

Programa del curso
Gerencia de Recursos Materiales

*Nombre del profesor:
M.Sc.Ing. Marco Arias Vargas, MBA.*

*15 de junio al 06 de julio de 2024
Curridabat, San José*

MAESTRÍA EN GERENCIA DE SALUD

XLIV Promoción, 2024

PROGRAMA DEL CURSO

I. INFORMACION GENERAL

Código del curso	GE0211
Nombre del curso	Gerencia de Recursos Materiales
Créditos	3 (1 crédito son 45 horas. 3 X 45= 135 horas)
Fechas de ejecución	15 de junio al 06 de julio de 2024
Horas presenciales por semana	16 horas sincrónicas, ocho cada quince días
Horas trabajo fuera de clase	60
Horas trabajo virtual	32
Duración	4 (en semanas)
Requisitos	Ninguno
Modalidad	Virtual
Naturaleza	Teórico-práctico
Asistencia	Obligatoria
Horario	8 a.m. a 5 p.m.
Profesor:	Tel: 8723-8005
	Correos Electrónicos:
	marco.arias@macro.cr

II. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La correcta administración de los Recursos Materiales implica el flujo efectivo de los productos a través de la cadena de abastecimiento, y, esto es un requisito para el éxito de las empresas, instituciones y organizaciones modernas. Se requiere que la demanda de los clientes sea satisfecha con entregas cada vez más pequeñas, más frecuentes, en menos tiempo, más exactas, completas y al menor costo. Esto se puede lograr si los sistemas de logística empleados son optimizados, cumpliendo con las características de actualización, dinamismo y mejora continua que la analítica y la tecnología permiten, y, que el mercado actual y la globalización de los negocios impone.

El desarrollo del presente curso se interrelaciona, con los cursos de Planificación Estratégica, Gerencia Financiera.

III. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento de los recursos materiales a lo largo de la cadena de suministros, con sus eslabones de servicio al cliente, inventarios, abastecimiento, distribución y almacenaje; estudiando el flujo de productos e información entre estos eslabones y dentro de ellos, con el fin de entender las relaciones internas de la cadena de abastecimiento y las relaciones con otras cadenas de abastecimiento, para cuantificar su impacto en las organizaciones.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a. Justificar la importancia de la Administración de los Recursos Materiales en los procesos de las diferentes empresas y organizaciones con el fin de concientizar acerca de dicha importancia.
- b. Aprender y aplicar los conceptos básicos de la Logística, para poder evaluar su impacto en las organizaciones.
- c. Solucionar problemas de administración de inventarios y gestión de almacenes y transportes en forma técnicamente apropiada y económicamente viable, para obtener los beneficios financieros en las empresas e instituciones.

- d. Estudiar herramientas de tecnología de información para la Logística con el fin de aplicarlas en las organizaciones, a la luz de las tendencias modernas.

IV. METODOLOGIA

El curso es de carácter virtual, con sesiones sincrónicas y asincrónicas. Durante las horas virtuales asincrónicas, los estudiantes realizarán trabajos individuales, grupales y lecturas asignadas.

La actividad académica contempla la lectura del material bibliográfico asignado a cada sesión. Cada uno de los temas será cubierto por el docente-facilitador durante la sesión de clases, con participación de los estudiantes. Cada sesión tendrá diferentes actividades prácticas, con especial énfasis en el desarrollo de instrumentos para su aplicación inmediata en sus servicios. Dentro de las actividades prácticas se incluyen: aplicación mediante ejemplos, sesiones interactivas, análisis de casos, guías de aplicación práctica, etc., todo lo cual contribuirá, sin lugar a duda, a fijar el conocimiento y a desarrollar las habilidades requeridas.

Este curso contiene una densidad y amplitud de temas acordes a un nivel de posgrado, en el que se aprovechan los conocimientos y experiencias de los estudiantes, para posibilitar el aprendizaje permanente y significativo, desde el punto de vista del análisis crítico, reflexivo y creativo de resolución de problemas, toma de decisiones y generación de propuestas, para lo cual se desarrollan métodos participativos y colaborativos entre otros, con debates e intercambio de opiniones que enriquezcan la experiencia de aprendizaje y la motivación en el estudiante.

