

# Maestría en Regulación y Políticas Públicas en el Sector Energía

Curso: *Diseño, desarrollo y gestión  
de políticas públicas*

Profesor: Dr. Roberto Jiménez Gómez



**SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

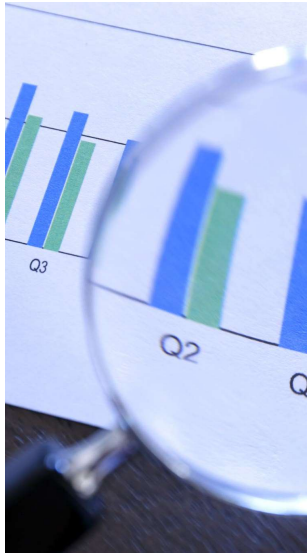


# Definición de Política Pública

La política pública se refiere al conjunto de acciones y decisiones tomadas por un gobierno o una autoridad pública para abordar problemas, necesidades y objetivos de la sociedad.

Estas políticas están diseñadas para influir en la vida de los ciudadanos, regular sectores específicos de la sociedad, promover el bienestar general y alcanzar metas comunes

## Definición de Política Pública



“Cuando hablamos, por tanto, de “Política pública”, nos estamos refiriendo a **“procesos”**, **“decisiones”**, **“resultados”**,...pero sin que ello excluya **conflicto entre intereses presentes en cada momento, tensiones entre diferentes definiciones del problema a resolver, entre diferentes racionalidades organizativas y de acción, y entre diferentes baremos y perspectivas evaluada.** Estamos pues ante un panorama lleno de **“poderes” en conflicto, enfrentándose y colaborando ante opciones y cursos de acción específicos.**”

Fuente: Lindblom Charles. (1991, p.7).

Es interesante retomar la sugerente idea planteada por Stella Theodoulou, de poner en discusión las diversas ideas y elementos presentes en la vasta mayoría de definiciones sobre política pública:

*La primera idea que se encuentra es que la política pública debería **distinguir entre lo que el gobierno intenta hacer y lo que, en los hechos, hace actualmente**; la inactividad del gobierno es tan importante como su actividad.*

*El segundo elemento es la noción de que la política pública idealmente involucra a todos los niveles de gobierno y **no está necesariamente restringida a los actores formales, los actores informales son extremadamente importantes.***

*Tercera, la política pública es penetrante y **no está limitada solamente a la legislación, las órdenes ejecutivas, las normas y la regulación.***

*Cuarta, la política pública es un curso **intencional de acción con un objetivo final consumado como propósito.***

*Una quinta idea describe a la **política pública tanto en el corto como en el largo plazo.***

## Alcances de las Políticas Públicas en los Países Democráticos

- En los países democráticos, las políticas públicas desempeñan un papel fundamental en la configuración de la sociedad y en la garantía del bienestar de los ciudadanos.
- En general la Constitución Política es el marco de referencia que define el acuerdo de la sociedad, por ello, también es el marco de referencia de las PP







# *Alcances de las Políticas Públicas en los Países Democráticos*

- Algunos de los aspectos a considerar de las políticas públicas en los países son:



**1. Participación ciudadana:** En una democracia, se espera que las políticas públicas reflejen las necesidades y preferencias de la población. Por lo tanto, es importante fomentar la participación ciudadana en la formulación, implementación y evaluación de las políticas públicas.




**2. Rendición de cuentas:** En un sistema democrático, los gobiernos son responsables ante los ciudadanos. Las políticas públicas deben ser transparentes y estar sujetas a evaluaciones periódicas para garantizar que se cumplan los objetivos establecidos y se utilicen los recursos de manera eficiente.



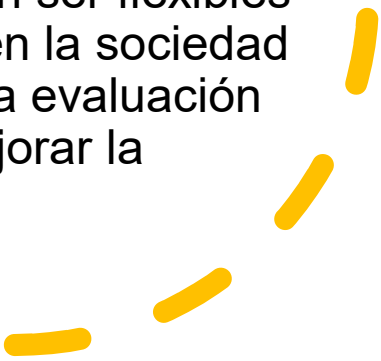
**3. Protección de derechos:** Las políticas públicas en países democráticos deben respetar y proteger los derechos fundamentales de los ciudadanos, incluidos los derechos humanos, civiles, políticos y sociales.



- 
- Algunos de los alcances de las políticas públicas en los países democráticos son:

**4. Promoción de la igualdad:** Las políticas públicas en países democráticos suelen tener como objetivo reducir las desigualdades sociales, económicas y políticas, garantizando un acceso equitativo a los servicios públicos y oportunidades para todos los ciudadanos.

