Oficina Administrativa.	Sandra Jackelin Vargas Correa
Vendedor / Control de Almacén	Mario Luis Veliz Ramirez
Vendedor	Gustavo Fernández Rivas



Pregunta de Investigación

- ¿Cuál es el impacto del control de inventarios en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020?

Tabla 1.

Matriz de Categorización

Problema General	Objetivo General	Categoría	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
¿Cuál es el impacto del control de inventarios en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020?	Analizar el impacto del control de inventarios en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020.	Control de Inventarios	Almacenaje	Entrevista Semiestructurada	Guía de entrevista
¿Cuál es la situación actual del almacenaje en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020?	Diagnosticar que factores inciden en el conteo en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020.		Conteo	Participantes - Unidad de análisis Gerentes y colaboradores	
¿Cuáles es la situación del conteo en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020?	Analizar la situación del almacenaje en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020.		Registro	6 entrevistados: gerente general, jefe de operaciones, administrador, secretaria administrativa, vendedor/ control almacén, vendedor	
¿Cuál es la situación del registro en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020?	Analizar la situación del registro en una empresa distribuidora de alimentos balanceados, 2020.				

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos



ENTREVISTA EN
PROFUNDIDAD.



ENTREVISTA SEMI
ESTRUCTURADA



DISEÑO DE UNA GUÍA
DE ENTREVISTA

Método de análisis de información

- Toda la información recabada de las entrevistas fue ingresada en la herramienta Atlas.ti 8.0, para su procesamiento y posterior análisis. Se utilizó la versión 8.4.24. para Windows.

Esquema de codificación.

Categoría	SubCategoría	Descripción
C.1.1	C.1.1.1	Costo por unidad almacenada
	C.1.1.2	Nivel de cumplimiento de despacho
	C.1.1.3	Costo por unidad despachada
C.1.2	C.1.2.1	Peso movido
	C.1.2.2	Saco movido
C.1.3	C.1.3.1	Cantidad de devoluciones
	C.1.3.2	Errores en pedidos
	C.1.3.3	Cantidad de entregas exitosas



Marco Teórico

- Teoría de sistema.
- Teoría estructuralista.