En las sesiones se trabaja con técnicas como: foros, exposiciones, ensayos, proyectos, lecturas con informes y análisis crítico, investigaciones grupales e individuales, discusiones, presentaciones de temas por parte del docente con la participación del estudiante.

El profesor, como responsable del curso, dirige, evacua dudas y permite que se dé un ambiente de dialogo y participación para el aprendizaje.

V. PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

<i>Sesión / horario</i>	<i>tema / ACTIVIDAD</i>
Sesión 1	SÁBADO 15 de junio de 2024 – Sincrónica
8.30 a 9.30 hrs.	<p>Presentación del docente y el curso</p> <p>Conformación de equipos de trabajo. Cada equipo debe tener nombre y logo.</p>
9.30 a las 12.00 hrs.	<p>TEMA: Administración de Recursos Materiales en la cadena de suministros.</p> <p>Introducción a la Logística y la Cadena de Abastecimiento.</p> <p>La Cadena de Abastecimiento: aspectos estratégicos.</p> <p>La filosofía de S&OP como modelo colaborativo.</p> <p>Asignación de temas de investigación por grupos (los temas pueden variar, dependiendo de la cantidad de grupos):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley de Contratación Pública y su Reglamento. • Torre de control en la Cadena de Suministros. • Resiliencia de la Cadena de Suministros. • Omnicanalidad en la Cadena de Suministros. • Inteligencia artificial para la gestión de recursos materiales. • Planeamiento colaborativo en la gestión de recursos materiales.
12:00 a 13:00 hrs.	Almuerzo
13:00 a 17:00 hrs.	<p>Evaluación de la gestión de Logística (Vídeo).</p> <p>Introducción a pronósticos de demanda.</p> <p>Efecto látigo vs efecto dominó en la cadena de suministro.</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA: Será facilitada por el profesor en el aula virtual.</p>	

<i>Sesión / horario</i>	<i>tema / ACTIVIDAD</i>
Sesión 2	SABADO 22 de junio de 2024 Asincrónica
08:00 a 17.00 hrs	<p>Evolución de pronósticos de consumo.</p> <p>Pronósticos de consumo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de ForecastPro • Uso de ForecastPro <p>Algoritmo de priorización para selección de proveedores.</p> <p>Asignación de casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso de pronósticos de consumo • Caso de selección de proveedores
<p>BIBLIOGRAFÍA: Será facilitada por el profesor en el aula virtual.</p>	

<i>Sesión / horario</i>	<i>tema / ACTIVIDAD</i>
Sesión 3	SÁBADO 29 de junio de 2024 Sincrónica
08.15 a.m. a 09.15 a.m.	Comentarios generales de los casos desarrollados durante la semana.
09.15 a las 17.00 hrs	<p>Introducción a modelos de transbordo, aplicado a suministro de vacunas.</p> <p>Exposición de temas de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de exposición: máximo 20 minutos por grupo. • Tiempo de preguntas: 10 minutos por grupo. <p>Gestión de inventarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de cantidades de compra. • Frecuencia de compra y tiempos de reaprovisionamiento.
<p>BIBLIOGRAFÍA: Será facilitada por el profesor en el aula virtual.</p>	

<i>Sesión / horario</i>	<i>tema / ACTIVIDAD</i>
Sesión 4	SÁBADO 06 de julio de 2024 Asincrónica
08.00 a las 17.00 hrs	<p>Gestión de almacenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localización de almacenes. • Sistemas de almacenamiento y equipo de manejo de materiales. <p>Logística 4.0.</p> <p>Administración de Distribución y Transporte.</p> <p>Logística y Comercio Internacional.</p> <p>Gestión financiera en la cadena de abastecimiento.</p> <p>Cuadro de mando integral enfocado en la cadena de suministros.</p> <hr/> <p><i>Trabajos finales por parte de los estudiantes (subir a la plataforma virtual una semana después).</i></p>
<p>BIBLIOGRAFÍA: Será facilitada por el profesor en el aula virtual.</p>	

() Las sesiones presenciales tendrán dos descansos, uno en la mañana y otro en la tarde con una duración máxima de 15 minutos y una hora de almuerzo.*

Trabajo de investigación final.

