

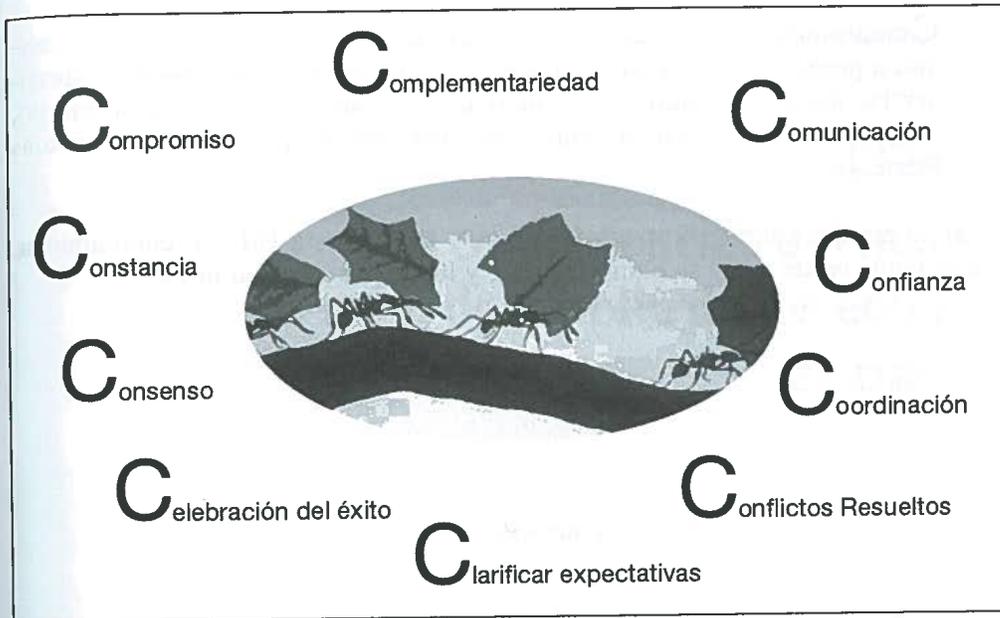
### 3.6. Las 10 C's<sup>8</sup> del trabajo en equipo

Como hemos comentado con anterioridad son muchas las características que requieren los equipos para llegar a ser equipos de alto rendimiento. La gran mayoría pueden ser clasificadas en 10 C's que exponemos a continuación:

- **Complementariedad.** Es muy probable que cada miembro domine una parcela determinada del proyecto. Obvio es que se requiere de todos los conocimientos, competencias y experiencias de los miembros del grupo pues son necesarios para sacar el trabajo o proyecto adelante. Las sinergias son parte de la clave del éxito.
- **Comunicación.** El trabajo en equipo exige una comunicación abierta y en libertad entre todos sus miembros, es esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales y/o del equipo.
- **Confianza.** Cada persona tiene que confiar en el buen hacer y la valía del resto de sus compañeros/as. Es más, esta confianza le lleva a aceptar anteponer el éxito del equipo al propio alarde personal. Hemos de ser conscientes de que hay personas que tienden a confiar en los demás desde el principio, y otras personas que por experiencias previas adversas necesitan de más tiempo para construir relaciones de confianza estables en el tiempo. En este proceso, el gestor/a del equipo juega un papel determinante en la creación de un clima de confianza.
- **Coordinación.** El equipo humano, junto con su responsable o gestor/a, deben actuar de forma sistemática y organizada para así conseguir que proyecto alcance los hitos y fechas establecidas, y de esta manera puedan tener éxito.
- **Conflictos resueltos.** El conflicto no es algo que deba manejar y resolver por sí solo el Responsable del proyecto; el conflicto entre miembros del equipo debe ser manejado por las personas involucradas y a tiempo pues no se debe dilatar en el tiempo. Cuando se conduce en forma adecuada, pueden ser muy beneficioso pues:
  - ◆ Hacen que los conflictos emerjan a la superficie y se resuelvan.
  - ◆ Estimulan la discusión y hace que las personas aclaren sus puntos de vista, incluso cuando hay planteamientos muy divergentes.
  - ◆ Favorecen que las personas busquen nuevos enfoques; luego puede fomentar la creatividad y mejorar la forma de resolver problemas.
  - ◆ Ayudan a crear el equipo, especialmente, cuando se afrontan de manera apropiada y oportuna. Sin embargo, si no se procede convenientemente, puede tener una repercusión negativa sobre el equipo y los proyectos a desarrollar.

<sup>8</sup> Adaptado de Naveen T. Nair (2008): «The 5 C's of team building». En línea: <http://info.shine.com/Career-Advice-Articles/Leadership-Teamwork/The-5-Cs-of-team-building/1604/cid31.aspx> [Consulta: 27 de Febrero de 2010].

FIGURA 3.7  
**LAS 10 C's DEL TRABAJO EN EQUIPO**



- **Clarificar expectativas.** Cada miembro del equipo deben tener claro lo que se espera de él/ellas. Su falta de claridad es uno de los principales motivos del fracaso de los equipos. Ahora bien, si cada una de las personas conoce y entiende su responsabilidad, habrá menos enfrentamientos, y en consecuencia se bregará en pos de los objetivos individuales y/o del equipo, y al tiempo por los objetivos finales del proyecto y/o de la Compañía.
- **Celebración del éxito.** Dado que cada persona desempeña un papel importante en el éxito o el fracaso de un proyecto o en la consecución de los objetivos, sólo tiene sentido celebrar sus logros en equipo. Su celebración puede ser tan simple como una pizza o una nota manuscrita felitando al equipo por los resultados del proyecto (sistema de reconocimiento de coste cero) o con sistemas tan espectaculares como una viaje de incentivos a Hawai (sistema de reconocimiento de alto coste).
- **Consenso.** Otro factor importante es entender y cumplir con las normas que el equipo tiene para llegar a un consenso o a soluciones colegiadas. Por tanto, tiene que establecer normas en el proceso de toma de decisiones en relación a: cómo la información se recopila y comparte; cómo se procesa información; cómo se exploran nuevas opciones; cuándo se adopta una decisión al respecto; o qué método se utilizará para establecer prioridades y seleccionar la opción u opciones más adecuadas.
- **Constancia.** Sin dedicación y constancia por parte de las personas del equipo, es imposible hablar de equipos con talento. Y por supuesto, tam-

bién se requiere que las personas disfruten con lo que hacen y, por supuesto, es necesario que dominen lo que hacen.

- **Compromiso.** Cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante. Deben comprender las metas del equipo y la incidencia de sus objetivos con el equipo, mostrando un compromiso total y haciendo que el equipo sea cada vez más fuerte.

Si su equipo cumple la mayoría de estas 10 C's, está Ud., de enhorabuena. Ahora bien, ayude a que su equipo mejore y luche por alcanzar el 10.