**5. Innovación y adaptación:** En un entorno democrático, las políticas públicas deben ser flexibles y capaces de adaptarse a los cambios en la sociedad y en el entorno global. La innovación y la evaluación constante son elementos clave para mejorar la efectividad de las políticas públicas.



- 
- Algunos de los alcances de las políticas públicas en los países democráticos son:


**6. Protección del ambiente.**

**7. Promoción de la producción, la competitividad.**

**8. Ante fallas del mercado, regular sectores.**

**9. Mejora de la educación, la cultura y la seguridad.**

En resumen, las políticas públicas en los países democráticos **son instrumentos fundamentales para promover el bienestar de la sociedad, proteger los derechos de los ciudadanos y garantizar un gobierno transparente y responsable**





# ACTORES EN PROCESO DE POLITICAS PUBLICAS

En el proceso de definición, toma de decisiones, formulación e implementación de políticas públicas, intervienen diversos actores que desempeñan roles clave en cada una de las etapas.

- A continuación, te proporciono un detalle de los actores que participan en cada fase del proceso de políticas públicas:

# ACTORES EN PROCESO DE POLITICAS PUBLICAS

En el proceso de definición, toma de decisiones, formulación e implementación de políticas públicas, intervienen diversos actores que desempeñan roles clave en cada una de las etapas.

- A continuación, te proporciono un detalle de los actores que participan en cada fase del proceso de políticas públicas:

## 1. Definición del problema:

- **Sociedad civil:** Los ciudadanos, grupos comunitarios, organizaciones no gubernamentales (ONG) y otros actores de la sociedad civil identifican y plantean problemas que afectan a la comunidad o a grupos específicos.
- **Academia:** Expertos, académicos, investigadores y centros de estudio contribuyen con análisis y estudios que ayudan a comprender y definir los problemas de manera más precisa.
- **Medios de comunicación:** Los medios de comunicación juegan un papel importante al informar sobre problemas emergentes y sensibilizar a la opinión pública sobre diversas cuestiones.
- **Empresarios y sectores empresariales.**
- **Sindicatos.**
- **Organismos internacionales.**



# ACTORES EN PROCESO DE POLITICAS PUBLICAS

- **1. Toma de decisiones:**

- **Gobierno:** Los funcionarios gubernamentales, legisladores y líderes políticos son responsables de tomar decisiones sobre qué problemas abordar y cómo hacerlo.

- **Partidos políticos:** Los partidos políticos influyen en la agenda política, proponen soluciones y participan en debates y negociaciones para la adopción de políticas.

- **Grupos de interés:** Grupos de presión, lobbies, empresas, sindicatos y otros grupos de interés intentan influir en la toma de decisiones a través de la presión política, la negociación y el cabildeo.



ACTORES EN  
PROCESO  
DE  
POLITICAS  
PUBLICAS

### 3. Formulación de políticas:

- **Burocracia gubernamental:** Los funcionarios públicos y agencias gubernamentales son responsables de elaborar propuestas concretas para abordar los problemas identificados y cumplir con los objetivos establecidos.
- **Expertos técnicos:** Especialistas en diversas áreas (economía, salud, educación, etc.) aportan conocimientos técnicos y asesoramiento para diseñar políticas efectivas y basadas en evidencia.
- **Consultores externos:** En algunos casos, se contratan consultores externos para brindar asesoramiento especializado en la formulación de políticas.
- - **Centros de pensamiento:** Universidades y consultores lobistas.

# ACTORES EN PROCESO DE POLITICAS PUBLICAS

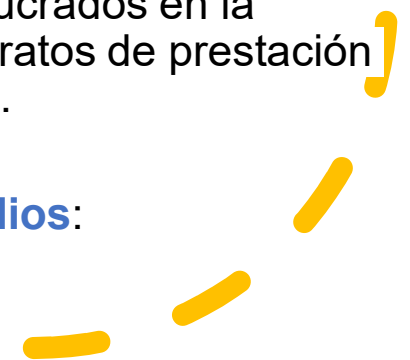
## 4. Implementación de políticas:

- **Agencias gubernamentales:** Son responsables de ejecutar las políticas públicas aprobadas y asegurar que se lleven a cabo de acuerdo con lo planificado.

- **Sociedad civil:** Organizaciones no gubernamentales, grupos comunitarios y ciudadanos pueden participar en la implementación de políticas a través de la prestación de servicios, la vigilancia y la retroalimentación.