Resultados

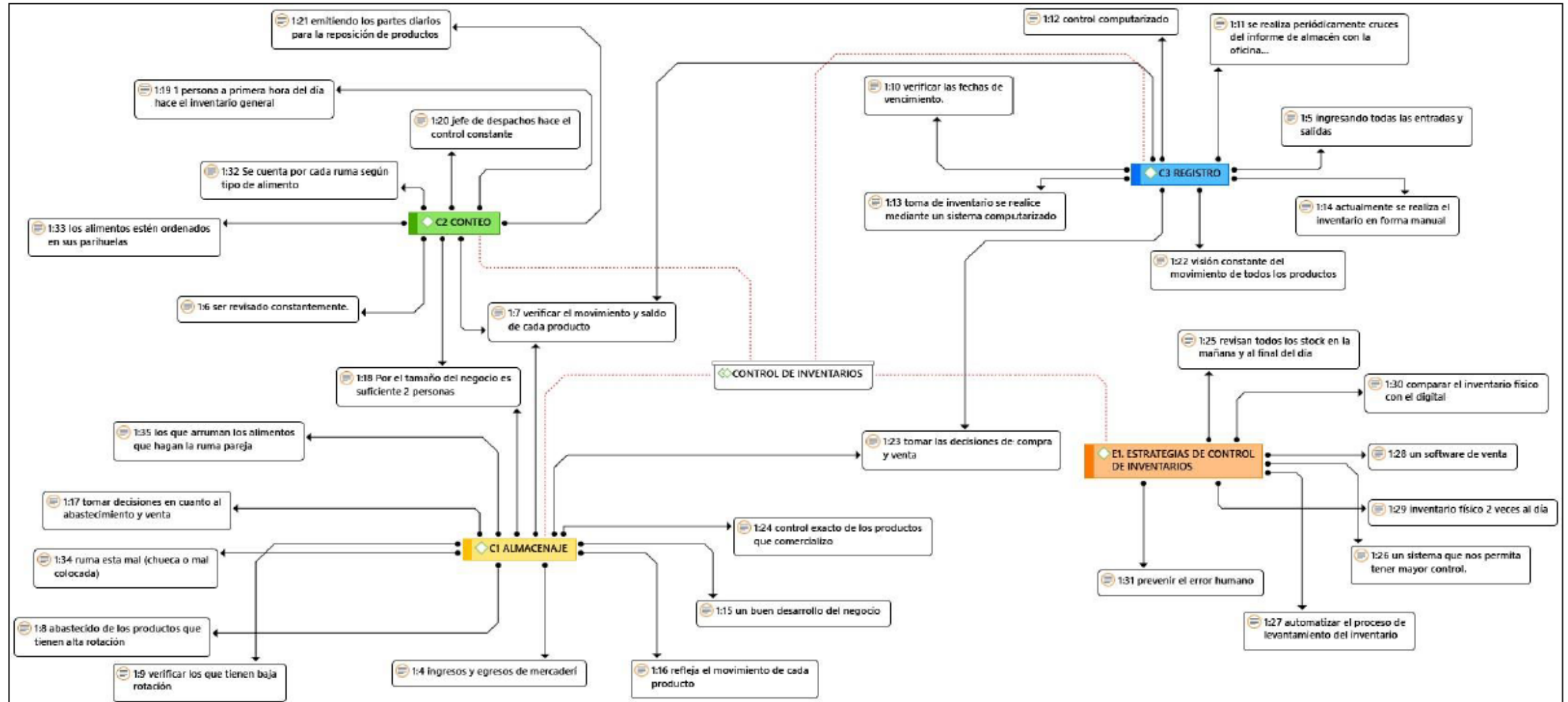
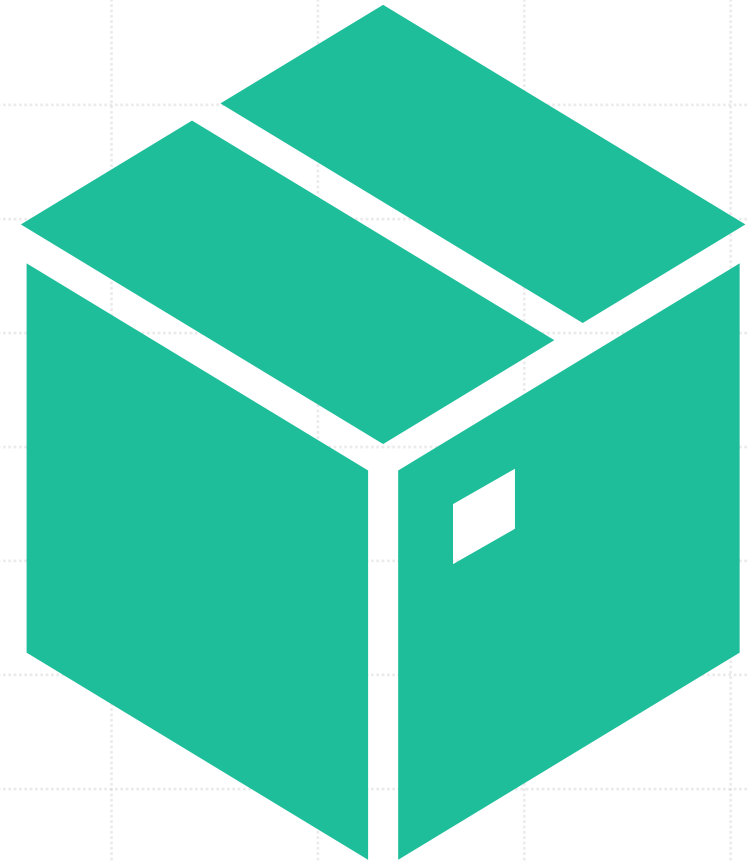


Figura 1. Análisis cualitativo de la categoría Control de inventarios. Fuente: Elaboración propia

- Dentro de la categoría problema, se identificaron las siguientes subcategorías las cuales son: almacenaje, conteo y registro. Así mismo, se identificó una categoría emergente la cual es estrategias de control de inventarios.
- Dentro del almacenaje se identificaron problemas de gran significancia como la desinteresada verificación de los saldos de productos restante en almacén después de culminar un día laborable, escases de personal para controlar la distribución , despacho y clasificación de productos debido a que se arruma los alimentos en distintos grupos donde están mezclados los productos lo cual ocasiona una confusión al momento de despachar los productos al cliente o por otro lado demora el personal en entregar la mercadería generando incomodidad en el consumidor.
- Otro problema identificado en el registro de bienes es la verificación de fecha de vencimiento debido a que la mercancía ingresada debe contemplar su duración de vida antes y después de ser vendida previniendo la salud del consumidor y la imagen de la empresa.



