**INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACION PÚBLICA**

**ICAP**



**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN xxxxxxxxxxxxxxxx**

**XII PROMOCIÓN**

(poner el número de la promoción que egreso)

Escriba aquí el título completo de su tesis

**Tesis para optar al título de Magister Scientiae en xxxxxxxxxxx**

Escriba su nombre completo con los dos apellidos

San José, Costa Rica

Mes, año

Esta tesis fue aprobada por el Tribunal Examinador del Programa de Maestría en Gerencia de la Calidad del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), como requisito para obtener el título de Magister Scientiae en Gerencia de la Calidad.

 **------------------------------------------------------------------**

Escriba aquí el nombre del Presidente del Tribunal

 **Presidente del tribunal**

**---------------------------------------- ----------------------------------------------**

Escriba aquí el nombre del Director Escriba aquí el nombre del examinador

**Director de Tesis Examinador designado**

**---------------------------------------------**

Escriba aquí el nombre del sustentante

**Sustentante**

**Agradecimientos**

**Dedicatoria**

 **Resumen de la tesis**

(No deberá exceder las dos páginas)

**Índice**

[Introducción 1](#_Toc80366813)

[CAPITULO I: Planteamiento de la Investigación 2](#_Toc80366814)

[1.1-Antecedentes de investigación 2](#_Toc80366815)

[1.2-Planteamiento del Problema 2](#_Toc80366816)

[1.3 Justificación 3](#_Toc80366817)

[1.4-Objetivos 3](#_Toc80366818)

[1.5-Diseño metodológico: 3](#_Toc80366819)

[Tipo de estudio, Población y muestra de estudio 3](#_Toc80366820)

[hipótesis o preguntas de investigación 3](#_Toc80366821)

[Operacionalización de Variables o categorías de análisis 3](#_Toc80366822)

[Fases o plan de la investigación 4](#_Toc80366823)

[Métodos y técnicas de recolección de datos: 4](#_Toc80366824)

[Explicar los instrumentos y fuentes de información utilizados. 4](#_Toc80366825)

[CAPITULO II: Marco Teórico 5](#_Toc80366826)

[1.1 Titulo 2 5](#_Toc80366827)

[a) Subtítulos 5](#_Toc80366828)

[b) 5](#_Toc80366829)

[CAPITULO III: Contexto Institucional 6](#_Toc80366830)

[CAPITULO IV: Análisis de los resultados 6](#_Toc80366831)

[4.1. Titulo 6](#_Toc80366832)

[a) Subtítulos 6](#_Toc80366833)

[b) 6](#_Toc80366834)

[CAPITULO V: Propuesta de Acción 7](#_Toc80366835)

[5.1. Titulo 7](#_Toc80366836)

[a) Subtítulos 7](#_Toc80366837)

[b) 7](#_Toc80366838)

[CAPITULO VI: Conclusiones y recomendaciones 8](#_Toc80366839)

[Bibliografía 9](#_Toc80366840)

[Apéndice o Anexos 10](#_Toc80366841)

[Anexo Nº 1 103](#_Toc80366842)

[Anexo Nº 2 104](#_Toc80366843)

**Lista de cuadros**

Cuadro no. 1: poner el nombre del cuadro.

Cuadro no. 2:

**Lista de gráficos**

Gráfico no. 1: poner el nombre del gráfico.

Gráfico no. 2:

**Lista de abreviaturas**

Ejemplo:

|  |  |
| --- | --- |
| **FAO:** | Organización de Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación |
| **FIDA:** | Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola |
| **FMI:** | Fondo Monetario Internacional |
| **HIPC:** | Iniciativa de Países Pobres Altamente Endeudados del FMI |
| **IDH:** | Índice del Desarrollo Humano |
| **IICA:** | Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura |
| **INCAP:** | Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá |
| **IPC:** | Índice de Precios al Consumidor |
| **JICA:** | Agencia Japonesa para el Desarrollo |
| **ICAP** | Instituto Centroamericano de Administración Pública.  |

En caso de que no haya utilizado cuadros, figuras o abreviaturas deberá eliminar en el documento estas secciones.