- **Sector privado:** Empresas, organizaciones empresariales y proveedores de servicios pueden estar involucrados en la implementación de políticas a través de contratos de prestación de servicios o asociaciones público-privadas.

- **La burocracia pública y los mandos medios:**



## Enfoques teóricos en el análisis de Políticas Públicas



- El análisis de políticas públicas es un campo interdisciplinario que se ocupa del estudio sistemático de cómo se formulan, implementan y evalúan las políticas gubernamentales.
- Existen varios enfoques teóricos utilizados en el análisis de políticas públicas que ofrecen diferentes perspectivas para comprender este proceso complejo.
- A continuación, te presento algunos de los enfoques teóricos más comunes en el análisis de políticas públicas:
  1. Enfoque Institucional:
  2. Enfoque de los Grupos de Interés (Interest Group):
  - 3. Enfoque de la Elección Racional (Rational Choice):
  - 4. Enfoque de Redes de Políticas (Policy Networks):
  - 5. Enfoque de Análisis de Políticas Basado en Problemas (Problem-Oriented Policy Analysis):

# Enfoques teóricos en el análisis de Políticas Públicas



## 1. Enfoque Institucional:

Este enfoque se centra en las instituciones gubernamentales, sus estructuras, reglas, normas y procedimientos, y cómo influyen en la formulación y la implementación de políticas públicas.

Se presta especial atención a la capacidad institucional, la burocracia, los incentivos y las restricciones que enfrentan los actores involucrados en el proceso de políticas públicas.

## 2. Enfoque de los Grupos de Interés (Interest Group):

Este enfoque se enfoca en los grupos de interés, como las empresas, sindicatos, organizaciones no gubernamentales y otros actores que buscan influir en la toma de decisiones políticas.

Se estudia cómo los grupos de interés organizados presionan, cabildean y negocian con los responsables políticos para promover sus intereses y objetivos.

## 3. Enfoque de la Elección Racional (Rational Choice):

Este enfoque se basa en la teoría de la elección racional y examina cómo los actores políticos toman decisiones racionales en un entorno de escasez de recursos y múltiples preferencias.

Se analiza cómo los actores evalúan costos y beneficios, maximizan sus intereses y buscan alcanzar sus objetivos en el proceso de formulación de políticas.

## Enfoques teóricos en el análisis de Políticas Públicas

### **4. Enfoque de Redes de Políticas (Policy Networks):**

Este enfoque se centra en las relaciones y conexiones entre los actores involucrados en el proceso de políticas públicas.

Se estudia cómo las redes de actores, incluidos gobiernos, organizaciones, grupos de interés y expertos, colaboran, compiten y negocian para influir en la formulación y la implementación de políticas.

### **5. Enfoque de Análisis de Políticas Basado en Problemas (Problem-Oriented Policy Analysis):**

Este enfoque se centra en la identificación y análisis de problemas públicos específicos que requieren intervención gubernamental.

Se busca comprender la naturaleza de los problemas, sus causas subyacentes y las posibles soluciones para abordarlos de manera efectiva.



## Enfoques teóricos en el análisis de Políticas Públicas

- Estos son solo algunos de los enfoques teóricos utilizados en el análisis de políticas públicas.
- Cada enfoque ofrece una perspectiva única para entender cómo se desarrollan las políticas públicas, los factores que influyen en su formulación e implementación, y los resultados que se obtienen en la práctica.

## El ciclo de las Políticas Públicas

### 1. **Identificación del Problema:**

En esta etapa se identifica y se define claramente cuál es el problema o la necesidad que se pretende abordar a través de una nueva política pública.

### 2. **Análisis de la Situación:**

Se lleva a cabo un análisis detallado de la situación actual, se recopila información relevante, se identifican las causas del problema.

Evalúan posibles soluciones y se estudian las posibles implicaciones de cada una.

### 3. **Desarrollo de Alternativas:**

En esta fase se proponen diferentes alternativas o enfoques para abordar el problema identificado.

Se evalúan las ventajas, desventajas, viabilidad y posibles impactos de cada alternativa.

## El ciclo de las Políticas Públicas

### **4. Toma de Decisiones:**

Se selecciona la alternativa más adecuada teniendo en cuenta los análisis previos y los objetivos que se pretenden alcanzar con la política pública en cuestión.

Se define la dirección que tomará la política.

### **5. Diseño de la Política:**

Se elabora un plan detallado que incluye los objetivos de la política, los recursos necesarios, los plazos de implementación, los responsables de su ejecución, los mecanismos de seguimiento y evaluación, entre otros aspectos.