Almacenaje

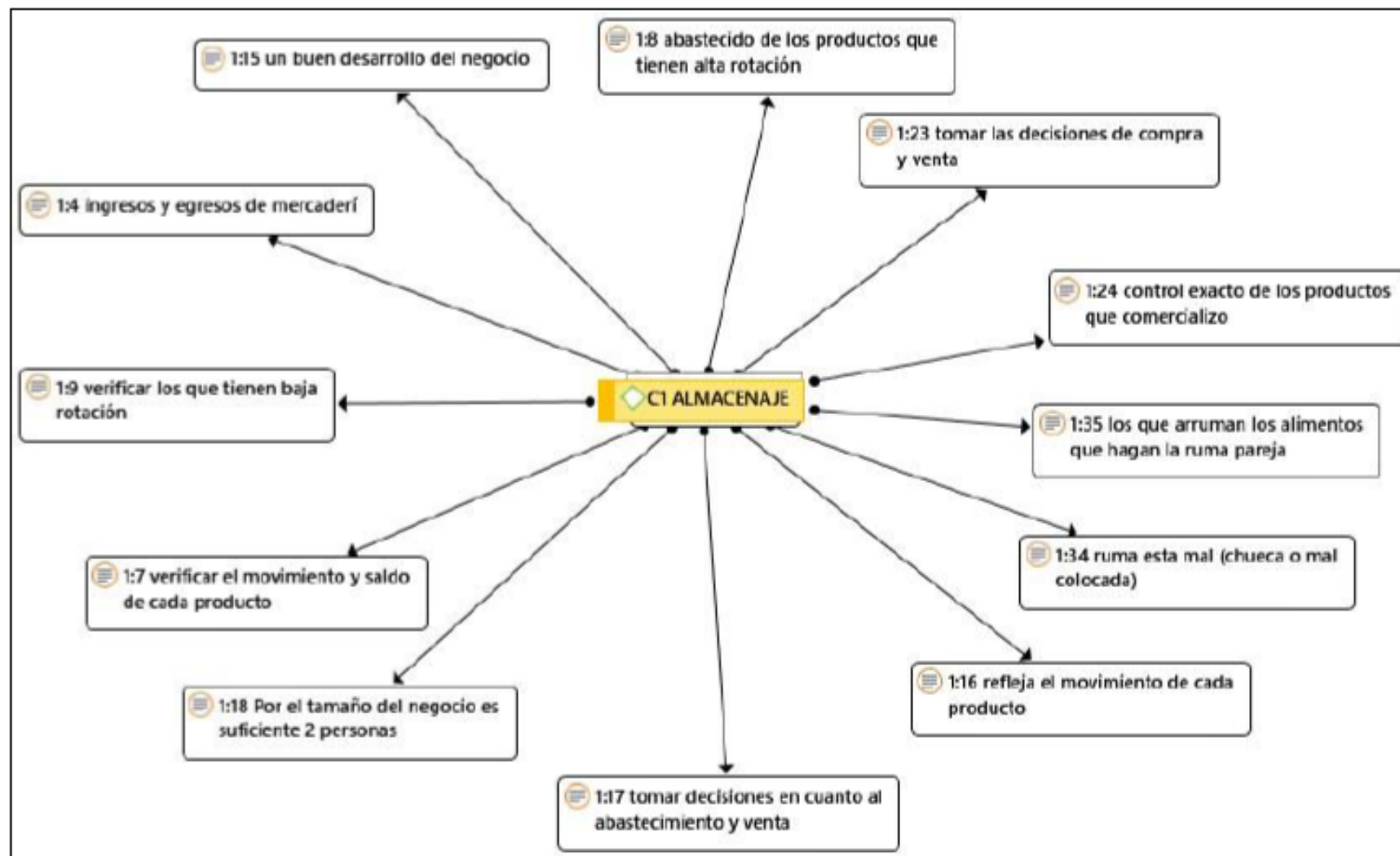


Figura 2. Análisis cualitativo de la subcategoría Almacenaje. Fuente: Elaboración propia

