



GUIA PARA ESTUDIANTES

LA NETIQUETA

ENTORNOS VIRTUALES

San José, Costa Rica. septiembre, 2025



Campus Virtual

Descripción

La transformación digital ha redefinido los espacios de aprendizaje, trasladando gran parte de la experiencia educativa a entornos virtuales. En este nuevo escenario, donde la interacción ocurre a través de pantallas y plataformas, se vuelve imprescindible establecer normas claras que orienten el comportamiento de las personas estudiantes y fortalezcan la convivencia académica.

La Netiqueta, o etiqueta en la red, no es simplemente un conjunto de reglas técnicas; es una expresión de respeto, responsabilidad y profesionalismo en la comunicación digital. En el contexto de la educación superior, donde se espera un alto nivel de autonomía, pensamiento crítico y colaboración, la netiqueta adquiere un valor estratégico para garantizar que el entorno virtual sea propicio para el aprendizaje significativo.

Estas normas buscan:

- Fomentar la participación activa y respetuosa en clases sincrónicas y espacios asincrónicos.
- Promover la integridad académica y el uso ético de los recursos digitales.
- Establecer condiciones que favorezcan la equidad en el acceso y la expresión de ideas.
- Prevenir malentendidos, distracciones y conductas que puedan afectar el desarrollo del proceso formativo.

netiqueta para actividades sincrónicas

Puntualidad y asistencia

- Conectarse al menos 5 minutos antes del inicio de la sesión.
- La asistencia será registrada y puede influir en la evaluación final.

Identificación adecuada

- Usar nombre completo en la plataforma de videoconferencia.
- Evitar apodos o nombres no reconocibles por la persona docente.

Ambiente de conexión

- Buscar un espacio tranquilo, con buena iluminación y sin interrupciones.
- Mantener la cámara encendida al inicio de la clase y cuando sea requerido por la persona docente.
- En actividades académicas sincrónicas, se podrá solicitar a las personas estudiantes mantener encendida la cámara y el audio como medida de verificación de identidad y garantía de transparencia. En caso de limitaciones técnicas o personales, se deberá comunicar previamente a la persona docente para buscar alternativas razonables.

netiqueta para actividades sincrónicas

Participación activa y respetuosa

- Intervenir de forma pertinente y respetuosa.
- Usar el chat o levantar la mano virtual para solicitar la palabra.

Uso responsable de la tecnología

- No grabar ni compartir las sesiones sin autorización.
- Evitar distracciones (redes sociales, multitarea) durante la clase.

Vestimenta adecuada

 Mantener una presentación personal apropiada para un entorno académico.

netiqueta para actividades asincrónicas

Gestión del tiempo

- Cumplir con los plazos establecidos para cada actividad.
- Revisar semanalmente el calendario académico y las fechas de entrega de tareas.

Participación en foros y espacios colaborativos

- Contribuir con ideas propias, bien argumentadas y respetuosas.
- Evitar copiar y pegar contenido sin citar fuentes.

Comunicación escrita

- Usar lenguaje formal, claro y sin abreviaciones propias de redes sociales.
- Revisar ortografía y redacción antes de publicar o enviar trabajos.

Responsabilidad académica

- Mantener la integridad académica: no plagiar, no compartir respuestas.
- Citar correctamente fuentes bibliográficas y recursos utilizados.

Revisión de materiales

- Leer y estudiar los contenidos antes de participar en actividades.
- Consultar recursos adicionales sugeridos por la persona docente.

Uso de la plataforma

- Acceder regularmente a la plataforma virtual
- Reportar cualquier problema técnico al soporte institucional.

Otros elementos a considerar

Más allá de las normas básicas, es importante cultivar una cultura de retroalimentación, donde los estudiantes participen activamente en procesos de evaluación formativa, ofreciendo y recibiendo comentarios de manera constructiva.

La gestión emocional también juega un papel crucial en ausencia de lenguaje no verbal, el tono y la intención de los mensajes escritos deben ser cuidadosamente considerados para evitar malentendidos.

El trabajo colaborativo exige responsabilidad y equidad en la participación.

Cada persona estudiante debe cumplir con sus compromisos y respetar los tiempos del grupo. Asimismo, se debe proteger la privacidad y confidencialidad de las compañeras y compañeros y personas docentes, evitando divulgar información personal o compartir grabaciones sin consentimiento.

En la era de la inteligencia artificial, se espera un uso ético de las herramientas digitales. Estas pueden apoyar el aprendizaje, pero no deben sustituir el pensamiento propioni ser utilizadas para evadir el esfuerzo académico.

Finalmente, la comunicación debe realizarse por los canales oficiales, respetando los horarios institucionales y los tiempos de respuesta de las docentes y personal técnico administrativo del instituto.