### **6. Implementación:**

Se lleva a cabo la ejecución de la política pública de acuerdo al diseño establecido.

Se asignan los recursos necesarios, se ponen en marcha los programas y acciones previstos, y se supervisa el proceso de implementación.

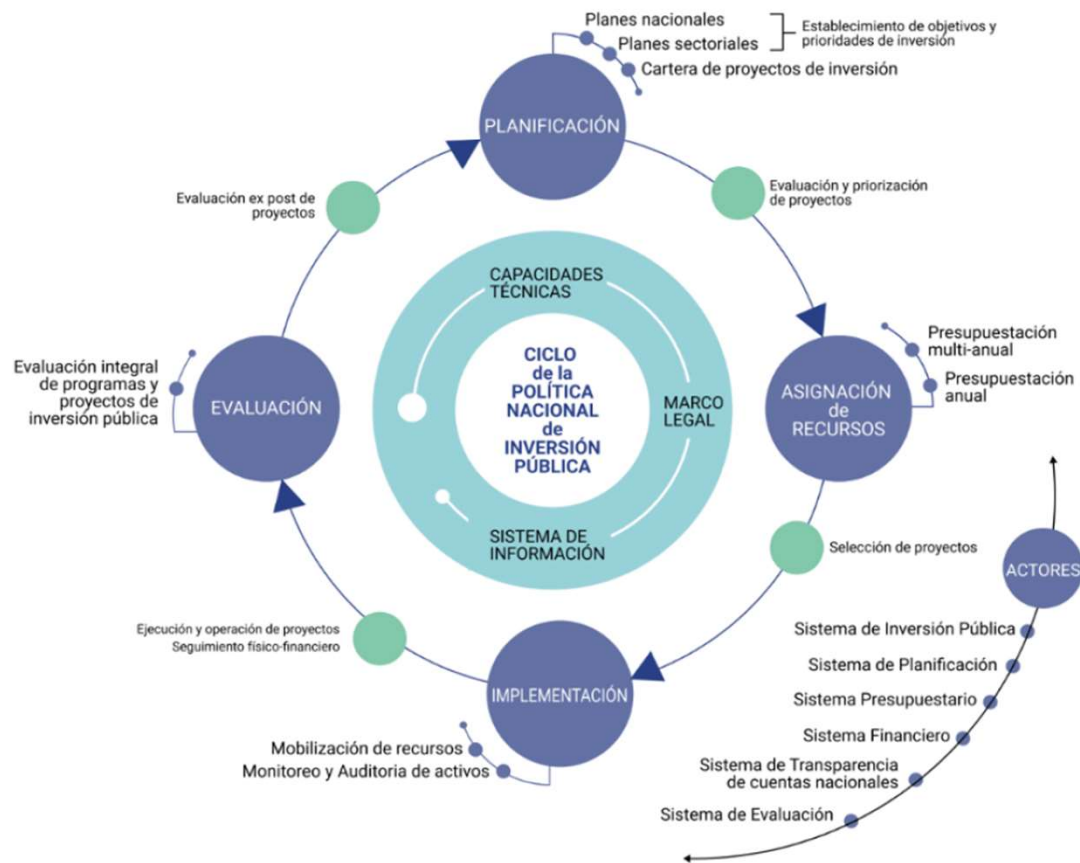