Dentro del Almacenaje existen procesos rigurosos como el conteo

- También existen el método de conteo cíclico mediante la técnica ABC el cual define la técnica de contabilizar los artículos en el almacén según su valor monetario y su fluctuación de uso también en algunas situaciones se enlazan ambos casos

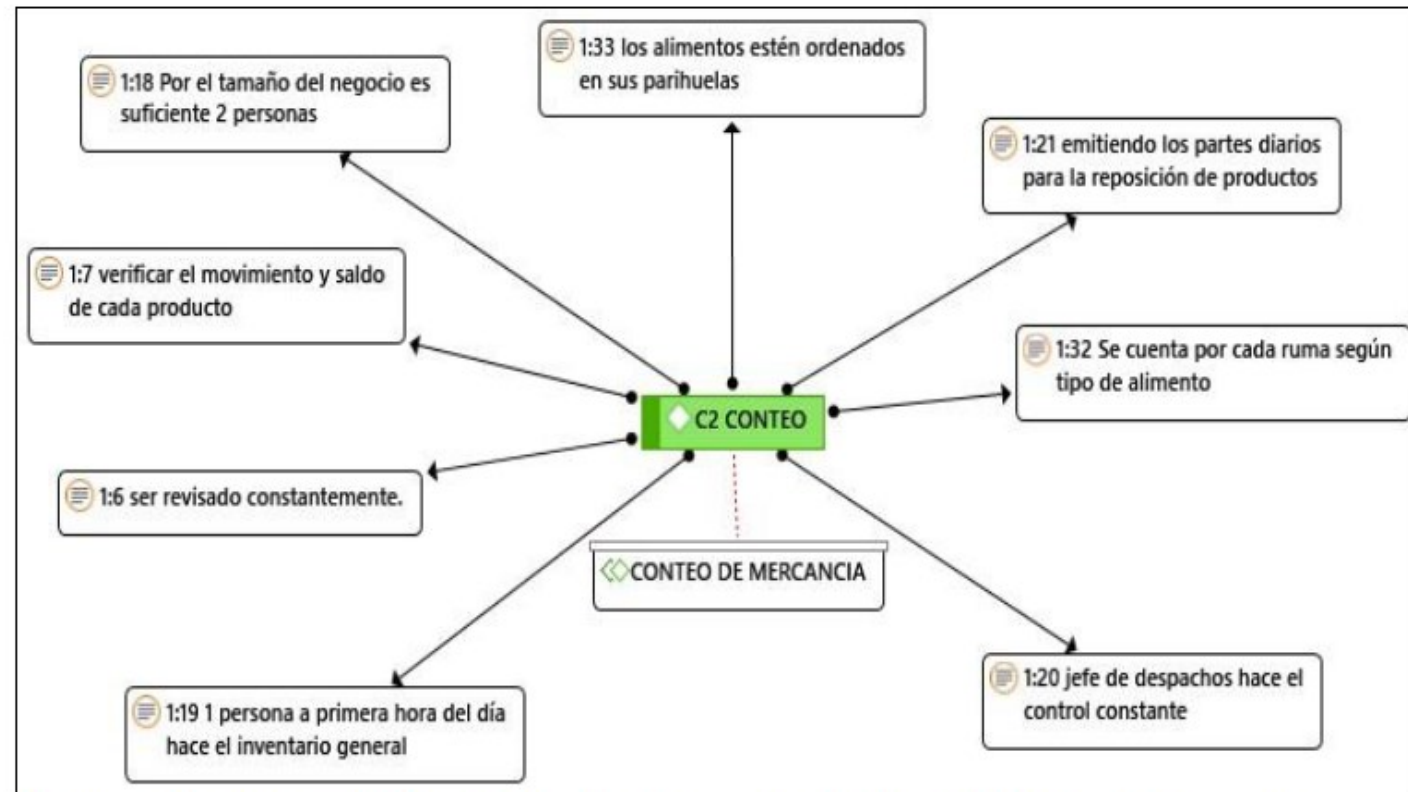
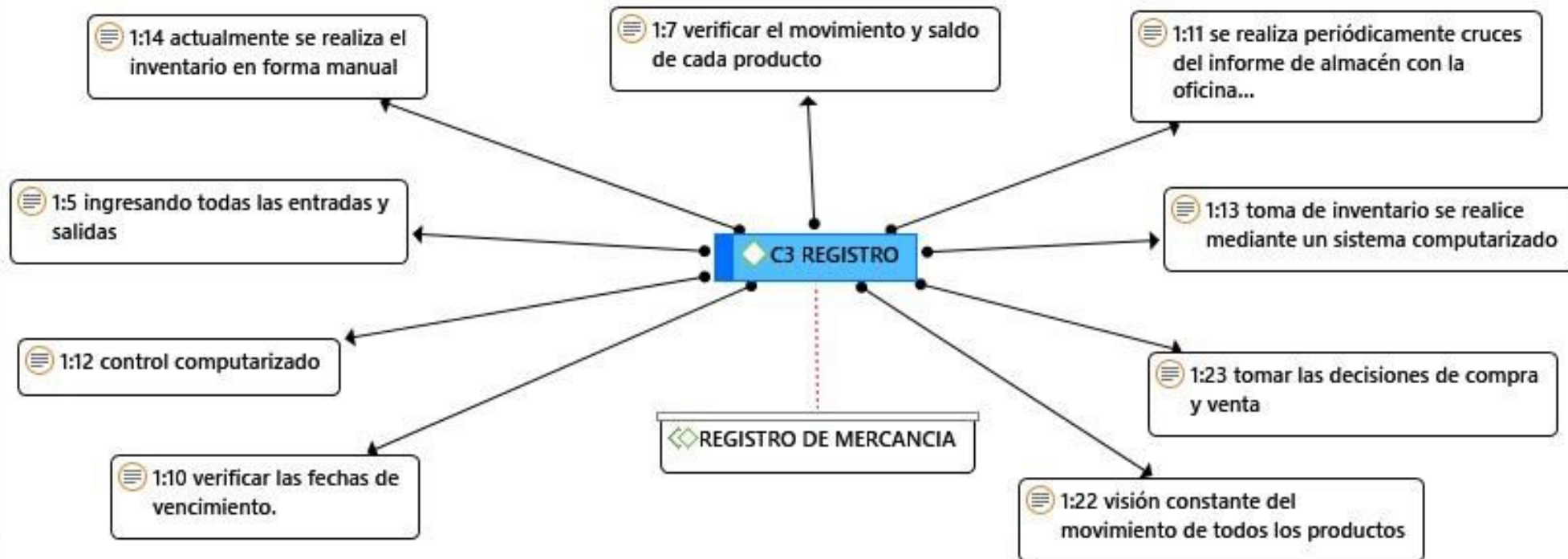