# Introducción

# CAPITULO I: Planteamiento de la Investigación

En este capítulo se detalla todo lo relacionado con los métodos, técnicas e instrumentos que se utilizan en el desarrollo de la investigación

¿Qué metodología matemática, estadística o de formalización lógica se utilizará para la medición del fenómeno? ¿Qué recursos metodológicos computacionales se utilizaran? ¿Qué tipo de "software"? ¿Qué tipo de metodología de investigación de campo se utilizará? ¿Qué instrumentos de investigación de campo? ¿Cómo y qué tipo de metodología muestral se utilizó? ¿Con qué metodología se procesaron los datos? ¿Cómo se identificaron y cuáles fueron las fuentes de información primaria, secundaria y terciaria?

# 1.1-Antecedentes de investigación

1. **Internacionales**: ¿Cómo se ha estudiado el tema en otros países?
2. **Nacionales**. ¿Cómo se ha estudiado el tema en Costa Rica?
3. **Locales** ¿Se han hecho investigaciones sobre el tema en el lugar en que se está haciendo el estudio?

# 1.2-Planteamiento del Problema

(El problema debe ser desarrollado en una o dos páginas; el título del capítulo puede cambiar en función del tema a investigar, por ej.: problemáticas de la salud sexual)

“Es importante que en el problema se indique una aseveración que incluya el lugar y el tiempo en que se va a realizar (Shmelkes, 1998). Así es como se plantearán los principales componentes del problema (conceptos y su significado) (Dieterich, 1996)”. (VIZMANOS, B., et al., 2009)

En el planteamiento se debe especificar las **Hipótesis, supuestos o preguntas de investigación.**

# 1.3 Justificación

#

“Es necesario fundamentar o argumentar las razones que motivan el estudio (por qué es conveniente llevar a cabo la investigación) y cuáles son los beneficios que se derivan de la investigación (Hernández- Sampieri, 1997)”… “La justificación está orientada a demostrar la importancia de analizar o resolver el problema de investigación (Lerma, 2001)”….”Varios autores han propuesto diversos criterios para evaluar el valor potencial de una investigación, que se formulan como preguntas: **conveniencia** (¿resulta útil hacerla? ¿para qué sirve?); **relevancia social** (¿quiénes se benefician? ¿es importante para la sociedad?); **implicaciones prácticas** (¿resuelve algún problema real práctico?); **valor teórico** (¿aporta conocimiento? ¿desarrolla una nueva teoría? ¿genera nuevas recomendaciones futuras?); y **utilidad metodológica** (¿crea un nuevo instrumento o herramienta? ¿sugiere nuevos métodos?). A veces solamente se cumple con un criterio, y no por ello el estudio deja de tener valor (Hernández-Sampieri, 2005)” (VIZMANOS, B., et al., 2009)

# 1.4-Objetivos

* **Objetivo General**
* **Objetivos Específicos**

#

# 1.5-Diseño metodológico:

# Tipo de estudio, Población y muestra de estudio

# hipótesis o preguntas de investigación

# Operacionalización de Variables o categorías de análisis

Se debe seleccionar: variables o categorías de análisis según el tipo de investigación.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Variables (o categorías) | Definición conceptual | Indicador |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Fases o plan de la investigación

# Métodos y técnicas de recolección de datos:

# Explicar los instrumentos y fuentes de información utilizados.

# CAPITULO II: Marco Teórico

## Titulo 2

### Subtítulos

###

# CAPITULO III: Contexto Institucional

En el Marco de Referencia se hace una caracterización de la organización o del lugar geográfico del tema de estudio, y se explican los aspectos legales vinculados con el problema de investigación.

# CAPITULO IV: Análisis de los resultados

## Titulo

## Subtítulos

##

# CAPITULO V: Propuesta de Acción

## Titulo

### Subtítulos

###

# CAPITULO VI: Conclusiones y recomendaciones

# Bibliografía

Según Normas APA.

# Apéndice o Anexos

# Anexo Nº 1

# Anexo Nº 2