## El ciclo de las Políticas Públicas

### 7. Evaluación:

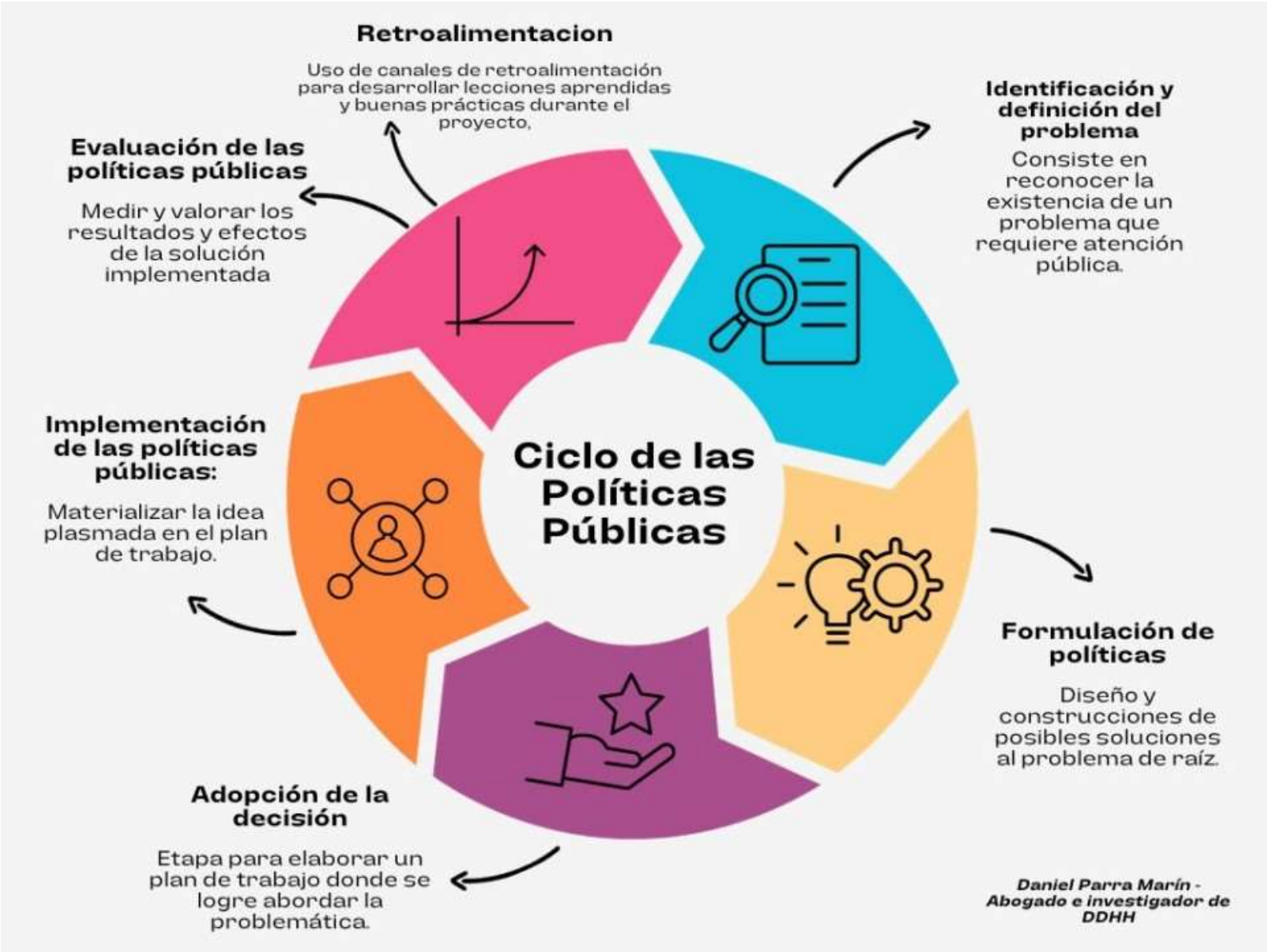
Se realiza una evaluación continua de la política pública para determinar si se están alcanzando los objetivos propuestos, si se están utilizando eficientemente los recursos y si se están obteniendo los resultados esperados.