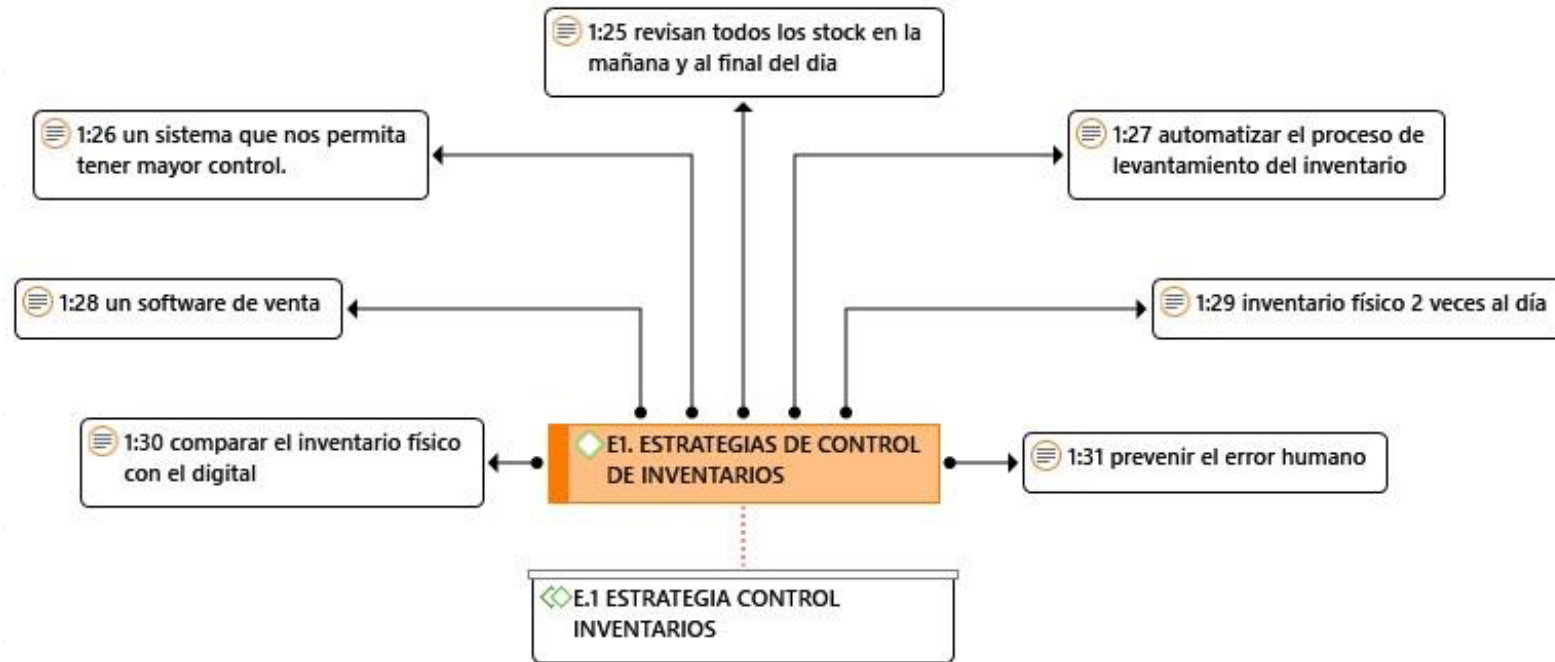
Figura 3. Análisis cualitativo de la subcategoría Conteo. Fuente: Elaboración propia