Deben contener, sin excepción alguna, los siguientes aspectos:

- Portada
- Resumen
- Índice
- Introducción.
- Antecedentes

- Problema de investigación
- Objetivos.
- Análisis y solución del problema planteado
- Conclusiones y recomendaciones.
- Fuentes de información utilizadas o bibliografía.
- Anexos

INSTRUCCIONES: Con el objeto de realizar el presente trabajo se le solicita que como mínimo desarrolle los siguientes aspectos en el establecimiento (por ejemplo: área de un hospital, farmacia, laboratorio, enfermería, EBAIS, proveeduría, entre otros) seleccionado para el proyecto. Además de describir la situación actual, deben proponer un plan de mejora, el cual debe incluir soluciones puntuales para los problemas identificados.

- A- Descripción del establecimiento de salud.
 - Nombre del establecimiento.
 - Ubicación física.
 - Objetivos de la organización.
 - Número de funcionarios. Estructura organizacional
- B- Gestión de abastecimiento de recursos materiales.
 - Describa el proceso que se utiliza para la adquisición de bienes y servicios. Incluya el método actual para hacer los pronósticos y para calcular la cantidad de compra.
 - Analicen la situación actual en cuanto a faltantes de inventario y sobrantes de inventario. Cuáles son los riesgos de la metodología actual.
 - Identifiquen las oportunidades de mejora con respecto a la metodología actual.
 - Desarrollen un análisis ABC de los artículos de consumo del área seleccionada para el trabajo.
 - Desarrollen para al menos 10 ítems, pronósticos de consumo y un plan de compras a un año plazo, considerando el inventario inicial, los tiempos de entrega y las técnicas aprendidas en este curso.

VI. RECURSOS DIDACTICOS

Este curso se desarrolla en la plataforma virtual del ICAP y las sesiones sincrónicas son mediante MS Teams.

Libros de texto y bibliografía de referencia (facilitados por el profesor).

VII. CRITERIOS DE EVALUACION

CRITERIO	TÉCNICA	PORCENTAJE
SUMATIVA	Casos de estudio y tareas (30%) Exámenes (20%)	Puntaje total 50%
FORMATIVA	Investigación en grupos (25%) Proyecto (25%)	Puntaje total 50%

VIII. BIBIOGRAFÍA UTILIZADA

- Arias y Moya. Materiales a facilitar para las clases.
- Ballou Ronald. Administración de la Cadena de Suministro. V Edición.
- Chopra y Meindl. Administración de la Cadena de Suministro. V Edición. Pearson. 2013.
- Silver, Pyke y Thomas. Inventory and Production Management in Supply Chains. IV Edición, 2017.
- Richards, Gwynne. (2014). Warehouse Management. Segunda edición. Kogan Page.

IX. NOTA BIOGRÁFICA DEL DOCENTE

Marco Arias Vargas:

Doctorado (en curso) en Ingeniería y Producción Industrial en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV).

Máster en Administración de Empresas del INCAE Business School.

Magíster Scientiae en Ingeniería Industrial y Licenciado en Ingeniería Industrial de la UCR.

Certified in Production and Inventory Management en APICS.

Educación ejecutiva con el programa Kellogg On Marketing (KoM) de Northwestern University.

Profesor de los programas de Licenciatura y Maestría en Ingeniería Industrial de la UCR.

Experiencia gerencial: Gerente y director de Cadena de Suplencia, Logística y de Finanzas, así como director general corporativo en empresas privadas.

Trabajo actual: Socio Consultor en Macrologística S. A. y profesor de la Universidad de Costa Rica.