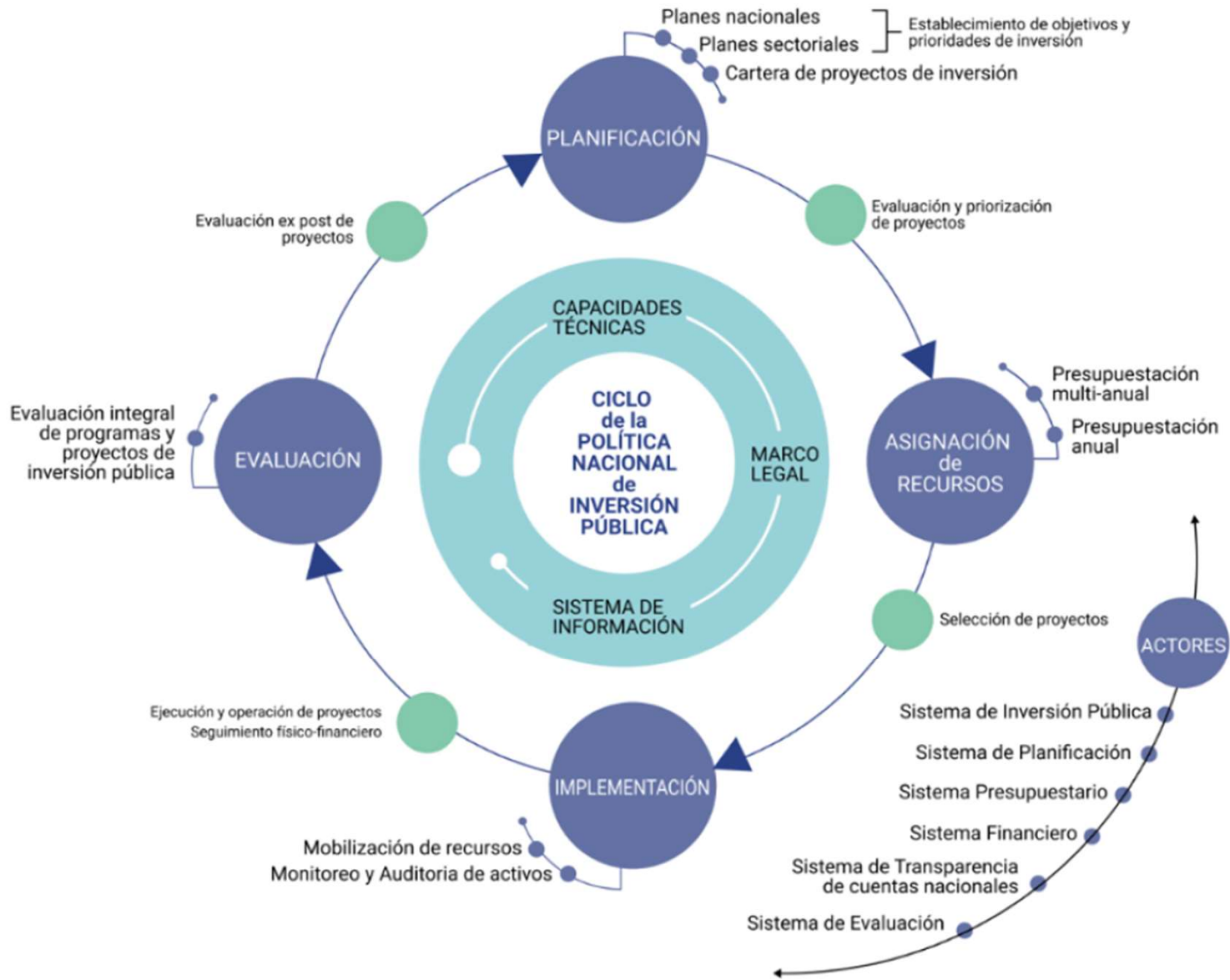
Con base a esta evaluación, se pueden realizar ajustes o modificaciones a la política.

Estas son las fases generales de la formulación de políticas públicas, aunque es importante tener en cuenta que el proceso puede variar dependiendo del contexto político, social y económico de cada país o región.