Registro

- Dentro del registro de artículos, varios de los entrevistados indicaron que un control computarizado agilizaría los procesos de logística y despacho de mercancía ya que al tener un sistema de ingreso de entradas y salidas se tendría con exactitud un cruce de información de la mercancía vendida frente la cantidad en almacén

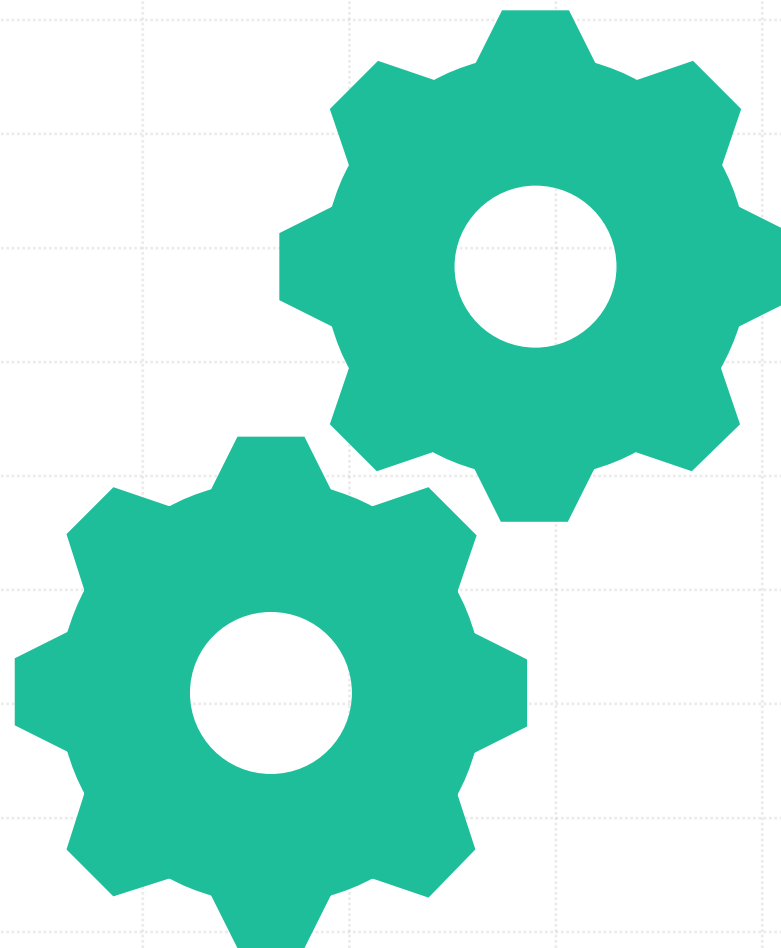


Estrategia de control de Inventarios



Una de las estrategias del control de inventario es el sistema ABC en el cual se dividen en el sector A se consideran los productos que tiene mayor inversión por parte de la empresa o generan mayor inversión que representan el 20% generalmente estos productos son los más valorizados en la empresa , en el sector B se ubican a nivel intermedio tanto en costo como en despacho finalmente en el sector C ubican la cantidad de artículos que no generan en demasía inversión monetaria por parte de la empresa usualmente esta categoría ocupa el 50% del inventario físico de la empresa (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, Admisnitración de operaciones, 2008)