# EL ANALISIS DEL CICLO DE LAS POLITICAS PUBLICAS





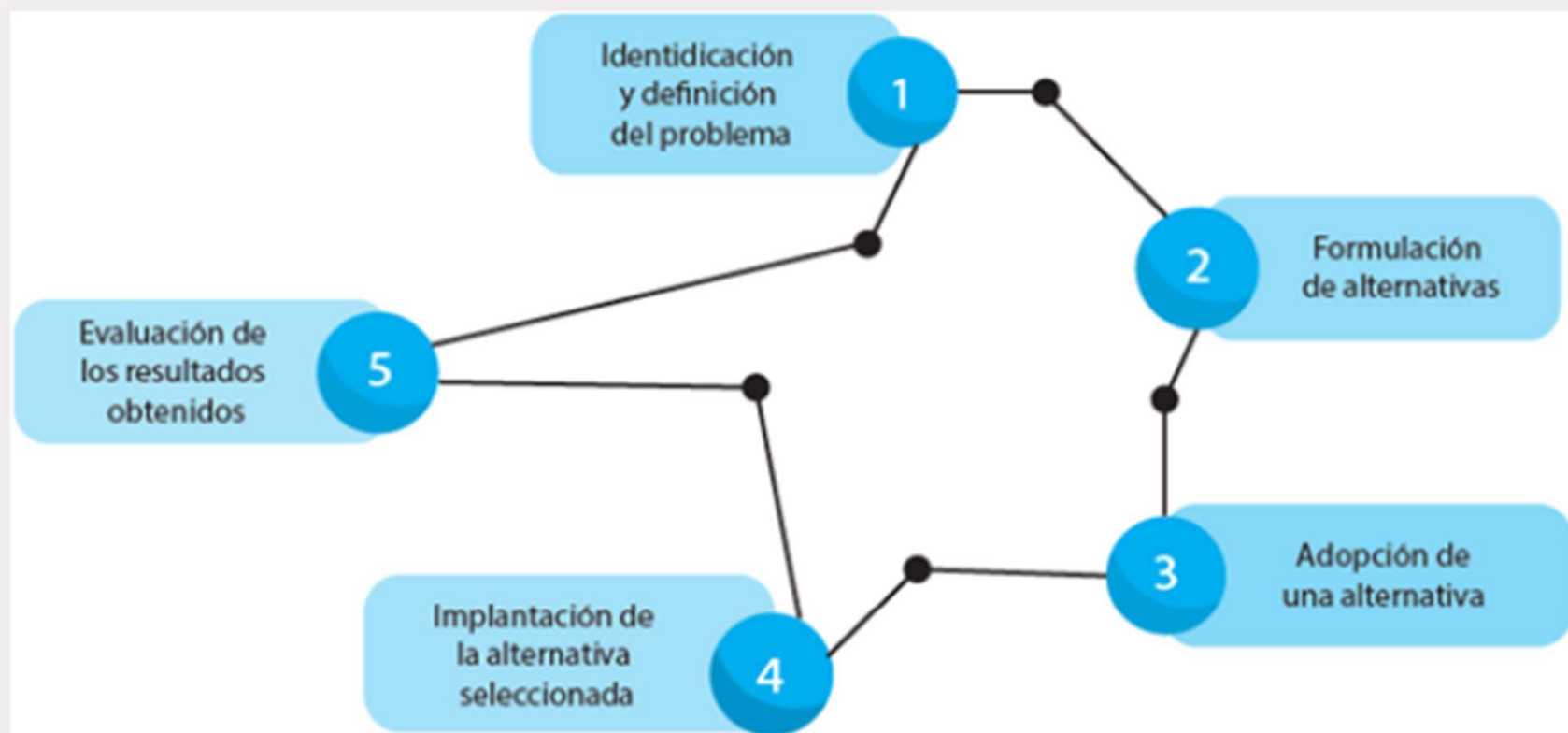


FIGURA 1  
ETAPAS DEL CICLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS





FIGURA 2  
PROCESO DE GESTIÓN PÚBLICA  
Fuente: Arias (2008, p. 27).



FIGURA 3

## LA IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER POR MEDIO POLITICA PUBLICA

- La identificación de los problemas de política pública:

Es un paso crucial en el proceso de formulación de políticas, ya que **determina qué cuestiones se abordarán a través de la acción gubernamental.**

En este proceso intervienen **diversos actores, fuerzas y relaciones de poder que influyen en la identificación y priorización de los problemas de política pública.**

# LA IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER POR MEDIO POLITICA PUBLICA

## 1. Identificación de problemas de política pública:

- **Análisis de la situación:** Se lleva a cabo un análisis de la situación actual para identificar problemas y desafíos que afectan a la sociedad, basado en datos, investigaciones, indicadores y diagnósticos.
- **Participación ciudadana:** La opinión de los ciudadanos, grupos comunitarios, organizaciones no gubernamentales y otros actores sociales es fundamental para identificar problemas percibidos a nivel local y sectorial.
- **Agenda setting:** Este proceso implica la selección y priorización de problemas por parte de los responsables políticos, medios de comunicación, grupos de interés y otros actores que influyen en la agenda política.

# Actores involucrados en la identificación de problemas de política pública

## - Gobierno y burocracia:

- Los funcionarios gubernamentales y las agencias estatales identifican problemas a partir de informes, evaluaciones, estadísticas y solicitudes de intervención.

## - Grupos de interés:

- Empresas, sindicatos, organizaciones de la sociedad civil y otros grupos de interés identifican problemas que afectan a sus miembros y defienden sus intereses a través de la presión política.

## - Expertos y académicos:

Especialistas en diversas áreas como economía, salud, educación, medio ambiente, entre otros, aportan conocimientos técnicos y análisis críticos para identificar problemas y proponer soluciones.

## - Medios de comunicación:

Los medios de comunicación identifican y destacan problemas de interés público, generando conciencia y presión para su inclusión en la agenda política.

# Fuerzas y poder en la identificación de problemas de política pública

## - Poder político:

Los líderes políticos y partidos influyen en la identificación de problemas al priorizar ciertas cuestiones en función de su agenda política y de las demandas de sus electores.

## - Poder económico:

Las empresas y grupos económicos pueden influir en la identificación de problemas a través de la presión política, el financiamiento de campañas y la promoción de sus intereses comerciales.

## - Poder mediático:

Los medios de comunicación tienen el poder de destacar ciertos problemas y moldear la percepción pública sobre su importancia, influyendo en la agenda política y en la atención que se les presta.

**La identificación de problemas de política pública es un proceso complejo en el que intervienen múltiples actores, fuerzas y relaciones de poder que determinan qué cuestiones se consideran prioritarias para la acción gubernamental.**

## El reconocimiento de una necesidad o problema de Política Pública

- Implica la identificación y comprensión de una situación que requiere intervención gubernamental para su abordaje.
- Durante este proceso, se toman en cuenta diversos elementos que ayudan a determinar la relevancia y urgencia de la cuestión en cuestión.
- Elementos a considerar para el reconocimiento de una necesidad o problema :

### 1. Impacto en la sociedad:

- Se evalúa el **impacto del problema en la sociedad en términos de su magnitud, alcance y consecuencias** para los ciudadanos, comunidades o grupos específicos.
- Se considera si el problema afecta el bienestar, la seguridad, la equidad o el desarrollo de la sociedad en su conjunto.

### 2. Evidencia y datos:

- Se recopila y analiza información objetiva, datos empíricos, investigaciones y estudios que respalden la existencia y la gravedad del problema.
- La **evidencia juega un papel crucial en la identificación de necesidades y problemas** de política pública basados en hechos concretos.

## El reconocimiento de una necesidad o problema de Política Pública

### **3. Demanda y percepción pública:**

Se tiene en cuenta la percepción de la población, las demandas ciudadanas y la opinión pública sobre la importancia y urgencia del problema. Las protestas, movilizaciones sociales, encuestas de opinión y otros mecanismos de participación ciudadana pueden ser indicadores de la relevancia de un problema.

### **4. Análisis de causas y efectos:**

Se examinan las causas subyacentes del problema, así como sus efectos a corto y largo plazo en la sociedad.

Comprender las raíces del problema es fundamental para diseñar respuestas efectivas y sostenibles.

### **5. Prioridades políticas:**

Se consideran las prioridades políticas del gobierno, la agenda gubernamental, los compromisos electorales y las promesas de campaña que pueden influir en la identificación de necesidades y problemas de política pública.



## El reconocimiento de una necesidad o problema de Política Pública

### **6. Capacidad institucional:**

Se evalúa la capacidad del gobierno y de las instituciones públicas para abordar el problema de manera efectiva.

Se considera si existen recursos, habilidades, conocimientos y estructuras institucionales adecuadas para implementar las acciones necesarias.

### **7. Contexto político y económico:**

Se analiza el contexto político, económico, social y cultural en el que se enmarca el problema, incluyendo factores como la estabilidad política, la viabilidad económica, las relaciones de poder y las restricciones externas.

Se puede identificar y reconocer una necesidad o problema de política pública, estableciendo las bases para la formulación, implementación y evaluación de respuestas efectivas y adecuadas a los desafíos que enfrenta la sociedad. Este proceso es técnico, legal, económico y político.

## La formulación de problemas

La existencia de problema social procede de dos fuentes:

- a. Las carencias objetivas de una sociedad.
- b. La decisión subjetiva de los que, en nombre de ésta, califican dicho fenómeno de problema social.

El concepto de necesidad es delicado y hasta peligroso si ésta se concibe como exigencia en sí.

“En resumen, **ningún indicador social suscita el consenso necesario**. Nadie ve los mismos hechos, porque cada cual tiene intereses divergentes. La experiencia muestra que, en la práctica, existen pocos indicadores de estadio que sean descriptivamente válidos.” (Meny y Thoenig, 1992, p.120).

## La inclusión en la agenda

El acceso a la agenda de política pública no es libre ni neutro.

El control de acceso provee un recurso político decisivo a quien lo tenga.

Las condiciones para incluir en la agenda un asunto son:

1. El tema debe ser competencia de las autoridades públicas en general, o una autoridad pública.
2. Debe existir el convencimiento de quien lo decide de que es un asunto merecedor de la atención pública.
3. Debe ser abordable en términos de atención pública. El problema debe ser capaz de tratarlo por la acción política y pública.

## La decisión de política pública

“Hay un juego en la sociedad política, y el decisor formal no es libre. Más aún, los hilos de la decisión no los manipulan los mismos jugadores. El poder es difuso y el juego, pluralista. La decisión pública es un compromiso entre múltiples actores interdependientes”. (Meny y Thoenig, 1992, p.130).

“En definitiva, las medidas adoptadas no son necesariamente respuestas obligatorias a las exigencias generales de la sociedad y de sus representantes políticos, sino el producto de actividades intermediarias de expertos y de consejeros.” (Meny y Thoenig, 1992, p.134).

Ejemplo: El embotellado de cilindro de gas en CR.