Otra estrategia de control de inventario es la 5 S, el cual son cinco secciones de técnica de gestión japonesa las cuales son en español: clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina.



Discusión



Se identificó que el control de inventarios se distribuye en subcategorías; almacenaje donde se determina el costo por unidad almacenada de cada producto así mismo el nivel de cumplimiento de despacho.



En cuanto la subcategoría conteo se considera el peso movido y unidades manipuladas.



En la subcategoría registro se toma en consideración la cantidad de devoluciones, errores en pedidos y cantidad de entrega exitosa.



Las políticas de inventarios deben orientarse hacia la eficiencia y a atender de manera rápida y precisa los pedidos de los clientes.



El trabajo de investigación se cimienta en dos teorías la teoría de sistema y la estructuralista.



En el caso de la empresa del estudio, la distribuidora de alimento balanceados su área comercial debe estar complementada con almacén ya que una vez que el área de ventas envié la cotización a un posible consumidor debe verificar que almacena cuenta con las unidades requeridas.



los resultados cualitativos de la investigación se diagnosticó mediante las subcategorías almacenaje, conteo y registro que la empresa de alimentos no posee un buen manejo de stock y control de artículos en almacén debido al escaso personal que se encuentra en el área logística

Conclusiones

- **Primera:** Se concluye que el impacto de control de inventarios en la empresa de distribución de alimentos balanceados presenta un ligero déficit en sus actividades de control de existencias debido a que el sistema de registro de la empresa para las mercancías es obsoleto y no está sistematizado.
- **Segunda:** El control de inventarios dentro de los almacenes de la empresa presenta varias contingencias con la clasificación de productos ya que los colaboradores del área de logística ponen en rumas los despachos ingresados por los proveedores y no los separan en unidades oportunas según la necesidad de cada producto poniendo en exposición los alimentos ante alguna bacteria o microorganismo vivo que exista alrededor.



Conclusiones

- **Tercera:** Algunos de los factores que inciden dentro del control de inventarios es la falta de compromiso entre colaboradores para ejecutar bien la contabilización de los productos ya que el inventario de mercancías se realiza diariamente pero no en su totalidad solo se toman en cuenta los productos con mayor frecuencia de venta o de mayor valor para la empresa en el caso solo se contabiliza los bienes y se cierra la contabilización al finalizar el día dejando aparte los artículos de escaso movimiento lo cual genera posibles mermas en la empresa.
- **Cuarta:** Los procesos que inciden en el control de inventarios, es la falta de comunicación entre áreas de la empresa para brindar información oportuna que ayude a almacén a tener mejor control de sus procesos de recibimiento y despechos de productos.





Recomendaciones

- **Primera:** Se recomienda a la empresa implementar un sistema informático computarizado que permita separar y contabilizar los productos según la identificación o reconocimientos por código o características del artículo.
- **Segunda:** Capacitar al personal para realizar una oportuna clasificación de mercancía de los productos frágiles, de mayor venta y valor monetario así mismo acondicionar los ambientes para el almacenamiento de productos que necesiten cuidados con respecto al medio ambiental.

Recomendaciones

- **Tercera:** Motivar al personal de almacén con incentivos y capacitaciones gratuitas para que realicen como mayor interés la actividad y cumplan con los requisitos requeridos así mismo instalar sistema de vigilancia que permitan observar el cumplimiento de sus actividades oportunamente.
- **Cuarta:** Implementar un sistema matriz informático donde las áreas de la empresa puedan cargar de información que ayude a los demás sectores de la empresa a obtener información fácilmente evitando caer en comunicaciones aplazadas o falta de información así mismo el sistema debe ser limitado solo se brindará la información de interés para cada área y se permitirá la vista de algunos datos de áreas complementarias sin posibilidad de modificación entre ellas.



Muchas gracias
por su atención

